

Crosswork Network Insights, Trust Insights 또는 Traffic Analysis의 사용자 계정 문제 분류

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[일반적인 문제 분류](#)

[사이트 액세스](#)

[테넌시 연계 분류](#)

[자격 분류](#)

[Crosswork Data Gateway 통합](#)

[Crosswork Data Gateway 분류](#)

[CDG 구축 분류](#)

[Crosswork Cloud에서 CDG 등록 확인](#)

[애플리케이션 구성 및/또는 제품 문제](#)

[셀프 도움말](#)

소개

이 문서에서는 Crosswork Cloud 애플리케이션의 일반적인 문제를 분류하는 데 필요한 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CCO(Cisco Connect Online) 사용자 이름 및 비밀번호
- Crosswork Network Insights 또는 Crosswork Trust Insights
- CDG(Crosswork Data Gateway)를 사용하는 경우 VMWare

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Crosswork Cloud 애플리케이션을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경 정보

Crosswork Cloud에서는 Cisco OneID를 기반으로 한 단일 로그인을 사용합니다. 모든 인증은 OneID로 처리되며, 인증되면 ID가 Crosswork Cloud로 전달되어 계정과 연결된 하나 이상의 테넌트(계정)에 액세스합니다. 제공된 자격 증명(OneID 사용자 이름 및 비밀번호)에 문제가 있어 로그인할 수 없는지 또는 ID가 유효한 Crosswork Cloud 테넌스와 연결되어 있지 않은지 여부를 확인하는 것이 중요합니다.

Crosswork Network Insights 또는 Crosswork Trust Insights를 구매하면 구축 워크플로가 매우 간단합니다. Cisco Cloud에서 사이트에 대한 테넌시가 생성되고, 라이선스가 해당 테넌시에 할당되며, 사용자 계정은 테넌스와 연결됩니다. 그런 다음 선택적 CDG가 시설에 설치되고 데이터를 수집하고 안전하게 Cisco Crosswork Cloud 애플리케이션에 보고하도록 구성됩니다. 사이트에 대한 데이터를 보려면 사용자 ID로 애플리케이션에 액세스하고 테넌시에 대한 액세스 권한을 부여받습니다.

일반적인 문제 분류

사이트 액세스

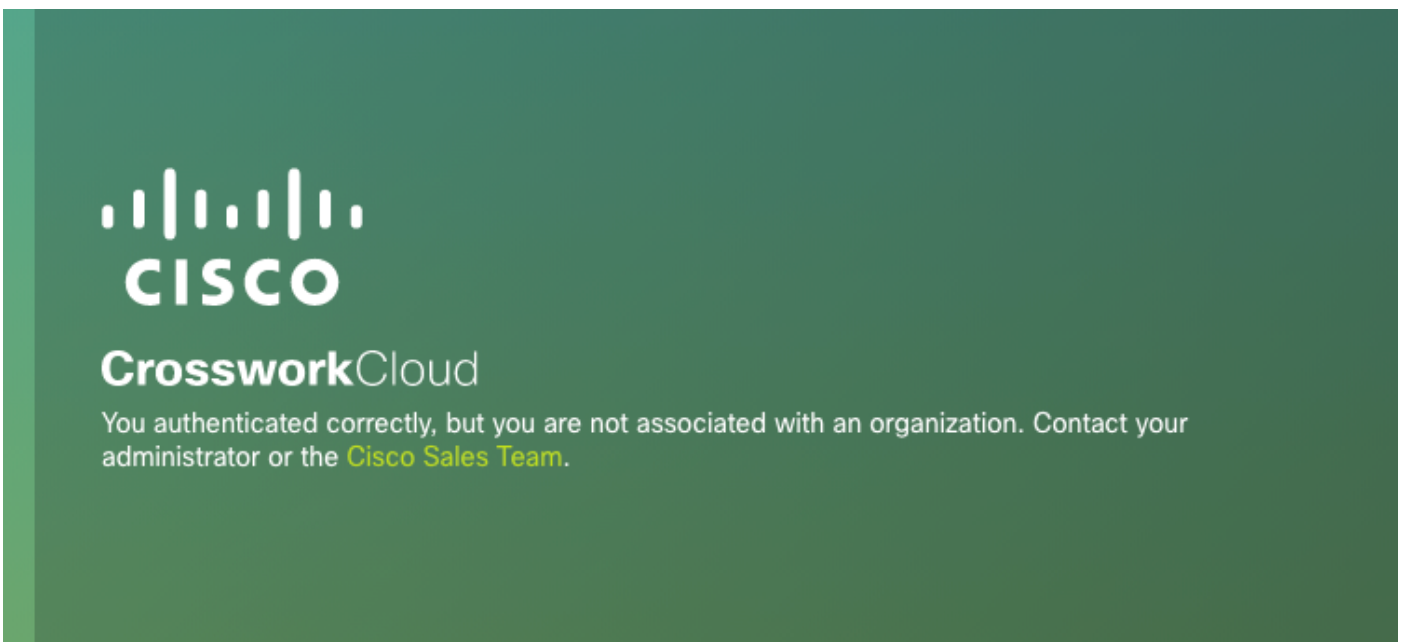
사이트에 액세스하려면 이 링크 [Cisco Crosswork Cloud](#)를 클릭합니다.

