

# Cisco Headset 5xx Series 구성

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[Headset 500 시리즈](#)

[디바이스와의 연결](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[구성](#)

[헤드셋 연결](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Headset 500 Series를 구성하는 단계에 대해 설명합니다. Cisco Unified Communications Manager 버전 12.5(1)SU1에서는 헤드셋 관리, 인벤토리 및 구성 관리를 제공할 수 있습니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communications Manager)
- Cisco 전화
- 헤드셋

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUCM:12.5(1)SU1(12.5.1.11900-146)
- 전화:CP-8861(sip88xx.12-5-1SR3-74)
- 헤드셋:520(펌웨어 15-18-15), 532(펌웨어 15-18-15), 561(펌웨어 1-5-1-15), 562(펌웨어 1-5-1-15)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 지워진(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

# 배경 정보

Cisco 헤드셋 500 시리즈는 Cisco IP Phone 및 소프트웨어 클라이언트에 최적화된 다양한 유무선 헤드셋을 제공합니다. 관리자는 Cisco Unified Communications Manager와 함께 Cisco 헤드셋을 사용할 때 헤드셋을 관리하고 펌웨어를 제어하고 설정을 사용자 지정하는 등 다양한 기능을 수행할 수 있습니다.

Cisco 전화와 함께 헤드셋을 사용하려면 표에 나와 있는 것처럼 몇 가지 최소 요구 사항이 있습니다

헤드셋 모델	커넥터	7800/8800 지원	7800/8800 지원	7800/8800 전화 펌웨어	Jabber 버전	DX70/80
521/522	USB 및 3.5mm	해당 없음	8851, 8861 및 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
531/532	USB 및 RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.1(1)	12.5	CE9.3
561/562	USB 및 Y 케이블	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	8851, 8861, 8865	12.5	12.5	CE9.3

**참고:** RJ-9 또는 Y 케이블(RJ9 + RJ11) 케이블을 사용하는 경우 최소 요구 사항이 없습니다. Jabber 12.0은 헤드셋을 지원합니다. 12.5는 소프트웨어 업그레이드 추가 12.6은 구성 관리를 지원합니다.

**참고:** 다중 플랫폼 Cisco Phone 호환성에 대한 내용은 릴리스 정보를 참조하십시오. 6800 MPP 시리즈: [Phone 6800 시리즈를 위한 액세서리 지원](#)

모든 CUCM 버전이 지원되지만 Cisco 헤드셋 서비스 및 헤드셋 인벤토리는 CM 12.5 SU1에서만 사용할 수 있습니다.

고급 기능은 최신 버전의 소프트웨어에서만 사용할 수 있습니다. [헤드셋 데이터시트](#)에서 호환성에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

레거시 Cisco 전화, 타사 앱 및 타사 장치는 Cisco 500 헤드셋 시리즈에서 작동할 수 있지만 테스트되지 않았으며 지원되지 않습니다.

## Headset 500 시리즈

Cisco 헤드셋은 편안한 환경을 제공하기 위해 다양한 옵션을 제공합니다. 옵션에는 여러 유형의 헤드셋, 베이스 및 커넥터가 있습니다.

### 헤드셋 5XX 시리즈 유형

- 유선: 헤드셋은 연결된 장치(헤드셋 521, 522, 531 및 532)에 유선 연결이 되어 있습니다.
- 무선: 헤드셋에 연결된 장치에 대한 무선 연결이 있습니다. 헤드셋 561 및 562용 Bluetooth 및 DECT(Digital Enhanced Cordless Telecommunications)의 두 가지 무선 연결이 주로 있습니다
- 한쪽 귀-헤드셋, 한쪽 귀 컵으로 "모노" 헤드셋(헤드셋 521, 531 및 561)이라고도 함

- 듀얼 귀- 2개의 귀 컵이 있는 헤드셋."binaural", "stereo" 또는 "duo" 헤드셋(헤드셋 522, 532 및 562)이라고도 함

헤드셋 모델 및 커넥터는 표에 나와 있습니다.

시리즈의 모델				
	521/522	531/532	561/562(단일 베이스)	561/562(다중 베이스)
유형	유선	QD(Quick Disconnect)로 유선	무선 (DECT 6.0)	무선 (DECT 6.0)
동시 연결	1	1	1	3*
커넥터	3.5cm USB 어댑터	QD-RJ9(전화용) 또는 QD-USB 어댑터	USB-A 및 RJ9/RJ11 (Y 케이블)	USB-A 및 RJ9/RJ11 2개 (Y 케이블)

**참고:**\*DECT 다중 베이스는 Bluetooth 장치 1개 + 유선 장치 2개(USB 2개 또는 USB 1개 + RJ9/RJ11 1개)를 지원합니다.

Cisco Headset 500 시리즈는 전화, 휴대폰 또는 컴퓨터와 헤드셋을 사용하기 위해 3.5mm, USB, QD, 표준 베이스 및 멀티베이스 등의 유형의 커넥터를 제공합니다.고객의 요구 사항에 따라 달라집니다.

