

엔드포인트에서 EDID 및 카메라 연결 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[EDID 기본 설명](#)

[정확한 시나리오에 대한 설명](#)

[트러블슈팅을 진행하는 방법](#)

[문제 해결 방법](#)

[엔드포인트 GUI에서 이 절차를 수행하는 방법](#)

[엔드포인트에 연결된 카메라의 일련 번호를 찾는 방법](#)

[엔드포인트 GUI의 카메라 일련 번호](#)

[Control Hub에 있는 카메라의 일련 번호](#)

[디바이스 로그에 있는 카메라의 일련 번호](#)

[Codec Pro와 Room Kit Pro](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 EDID로 인해 발생하는 클라우드 등록 엔드포인트에 연결된 카메라의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대해 숙지하는 것이 좋습니다.

- 컨트롤 허브 플랫폼
- 엔드포인트 및 Control Hub "Devices" 섹션의 GUI(Graphical User Interface)를 통한 엔드포인트 관리
- 룸OS
- HDMI 케이블

사용되는 구성 요소

여기에 나열된 장비는 이 문서에 설명된 테스트를 수행하고 결과를 생성하는 데 사용되었습니다.

- Codec Pro 끝점
- 벽면에 장착된 2 PTZ 4K 카메라(카메라 중 하나는 정상 방향으로 장착되며 두 번째는 거꾸로)

장착됨)

- 카메라는 LAN을 통해 엔드포인트에 연결되지만 이더넷 케이블은 엔드포인트에서 카메라로 직접 연결되지 않습니다. 송신기/수신기 장치가 사용되었습니다.
- Control Hub 조직

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

EDID 기본 설명

EDID 또는 Extended Display Identification Data는 HDMI 케이블을 사용하여 두 장치(미디어 장치와 디스플레이 장치)를 연결할 때 사용되는 디지털 핸드셰이크입니다. 이 핸드셰이크는 연결된 디바이스에서 지원하는 프레임 속도, 해상도 및 오디오 표준과 같은 매개변수를 협상하는 데 사용됩니다. 협상으로 인해 HDMI 케이블을 통해 비디오 및 오디오 콘텐츠를 전송하는 데 사용할 매개 변수의 상호 지원 목록이 생성됩니다. 핸드셰이크는 두 디바이스가 완전히 부팅되고 나면 시작되어 최상의 결과(최상의 해상도, 프레임 속도 및 양쪽에서 상호 지원 가능한 기타 매개변수)를 얻으려고 시도합니다. 이 핸드셰이크는 백그라운드에서 수행됩니다. 이는 매우 빠르게 발생하며 사용자에게 가시적인 결과가 발생하지 않습니다. 중간 장치가 없는 1~2m HDMI 케이블은 거의 즉시 사용할 수 있습니다.

정확한 시나리오에 대한 설명

현대의 회의실 설정에서는 가능한 최상의 결과를 얻기 위해 사용할 수 있는 다양한 장치가 있습니다. 공간 크기, 뷰 각도, 카메라 및 마이크 수와 같은 매개변수는 최종 설정 및 엔드포인트 활용을 통해 얻을 수 있는 결과에 영향을 미칩니다. 공간 규모가 상당한 경우, 엔드포인트 옆이나 근처에 카메라 및 기타 주변 장치를 배치하는 것이 항상 가능하지 않습니다. 이러한 유형의 설정은 동시에 공간을 차지할 수 있는 모든 사용자에게 최적의 회의 환경을 제공할 수 없기 때문입니다.

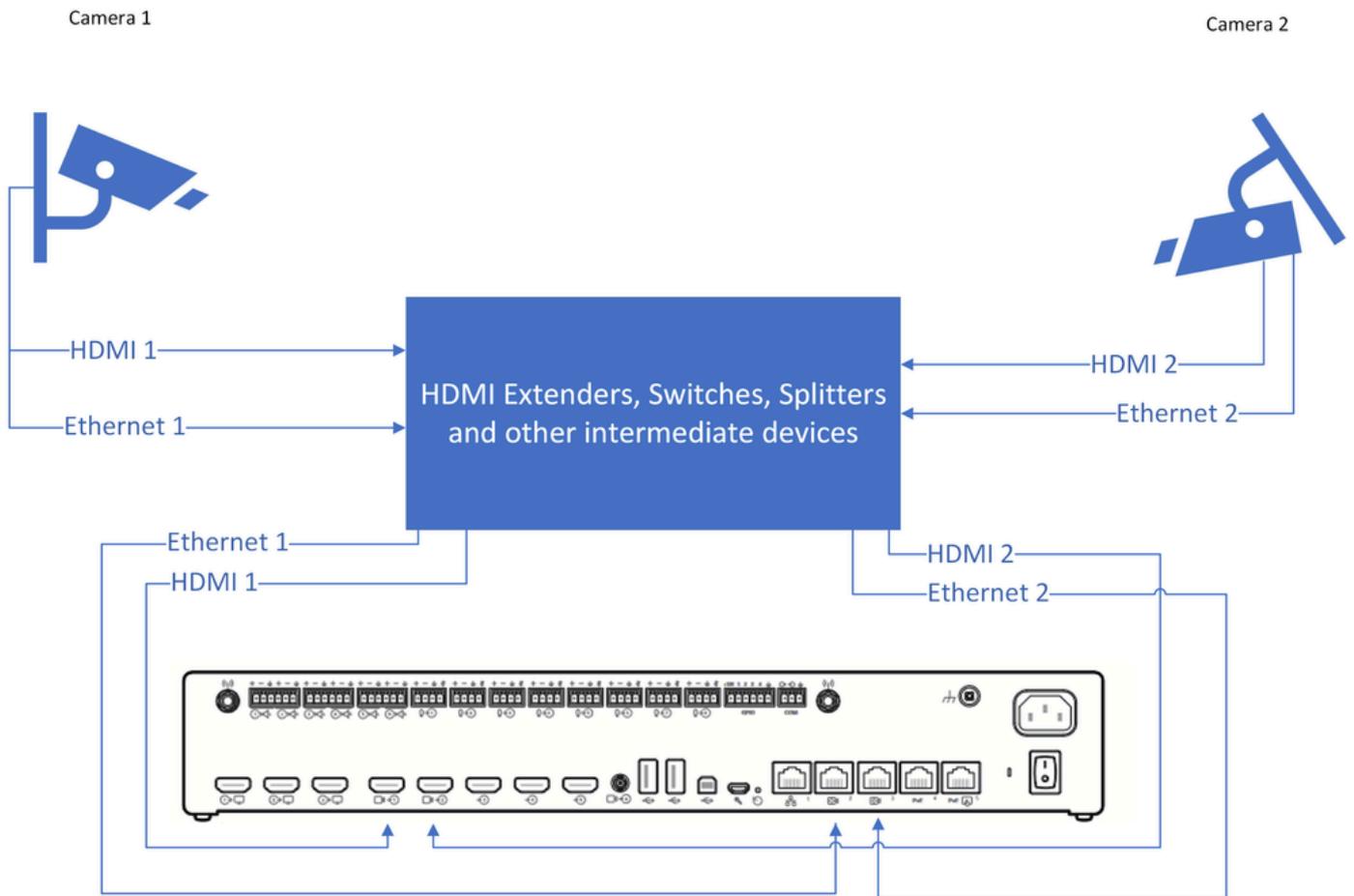
이로 인해, 카메라를 엔드포인트가 설정되는 곳으로부터 비교적 먼 거리에 위치시킬 필요가 있는 경우가 있다. 카메라를 엔드포인트 HDMI 입력 포트에 다시 연결할 수 있도록 다음과 같은 다양한 대체 방법을 사용할 수 있습니다.

- 표준 1m 또는 2m보다 긴 HDMI 케이블 사용
- HDMI 스플리터 또는 익스텐더를 사용하여 엔드포인트까지의 거리를 커버하여 여러 HDMI 케이블을 연결합니다.
- HDMI 스위치 사용.

설명된 시나리오에서는 특정 문제가 발생합니다. 2미터를 초과하는 긴 HDMI 케이블을 사용하거나 익스텐더와 스플리터를 사용할 경우 EDID 신호가 케이블을 따라 이동해야 하는 거리가 길어지면 손실이 발생합니다. 이는 EDID의 협상이 성공하지 못하거나 기대되는 결과를 주지 못하는 결과를 초래할 수 있다. 이 외에도 중간 디바이스는 디바이스 유형, 컨피그레이션 및 기능에 따라 EDID 정보를 올바르게 전달하지 않거나 연결의 다른 쪽에 전혀 전달하지 않는 경우가 있습니다. HDMI를 통해 엔드포인트에 연결된 다른 카메라와 함께 PTZ 카메라가 직접 영향을 받을 수 있으므로 EDID가 잘못된 매개변수를 엔드포인트에 전달할 수 있습니다.

최종 사용자가 항상 볼 수 있는 것은 아니지만 이 문서에서 살펴본 예에서는 방의 양쪽에 2개의

PTZ 4K 카메라가 있고 일반적인 방향으로 카메라 1을 장착하고 방의 천장에 카메라 2를 거꾸로 장착한다고 가정합니다(여기에 표시됨).