계정 인증 분류:

사이트에 로그인할 수 없는 경우 Cisco CX에 연락하여 CCO 사용자 이름을 제공하십시오. Crosswork Cloud 팀은 계정이 올바르게 생성되었는지 확인합니다.

확인할 사항:

Crosswork Cloud 사이트에 액세스할 때, 이미지에 표시된 것과 같은 화면이 오류와 함께 표시되면 주의하십시오.



다른 Cisco 서비스에 로그인할 수 있지만 Crosswork Cloud에 액세스할 수 없는 경우, 이는 계정 권한 부여 문제일 수 있습니다.

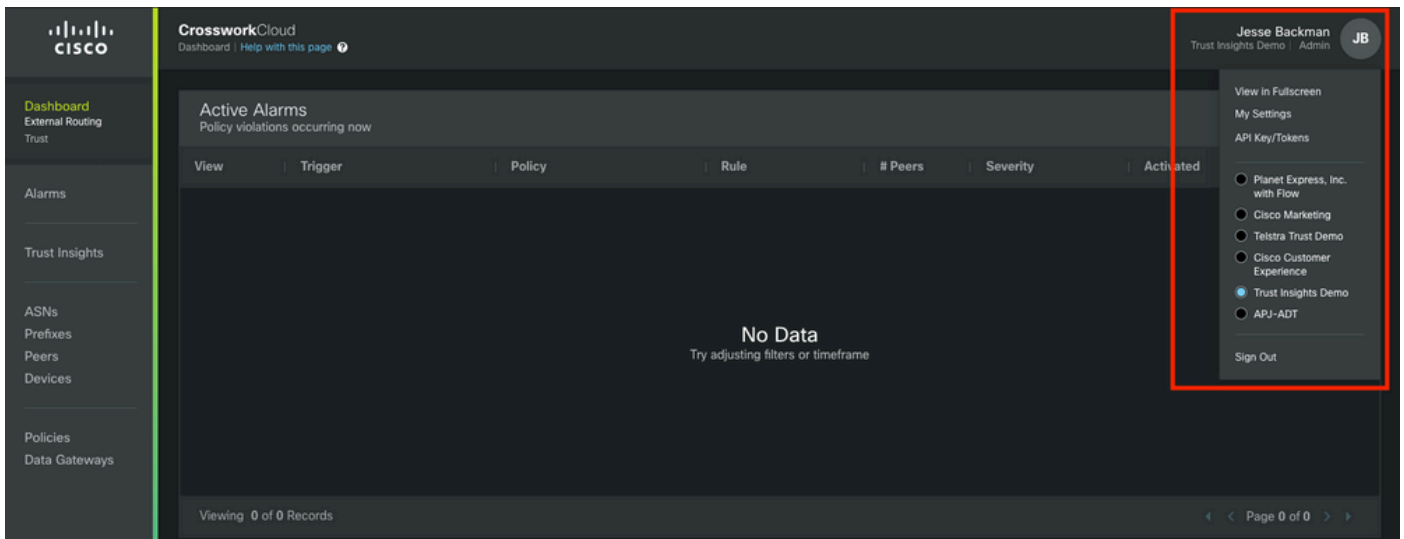
서비스 요청을 열 때 다음 정보를 제공합니다.