### 3.5mm - USB 어댑터



- 노트북, 태블릿 및 휴대폰에서 헤드셋을 연결하는 표준 3.5mm 잭
- 휴대용 컨트롤러는 3.5mm 헤드셋을 USB에 연결하고 주요 통화 제어 기능에 쉽게 액세스할 수 있도록 하며, 여기에는 응답, 종료 통화, 보류/재개(다중 통화의 경우), 음소거, 볼륨 업, 볼륨 다운 등이 포함됩니다.

### QD-RJ9(전화용) 또는 QD-USB 어댑터



- QD에서 USB로 주요 통화 제어 기능에 쉽게 액세스
- QD-RJ9. RJ9 가장 광범위한 Cisco IP 전화 연결 기능 제공

표준 기반



- DECT 기술의 최신 기술로 베이스에서 100m(300피트) 까지 자유롭게 로밍할 수 있습니다.
- AES-128 암호화를 통해 안전한 통신 보장
- 헤드셋이 도킹 해제되면 자동으로 통화에 응답합니다.도킹 시 헤드셋이 통화를 종료합니다.
- 표준 베이스는 USB 연결용 USB-A 케이블 및 Cisco IP Phone 연결용 RJ9/11 Y 케이블과 함께 제공됩니다.

다중 베이스



- 표준 기지국에 나열된 모든 기능
- 여러 물리적 및 Bluetooth 소스에 연결할 수 있음
- 헤드셋은 버튼 한 번만 누르면 모든 소스의 통화에 응답할 수 있습니다.멀티베이스 스테이션은 수신 통화가 있는 소스를 자동으로 선택합니다
- Multibase Station에는 USB 연결용 USB-A 케이블 2개, Cisco IP Phone 연결용 RJ9/11 Y 케이블 1개가 제공됩니다.

디바이스와의 연결

장치에 대한 연결은 전화 모델, 어댑터 유형 및 사용 중인 헤드셋에 따라 달라집니다.디바이스와의 연결은 표에 나와 있는 것처럼 표시됩니다.

전화 모델 연결	78xx	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	Jabber 또는 Webex를 사용하는 PC/Mac/노트북	DX70/80
USB 케이블 Y 케이블	해당 없음	해당 없음	예	예	예
	예	예	예	해당 없음	해당 없음

Communications Manager 12.5 SU(1)

CUCM은 헤드셋 모델, 연결 상태, 펌웨어 릴리스, 연결 등을 기반으로 보고서를 제공합니다.

CUCM은 헤드셋 설정을 제어하며, 무선 전원 범위, 광대역/좁은 대역 설정, 펌웨어 버전, Bluetooth 켜기/끄기 등을 포함하며(관리자를 안내하는 데 도움이 되는 템플릿 포함)

RSSI(무선 신호 강도), 프레임 오류, 연결 삭제 사유, 신호 이동, 오디오 설정, DECT 대역폭 등 헤드

셋의 추가 메트릭으로 CUCM 통화 레코드(CMR)가 개선됩니다.

CUCM 사용자 인터페이스와 RTMT(Real Time Management Tool)는 로그 수집을 트리거할 수 있으며, 여기에는 사용자의 개입 없이 문제 보고서 틀(PRT)이 포함됩니다.

CUCM은 추가 헤드셋 관리 소프트웨어 또는 라이선스 없이도 Jabber 및 IP 전화를 사용하여 새로운 펌웨어를 헤드셋으로 푸시할 수 있습니다.관리자는 CUCM 12.5를 사용하여 컨피그레이션 템플릿에서 펌웨어 버전을 제어할 수 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager를 사용할 경우 자동 펌웨어 업그레이드를 사용할 수 있습니다.

**참고:**최신 헤드셋 관리 기능을 사용하려면 Unified Communications Manager 12.5 SU1 및 Cisco IP Phone 펌웨어 12.5 또는 Cisco Jabber 12.6이 필요합니다.