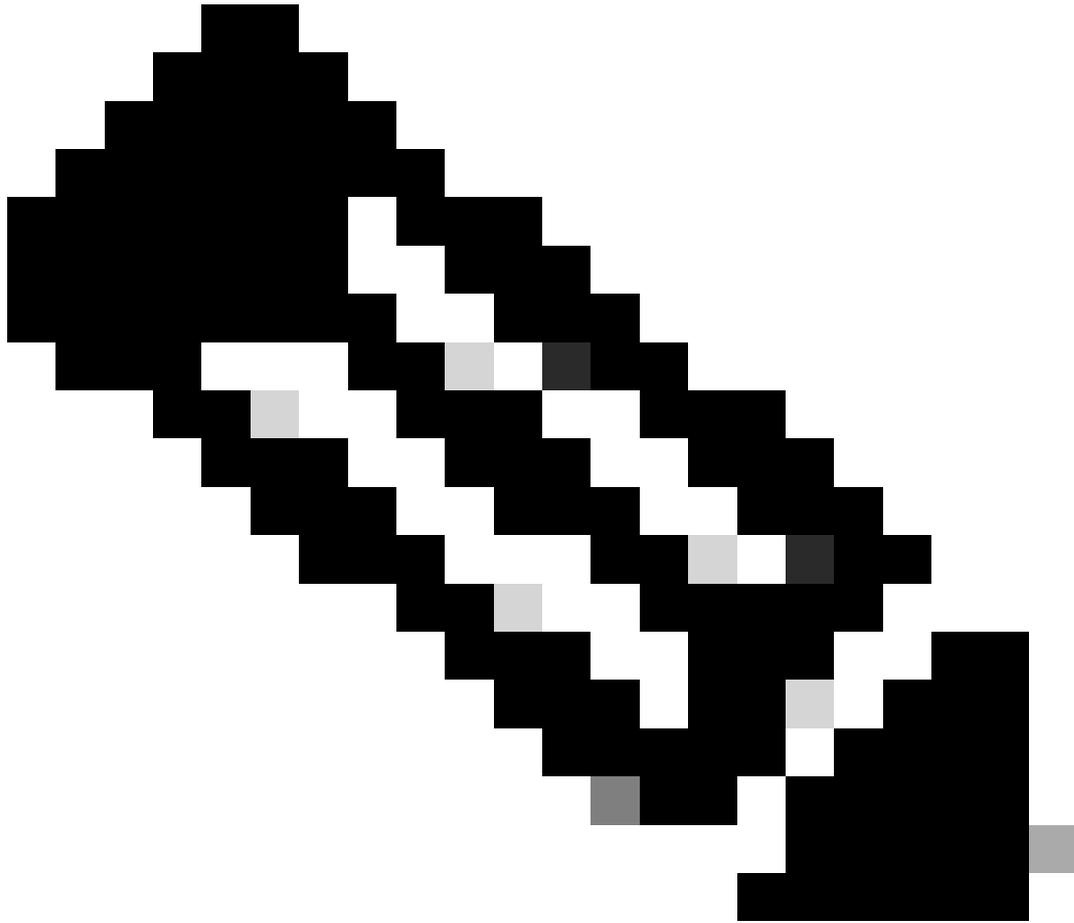


연결 다이어그램

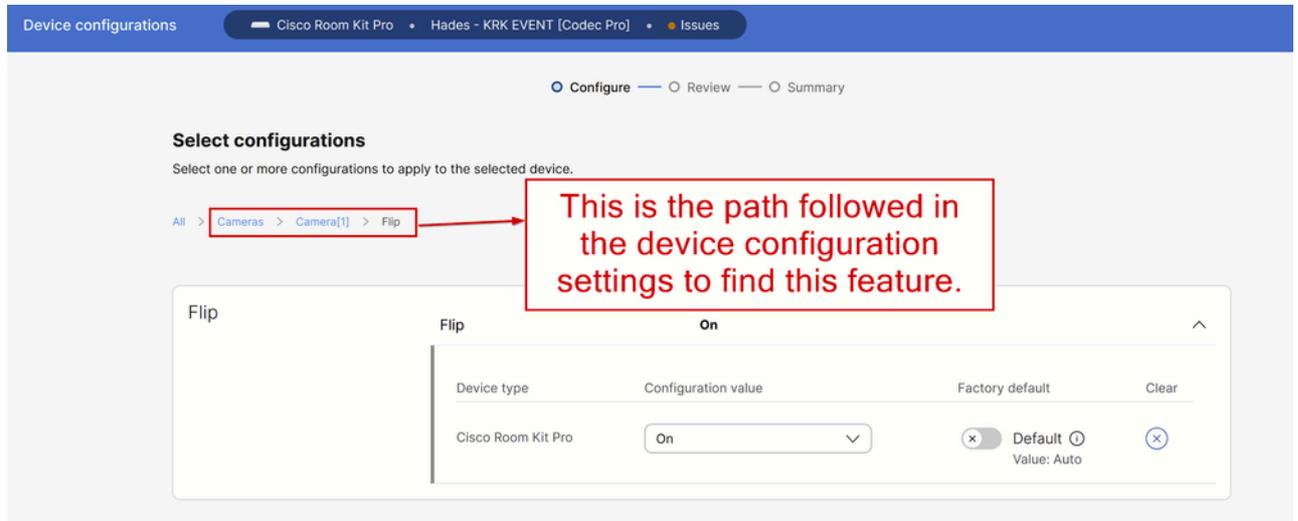


참고: 이 다이어그램의 카메라용 전원 공급 장치 케이블은 간소화를 위해 생략되었습니다.

카메라 2가 위아래가 아닌 올바른 방향으로 비디오 푸티지를 표시할 수 있으려면 "Camera Camera [n] Flip" 기능을 사용해야 합니다(이 기능은 모든 카메라에서 지원되지 않지만 PTZ 4K의 특정 모델에서 지원됨). 이 설정을 통해 EDID가 협상되는 방식에 따라 두 카메라 모두 뒤집힌 비디오를 제공할 수 있습니다. 당신의 즉각적인 생각은 "카메라 카메라 [n] 플립" 기능이 작동하지 않지만 문제가 조금 더 복잡하다는 것입니다.



참고: 이 문서에서는 엔드포인트 기능의 이름을 "Camera Camera [n] Flip(카메라 카메라 카메라 카메라[n] 플립)" 형식으로 지정합니다. 이는 클라우드 등록 디바이스에 대한 공식 RoomOS 관리 가이드에서 이러한 기능을 이 양식으로 검색하여 찾을 수 있기 때문입니다. 이러한 방식으로 문서화됩니다. 이 양식은 관리자가 각 기능을 찾아 변경하기 위해 Control Hub Configuration(제어 허브 컨피그레이션) 설정 또는 디바이스 GUI의 컨피그레이션 설정에서 따라야 하는 경로를 나타냅니다. 예를 들어, "Camera Camera [n] Flip" 기능의 경우 여기 그림의 설정에서 따라오는 경로가 표시됩니다([관리 가이드](#) 페이지 212).



Camera Camera [n] Flip feature configuration in Control Hub

RoomOS 11.9를 실행 중인 엔드포인트에 대한 RoomOS 관리 설명서에서 다음과 같은 방식으로 설명된 기능을 확인할 수 있습니다.

Cameras Camera [n] Flip

Applies to: RoomBarPro RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus CodecPro Room70/Room55D Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama BoardPro

Requires user role: ADMIN, INTEGRATOR

With Flip mode (vertical flip), you can flip the image upside down. Flipping applies both to the self-view and the video that is transmitted to the far end.

This setting is not supported by the Quad Camera, the PTZ-12 camera, or the integrated camera of Board Pro, Room 55 Dual, Room 70, Room 70 G2, Room 70 Panorama, or Room Panorama.

Default value:

Auto

Value space:

Auto/Off/On

Auto: If the camera detects that it is mounted upside down, the image is automatically flipped. If the camera cannot auto-detect whether it is mounted upside down or not, the image is not changed. As an example, the Sony PTZ 4K camera cannot auto-detect that it's upside down. If you mount it upside down, you must set this parameter to On.

Off: Display the image on screen the normal way.

On: Display the image flipped upside down. This setting is used when a camera is mounted upside down, but cannot automatically detect which way it is mounted.

n: Unique ID that identifies the camera.

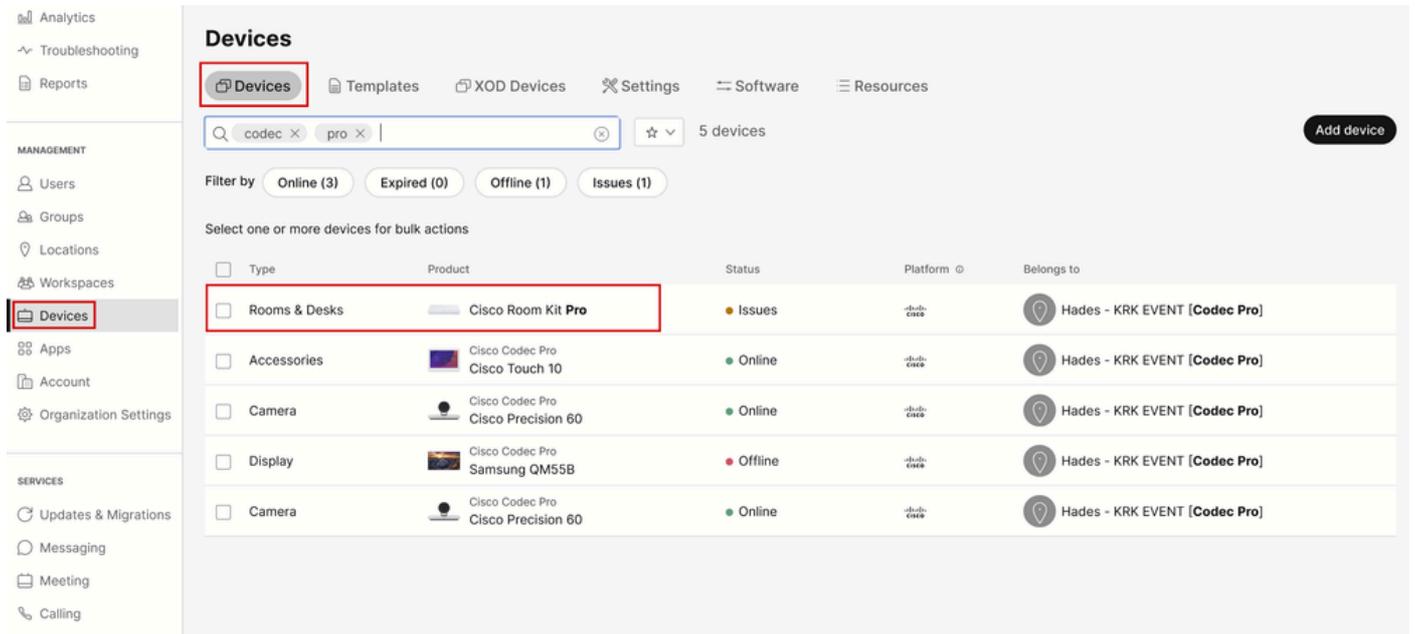
Range: 1..3 [RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus Room70/Room55D]

Range: 1..7 [RoomBarPro CodecPro Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama]

Range: 2..7 [BoardPro]

Camera Camera [n] Flip 기능에 대한 관리 가이드 설명

"Camera Camera [n] Flip" 기능은 Control Hub Organization(제어 허브 조직)의 Management(관리) 아래에 있는 "Devices(디바이스)" 섹션으로 이동한 다음 디바이스 목록에서 Codec Pro 디바이스를 선택하여 클라우드로 등록된 Codec Pro 디바이스에서 찾을 수 있습니다.



Control Hub Devices(제어 허브 디바이스) 섹션

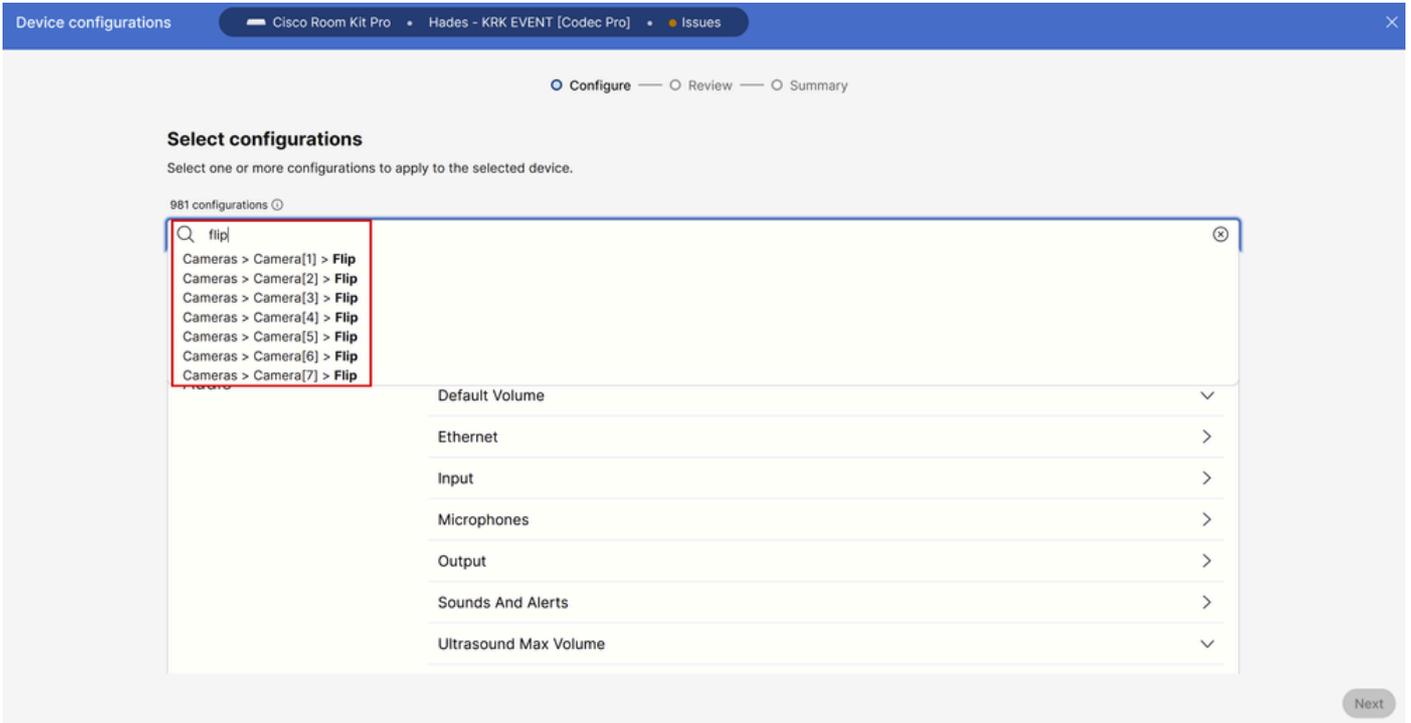
그런 다음 "Configurations(컨피그레이션)" 섹션으로 이동하여 이 그림과 같이 "All Configurations(모든 컨피그레이션)"를 선택합니다.

