cBR-8에서 GQI 및 PowerKEY로 구성된 VoD 문 제 해결

목차

소개

사전 요구 사항

요구 사항

사용되는 구성 요소

GQI 및 PowerKEY로 VoD 세션 구성

<u>다음을 확인합니다.</u>

문제 해결:VoD 세션이 시작되지 않거나 PowerKey 보류 중 상태로 전환되지 않음

사례 1. VoD 세션이 시작되지 않음

사례 2. VoD 세션이 PowerKey 보류 중 중지됨

소개

이 문서에서는 Cisco CBR-8 디바이스에서 GQI(Generic QAM Interface) 프로토콜 및 PowerKEY 암호화를 사용하여 VoD(Video on Demand)를 구성하고 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

이러한 기능을 구성, 확인 및 트러블슈팅하는 방법에 대한 자세한 내용은 <u>Cisco cBR Converged</u> Broadband Routers Video Features를 참조하십시오.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco cBR-8
- 케이블 비디오

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

GQI 및 PowerKEY로 VoD 세션 구성

CBR-8에서 1개의 라인 카드, 1개의 LED(Logical Edge Device) 및 1개의 서비스 그룹을 구성하는 예입니다.

```
cable video
 [...]
 mgmt-intf VirtualPortGroup 0
 encryption
   linecard 1/0 ca-system powerkey scrambler des
 service-distribution-group SG1 id 1
   rf-port integrated-cable 1/0/0
 virtual-carrier-group SG1 id 1
   encrypt
   service-type narrowcast
   rf-channel 32 tsid 10188 output-port-number 1
   rf-channel 33-53 tsid 10189-10209 output-port-number 2-22
 bind-vcg
   vcg SG1 sdg SG1
 logical-edge-device LED1 id 1
   protocol gqi
     mgmt-ip 10.10.10.10
     mac-address aaaa.bbbb.cccc
      server 10.20.30.40
     keepalive retry 3 interval 10
     reset interval 8
     virtual-edge-input-ip 10.0.0.1 input-port-number 1
     active
```

다음을 확인합니다.

VoD 세션이 시작되면 cBR-8의 출력이 다음과 같이 표시되어야 합니다.

cBR-8#show cable video session all

```
LED Session Output Streaming Sess Session Source UDP Output Input
Output Input Output Encrypt Encrypt Low PMV Session

Id Id Port Type Type Ucast Dest IP/Mcast IP (S,G) Port Program State
State Bitrate Bitrate Type Status Lat NUM Name

1 1 Remap UDP 10.0.0.1 1000 1 ACTIVE-PSI
ON 14475285 14465257 PowerKey Encrypted N - 0x4C83DE87450000035B74
```

문제 해결:VoD 세션이 시작되지 않거나 PowerKey 보류 중 상태로 전환되지 않음

VoD 요청이 유효한 경우, 제대로 작동하는 환경에서 비디오 관리 시스템 디바이스에서 cBR-8에 대한 세션 생성을 Cisco Videoscape Session Resource Manager(VSRM)로 트리거합니다.

사례 1. VoD 세션이 시작되지 않음

cBR-8에서 생성된 VoD 세션이 연결, 라우팅, VSRM 컨피그레이션 오류 등의 외부 문제 외에 **show** cable video session all 명령에서 생성되지 않으면 cBR-8에서 VSRM에서 오는 GQI Create Session

Request에 오류 코드와 함께 응답할 수 있습니다.

예를 들어, Create Session Response Code 9002000은 긍정적인 응답이고, 9002000A는 채널 대역 폭을 사용할 수 없다는 오류 코드입니다.이 표에는 Time Warner Cable Switched Digital Video Channel Change Message Interface Specification(TWC-SDV-CCMIS)에서 응답 코드 목록이 나와 있습니다.

설명	코드
GQI_NO_ERROR	0x90020000
GQI_ERROR_RPC_OUT_OF_MEMORY	0x90020001
GQI_ERROR_RPC_HARDWARE_FAILURE	0x90020002
GQI_ERROR_RPC_SESSION_NOT_FOUND	0x90020003
GQI_ERROR_RPC_MISSING_MSK	0x90020004
GQI_ERROR_RPC_SESSION_ALREADY_EXISTS	0x90020005
GQI_ERROR_RPC_INCOMPLETE_MEMORY	0x90020006
GQI_ERROR_RPC_INCOMPLETE_CAPACITY	0x90020007
GQI_ERROR_RPC_PROVISION_FAILURE	0x90020008
GQI_ERROR_RPC_PROGRAM_NUMBER_CONFLICT	0x90020009
GQI_ERROR_RPC_BANDWIDTH_UNAVAILABLE	0x9002000A
GQI_ERROR_RPC_SAME_GIGAIP	0x9002000B
GQI_ERROR_RPC_GIGAIP_INVALID	0x9002000C
GQI_ERROR_RPC_GIGAIP_FAILURE	0x9002000D
GQI_ERROR_RPC_GROUP_SDB_SESSION_FAILURE	0x9002000E
GQI_ERROR_RPC_INCOMPLETE_OUTPUT_CAPACITY	0x9002000F
GQI_ERROR_RPC_ROUTE_CONFLICT_OUTPUT	0x90020010
GQI_ERROR_RPC_ROUTE_CONFLICT_INPUT	0x90020011
GQI_ERROR_RPC_ROUTE_NOT_FOUND	0x90020012
GQI_ERROR_RPC_ROUTE_ALREADY_EXISTS	0x90020013
GQI_ERROR_RPC_INVALID_MULTICAST_ADDRESS	0x90020014
GQI_ERROR_RPC_INVALID_SOURCE_ADDRESS	0x90020015
GQI_ERROR_RPC_STAT_MUX_GROUP_DEJITTER_FAILURE	0x90020016
GQI_ERROR_RPC_GIGE_TYPE_CONFLICT	0x90020017

플랫폼 추적을 디버그 또는 노이즈 정도 정도(verbosity)로 설정하여 cBR-8에서 GQI 메시지를 확인하고 문제 해결 후 알림 수준으로 복원할 수 있습니다.

cBR-8#set platform software trace led-01 rp active vgqi-mgmt noise

cBR-8#set platform software trace led-01 rp active vgqi-msg noise

추적이 설정되면 VoD 세션을 요청한 다음 show platform software trace message led-01 rp active를 사용하여 추적의 출력을 확인할 수 있습니다.