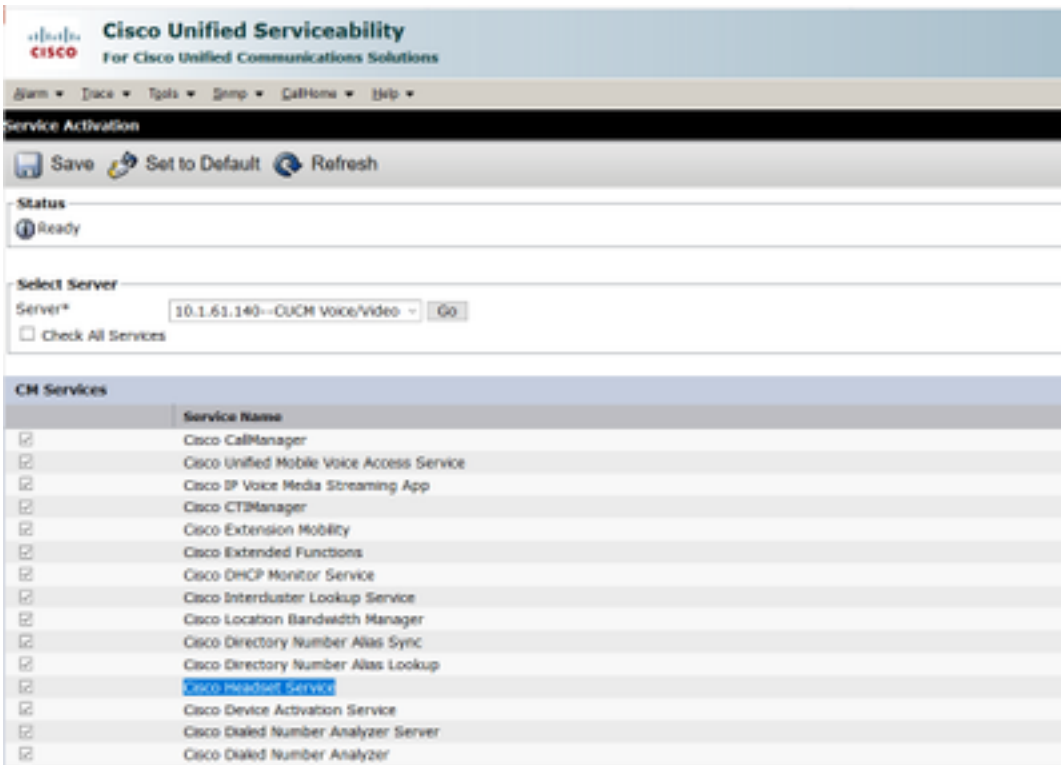
## 구성

Cisco Unified Communications Manager(12.5 SU1)에서 Cisco 헤드셋을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1단계. 이미지에 표시된 대로 Cisco 헤드셋 서비스를 활성화하고 **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service activation**으로 이동합니다.



2단계. 헤드셋 서비스를 활성화하려면 서버를 선택하고 **Cisco Headset Service** 확인란을 활성화한 다음 **저장**을 클릭합니다.



3단계. 서비스가 시작되면 헤드셋을 전화기에 연결합니다. 전화기에서 이미지에 표시된 대로 탐지된 헤드셋을 보고합니다.



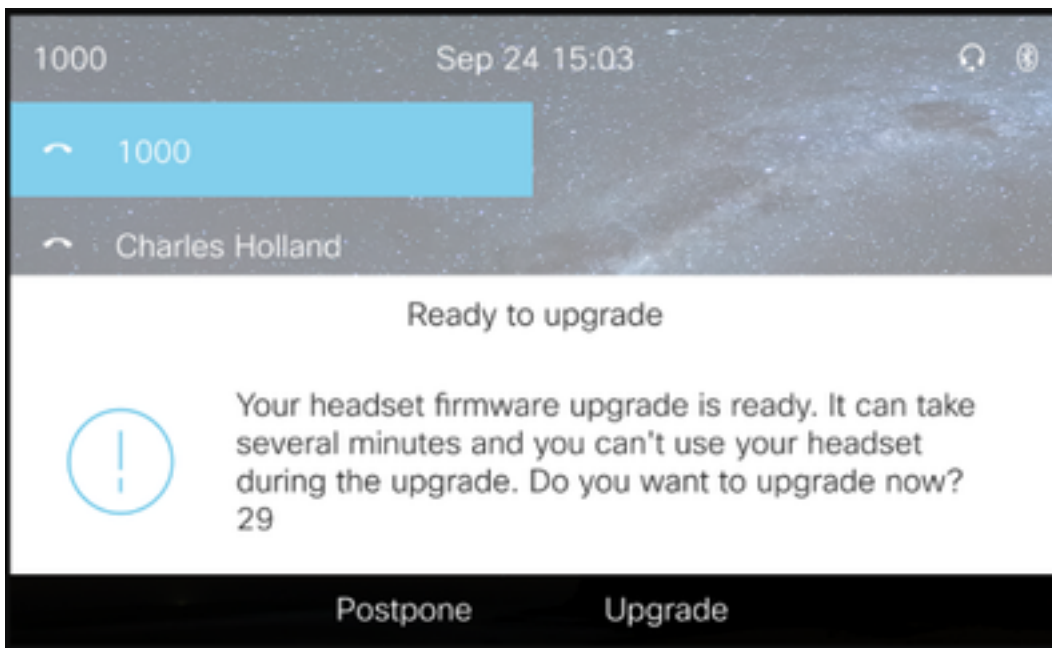
4단계. 헤드셋 설정을 구성하려면 **설정**을 선택합니다. 이미지에 표시된 대로 메뉴에 액세스할 수 있습니다.