Configurations

	All configurations	980	>
	Configuration templates		>
	Digital signage	Disabled	>
	Navigator persistent web app	Disabled	>
	Macros	0	>

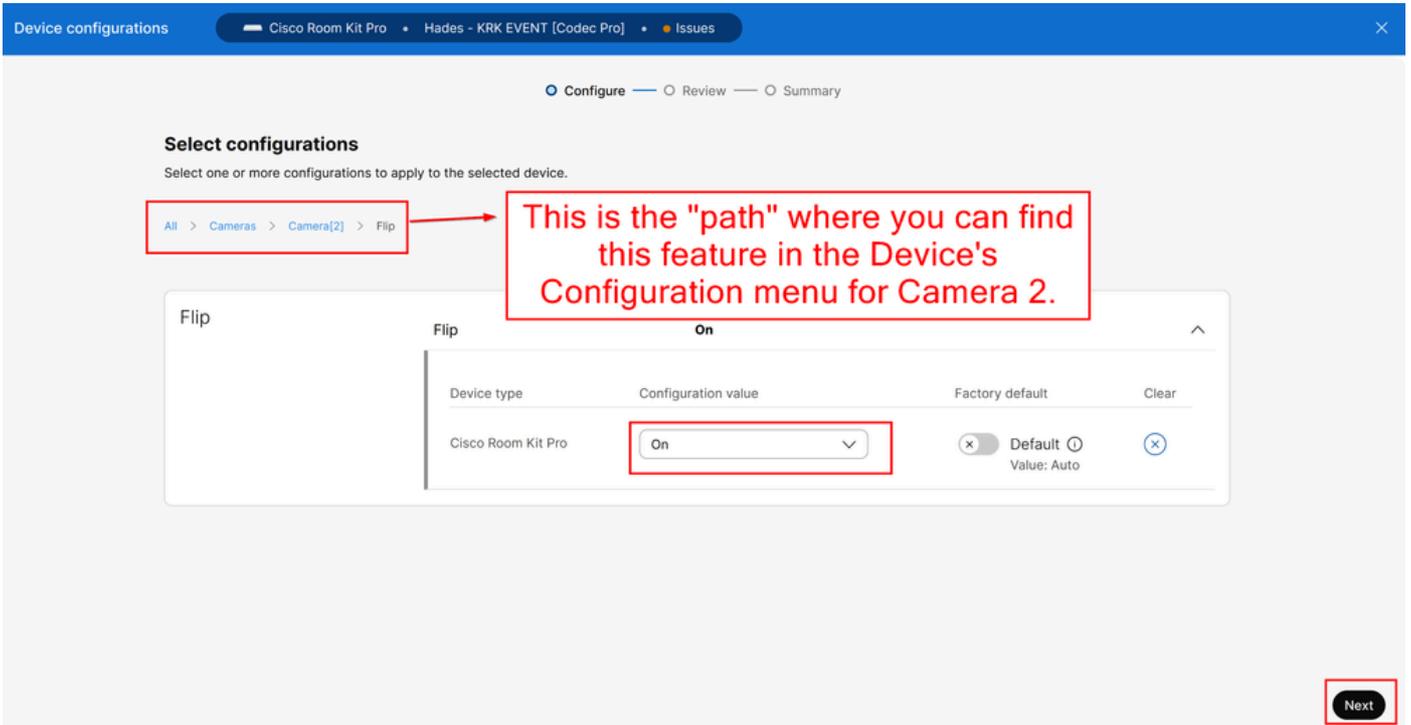
제어 허브의 엔드포인트 컨피그레이션 섹션

새 창 의 검색 표시줄에서 기능 이름을 검색합니다.



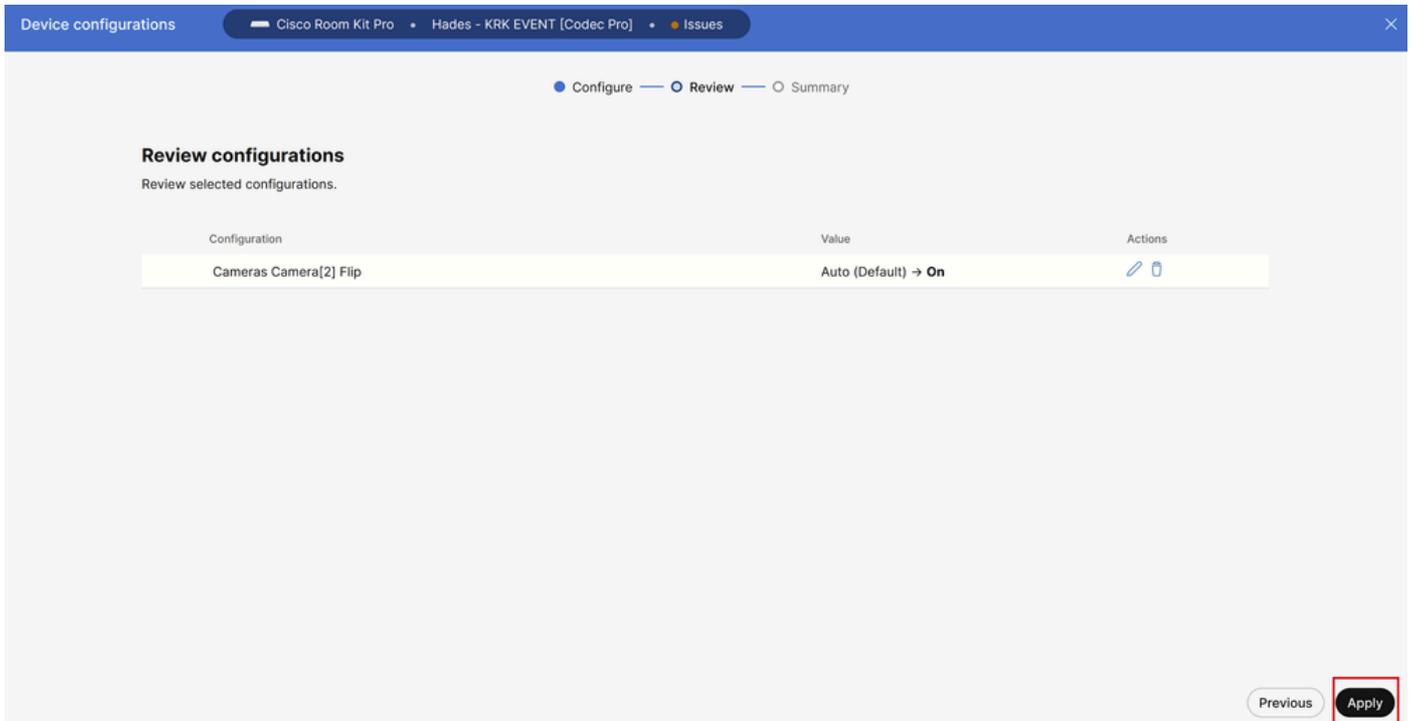
Control Hub의 Individual Device Configurations 메뉴

드롭다운 메뉴의 목록에서 거꾸로 배치된 카메라를 선택합니다. 기사에서 설명한 시나리오에서는 Camera 2(앞에서 제시한 연결도 참조)이다. 그런 다음 기능을 켜고 "다음"을 클릭합니다.



Camera Camera [n] Flip feature configuration in Control Hub

그런 다음 변경 사항이 올바른지 확인하고 "적용"을 클릭합니다.



Camera Camera [n] Flip feature Review in Control Hub

트러블슈팅을 진행하는 방법

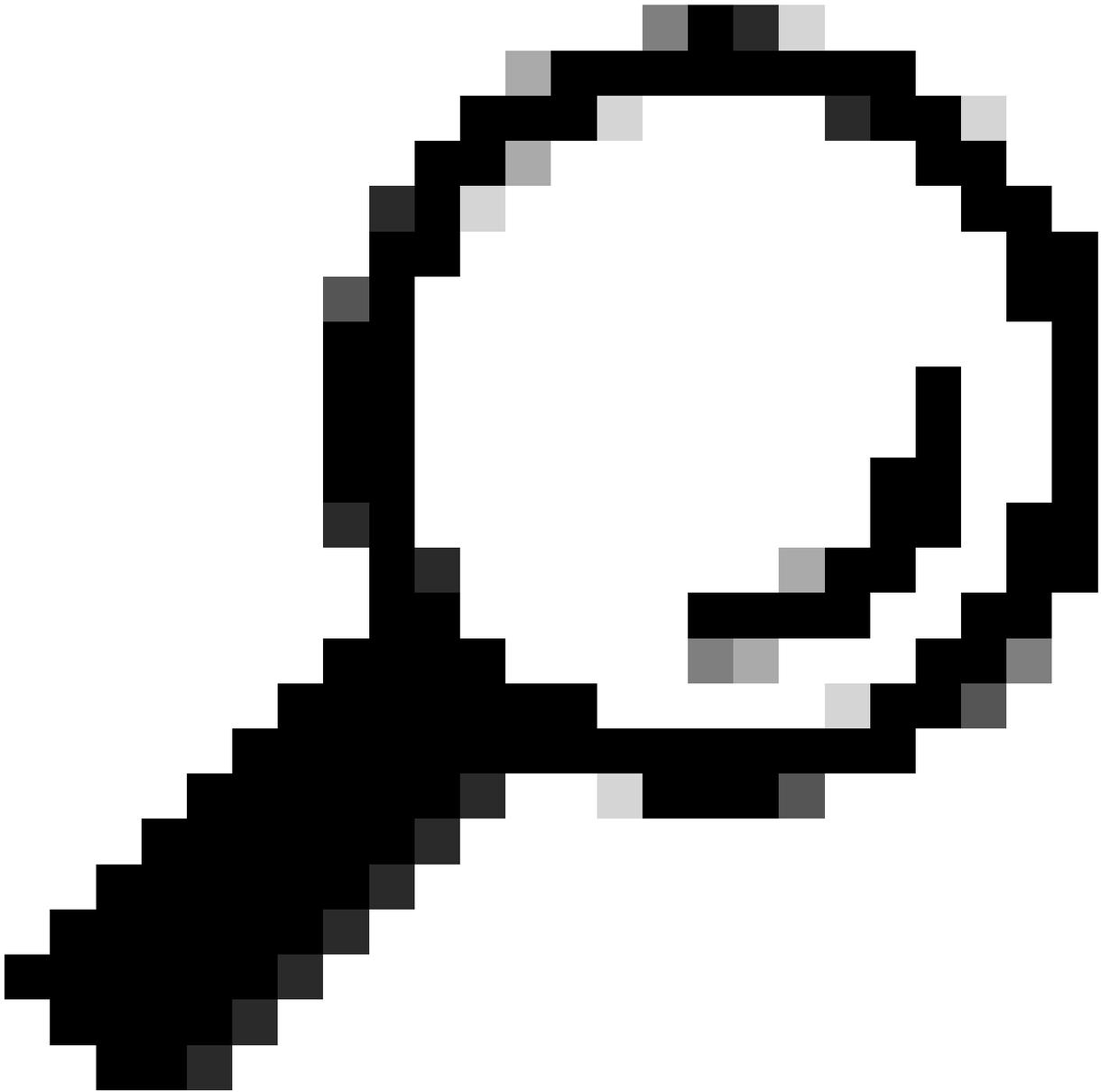
연결 다이어그램에 따라 케이블은 다음과 같이 엔드포인트에 물리적으로 연결됩니다.

