

Cisco DNA Center 빠른 시작 가이드에서 로그 수집

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[상태, 확장 및 업그레이드 준비 상태 확인을 수행하는 AURA 툴](#)

[Cisco DNA Center 이슈 분류](#)

[업그레이드 문제에 대해 수집할 로그](#)

[자동화, 보증 또는 SDA/비 SDA 프로비저닝 문제를 위해 수집할 로그](#)

[GUI 문제에 대해 수집할 로그](#)

[소프트웨어 정의 액세스 네트워크 문제에 대해 네트워크 디바이스에서 수집할 로그](#)

소개

이 문서에서는 Cisco DNA Center에서 필요한 로그와 명령 출력을 수집하는 단계를 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 사용자는 Cisco DNA Center에 대한 CLI(Command Line Interface) 액세스 권한이 있어야 합니다.
- CLI를 사용하여 Cisco DNA Center에 로그인하려면 포트 2222에서 사용자 이름으로 maglev를 사용하여 SSH(Secure Socket Shell)를 통해 Cisco DNA Center의 IP 주소에 연결해야 합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco DNA Center

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

이 정보를 TAC(Technical Assistance Center) SR(Service Request)에 미리 제공하면 문제 해결과 관련하여 본격적으로 논의할 수 있습니다.

상태, 확장 및 업그레이드 준비 상태 확인을 수행하는 AURA 툴

Github에서 사용 가능한 AURA 툴을 실행하여 Cisco DNA Center에서 상태, 확장 및 업그레이드 준비도 검사를 수행합니다. 이 툴은 또한 패브릭 디바이스, ISE 및 WLC의 출력을 캡처하여 여러 상태, 컨트롤 플레인, 보안 플레인 및 보증 기반 확인을 수행할 수 있습니다. 업그레이드가 원활하고 성공적으로 이루어지도록 하려면 업그레이드 전에 실행하는 것이 매우 유용합니다. 이 도구는 정기적으로 실행되도록 예약할 수 있습니다.

자세한 내용은 [여기를 참조하십시오.](#)

Cisco DNA Center 이슈 분류

Issue Description(이슈 설명)에 언급된 구성 요소에서 발생한 모든 문제에 대해서는 필수 정보 수집 옆에 있는 해당 Issue Categories(이슈 범주)를 참조하십시오.

문제 범주	문제 설명
업그레이드	시스템/애플리케이션 업그레이드 흐름 동안 발생한 모든 장애.
자동화	백업 및 복원 고가용성(HA) 매니지드 서비스 인벤토리/검색 네트워크 설계 프로비저닝 IP 풀 LAN 자동화 수영 템플릿 프로비저닝 NFV 프로비저닝 PNP 스마트 라이선싱 액세스 정책(ACA) 맵 토폴로지 ISE, CMX, Cisco DNA-Spaces, UDN, NBAPI, NB-notifications 등과의 통합 문제

비 SDA 프로비저닝	비 SDA 프로비저닝 흐름에서 장애가 관찰됩니다.
보증	분석 및 보고서 텔레메트리 보증 흐름에서 관찰된 기타 모든 장애.
GUI 문제	이는 다른 영역별 버킷에서 요청된 정보 외에도 GUI에서 관찰된 모든 오류를 수집하는 것이 좋습니다.
소프트웨어 정의 액세스 스	소프트웨어 정의 액세스 패브릭 디바이스 전체에서 장애가 관찰됩니다.

업그레이드 문제에 대해 수집할 로그

1단계. Cisco DNA Center의 CLI에서 다음 명령 출력을 수집합니다.

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

2단계. system-updater 서비스의 출력을 로그 파일로 보내고 이 명령을 사용한 다음 /tmp 폴더에서 파일을 수집합니다.

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

3단계. 이 문서의 지침에 따라 RCA 로그를 [수집합니다](#).

자동화, 보증 또는 SDA/비 SDA 프로비저닝 문제를 위해 수집할 로그

1단계. 이 문서의 지침에 따라 RCA 로그를 [수집합니다](#).