**팁:** 설정 메뉴에 수동으로 액세스할 수 있습니다. 88XX 및 78XX 시리즈의 경우 Settings(설정) > Accessories(액세서리) > Setup(설정)으로 이동합니다.

마이크 게인을 테스트하고 조정하려면 녹음/재생 기능 및 오디오 조정 옵션을 사용하여 사운드를 사용자 정의할 수 있습니다.

CUCM에 헤드셋보다 최신 버전의 펌웨어가 있는 경우 전화기에서 이미지에 표시된 대로 헤드셋 펌웨어를 자동으로 업그레이드할 수 있습니다.



회사 정책을 보장하기 위해 원격으로 설정 및 펌웨어 업그레이드를 제어할 수 있습니다. CUCM 관리자는 기본 템플릿을 보고 사용자 지정 템플릿을 생성하여 사용자 그룹에 적용할 수 있습니다.

5단계. 헤드셋에서 펌웨어 버전을 사용자 지정하려면 헤드셋 템플릿을 사용할 수 있습니다. CM Administration(CM 관리) > Device(디바이스) > Headset(헤드셋) > Headset Template(헤드셋 템플릿)으로 이동하여 목록에서 하나를 선택하고 Copy(복사)를 클릭하고 이미지에 표시된 대로 모델 및 펌웨어 설정을 구성합니다.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration administrator About Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

**Headset Template Configuration** Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

**Headset Template Configuration**

Name\* Test Headset Template  
Description Test Headset Template

**Model and Firmware Settings\*\***

Add new setting Choose Model Series 560 Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default Audio Bandwidth: Wide Band Bluetooth: On Conference: Enable	Delete

6단계. 사용자 프로필을 헤드셋 템플릿과 연결하려면 사용자 프로필을 선택하고 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 사용 가능한 프로필에서 이미지에 표시된 대로 할당된 프로필로 이동합니다.

**- Profile Configuration**

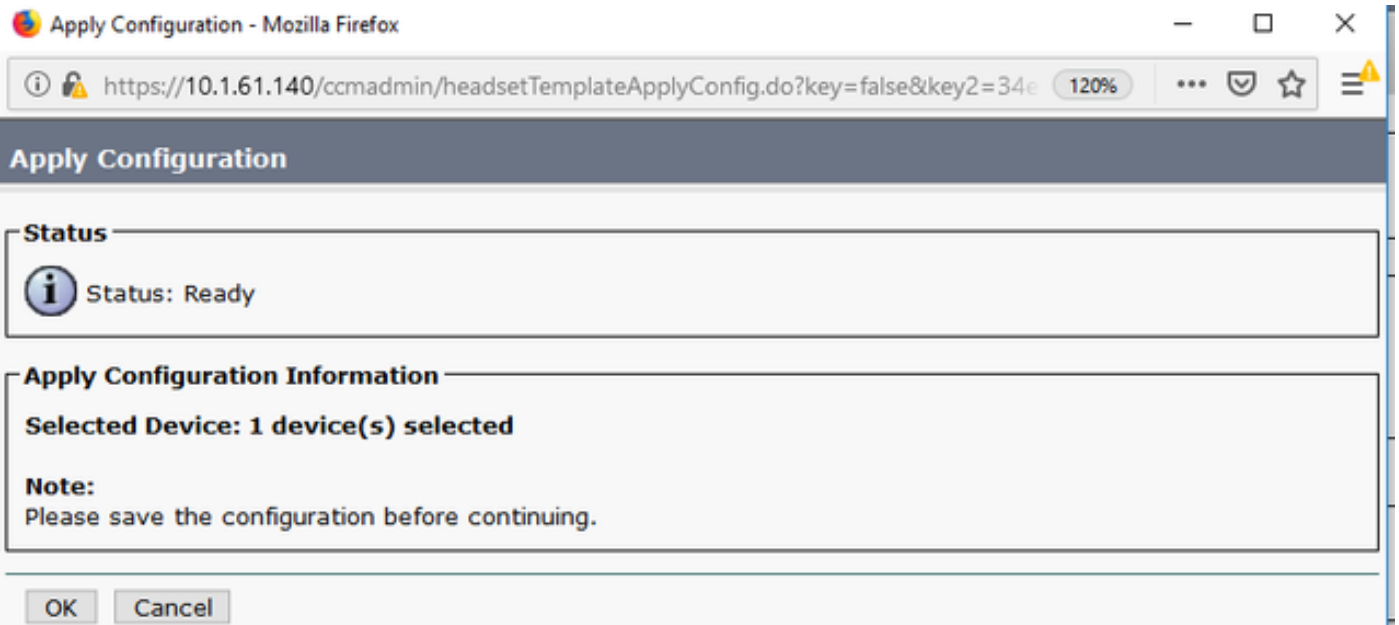
Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Heads...  
 Assigned User Profiles: Test User Profile

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

7단계. 변경 사항을 저장하려면 **Save(저장)**를 클릭한 다음 **Apply Config(컨피그레이션 적용)**를 클릭합니다.