- 문제 설명: 인증 문제
- 오류 메시지
- OneID
- 액세스 권한을 얻을 수 있을 때 확인할 수 있는 모든 테넌스의 전체 목록.

테넌시 연계 분류

로그인하면 사이트에 대한 정보가 포함된 화면이 표시됩니다. 원하는 테넌시 또는 테넌시가 표시되지 않으면 시스템에서 ID가 구성된 방식에 오류가 발생합니다. 이 문서의 자격 심사 섹션을 참조하십시오.

Cisco OneID 사용자는 Crosswork Cloud 내에서 하나 이상의 테넌스와 연결할 수 있습니다. 다른 테넌시로 전환하려면 이미지에 표시된 대로 페이지의 오른쪽 위 모서리에 ID가 있는 아이콘을 클릭하면 됩니다.



현재 테넌시 및 액세스 권한은 사용자 이름 아래에 표시됩니다.

서비스 요청을 열 때 다음 정보를 제공합니다.

- 문제 설명: 테넌시 연계
- OneID
- 누락된 것만을 나열하는 것이 아니라 당신이 예상하는 모든 테넌스의 전체 목록.

자격 분류

화면에 사이트에 대한 정보가 기록되면 이미지에 표시된 대로 표시됩니다. 예상되는 애플리케이션 및 기능(구매한 라이선스와 관련된 기능)이 표시되지 않으면 자격 문제가 발생합니다.

서비스 요청을 열 때 다음 정보를 제공합니다.

- 문제 설명: 자격 문제
- OneID
- 모든 테넌스의 전체 목록
- 각 테넌스에 대해 확인할 애플리케이션 또는 기능의 전체 목록.

Crosswork Data Gateway 통합

일부 Crosswork Cloud 애플리케이션에는 온사이트 CDG에서 제공하는 데이터가 필요합니다. CDG는 네트워크의 디바이스에서 데이터를 수집하여 Crosswork Cloud로 전달합니다. CDG는 Trust Insights 또는 Network Insights Traffic Analytics에 대한 유효한 서브스크립션을 구매할 때 무료 엔타이틀먼트로 제공됩니다. 클라우드 애플리케이션용 CDG의 현재 릴리스는 릴리스 정보 및 설치 지침과 함께 Cisco.com에 게시됩니다.

애플리케이션 또는 기능	CDG 필요
신뢰할 수 있는 통찰력	예
Network Insights 외부 BGP 모니터링 서비스	아니요
Network Insights 트래픽 분석(Netflow 및 트래픽 보고)	예

Crosswork Data Gateway 분류

CDG는 환경 내에서 가상 머신으로 구축됩니다. 구축 프로세스 및 기타 요구 사항은 CDG 설치 가이드 및 릴리스 정보에 설명되어 있습니다.

- [Crosswork Data Gateway 릴리스 정보](#)
- [클라우드 애플리케이션용 Crosswork Data Gateway 3.0.1 설치 및 구성 설명서](#)

참고: 이 설명서는 릴리스 3.0에 대한 것입니다. 사용하는 CDG 버전에 대한 설명서를 다운로드하십시오.

CDG 구축 분류

- 해당 환경에 구축된 CDG가 필요합니까(CDG 활용 사례에 대해 앞에서 설명한 표 참조)?
- 최신 CDG 설치 이미지에 액세스할 수 있습니까? 이 문서가 작성된 시점(2022년 2월)에는 Crosswork Cloud 애플리케이션과 함께 사용할 수 있는 최신 버전이 릴리스 3.0.1입니다.
- CDG 구축에 문제가 발생했습니까? 그렇다면 티켓에 이것을 표시해 주십시오.
- 이전에 CDG를 성공적으로 구축했습니까? CDG의 원격 콘솔에 액세스할 수 있습니까? 이 경우 제공된 도구를 사용하여 일반적인 연결 및 구성 문제를 해결할 수 있습니다.
- CDG 가상 머신(VM)을 성공적으로 구축했지만 CDG를 Crosswork Cloud Service에 성공적으로 등록하거나 등록하지 않으셨습니까? CDG 인터페이스에서 JSON 등록 파일을 내보내고 Cisco CX와 공유합니다. CDG를 클라우드 서비스에 등록하려면 이 JSON 파일이 필요합니다.
- 사용자가 CDG를 클라우드 서비스에 등록했습니까? 애플리케이션이 CDG가 프로비저닝되었지만 클라우드 서비스에 성공적으로 연결되지 않았다고 표시합니까?