- 카메라 1(수평 카메라) => HDMI 입력 커넥터 1에 연결됨
- 카메라 2(거꾸로 카메라) => HDMI 입력 커넥터 2에 연결됨

이 시점까지의 컨피그레이션을 기준으로 볼 때 "Camera Camera [n] Flip" 기능이 예상대로 작동하지 않는 것으로 간주하는 것이 논리적입니다. 엔드포인트 로그를 수집하는 경우 다음을 볼 수 있습니다.

```
*s Cameras Camera 1 DetectedConnector: 2
*s Cameras Camera 2 DetectedConnector: 1
```

카메라 1은 커넥터 2에서 탐지되지만 커넥터 1과 물리적으로 연결됩니다. 카메라 2는 커넥터 1에서 탐지되지만 커넥터 2와 물리적으로 연결됩니다.



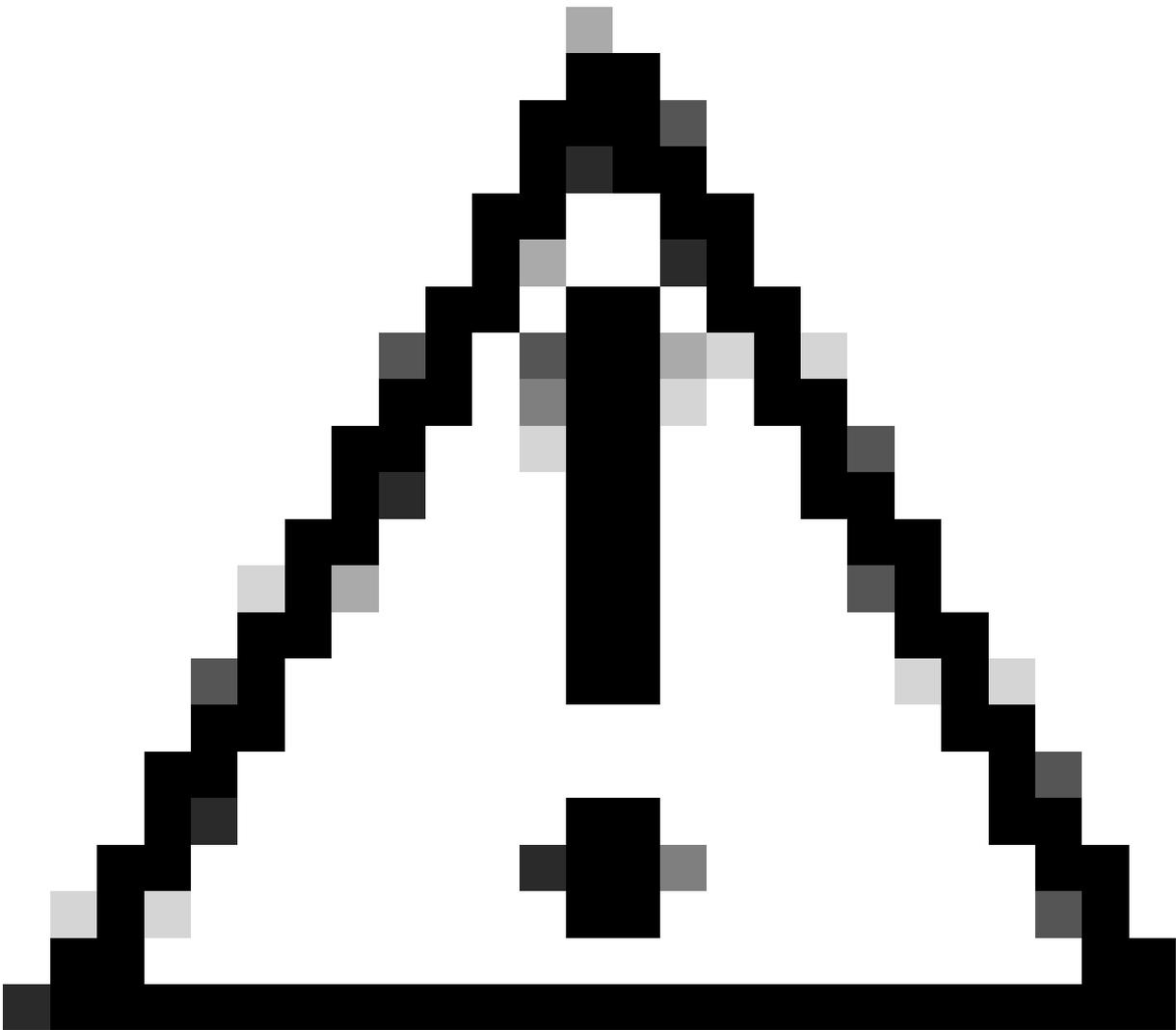
팁: 엔드포인트에서 카메라가 인식되는지 여부를 로그 없이 연결된 방식과 반대로 간단하게 확인할 수 있는 방법은 엔드포인트에 연결된 네비게이터 또는 Touch 10 디바이스에서 카메라를 제어하기 위한 것입니다. 카메라 1을 제어하려고 하면 카메라 2가 반응하는 것입니다. 당신이 카메라 2를 조종해 보면, 카메라 1이 반응해요. 이렇게 하면 뭔가가 예상대로 작동하지 않음을 알 수 있습니다.

이것은 "카메라 카메라 [n] 플립" 기능 변화가 카메라 1 (수평 방향)에 시행 되었음을 의미, 그리고 이것이 우리에게 거꾸로 된 푸티지를 보여주는 이유입니다. 반면 카메라2는 설정을 수정하지 않은 채 뒤집어져 있어서 그대로 우리에게 영상을 보여주고 있다. 이 단계에서는 두 카메라 모두 영상을 거꾸로 보여줍니다.

이는 각 카메라가 연결된 위치를 식별하는 데 사용되는 EDID 정보가 카메라에서 엔드포인트까지 시작되는 각 HDMI 연결에서 제대로 전파되지 않기 때문입니다. HDMI를 통해 카메라를 엔드포인트에 연결하는 데 사용되는 중간 장치가 일반적으로 이러한 결과에 역할을 합니다.

문제 해결 방법

이 문제를 해결하려면 Codec Pro 설정에서 "AssignedSerialNumber" 기능을 올바르게 구성해야 합니다. 이 기능을 사용하면 각 카메라의 일련 번호를 해당 카메라 ID로 수동으로 구성할 수 있습니다 (카메라 1의 카메라 ID는 1이고 카메라 2의 카메라 ID는 2여야 함). 카메라 ID는 카메라 [n]의 숫자 n입니다. 기본적으로 카메라 ID는 카메라에 자동으로 할당됩니다. EDID 정보가 카메라에서 비디오 장치로 전달되지 않으면 카메라 ID가 엔드포인트에서 카메라가 물리적으로 연결되는 실제 방식과 일치하지 않을 가능성이 있습니다. 이 때문에 카메라 1에 구성을 적용하려고 할 때 카메라 2가 영향을 받고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.



주의: "AssignedSerialNumber" 기능의 컨피그레이션은 엔드포인트가 재부팅된 후에도 유지됩니다. 그러나 디바이스를 공장 초기화하면 지속적이지 않으며, 이 경우 문제가 다시 발생할 것이므로 다시 재구성해야 합니다.

다음은 RoomOS 11.9의 209페이지 [관리 가이드](#)에 설명된 "AssignedSerialNumber" 기능 설명입니다.

Cameras Camera [n] AssignedSerialNumber

Applies to: RoomBarPro RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus CodecPro Room70/Room55D Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama BoardPro

Requires user role: ADMIN, INTEGRATOR

The camera ID is the number n in Camera [n]. By default, the camera ID is assigned automatically to a camera. If EDID information is not passed on from the camera to the video device, the camera ID is not persistent after a reboot. This means that a camera may get a new camera ID when the video device is restarted.

You should use the Cameras Camera AssignedSerialNumber setting to cater for configurations where the video device does not receive EDID information from multiple cameras. This setting allows you to manually assign a camera ID to a camera by associating the camera ID with the camera's serial number. The setting is persistent until the video device is factory reset.

A typical situation where the video device doesn't receive EDID information is when using an HDMI repeater that doesn't pass on such information.

Default value:

""

Value space:

String (0, 20)

The camera's serial number.

n: Unique ID that identifies the camera.

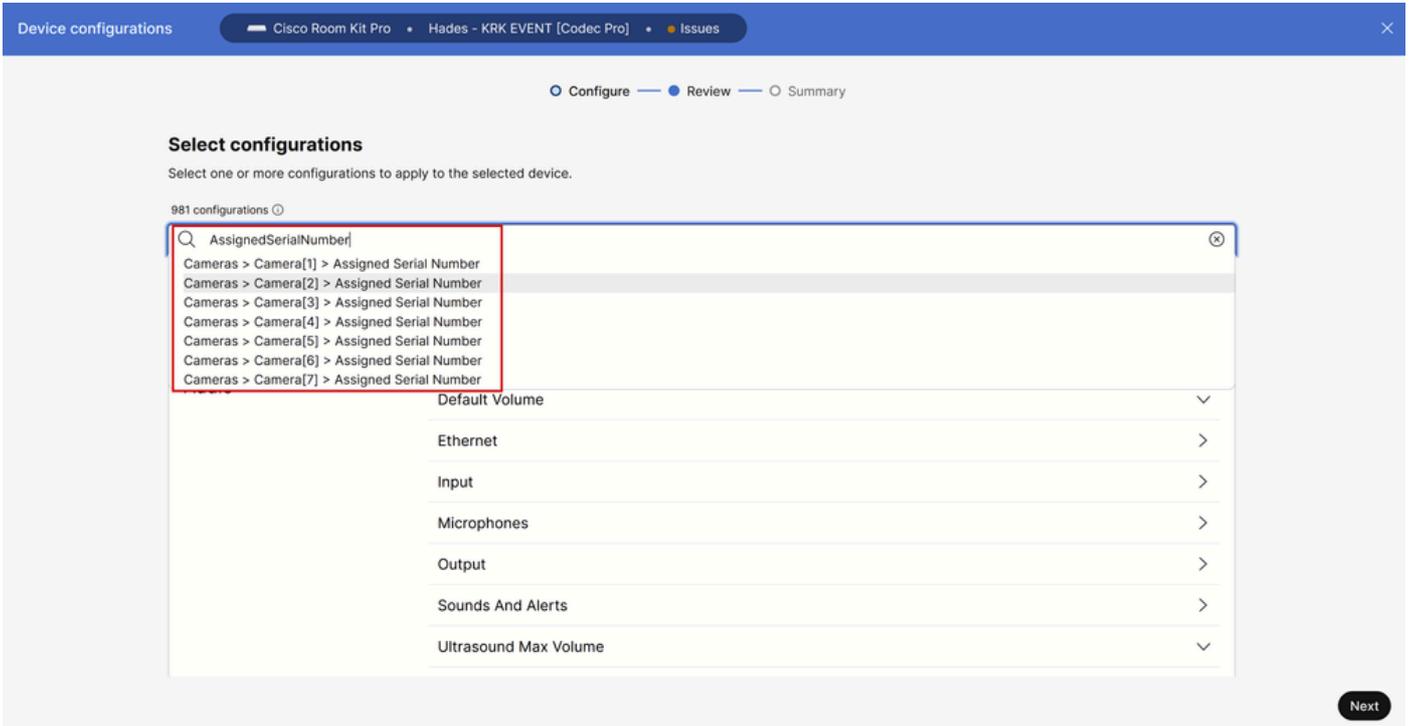
Range: 1..3 [RoomKitEQX CodecEQ CodecPlus Room70/Room55D]