사용자 프로필은 최종 사용자와 연결되어야 하며, 디바이스의 MAC은 제어된 디바이스 아래에 추가해야 합니다. 사용자 프로필이 최종 사용자와 연결되지 않았거나 디바이스가 최종 사용자와 연결되지 않은 경우 컨피그레이션을 적용할 때 0개의 디바이스가 표시됩니다.

8단계. 최종 사용자 연결을 검토하려면 **CM Admin(CM 관리) > User Management(사용자 관리) > End user(최종 사용자)**로 이동합니다. 최종 사용자를 선택하고 사용자 프로필을 구성한 다음 이미지에 표시된 대로 저장을 클릭합니다.

## End User Configuration

Save  Delete  Add New

### Status

 Status: Ready

### User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="victogut"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text" value="1400"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="Gutierrez"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text" value="Victor"/>	
Display name	<input type="text"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>	
Associated PC/Site Code	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
User Profile	<input type="text" value="Test User Profile"/>	<input type="button" value="View Details"/>
User Rank*	<input type="text" value="1-Default User Rank"/>	

9단계. 최종 사용자를 디바이스와 연결하려면 **CM Admin(CM 관리) > Device(디바이스) > Phone(전화기)**으로 이동하여 전화기를 선택합니다. User(사용자) 확인란을 활성화하고 이미지에 표시된 대로 **User ID(사용자 ID)**를 선택합니다. Save(저장)를 클릭한 다음 Apply config(컨피그레이션 적용)를 클릭합니다.

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current <a href="#">On-Premise Onboarding Method</a> is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	<a href="#">View Details</a>
Device Pool*	Default	<a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None >	<a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	<a href="#">View Details</a>
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	<a href="#">View Current Device Mobility Settings</a>
Wireless LAN Profile Group	< None >	<a href="#">View Details</a>
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

10단계. 업그레이드 상태를 확인하려면 전화 웹 페이지로 이동합니다(웹 액세스가 활성화됨 필요). 장치 정보 섹션에는 이미지에 표시된 대로 헤드셋 모델, 버전 및 상태가 표시됩니다.

### Cisco Headset 560 Series with Multi Base

**Port: USB**

**Version: 1-5-1-15**

**Upgrade status: Upgrade in progress**

**Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43**

일부 전화기 모델(예: 88XX)에서는 이미지에 표시된 대로 전화기 화면에 다운로드 아이콘이 표시됩니다.



11단계. 이미지에 표시된 대로 전화기 웹 페이지에서 성공 상태를 받으면 업그레이드/다운그레이드가 완료되었는지 확인할 수 있습니다.

# Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Successful

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

**참고:**업그레이드가 자동으로 시작되지 않으면 전화기에서 헤드셋을 분리하고 플러그로 연결하여 강제로 실행합니다.

펌웨어 업그레이드는 TFTP 서버의 CUCM 관리자가 수행합니다. 헤드셋은 다음에 Cisco IP 전화 (USB 또는 Y 케이블을 통해) 또는 Jabber 12.5 이상을 실행하는 랩탑에 연결할 때 업그레이드됩니다. COP 파일을 통해 CUCM에서 헤드셋 펌웨어를 헤드셋으로 푸시할 수 있습니다.

**참고:** Cisco Unified Communications Manager에 액세스할 수 없는 경우 온라인 툴을 사용하여 Cisco 헤드셋을 업그레이드할 수 있습니다(560 Series 전용): [헤드셋 업그레이드 툴](#)

12단계. 동일한 사용자 프로필을 여러 최종 사용자에게 적용하려면 BAT(Bulk Administration Tool)를 사용할 수 있습니다. CM Admin(CM 관리) > Bulk Administration(대량 관리) > Users(사용자) > Update Users(사용자 업데이트) > Query(쿼리)로 이동하여 필터 기준을 적용합니다. Find(찾기)를 클릭한 다음 Next(다음)를 클릭합니다.

사용자 구성 업데이트 창에서 사용자 프로필 확인란을 활성화하고 사용자 프로필을 선택합니다. Run immediately(즉시 실행)를 선택하고 이미지에 표시된 대로 Submit(제출)을 클릭합니다.