서비스 요청을 열면 실패한 CDG 구축 단계를 나타냅니다. 이 정보는 CX가 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

Crosswork Cloud에서 CDG 등록 확인

Crosswork Data Gateway 소프트웨어가 설치되면 등록 패키지(등록 파일)가 생성됩니다. CDG가

테넌시에 데이터를 전달할 수 있도록 하는 데 사용됩니다.

서비스 요청을 열 때 다음 정보를 제공합니다.

- 문제 설명: CDG 문제
- OneID
- 특정 문제가 다음과 같은지 여부를 표시합니다. CDG 설치 CDG 등록 클라우드에 연결하기 위한 CDG 구성기타

애플리케이션 구성 및/또는 제품 문제

사이트에 액세스할 수 있게 되면 테넌시가 올바르게 구성되었는지, CDG가 등록되고 연결되어 있는지, 그리고 발생한 다른 모든 문제가 구성 오류 또는 실제 제품 문제일 가능성이 있는지 확인하십시오. 이러한 경우 문제 및 결과를 케이스 메모의 일부로 재현하기 위해 수행한 단계에 대해 합리적인 만큼 세부사항을 수집합니다.

서비스 요청을 열 때 다음 정보를 제공합니다.

- 문제 설명: 애플리케이션 구성 또는 사용
- OneID
- 보고된 문제를 다시 만드는 방법에 대한 세부 정보와 애플리케이션에 대한 세부 정보를 제공합니다.

셀프 도움말

Cisco와 Crosswork Cloud Applications의 사용자는 커뮤니티 지원 페이지와 메일러를 조합하여 일반적인 질문에 대한 답변을 공유하고 제품과 관련된 문제를 보고합니다.

커뮤니티 페이지 링크 및 기타 정보는 도움말 페이지에서 확인할 수 있습니다. 도움말 페이지에 액세스하려면 을(를) 클릭하십시오. 이미지와 같이 화면 왼쪽 아래 모서리에 있는 아이콘.

Monitor
Overview
Alarms
ASNs
Prefixes
BGP Updates

Configure
Prefixes
ASNs
Peers
Policies
Notification Endpoints
Reports
Express Setup

CrossworkCloud
General Routing | Help with this page
Your subscription has expired. To avoid service disruption, extend or change your subscription. For more information, see [Subscription Terms](#).

Active Alarms

Policy violations occurring now

Alarm Details	Trigger	Policy	# Peers	Severity	Activated
Unrespected AS Prefix	7473	SingTel	48	High	3/2/2022 1:14:18 AM
Unrespected AS Prefix	109	Express_109_ADN	92	High	3/1/2022 8:42:43 AM
Subprefix Advertisement	41.18.0.0/18	Express_29975_PREFIX	94	High	2/28/2022 7:52:38 PM
Subprefix Advertisement	41.18.128.0/18	Express_29975_PREFIX	94	High	2/28/2022 7:52:37 PM
Subprefix Advertisement	41.18.64.0/18	Express_29975_PREFIX	95	High	2/28/2022 9:26:47 AM
Subprefix Advertisement	196.207.32.0/20	Express_29975_PREFIX	83	High	2/28/2022 9:26:48 AM
RDA Failure	111.223.8.0/22	Express_109_PREFIX	39	High	2/28/2022 8:23:36 AM
Subprefix Advertisement	173.36.0.0/14	Express_109_PREFIX	92	High	2/28/2022 8:23:36 AM
Prefix Withdrawal	111.223.8.0/22	Express_109_PREFIX	83	High	2/28/2022 8:23:36 AM
Subprefix Advertisement	192.133.192.0/19	Express_109_PREFIX	92	High	2/28/2022 8:23:35 AM

Viewing 1 - 10 of 58 Records



Quick Jump

ASNs, Prefixes or IP

Enter an ASN, prefix or IP to view associated details.

- #### Application Shortcuts
- Edit Notification Endpoints
 - Express Setup
 - Manage Users