

# ELM/PLM의 일반적인 문제 해결

## 목차

### [소개](#)

### [사전 요구 사항](#)

### [요구 사항](#)

### [사용되는 구성 요소](#)

[문제 1. ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가하면 "동기화 상태의 보안 오류" 오류가 나타납니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 2. ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가하면 "동기화 상태의 애플리케이션 오류" 오류가 나타납니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 3. ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가하면 "인식할 수 없는 라이선스 유형" 오류가 나타납니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 4. ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가하면 "제품 인스턴스 등록 실패" 오류가 나타납니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 5. ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가하면 "Service Not Responding" 오류가 나타납니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 6. ELM/PLM에서 제품 인스턴스를 추가하면 "인스턴스 도달 불가" 오류가 나타납니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 7. CUCM 게시자 IP 주소/호스트 이름을 변경한 후 제품 인스턴스를 추가할 수 없습니다.](#)

### [솔루션](#)

[문제 8. Prime License Manager 빈 로그인 페이지/로그인 오류](#)

### [솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 ELM(Enterprise License Manager) 및 PLM(Prime License Manager)의 일반적인 문제 해결 단계에 대해 설명합니다. TAC 케이스를 열기 전에 지정된 체크리스트를 수행합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communication Manager)
- ELM/PLM의 라이선스 아키텍처
- ELM/PLM의 라이선스 설치

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CUCM(Unified Communication Manager) 9.1.2.12900-11 및 10.5.2.12900-14
- Cisco Enterprise License Manager 및 Cisco Prime License Manager

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제 1. ELM/PLM에서 제품 인스턴스를 추가할 때 "동기화 상태의 보안 오류" 오류가 나타납니다.

### Product Instances

Last Synchronized: 2013-Sep-18 09:32:54

#### Product Instances

Name	Hostname/IP Address	Product Type	Version	Synchronization Status	Last Successful Synchronization
<input type="radio"/> cucm9x	10.151.0.52	Unified CM	-	Security Error	Never

## 솔루션

CUCM의 NTP(Network Time Protocol) 동기화 문제로 인해 보안 오류가 트리거됩니다. 이 경우 CLI에 로그인하고 `utils NTP status` 명령을 실행하여 NTP 동기화 상태를 확인합니다.

NTP가 NTP 참조에 올바르게 동기화되고 NTP 계층이 5보다 작은지 확인합니다.

## 문제 2. ELM/PLM에서 제품 인스턴스를 추가할 때 "동기화 상태의 애플리케이션 오류" 오류가 나타납니다.

## 솔루션

애플리케이션 오류가 발생하면 제품 인스턴스를 삭제하고 다시 추가하여 문제를 해결하십시오. 그렇지 않으면 CLI에 로그인하고 `license management reset registration` 명령을 실행하여 인스턴스 등록을 취소한 다음 Product Instance를 추가하고 라이선스 팀에서 라이선스를 다시 호스팅합니다.

## 문제 3. ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가하면 "인식할 수 없는 라이선스 유형" 오류가 나타납니다.

## 솔루션

이 오류는 ELM(9.X)에서 CUCM10.X를 제품 인스턴스로 추가할 때 발생합니다. 오류를 방지하려면 COP 파일 `elm_LicenseDef_9_1_v1.cop.sgn`을 설치합니다.

## 문제 4. "ELM/PLM에 제품 인스턴스를 추가할 때 "제품 인스턴스 등록 실패" 오류가 나타납니다.

## 솔루션

이 오류는 여러 ELM/PLM 서버에 제품 인스턴스를 추가하려고 할 때 발생합니다. 스크린샷에 표시된 예를 선택하여 다른 서버에서 항목을 삭제하고 새 서버에 추가할 수 있습니다.

**문제 5. "ELM/PLM에서 제품 인스턴스를 추가할 때 "서비스가 응답하지 않음" 오류가 나타납니다.**

## 솔루션

Service Not Responding(서비스가 응답하지 않음) 오류가 관찰된 경우 ELM 서비스가 실행 중인지 확인합니다. 그런 다음 CLI에 로그인하고 `license client reset registration` 명령을 실행하여 문제를 해결합니다.

**문제 6. "ELM/PLM에서 제품 인스턴스를 추가하면 Instance Unreachable" 오류가 나타납니다.**

## 솔루션

이 오류는 제품 인스턴스에 게시자의 잘못된 IP 주소를 추가할 때 발생합니다. 따라서 올바른 게시자 IP 주소를 입력해야 합니다.

CUCM 게시자와 ELM 서버(독립형) 간에 연결이 없는 경우에도 동일한 오류가 발생합니다. ELM과 CUCM 게시자 간의 네트워크 연결을 확인합니다.

**문제 7. CUCM 게시자 IP 주소/호스트 이름을 변경한 후 제품 인스턴스를 추가할 수 없습니다.**

## 솔루션

이 오류는 UCM\_state 파일에 잘못된 IP 주소가 입력되고 결함 CSCtz[94469](#)에 문서화된 경우 관찰됩니다. 문제를 해결하려면 TAC에 문의하십시오.

**문제 8. Prime License Manager의 빈 로그인 페이지/로그인 오류**

## 솔루션

이 문제는 결함 CSCur95552에 [설명되어 있습니다](#). 문제를 해결하려면 결함을 참조하십시오.