

# IP 전화 정상 청소

## 목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[일반 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco IP Phone을 올바르게 청소하는 방법에 대해 설명하며, 장치를 안전하게 깨끗하게 유지하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

## 배경 정보

여러분의 안전이 가장 큰 문제이며, Cisco는 COVID-19 전염병이 의료 서비스와 같은 특정 산업에 심각한 영향을 끼쳤다는 사실을 잘 알고 있습니다. 이러한 시장의 요구 사항을 해결하고 동료와 함께 안전하게 보호하려면 이 문서의 지침을 참조하여 데스크폰을 청소하고 소독해야 합니다.

## 일반 정보

IP폰의 내부 전자제품은 물, 액체 또는 가루에 노출되면 손상될 수 있습니다. Cisco 전화기를 청소할 때, 액체 물질을 장치에 직접 뿌리지 마십시오. 대신 축축한 천을 사용하거나 닦아 전화기의 터치 포인트를 가볍게 문지릅니다. 천을 축축하면, 장치의 플라스틱의 틈은 액체가 그 전화기의 민감한 전자에 닿을 수 있게 해줍니다. 모든 비단풍 전자제품과 마찬가지로, 액체와 파우더는 구성 요소를 손상시키고 하드웨어 장애를 일으킬 수 있습니다.

의료 환경에서는 Caviwipe 및/또는 Saniwipe를 사용하여 전화기를 완전히 청소하는 것이 좋습니다. 카비페와 사니와이프는 최대 17% 이소프로판올을 포함합니다. IP 전화 청소에 대해 기억해야 할 몇 가지 중요한 사항이 있습니다.

- 순수한 등소프로판올이나 알코올을 이용한 대체 액체처럼 높은 등소프로판올을 함유한 화학적 성분은 전화기를 손상시킬 수 있다.
- 외부를 청소하기 위해 표백제나 다른 화학 약제 같은 거친 화학 물질을 사용하지 마십시오.
- 얼룩이나 다른 손상을 일으킬 수 있는 어떤 것과 접촉하면 즉시 휴대폰을 청소하십시오. 예를 들어, 흙이나 모래, 잉크, 메이크업, 비누, 세제, 산, 산성 식품 또는 로션 등이 있습니다.

**참고:** 하루에 3회 이상 캐비페나 사니와이프를 사용하면 전화기 외면이 손상되어 전화기 외관에 악영향을 줄 수 있습니다.

평소 사용하던 것보다 전화기를 소독하거나 청소해야 한다면, Cisco에서 승인한 실리콘 커버를 의료용 실리콘, 즉 실리콘으로 만든 데스크톱 전화기와 핸드셋에 사용하는 것을 고려하세요. 이 덮개는 전화기에서 제거될 때 화학 용액으로 하루에 여러 번 세척되도록 고안되었습니다. 실리콘커버는 전화기에 액체가 유입되는 경우 후크 스위치나 키패드 장애와 같은 문제를 예방할 수 있습니다. 이제 여러 전화 모델에서 전화 커버를 사용할 수 있으며, 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager - Silicone Cover용 Cisco IP Phone 7800 및 8800 Series 액세스리 가이드를 참조하십시오.](#)

**참고:** 장치에 설치하는 동안 커버를 청소하지 마십시오.