The screenshot shows the 'Update Users Configuration' page with several sections:

- User Information:** Includes fields for Manager User ID, Department, Associated PC/Site Code (set to 'administrator'), User Locale (set to '< None >'), Digest Credentials (masked with '\*\*\*\*\*'), and Confirm Digest Credentials. The 'User Profile' dropdown is highlighted with a red box and set to 'Test User Profile'.
- Service Setting:** Includes checkboxes for Home Cluster, Enable User for Unified CM IM and Presence, Assigned Presence Server (set to '< None >'), UC Service Profile (set to 'Use System Default'), and Include meeting information in presence.
- Extension Mobility:** Includes checkboxes for BLF Presence Group\* (set to 'Standard Presence group'), SUBSCRIBE Calling Search Space (set to '< None >'), Allow Control of Device from CTI, Maximum login Time (HH:MM), and Enable Extension Mobility Cross Cluster.
- Mobility Information:** Includes checkboxes for Enable Mobility, Enable Mobile Voice Access, Maximum Wait Time for Desk Pickup\*, and Remote Destination Limit\*.
- Job Information:** Includes a Job Description field and two radio buttons: 'Run Immediately' (selected and highlighted with a red box) and 'Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)'. The page title is 'Update Users - Query'.

## 헤드셋 연결

헤드셋을 전화기에 연결하려면 USB, Y 케이블 또는 Bluetooth를 사용할 수 있습니다. 전화 웹 페이지에서 헤드셋을 연결하는 데 사용되는 포트를 확인할 수 있습니다. 헤드셋이 AUX 포트를 통해 연결된 경우 이미지에 표시된 대로 상태를 확인할 수 있습니다.

### Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118

팁: 보조 포트만 연결하면 Y 케이블로 헤드셋 펌웨어를 업그레이드할 수 있습니다.

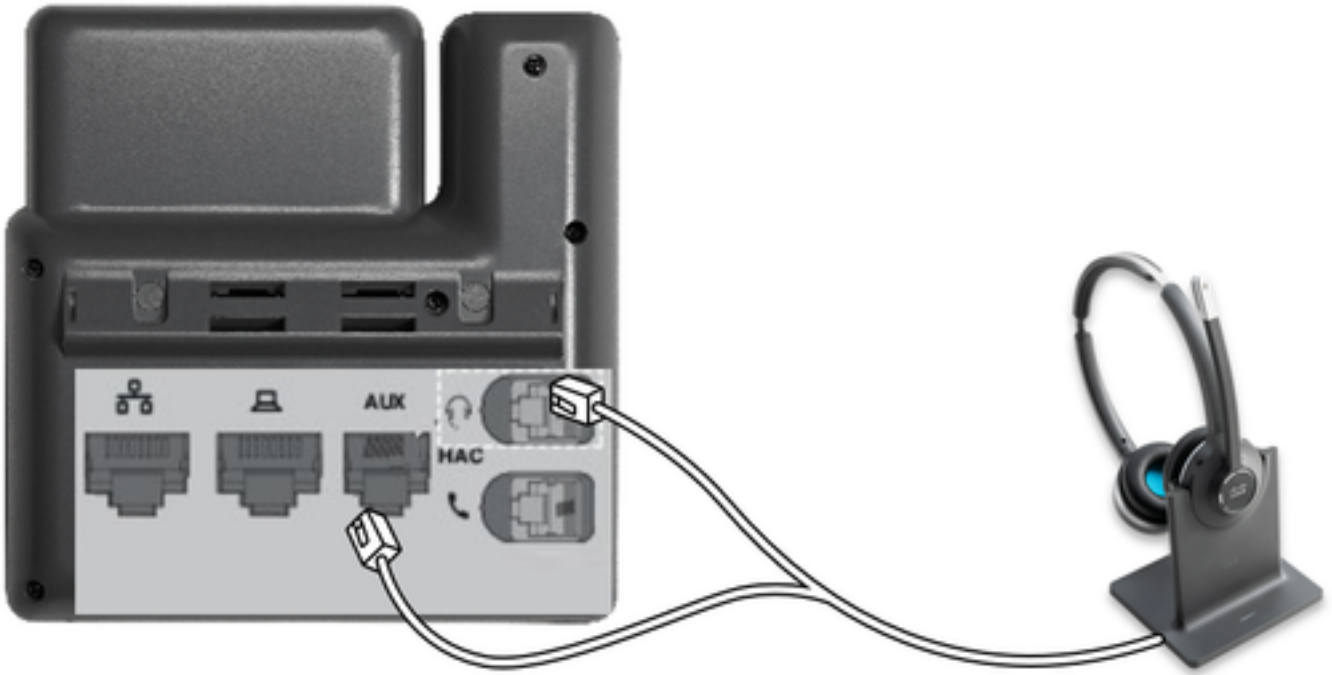
78XX 및 88XX 전화와 함께 Y 케이블을 사용하려면 Call Manager에서 무선 헤드셋 후크 스위치 컨트롤 매개변수를 활성화해야 합니다.

