

# Unified Communications Management 애플리케이션 설명

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[가능한 혼동 영역](#)

[기록](#)

[제품 세부 정보](#)

[Cisco Prime Collaboration 제품군](#)

[Cisco Prime Collaboration Assurance](#)

[Cisco Prime Collaboration 프로비저닝](#)

[Cisco Prime Collaboration Manager](#)

[Cisco Unified Communications Management Suite](#)

[Cisco Prime Unified Operations Manager](#)

[Cisco Prime Unified Service Monitor](#)

[Cisco Prime Unified Service Statistics Manager](#)

[Cisco Unified Provisioning Manager](#)

## 소개

이 문서에서는 혼란을 방지하고, 다양한 툴을 교육하며, 지원을 받을 위치에 대한 유용한 정보를 제공하기 위해 다양한 Cisco 음성 및 비디오 관련 관리 애플리케이션의 차이점을 설명합니다. 기능, 이름 지정 및 버전의 중복으로 인해 혼동이 발생할 수 있는 몇 가지 시나리오가 있습니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음을 기반으로 합니다.

- Cisco Prime Collaboration Assurance
- Cisco Prime Collaboration 프로비저닝
- Cisco Prime Collaboration Manager
- Cisco Prime Unified Operations Manager
- Cisco Prime Unified Service Monitor
- Cisco Prime Unified Service Statistics Manager
- Cisco Prime Unified Provisioning Manager