2단계. [Cisco DNA Center AURA 툴](#) 실행

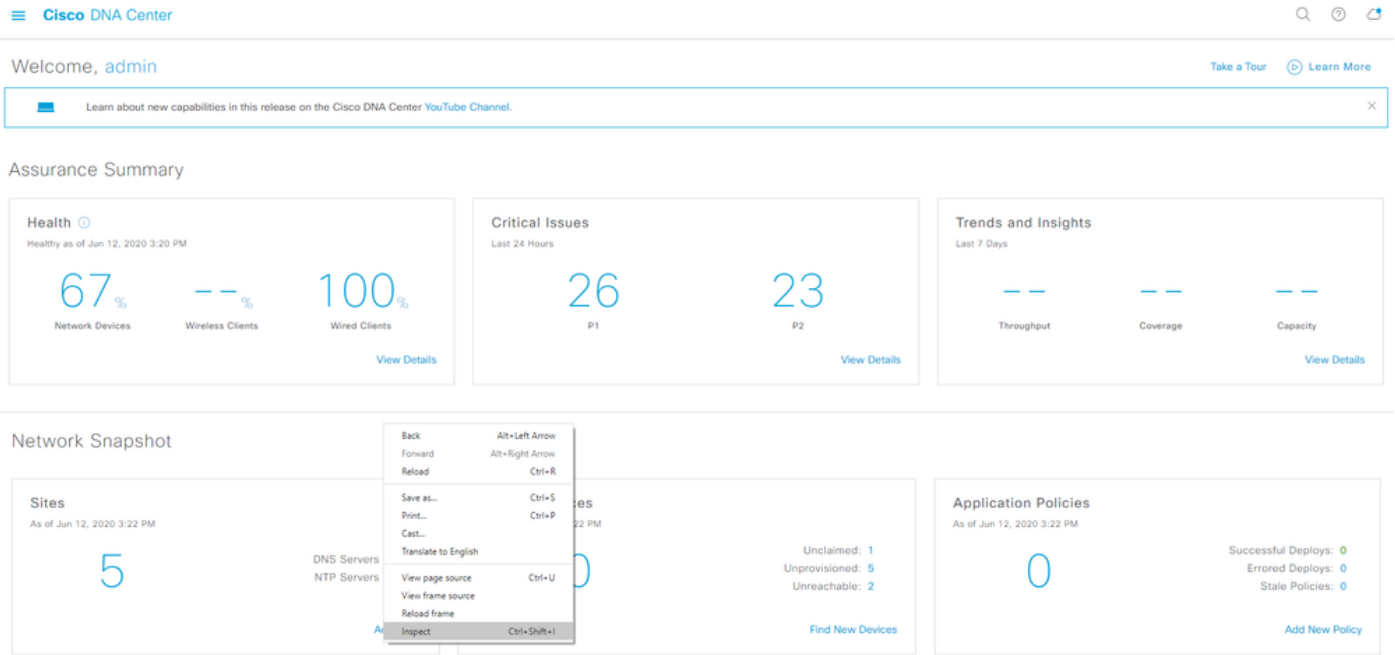
GUI 문제에 대해 수집할 로그

1단계. 이 문서의 지침에 따라 RCA 로그를 [수집합니다](#).