CM Admin(CM 관리) > Device(디바이스) > Phone(전화기)으로 이동하고 전화기를 선택합니다. 전화 컨피그레이션 페이지에서 **Headset hookswitch control**을 찾고 드롭다운 목록에서 Enabled를 선택합니다. Save(저장)를 클릭한 다음 Apply config(컨피그레이션 적용)를 클릭합니다.

Wireless Headset Hookswitch Control\*

참고: 엔드 사용자가 헤드셋 관리를 보다 유연하게 할 수 있도록 CUCM 12.5.1 SU2 이상에서 "Wireless Headset Hookswitch Control" 매개변수가 제거되었습니다. Phone Applications(애플리케이션) > Admin Settings(관리 설정) > Aux Port(보조 포트) > Connect e-hook headset(연결 e-hook 헤드셋)에서 무선 헤드셋의 Aux 포트를 직접 사용할 수 있습니다. Cisco IP Phone Firmware Release 12.7(1) 이상 및 Admin 설정이 전화기 컨피그레이션 페이지에서 활성화되어야 한다는 점에 유의하십시오.

Y 케이블은 이미지에 표시된 대로 전화기의 헤드셋 포트 및 AUX 포트에 모두 연결해야 합니다.



RJ는 아날로그 헤드셋 또는 핸드셋을 연결하기 위해 IP Phone과 함께 사용되는 공통 텔레포니 커넥터입니다. Cisco 531 및 532는 RJ 연결 또는 USB를 제공합니다. Cisco IP Phone은 헤드셋 포트에 RJ9를, 보조 포트에는 RJ11을 사용합니다. 이 마지막 포트는 통화에 응답하기 위해 신호 전송, 통화 종료 등에 사용됩니다.

베이스를 Bluetooth 장치와 페어링하려면 키를 누릅니다. \* 헤드셋에 두 번. 대상 장치 설정에서 헤드셋을 선택합니다. 헤드셋 베이스는 Cisco Headset로 표시되고 그 뒤에 헤드셋 일련 번호의 마지막 3자리가 표시됩니다. 페어링 해제 및 페어링된 Bluetooth 장치 보류 해제 \* 4초 동안

헤드셋을 도킹 스테이션과 페어링하려면 헤드셋을 베이스에 도킹합니다. 헤드셋이 다른 베이스에 연결된 경우 베이스 및 헤드셋이 다시 쌍으로 연결됩니다. 헤드셋의 흰색 LED가 한 쌍을 이루면 깜박임에서 호흡으로 바뀝니다. 도킹 또는 헤드셋이 범위를 벗어나면 흰색 LED가 깜박입니다.

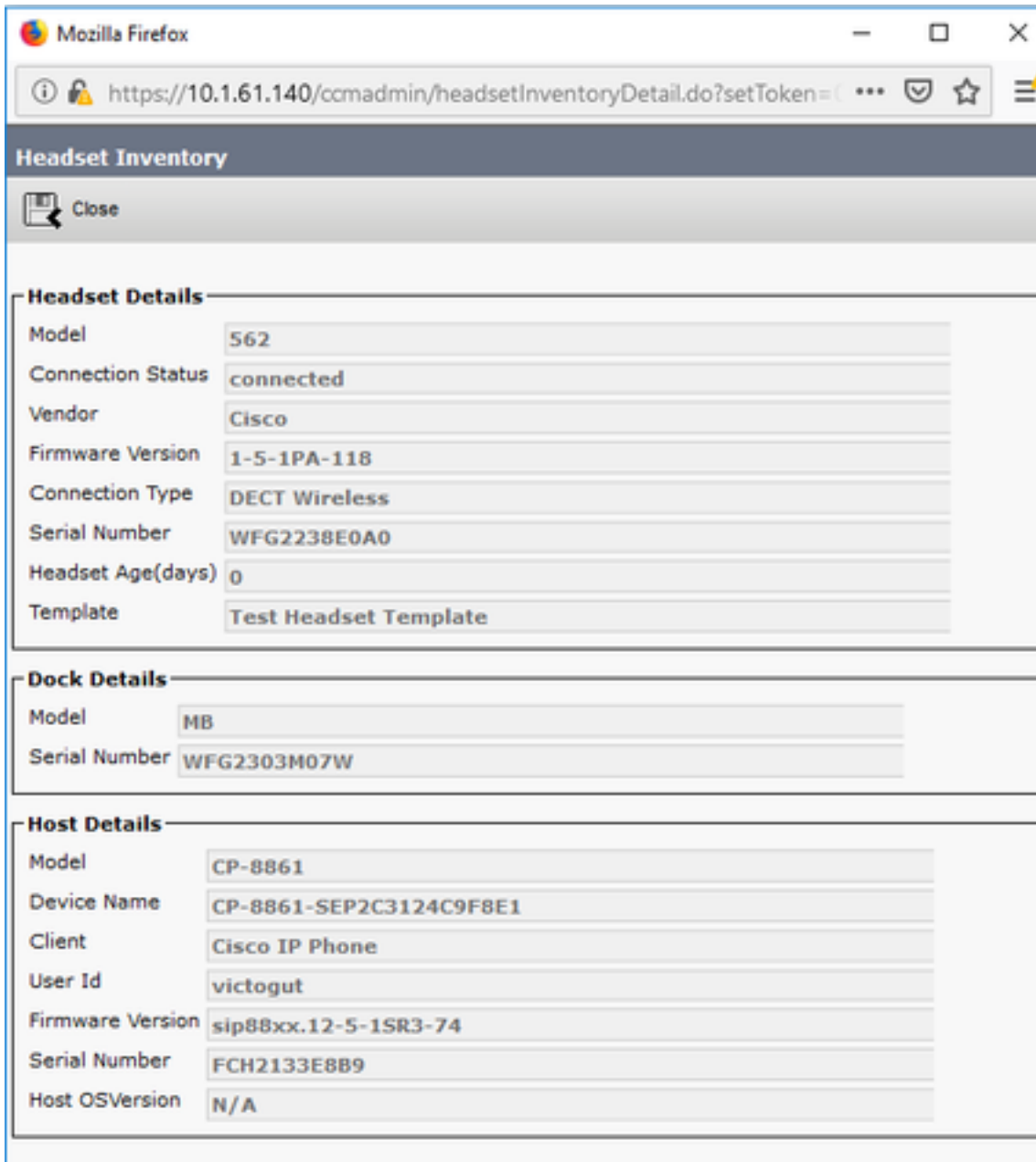
## 다음을 확인합니다.