Range: 1..7 [RoomBarPro CodecPro Room70G2 RoomPanorama/Room70Panorama]

Range: 2..7 [BoardPro]

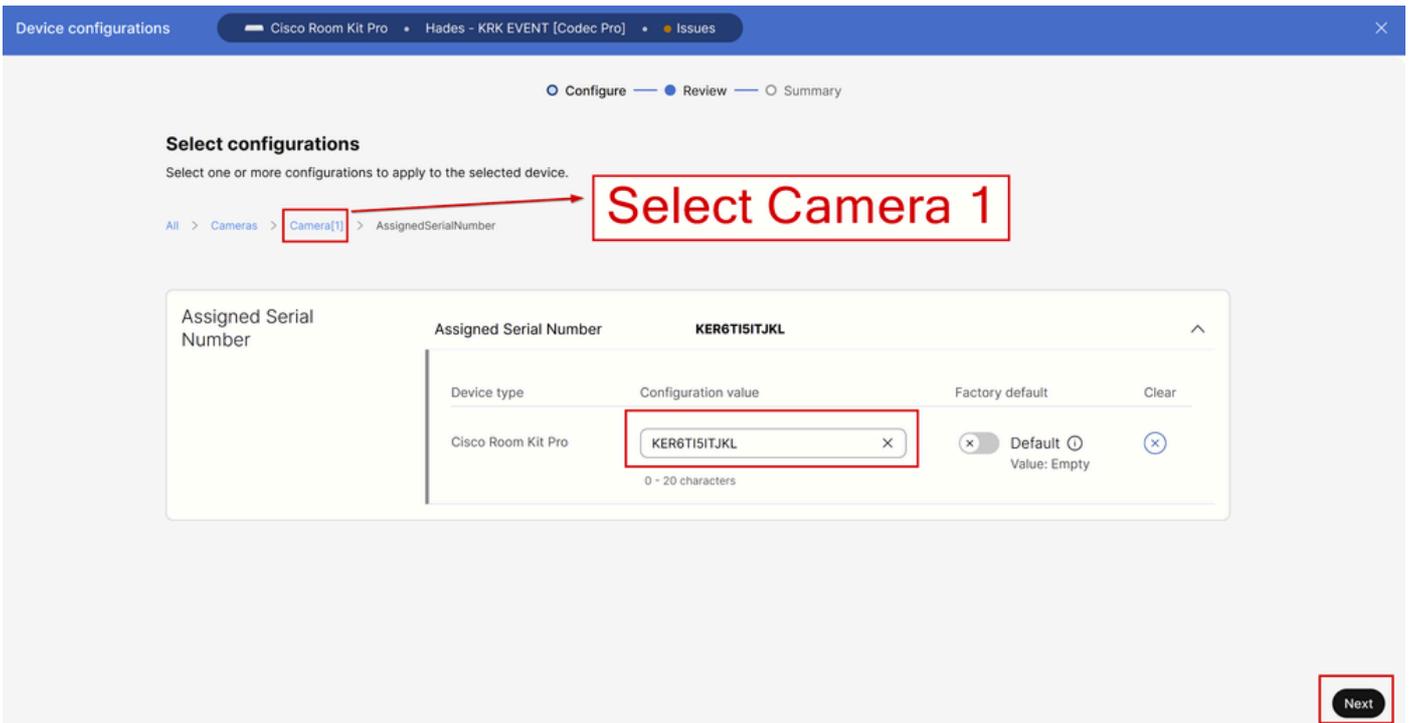
관리 설명서의 카메라 카메라 [n] AssignedSerialNumber

"AssignedSerialNumber" 기능을 찾으려면 이 문서의 앞부분에 설명된 대로 "Camera Camera [n] Flip" 기능에 대한 Control Hub에서 디바이스 컨피그레이션에 액세스해야 합니다. 검색 막대에서 기능의 이름을 검색합니다.



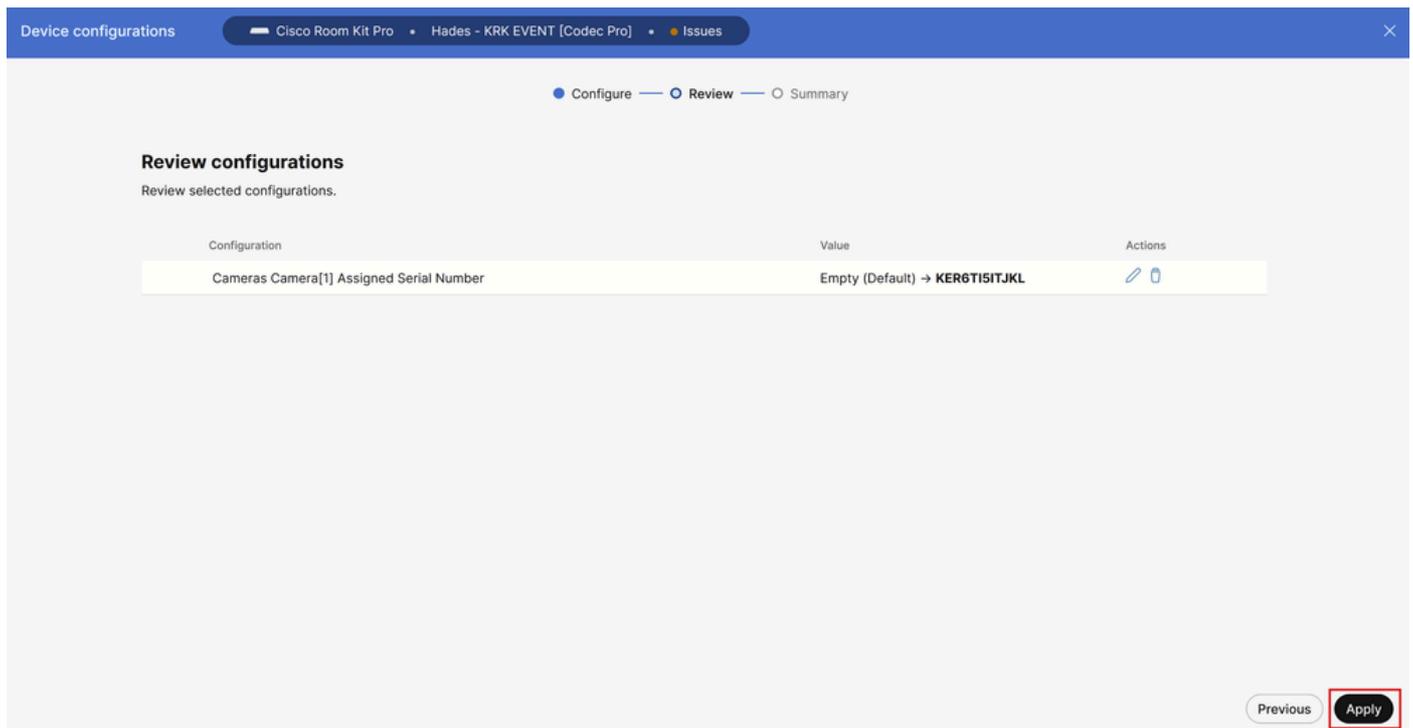
Camera Camera [n] AssignedSerialNumber 컨피그레이션 in Control Hub

이 단계에서는 영향을 받는 카메라를 선택해야 합니다. 이 글의 시나리오에 대해서는 카메라 1과 카메라 2이다. 어떤 카메라를 먼저 선택하든 상관없습니다. 카메라 1은 커넥터 2에서 탐지되지만 커넥터 1과 물리적으로 연결됩니다. 카메라 2는 커넥터 1에서 탐지되지만 커넥터 2와 물리적으로 연결됩니다. 어떤 카메라가 어떤 HDMI 입력 포트에 물리적으로 연결되었는지 알아야 합니다. Assigned Serial Number for Camera 1(카메라 1에 할당된 일련 번호)을 선택합니다(이 그림에 표시된 일련 번호는 유효하지 않으며 데모를 위해 무작위 번호임). 그런 다음 엔드포인트의 HDMI 입력 포트 1에 연결된 카메라 1의 일련 번호를 입력하고 "다음"을 클릭합니다.



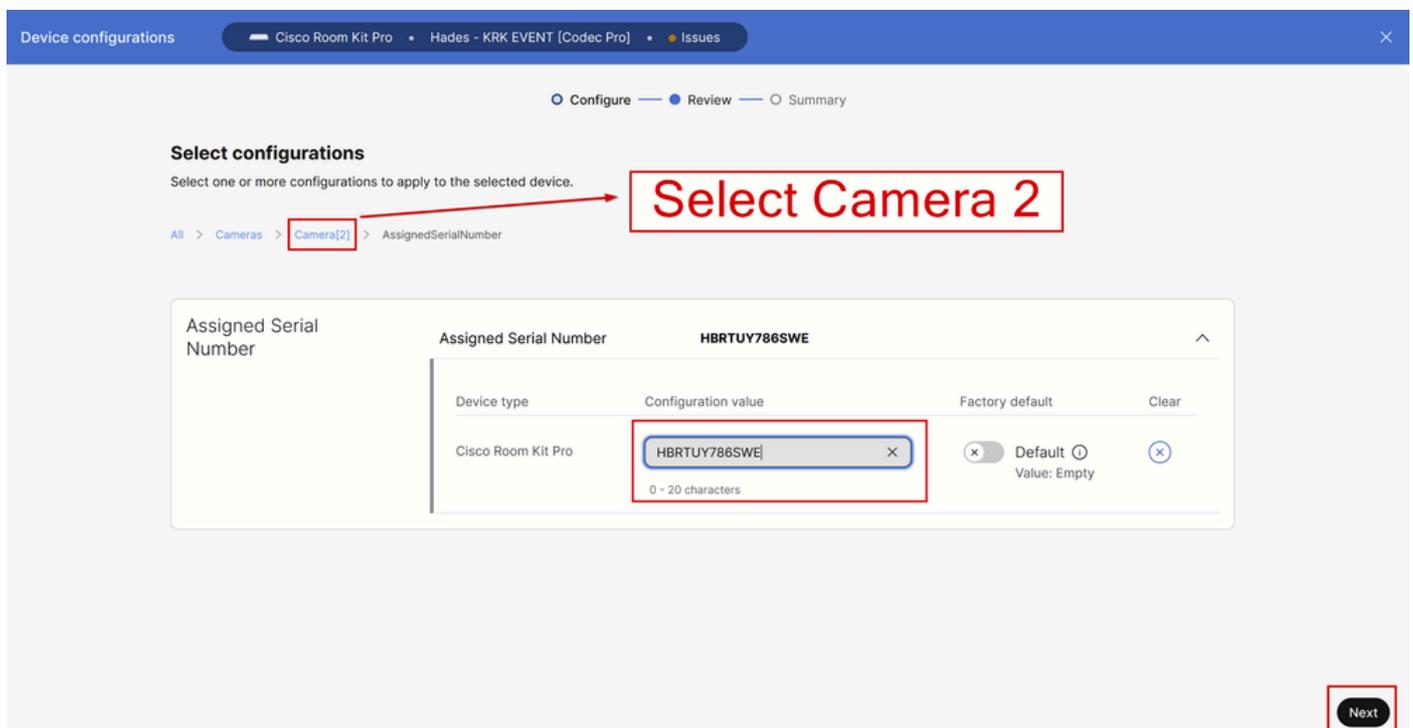
Camera Camera [n] AssignedSerialNumber 컨피그레이션 in Control Hub

그런 다음 "Review Configurations(구성 검토)" 페이지에서 "Apply(적용)"를 클릭합니다.