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 배경 정보

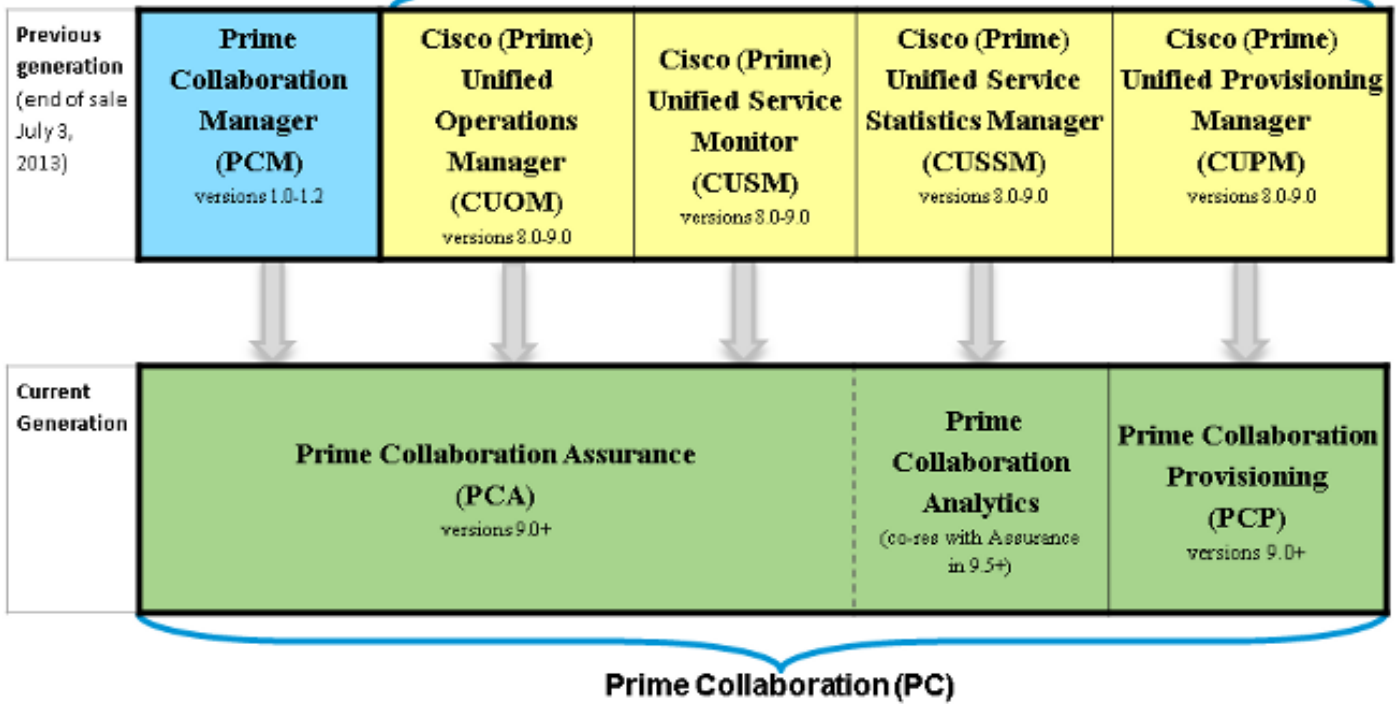
### 가능한 혼동 영역

- **Use of Prime** - 7개 애플리케이션 모두 **Prime**을 이름에 포함한다는 점에 유의하십시오. 또한 다른 많은 Cisco 관리 관련 제품 이름의 일부로도 사용됩니다. 따라서 어떤 애플리케이션이 참조되는지 명확하게 설명하고 제품을 **Prime**으로 단순히 참조하지 않는 것이 중요합니다. 이름 지정 및 공통 별칭에 대한 자세한 내용은 제품 세부 정보 섹션을 참조하십시오.
- **Prime Collaboration**과 **Prime Collaboration Manager** - **Prime Collaboration**은 보증 및 프로비저닝 서버를 포함하는 최신 음성 및 비디오 관리 애플리케이션 제품군을 가리킵니다. 이 제품은 이전 비디오 관련 제품인 **Prime Collaboration Manager(PCM)**와 별개인 제품입니다. 이러한 제품을 구분하기 위해 사용되는 유용한 특성은 제품 버전입니다. PCM에는 릴리스 1.x만 있는 반면 **Prime Collaboration**에는 버전 9.0 이상이 있습니다.
- **버전** - UCMS(Unified Communications Management Suite) 및 Prime Collaboration 제품 모두에 릴리스 9.0이 있으며 유사한 기능/인터페이스를 공유합니다. 혼란이 발생할 경우 운영 체제(OS)를 기록해 두십시오. 모든 UCMS 애플리케이션은 Microsoft Windows 기반이고 모든 Prime Collaboration 애플리케이션은 Linux 기반입니다.
- **Prime Collaboration은 UCMS의 이름 바꾸기/리브랜드가 아닙니다.** - 이전 애플리케이션에서 Prime Collaboration으로 데이터를 마이그레이션할 수는 있지만 단순히 다음 버전이 아니며 제품 이름을 함께 사용할 수는 없습니다. 서로 다른 OS에서 실행되는 다양한 애플리케이션입니다. 한 항목에서 다른 로 직접 업그레이드할 수는 없습니다.

### 기록

이 섹션에서는 현재 세대의 제품이 이전 제품에서 어떻게 발전했는지 자세히 설명합니다. 특정 제품 기능의 출처 및 현재 존재하는 위치를 파악하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

## Unified Communications Management Suite (UCMS)



이전 세대의 관리 애플리케이션은 4개의 UCS 애플리케이션과 Prime Collaboration Manager로 구성됩니다. UCMS 애플리케이션, CUOM, CUSM, CUSSM 및 CUPM은 모두 음성 환경 관리를 위한 Microsoft Windows 기반 유틸리티입니다. 이전 버전에는 **Prime**이 이름의 일부로 포함되지 않았습니다. 이 기능은 릴리스 8.6에서 도입되었습니다. 실제로는 공식적으로 이름이 변경되었지만 **Prime**을 포함시키는 것이 일반적이지 않았습니다. 따라서 대부분의 경우 여전히 원래 이름으로 각 제품을 참조합니다. 버전 9.0은 UCMS 제품군의 각 제품의 최종 릴리스입니다.

UCMS 제품군의 일부가 아닌 PCM은 Linux 기반이며 비디오/텔레프레젠텐스 환경을 관리하기 위해 사용됩니다. 2013년 7월 3일 현재 모든 버전의 PCM 및 UCMS 애플리케이션이 판매 중단되었습니다. 이러한 애플리케이션을 사용하는 모든 고객은 Prime Collaboration으로 마이그레이션하는 것이 좋습니다.