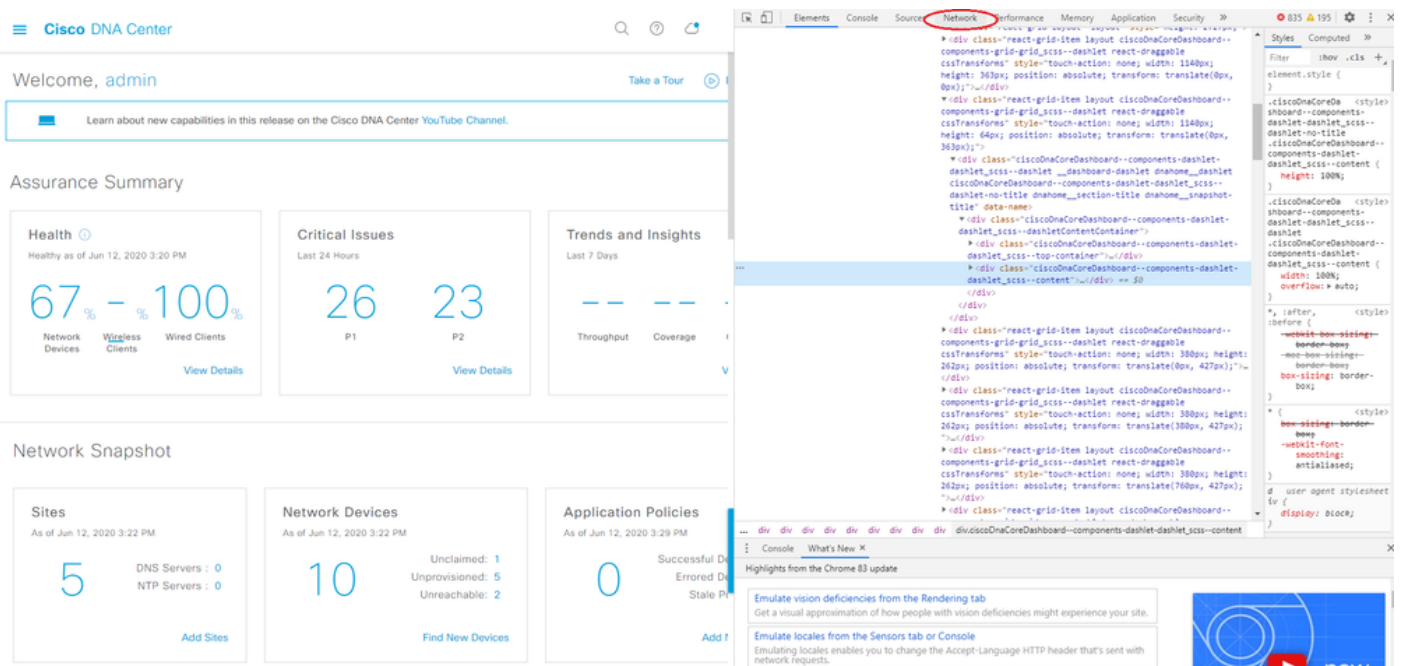
2단계. [Cisco DNA Center AURA](#) 를 실행

3단계. 웹 브라우저에서 HAR 파일을 수집합니다. Chrome에 대한 단계별 지침은 다음과 같습니다.

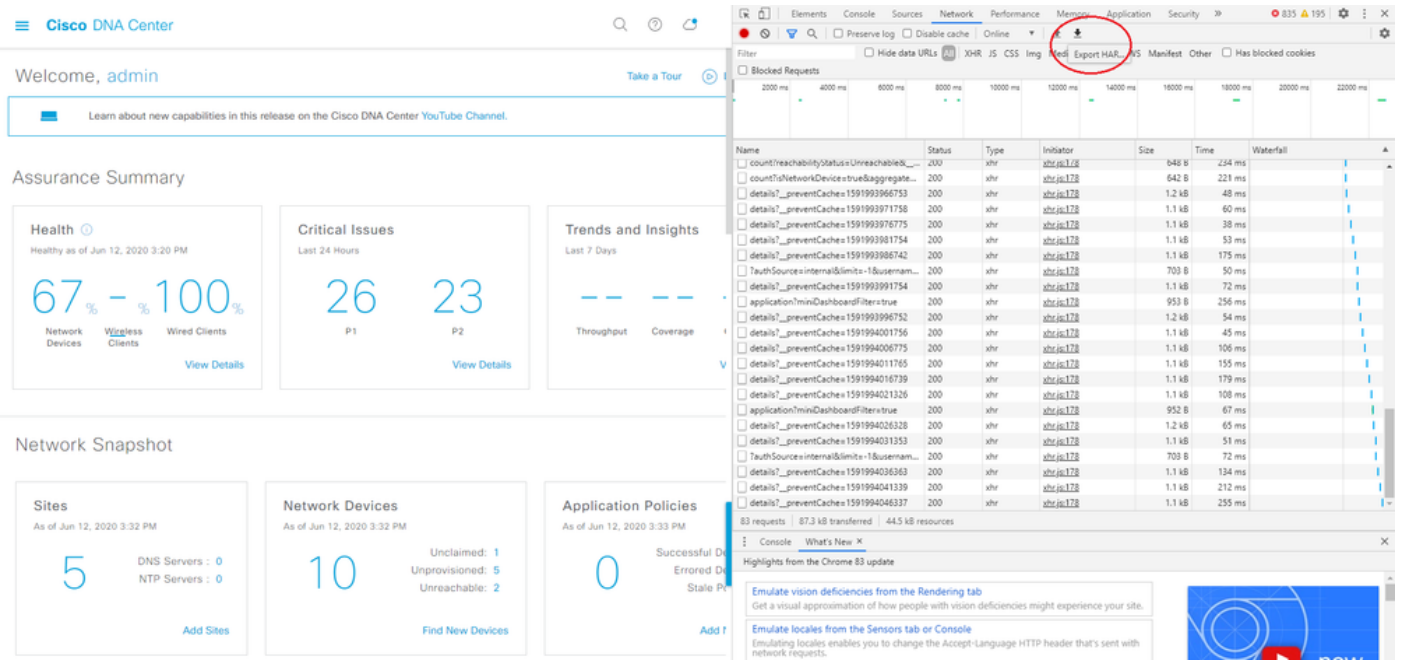
- GUI에 오류가 표시되면 해당 페이지로 이동하여 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 Inspect(검사)를 선택합니다.



- Inspect(검사)는 페이지의 오른쪽에 있는 Developer Tools(개발자 도구)를 엽니다. 표시된 대로 Network(네트워크) 탭으로 이동하여 클릭합니다.



- 다음과 같이 다운로드 화살표(HAR 내보내기)를 클릭합니다.



- HAR 파일을 로컬에 저장하고 TAC 서비스 요청에 업로드해야 합니다.

소프트웨어 정의 액세스 네트워크 문제에 대해 네트워크 디바이스에서 수집할 로그

1단계. 모든 제어 노드, 경계 노드 및 지정된 소프트웨어 정의 액세스 패브릭 사이트의 영향을 받는 에지에서 (Cisco DNA Center Command Runner 또는 디바이스 CLI에서 직접) 수집:

터미널 길이 0

show tech-support

show tech-support fabric

show tech-support lisp

show tech-support cef

기술 지원 isis 표시

show tech-support platform

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.