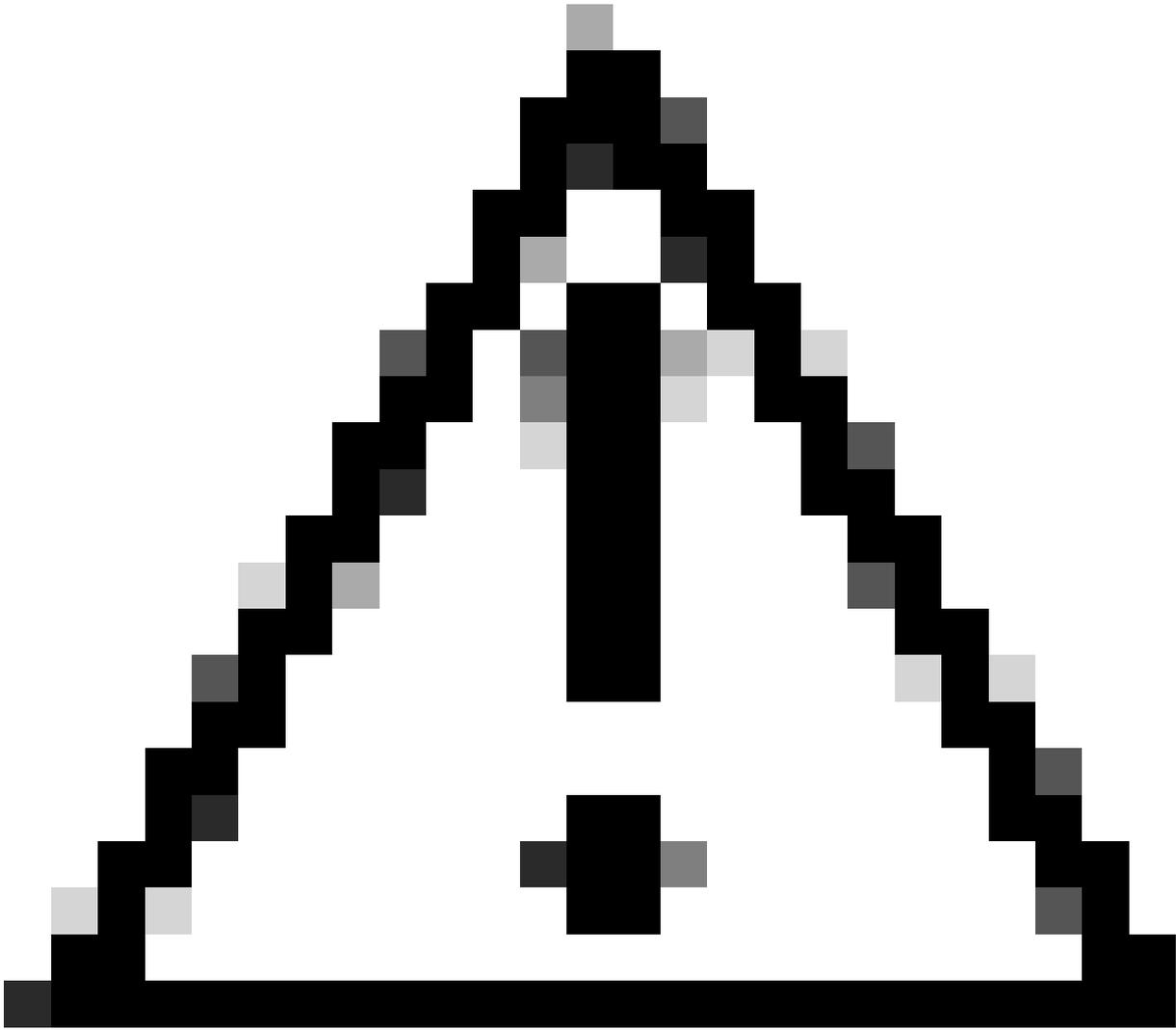


Camera Camera [n] AssignedSerialNumber Review in Control Hub

Camera 2의 Serial Number(카메라 2의 일련 번호)를 사용하여 Camera 2에 대해 동일한 절차를 수행하되, device configurations(디바이스 컨피그레이션) 페이지에서 Camera 2에 대해 Assigned Serial Number(할당된 일련 번호)를 선택해야 합니다.



Camera Camera [n] AssignedSerialNumber 컨피그레이션 in Control Hub



주의: Codec Pro는 최대 7개의 카메라를 지원하며 할당된 일련 번호 기능은 각 카메라마다 다릅니다. 따라서 이 문제가 발생할 경우 각 카메라의 일련 번호를 수동으로 설정해야 합니다.

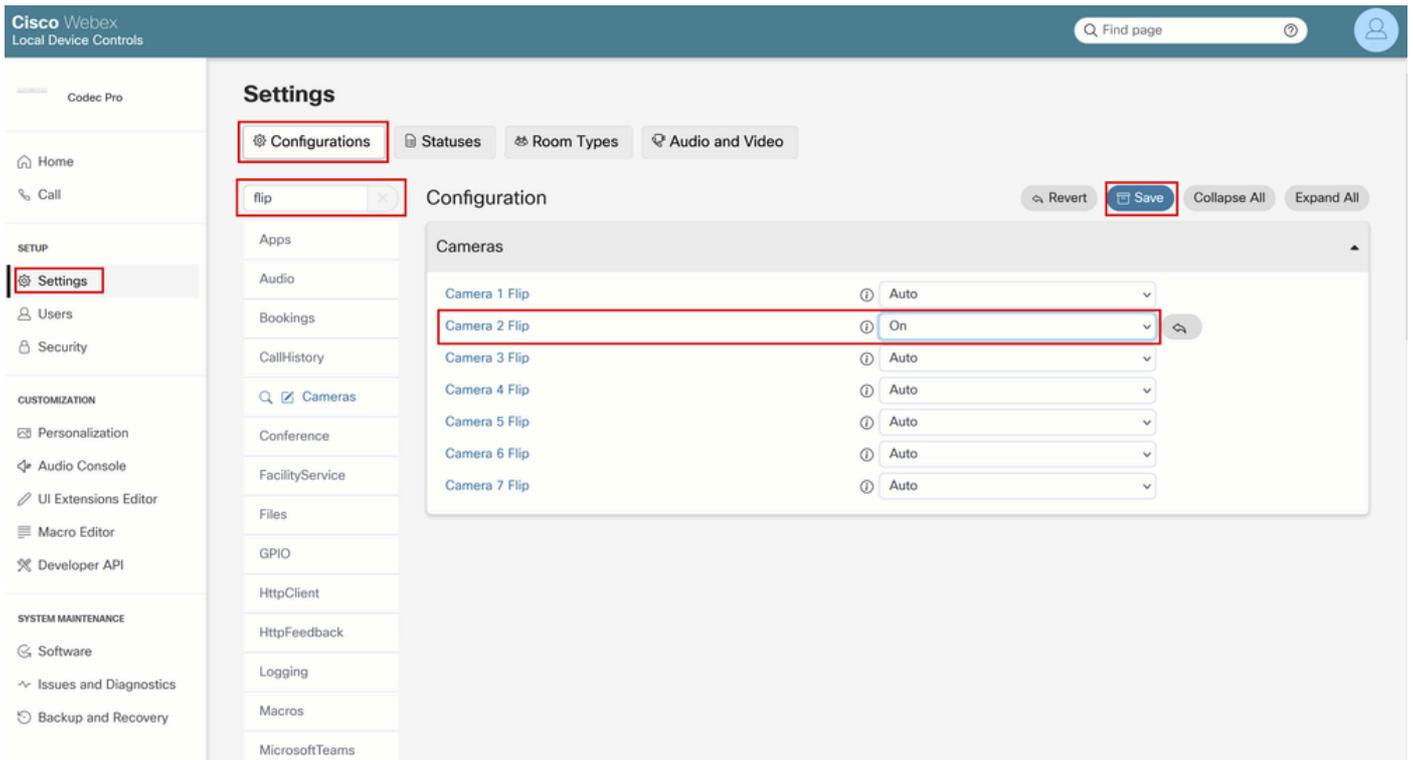
이 단계에서는 문제가 해결되고 카메라 1이 물리적으로 연결된 HDMI 입력 포트 1에 올바르게 매핑됩니다. 카메라 2는 물리적으로 연결된 HDMI 입력 포트 2에 매핑됩니다.

문제가 여전히 발생하는 경우 카메라 1과 카메라 2에서 "Camera Camera [n] Flip" 기능을 확인하고 거꾸로 설정된 카메라에만 사용하도록 설정해야 합니다. 여기서 살펴본 시나리오는 카메라 2입니다. 또한 엔드 포인트를 다시 부팅 할 수 있습니다. 컨피그레이션은 영향을 받지 않습니다. 출하 시 엔드포인트를 재설정하는 경우 모든 컨피그레이션을 다시 수행해야 합니다.