현재 세대의 관리 애플리케이션은 두 가지 애플리케이션으로 구성된 Prime Collaboration 제품군입니다. Prime Collaboration Assurance 및 Prime Collaboration Provisioning. CUOM, CUSM 및 PCM의 기능은 버전 9.0 초기 릴리스의 보증 서버에 통합됩니다. CUPM은 리브랜딩되어 Linux에 프로비저닝 서버로 이식되었습니다. 버전 9.5 릴리스의 Assurance에 CSM/Analytics 기능이 추가되었습니다. 고객은 새 서버의 가져오기 스크립트를 통해 UCMS 및/또는 PCM에서 마이그레이션할 수 있습니다. Prime Collaboration Suite와 UCMS 모두 버전 9.0 릴리스를 갖추고 있습니다. 이는 프로비저닝 서버가 유사한 이름과 기능을 공유하므로 잠재적인 혼동을 일으킬 수 있는 또 하나의 영역입니다.

## 제품 세부 정보

이 섹션에서는 다양한 Cisco 음성 및 비디오 관련 관리 애플리케이션에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

### Cisco Prime Collaboration 제품군

- **일반 이름:**Prime Collaboration/PC
- **라고도 함:**CPC
- **설명:**UCMS를 대체하는 최신 음성 및 비디오 관리 애플리케이션
- **단종(EOL):**현재 EOL 알림 없음

**참고:**Cisco Prime Collaboration Product Suite는 Cisco Prime Collaboration Assurance 및 Cisco Prime Collaboration Provisioning 제품으로 구성되어 있으며, 이 두 제품 모두 이 섹션에 자세히 설명되어 있습니다.

## Cisco Prime Collaboration Assurance

- **일반 이름:**Prime Collaboration Assurance/PCA
- **라고도 함:**CPCA, 보증
- **설명:**음성 및 비디오를 모니터링하고 보고합니다.버전 9.0에는 PCM, CUOM 및 CUSM의 기능이 결합되어 있습니다.CUSSM/분석은 버전 9.5 이상에도 포함되어 있습니다.
- **버전:**9.0, 9.5
- **OS:**Linux/CARS
- **TAC 서비스 요청을 열 때:**

**기술:**텔레프레젠스

**하위 기술:**Prime Collaboration(Assurance) 9.x 이상(TelePresence만 해당) - 텔레프레젠스/비디오 인프라 및 엔드포인트와 관련된 제품 문제를 위한 것입니다.**기술:**음성 - Communications Manager 추가 앱 및 플러그인

**하위 기술:**Prime Collaboration(Assurance) 9.x 이상(TelePresence 제외) - 다른 모든 제품 문제에 사용됩니다.

## Cisco Prime Collaboration 프로비저닝

- **일반 이름:**Prime Collaboration 프로비저닝/PCP
- **라고도 함:**CPCP, 프로비저닝
- **설명:**음성 및 비디오 프로비저닝을 제공합니다.버전 9.0은 기본적으로 CUPM 리브랜드로, Linux로 이식됩니다.버전 9.5 이상에는 더 많은 비디오 관련 기능이 통합되어 있을 뿐만 아니라 CUCM 및 Unity Connection의 UI를 더 많이 사용할 수 있습니다.
- **버전:**9.0, 9.5
- **OS:**Linux/CARS
- **TAC 서비스 요청을 열 때:**

**기술:**음성 - Communications Manager 추가 앱 및 플러그인**하위 기술:**Prime Collaboration(프로비저닝) 9.x 이상 - 모든 제품 문제에 사용됩니다.

## Cisco Prime Collaboration Manager

- **일반 이름:**협업 관리자/PCM
- **라고도 함:**Prime Collaboration Manager, 협업 관리자, CM, CPCM
- **설명:**텔레프레젠스, 비디오 및 관련 인프라(음성 인프라 또는 엔드포인트 없음)를 모니터링하고 문제를 해결합니다. 이 이름은 Prime Collaboration Product Suite에 포함되지 않습니다.
- **버전:**1.0, 1.1, 1.2

- OS:자동차/Linux
- 판매 중단:2013년 7월 3일
- 소프트웨어 유지보수 종료:2014년 7월 3일
- 지원 종료:2018년 7월 31일
- TAC 서비스 요청을 열 때:

기술:텔레프레젠텔러 하위 기술:Prime Collaboration Manager - 모든 제품 문제에 사용됩니다.