헤드셋 세부사항을 확인하려면 CM Admin(CM 관리) > Devices(디바이스) > Headset(헤드셋)로 이동하고 이미지에 표시된 대로 Headset Inventory(헤드셋 인벤토리)를 선택합니다.

Find and List Headset Inventory													Related Links: <a href="#">Headset Inventory Summary</a>
<input type="checkbox"/> Select All <input type="checkbox"/> Clear All <input checked="" type="checkbox"/> Delete Selected													Go
<b>Status</b> <input type="checkbox"/> 4 records found													
Headset Inventory (1 - 4 of 4)													Rows per Page 50
Find Headset Inventory where Model <input type="text"/> begins with <input type="text"/> <input type="button" value="Find"/> <input type="button" value="Clear Filter"/>													
<input type="checkbox"/>	Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dock model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
<input type="checkbox"/>	<a href="#">WFG22464061</a>	520	Cisco	Wired	15-18-15	yistout	<a href="#">Test Headset Template</a>	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-15R3-74	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">GTX220802NZ</a>	530	Cisco	Wired	15-18-15	yistout	<a href="#">Test Headset Template</a>	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-15R3-74	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">WFG22030000</a>	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		<a href="#">Standard Default Headset Configuration Template</a>	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD22BF7	CP-7841	sip78xx.12-5-15R3-74.loads	0
<input type="checkbox"/>	<a href="#">WFG223860A0</a>	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	yistout	<a href="#">Test Headset Template</a>	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-15R3-74	0

**참고:**12.5.1 SU1(88xx, 78xx 전화)의 synerlite 폰 모델에 대해 헤드셋 인벤토리 또는 서비스 기능이 지원됩니다.

헤드셋에 대한 자세한 내용을 보려면 이미지에 표시된 대로 헤드셋 인벤토리에서 헤드셋의 일련 번호를 클릭합니다.



헤드셋 인벤토리 요약을 가져오려면 **CM Admin(CM 관리) > Devices(디바이스) > Headset(헤드셋)**로 이동하여 **Headset Inventory Summary(헤드셋 인벤토리 요약)**를 선택합니다. 모델당 헤드셋 수 및 이미지에 표시된 현재 상태와 같은 세부 정보를 얻을 수 있습니다.

## Headset Inventory Summary

### Headset Inventory by Model

Headset Model	Quantity
520	1
530	1
561	1
562	1

### Headset Inventory by Status

Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

## 문제 해결

몇 가지 일반적인 문제를 해결하려면 [트러블슈팅 가이드](#)를 참조하십시오.

## 관련 정보

Cisco 헤드셋 사용 방법에 대한 자세한 내용은 [빠른 참조 설명서](#)를 참조하십시오.

헤드셋 호환성 및 구성에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager용 Series Accessories Guide](#)를 참조하십시오.

8800 Series Phone과의 헤드셋 호환성에 대한 자세한 내용은 [Cisco IP Phone 8800 지원 액세스리](#)를 참조하십시오.