엔드포인트 GUI에서 이 절차를 수행하는 방법

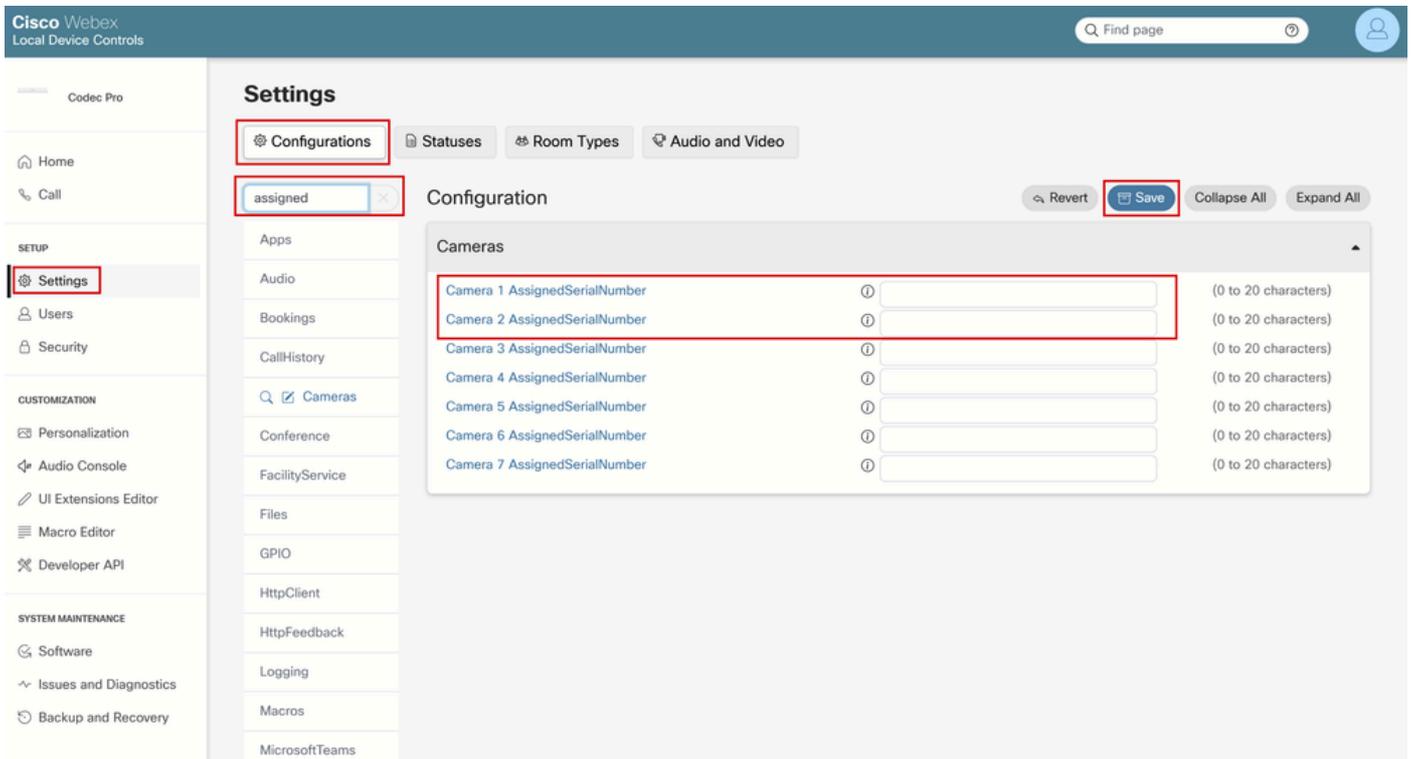
Control Hub 또는 브라우저 탭에 디바이스의 IP 주소를 입력하여 엔드포인트의 GUI에 액세스하고 관리자 사용자 자격 증명으로 로그인합니다. 그런 다음 "설정" 섹션에서 "설정"으로 이동하고 "구성" 탭을 선택합니다. 페이지 내의 검색 표시줄에 "flip"을 입력합니다. "Camera Camera [n] Flip" 기능에

대한 구성은 필요한 카메라(이 문서에 제시된 예의 경우 Camera 2)에 대해 수행할 수 있습니다. 그런 다음 "저장"을 클릭합니다.



Camera Camera [n] 엔드포인트 GUI에서 컨피그레이션 전환

"AssignedSerialNumber" 기능의 경우 동일한 메뉴에서 탐색하고 검색 표시줄에 "assigned"를 대신 입력합니다. 각 카메라에 일련 번호를 수동으로 지정하고 "Save(저장)"를 클릭합니다.



엔드포인트 GUI에서 카메라 카메라 [n] AssignedSerialNumber 컨피그레이션

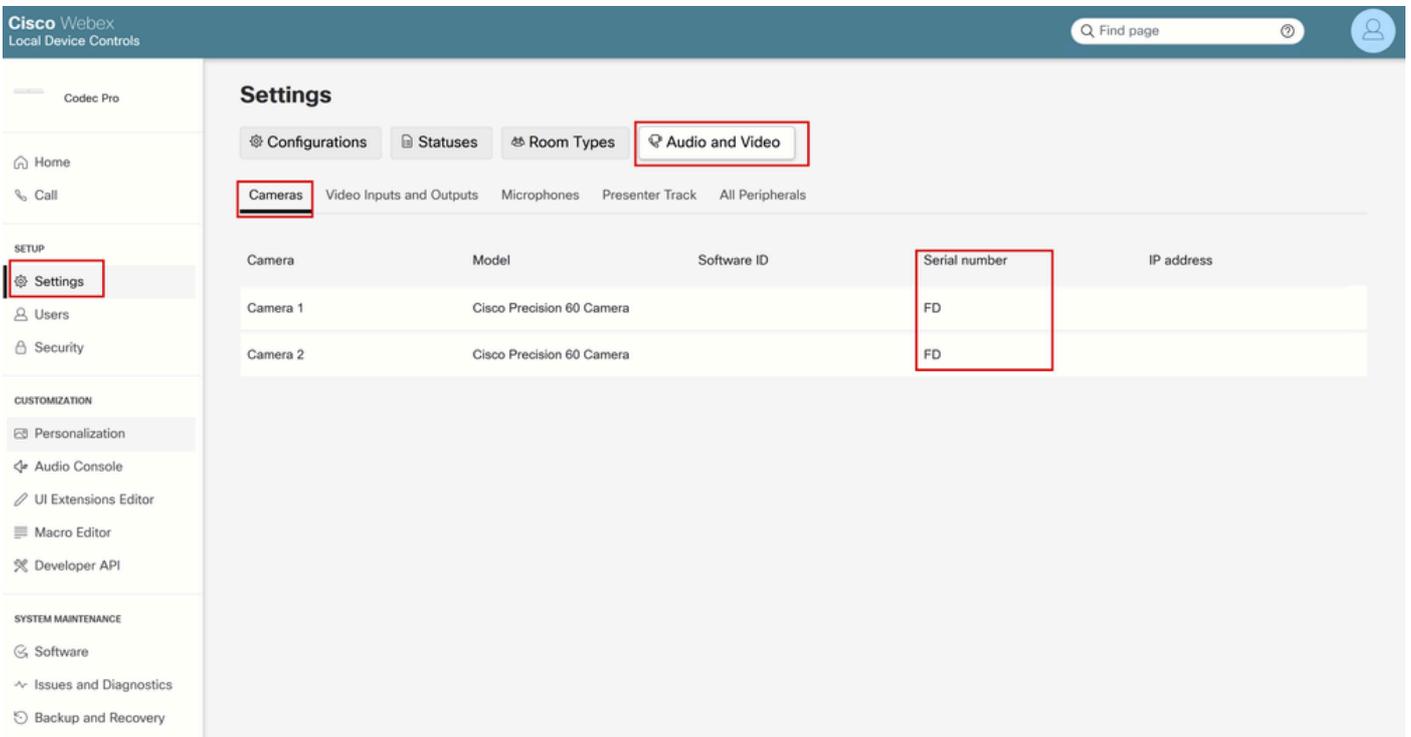
엔드포인트에 연결된 카메라의 일련 번호를 찾는 방법

이 마지막 섹션에서는 클라우드 등록 엔드포인트에 연결된 카메라의 일련 번호를 찾는 방법을 보여줍니다. 3가지 방법으로 카메라 일련 번호를 찾을 수 있습니다.

- 엔드포인트의 GUI에서
- 제어 허브 내
- 디바이스 로그에서

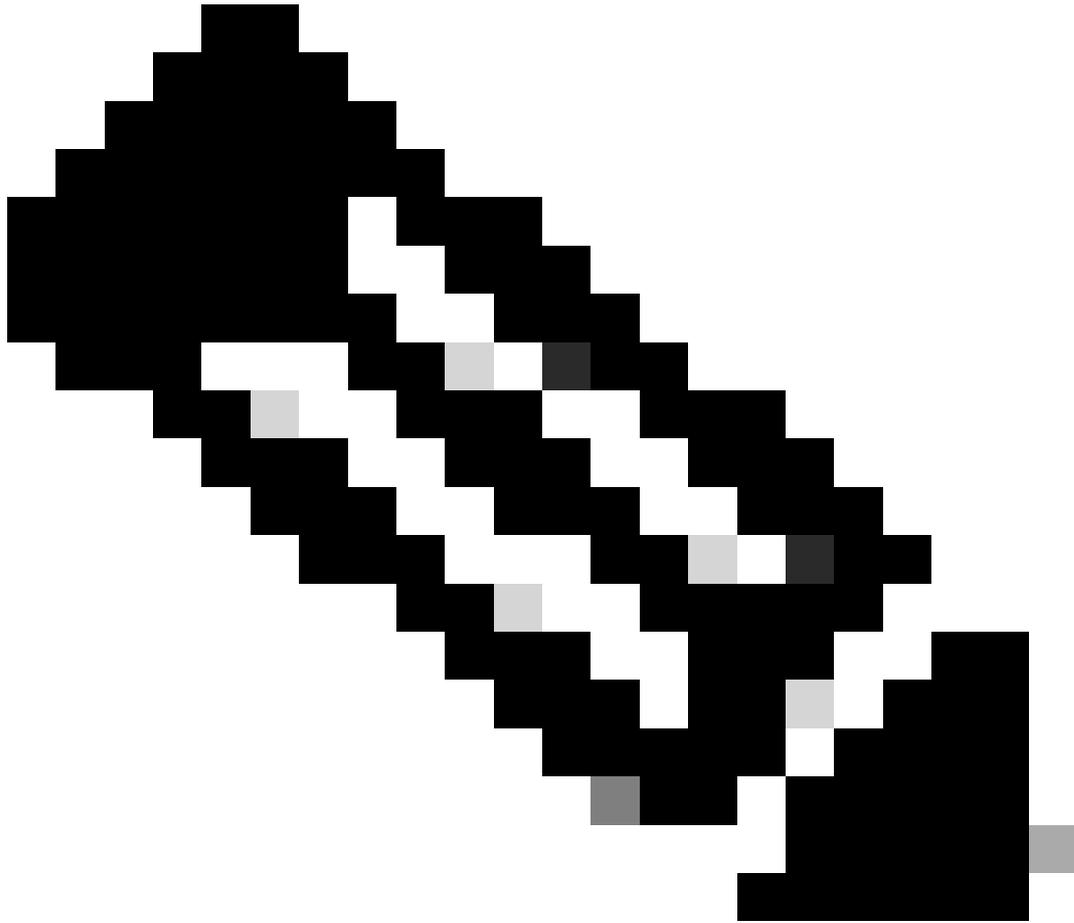
엔드포인트 GUI의 카메라 일련 번호

Control Hub 또는 브라우저 탭에 디바이스의 IP 주소를 입력하여 엔드포인트의 GUI에 액세스하고 관리자 사용자 자격 증명으로 로그인합니다. 그런 다음 "설정" 섹션에서 "설정"으로 이동하고 "오디오 및 비디오" 탭을 선택합니다. 그런 다음 "Camera"라는 첫 번째 탭을 선택합니다.



엔드포인트 GUI의 엔드포인트 주변 장치 세부 정보

이 메뉴 아래에서 카메라에 대한 정보(이전에 공유한 사진에서는 모든 IP 및 일련 번호가 일부러 숨겨져 있으며 엔드포인트의 GUI에서 이 정보가 표시될 것)를 일련 번호와 함께 볼 수 있습니다. 각 번호를 복사하여 붙여넣은 다음 각 카메라에 대해 할당된 일련 번호 기능을 설정할 때 Control Hub 또는 엔드포인트 GUI에서 사용합니다.



참고: 이 단계에서 발생할 수 있는 문제는 카메라가 연결된 방식보다 역으로 인식되는 경우 각 카메라의 일련 번호가 GUI에 매핑되어야 하고 Control Hub에도 역순으로 매핑되어야 한다는 것입니다. 그러나, 당신은 그것에 대해 확신할 수 없습니다. 일련 번호는 카메라에서 엔드포인트로 성공적으로 전송될 수 있으며, 또 다른 EDID 매개변수는 누락된 것이 될 수 있습니다. 이는 디바이스가 예상하지 못한 디바이스 매핑으로 이어집니다. 따라서 먼저 카메라 1의 일련 번호를 카메라 1의 AssignedSerialNumber에, 카메라 2의 일련 번호를 카메라 2의 AssignedSerialNumber에 복사하여 붙여넣어야 합니다. 작동하지 않을 경우 카메라 1의 일련 번호를 카메라 2의 AssignedSerialNumber에 복사하여 붙여넣습니다.