## Cisco Unified Communications Management Suite

- 일반 이름:Unified Communications Management Suite/UCMS
- 라고도 함:CUCMS
- 설명:음성 환경을 모니터링, 보고 및 프로비저닝하는 이전 세대 음성 관리 애플리케이션의 일부입니다.CUOM(Operations Manager), CUSM(Service Monitor), CUSSM(Service Statistics Manager) 및 CUPM(Provisioning Manager)으로 구성됩니다. 소규모 설치의 경우 이러한 애플리케이션을 동일한 서버에 함께 설치할 수 있습니다.가장 일반적인 공동 상주 변형은 CUOM with CUSM입니다.현재 모든 애플리케이션이 판매 중단되고 있으며 고객은 Prime Collaboration으로 마이그레이션하는 것이 좋습니다.
- 판매 중단:2013년 7월 3일
- 소프트웨어 유지보수 종료:2014년 7월 3일
- 지원 종료:2016년 7월 31일

참고:Cisco Unified Communications Suite는 Cisco Prime Unified Operations Manager, Service Monitor, Service Statistics Manager 및 Provisioning Manager 제품으로 구성되며, 이 모두 이 섹션에 자세히 설명되어 있습니다.

## Cisco Prime Unified Operations Manager

- 일반 이름:운영 관리자/CUOM
- 라고도 함:Cisco Unified Operations Manager, CPUOM, UOM, OM
- 설명:다음과 같은 음성 관련 장치를 모니터링합니다.애플리케이션, 라우터, 스위치, 폰 등을 제 공합니다.
- 버전:8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0(UCMS 이전 버전 1.x 및 2.x 포함)
- OS:Windows Server 2003 및 2008
- 판매 중단:2013년 7월 3일
- 소프트웨어 유지보수 종료:2014년 7월 3일
- 지원 종료:2016년 7월 31일
- TAC 서비스 요청을 열 때:

기술:네트워크 관리 CiscoWorks하위 기술:Cisco Unified Management Applications(CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - 모든 제품 문제에 사용됩니다.

## Cisco Prime Unified Service Monitor

- 일반 이름:서비스 모니터/CUSM
- 라고도 함:Cisco Unified Service Monitor, CPUSM, USM, SM
- 설명:종합적인 음성 품질 측정, 보고서 및 알림을 제공합니다.

- 버전:8.0, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0(UCMS 이전 버전 1.x 및 2.x 포함)
- OS:Windows Server 2003 및 2008
- 판매 중단:2013년 7월 3일
- 소프트웨어 유지보수 종료:2014년 7월 3일
- 지원 종료:2016년 7월 31일
- TAC 서비스 요청을 열 때:

기술:네트워크 관리 CiscoWorks하위 기술:Cisco Unified Management Applications(CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - 모든 제품 문제에 사용됩니다.

### Cisco Prime Unified Service Statistics Manager

- 일반 이름:CUSSM
- 라고도 함:Cisco Unified Service Statistics Manager, CPUSSM, USSM, SSM, 통계 관리자
- 설명:CUOM 및 CUSM의 데이터를 기반으로 보고서를 제공합니다.
- 버전:8.5, 8.6, 8.7, 9.0(UCM 이전 버전에서도 1.x)
- OS:Windows Server 2003 및 2008
- 판매 중단:2013년 7월 3일
- 소프트웨어 유지보수 종료:2014년 7월 3일
- 지원 종료:2016년 7월 31일
- TAC 서비스 요청을 열 때:

기술:네트워크 관리 CiscoWorks하위 기술:Cisco Unified Management Applications(CUOM, CUSM, CUSSM, ITEM) - 모든 제품 문제에 사용됩니다.

### Cisco Unified Provisioning Manager

- 일반 이름:CUPM/프로비저닝 관리자
- 라고도 함:Cisco Unified Provisioning Manager, CPUPM, PM
- 설명:CUPM은 사용자/전화 프로비저닝 프로세스를 간소화하기 위한 것입니다.사용자, 전화 및 음성 메일 계정을 관리하는 데 사용되는 단일 인터페이스를 제공합니다.
- 버전:8.5, 8.6, 8.7, 9.0(UCMS 이전 버전 1.x 및 2.x 포함)
- OS:Windows Server 2003 및 2008
- 판매 중단:2013년 7월 3일
- 소프트웨어 유지보수 종료:2014년 7월 3일
- 지원 종료:2016년 7월 31일
- TAC 서비스 요청을 열 때:

기술:음성 - Communications Manager 추가 앱 및 플러그인하위 기술:Cisco CUPM(Unified Provisioning Manager) - 모든 제품 문제에 사용됩니다.