Control Hub에 있는 카메라의 일련 번호

Control Hub Organization(제어 허브 조직)에 로그인하고 Management(관리) 섹션 아래의 "Devices(디바이스)"로 이동합니다. 장치 목록에서 장치를 선택하고 "연결된 주변 장치"로 이동합니다.

Cisco Room Kit Pro

Issues • Rooms & Desks • Idle • Device platform:

Actions ▾

Hades - KRK EVENT [Codec Pro] >

Occupied: No • Occupants: Off

Overview History

Details

Wired

Network connectivity IP address

MAC address Serial number

SIP address

None

Lines

Connected Peripherals

- Cisco Touch 10 >
- Cisco Precision 60 >
- Cisco Precision 60 >
- SAM SyncMaster >

Issues & Information

Ultrasound pairing may fail ▾

Control Hub의 엔드포인트 주변 장치 세부 정보

카메라 중 하나를 선택합니다. 이 메뉴에 클릭하면 카메라의 일련 번호가 표시됩니다.

Cisco Precision 60

Online • Camera • Idle • Device platform:

Actions ▾

Hades - KRK EVENT [Codec Pro] >

Occupied: No • Occupants: Off

Overview History

Details

Camera

Type None Verification

FD

Serial number Unknown Connection Type

Software

Cisco

Platform

RoomOS

Release

Version

Connected To

- Cisco Codec Pro >

Issues & Information

Everything is looking fine

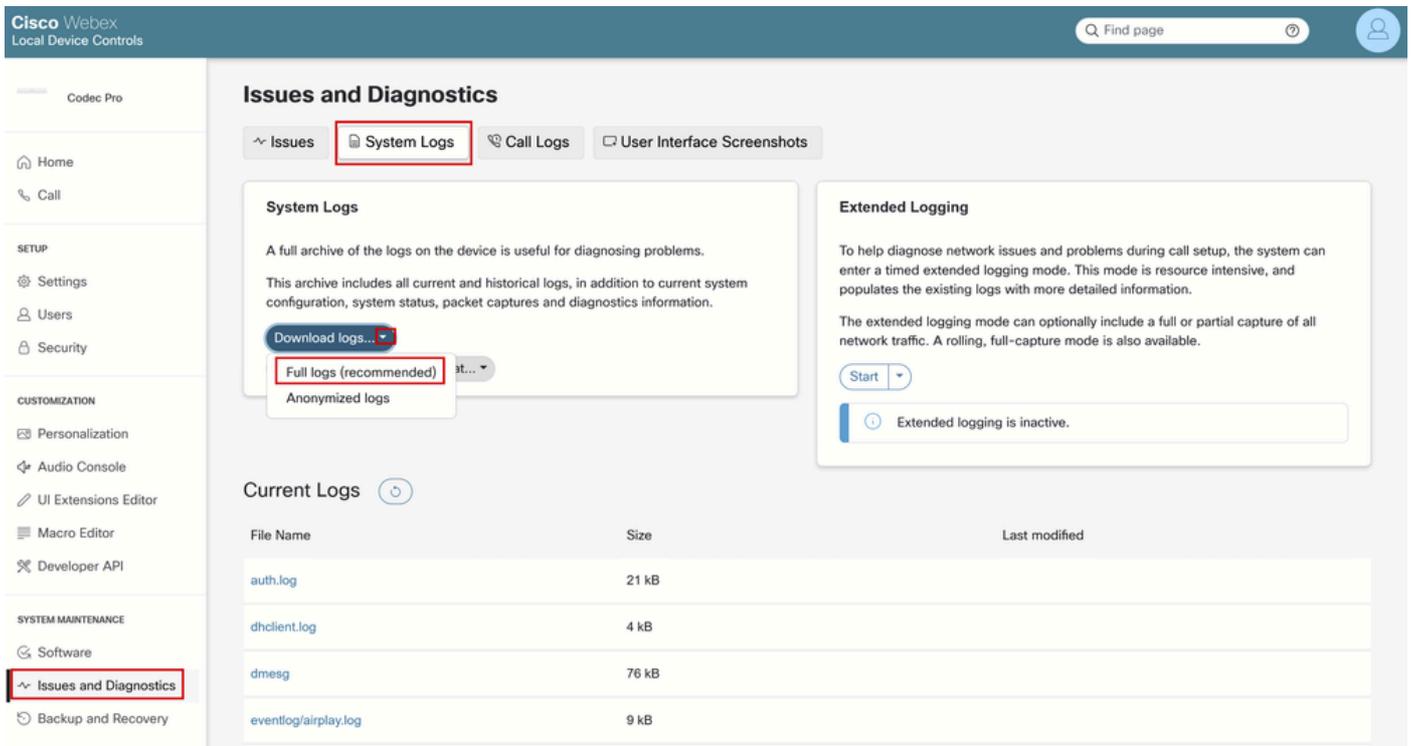
Control Hub의 카메라 세부 정보

이 카메라에 대해 할당된 일련 번호 기능을 설정할 때 일련 번호를 복사하여 붙여 넣고 Control Hub 또는 엔드포인트 GUI에서 사용합니다. 두 번째 카메라의 일련 번호를 찾으려면 동일한 절차를 수행합니다.

디바이스 로그에 있는 카메라의 일련 번호

Control Hub 또는 브라우저 탭에 디바이스의 IP 주소를 입력하여 엔드포인트의 GUI에 액세스하고

관리자 사용자 자격 증명으로 로그인합니다. "Issues and Diagnostics(문제 및 진단)"로 이동하고 "System Logs(시스템 로그)" 탭을 선택합니다. 그런 다음 "Download Logs(로그 다운로드)" 버튼 옆의 아래쪽 화살표를 클릭하고 "Full Logs(전체 로그)"를 선택합니다. 그런 다음 로그 파일이 다운로드됩니다.



엔드포인트 GUI에서 로그 수집

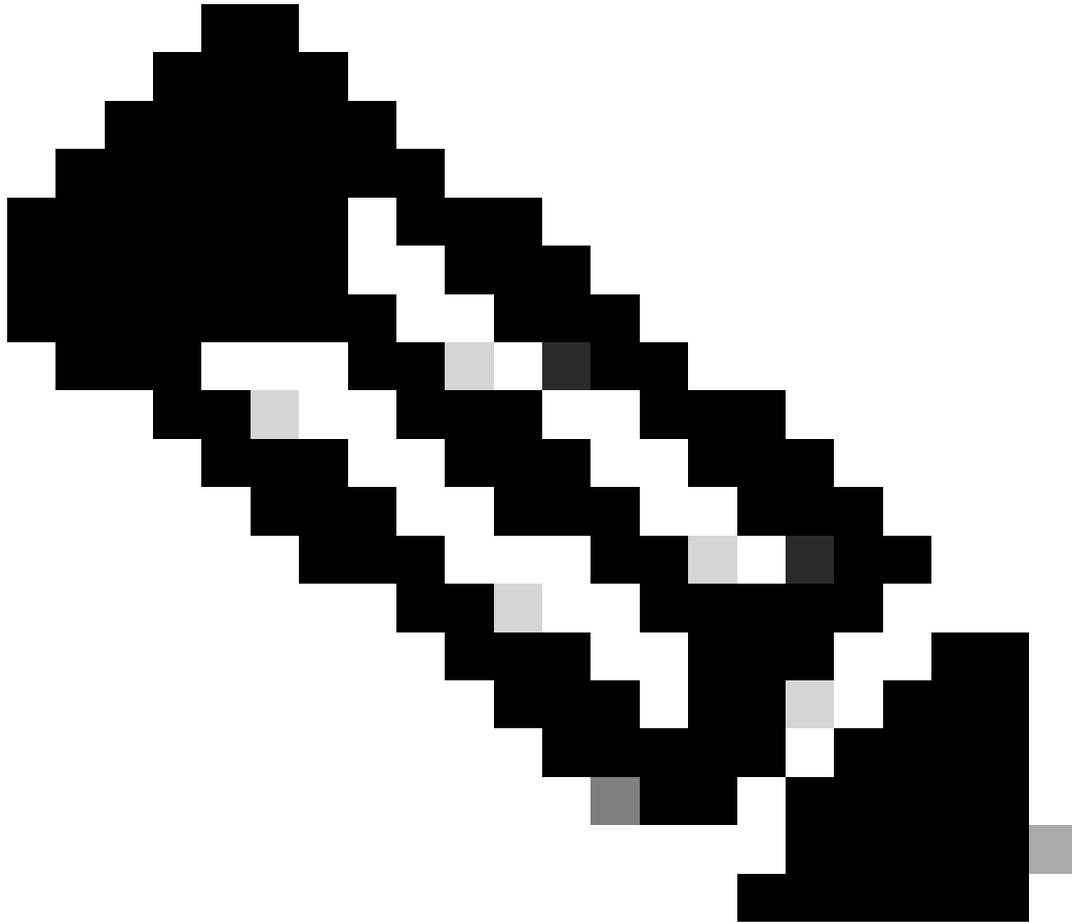
로그 파일의 압축을 풀고 "주변 장치"라는 파일을 찾습니다. 기본 노트 애플리케이션에서 파일을 엽니다. 그림에 표시된 줄에는 엔드포인트에 연결된 카메라의 일련 번호가 포함되어 있습니다(다른 모든 정보는 목적에 따라 생략되었습니다).

```
*r PeripheralsListResult Device 1130 ConnectionMethod: Other
*r PeripheralsListResult Device 1130 HardwareInfo: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1130 ID: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1130 LastSeen: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1130 Name: "Precision 60 Camera"
*r PeripheralsListResult Device 1130 NetworkAddress: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1130 SerialNumber: "FD[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1130 SoftwareInfo: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1130 Type: Camera
*r PeripheralsListResult Device 1129 ConnectionMethod: Other
*r PeripheralsListResult Device 1129 HardwareInfo: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1129 ID: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1129 LastSeen: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1129 Name: "Precision 60 Camera"
*r PeripheralsListResult Device 1129 NetworkAddress: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1129 SerialNumber: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1129 SoftwareInfo: "[REDACTED]"
*r PeripheralsListResult Device 1129 Type: Camera
```

주변 장치 로그 파일 검사

각 번호를 복사하여 붙여넣은 다음 각 카메라에 대해 할당된 일련 번호 기능을 설정할 때 Control

Hub 또는 엔드포인트 GUI에서 사용합니다.



참고: 카메라의 일련 번호가 할당된 MAC 주소와 동일한 경우가 있습니다. 이걸 벌레가 아니에요 특정 유형의 카메라에 대해 발생할 것으로 예상되며 설계에 의한 것입니다.

Codec Pro와 Room Kit Pro

이 문서에서는 Codec Pro를 사용한다고 언급되어 있지만 Control Hub에서 공유하는 사진에서는 Room Kit Pro를 볼 수 있습니다. 이는 Room Kit Pro가 카메라, 내비게이터 터치 패널 등의 주변 장치와 함께 Codec Pro(단일 장치로도 별도 판매)를 포함하는 장치 번들이기 때문입니다. Room Kit Pro 번들의 엔드포인트 유닛은 Codec Pro이므로 이 유닛이 언급되는 이유입니다. 이를 자세히 설명하는 Room Kit Pro 데이터 시트는 [여기](#) 링크에서 확인할 수 있습니다

관련 정보

[PTZ 4K 카메라 설치 가이드](#)

[RoomOS 11.9를 실행하는 Cisco 협업 장치 관리 설명서](#)

[Cisco Room Kit Pro 데이터 시트](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.