다음은 cBR-8 추적에서 GQI 트랜잭션의 예이며, 9002000A 오류 코드가 VSRM으로 전송되었습니다.이 경우 VSRM은 cBR-8에서 세션을 시작하지 않습니다.

```
CBR-8#show platform software trace message led-01 rp active
```

```
2019/01/10~09:02:59.618~\{led1\_R0-0\}\{1\}:~[vgqi-mgmt]~[24599]:~UUID:~0,~ra:~0,~TID:~0~(debug):~abcdefghijklmnopabcdefghijklmnopabc,~Received~GQI~Create~Session~V2~Request~from~10.20.30.40~to~10.10.10.10~
<math display="block"><<<<<<<<t~the~request~points~at~LED1~mgmt-ip~2019/01/10~09:02:59.618~\{led1\_R0-0\}\{1\}:~[vgqi-msg]~[24599]:~UUID:~0,~ra:~0,~TID:~0~(info):~abcdefghijklmnopabcdefghijklmnopabcdef~>~Received~GQI~Create~Session~Request:~
```

Transaction Header:

Transaction ID: 4F75000F

```
Response Program Number: 30000082
      Session ID:
            Session ID Length: 10
            Session ID Value: 54 52 00 64 6A 7F 06 99 11 E1
      Incomming Program Number: 62351
      Outgoing Program Number: 62351
      Input Port Number: 1
      Output Port Number: 1
      Session Rate: 125000
      Is Multicast: 1
      Input UDP Port: PORT#
      Multicast Details:
            Source Address Len: 3
             Source IP Address Value: 10.20.31.40, 0.0.0.0, 0.0.0.0,
            Group IP Address: IP, IP, IP,
            UDP Port : 0, 0, 0,
      NO PID Remapping: 1
      Encryption: 0
      Override Session Flag 0
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug):
abcdefghijklmnopabcdefghijklmnopabcd - GQI Input Port 1 is mapped to LED IP Address 10.0.0.1
<><<<<< i input mapping correctly pointing at LED1 IP
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug): 0 (d
abcdefghijklmnopabcdefghijklmnopa - GQI Output Port 1 maps to physical QAM -> slot 2 port 1
                                          <<<<<< output mapping incorrect: QAM 2/0/1:32 does not belong to LED1
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug):
abcdefghijklmnopabcdefghijklmnopabcd -> QAM Bandwidth request 125000 has exceeded the available
bw 0 on QAM 2/0/1:32
                                                                       <><<< > Bandwidth exceeded error
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug):
  Converting vgqi_rc_e (-22) to GQI Reponse Status code
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug): 0 (d
abcdefghijklmnopabcdef, Allocating GQI Response: GQI Server IP 10.20.30.40, LED Mgmt IP
10.10.10.10
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug): 0 (d
abcdefghijklmnopabcdefghijklmnop, Sending GQI Create Session V1/V2 Response from
10.10.10.10 to 10.20.30.40
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vqqi-mqmt] [24833]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debuq):
abcdefghijklmnopabcdefghijk -> Client 0xfac14b422, conn_state = 4, req_type = 3, req version 2,
conn version 2, sock = 19
2019/01/10 09:02:59.618 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-msg] [24833]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (info):
abcdefghijklmnopabcdefghijklmnopabcdefgh -> Sending GQI Create Session Response:
      Result Code: 9002000A
                                                                                       <<<<< error code response
      Transaction Header:
             Transaction ID: 4F75000F
            Response Program Number: 30000082
      Session ID:
            Session ID Length: 10
             Session ID Value: 54 52 00 64 6A 7F 06 99 11 E1
2019/01/10 09:02:59.710 {led1_R0-0}{1}: [vgqi-mgmt] [24599]: UUID: 0, ra: 0, TID: 0 (debug):
abcdefghijklmnopabcdefghijkl -> ev_check_disconnect::remote fd 3 (0x0) has been disconnected
```

이 예에서는 cBR-8에 잘못된 바인딩이 있습니다. 컨피그레이션이 잘못되거나 Cisco에서 더 자세히 조사해야 하는 소프트웨어 결함 때문일 수 있습니다.

cBR-8의 내부 바인딩은 아래에 설명된 명령으로 확인할 수 있습니다.

이 명령은 단일 LED에 대한 비디오 데이터베이스의 요약을 보여 줍니다. 여기서 각 데이터베이스 이름과 ID, 데이터베이스 내의 테이블 이름 및 ID, 각 테이블의 키 ID에 대한 정보를 찾을 수 있습니 다.다음 명령에 이러한 인덱스가 필요합니다. acdc-cbr8-2#show platform software vpm led1-ui rp active dbms data summary

Database Name: led-default-database Database Id: 53

Database Name: Video Config Database Database Id: 54 <><< Database name and ID

Table: DS Channel Table Table Id: 0 Record Count: 4 <<<< Table name, ID, and

records number

Table Options

Snapshot: DISABLED
Replication: DISABLED
Shadowing: DISABLED
Dynamic Mem Allocation: ENABLED

Key Name Engine ID

 $\label{eq:cfg_dbms_qam_key} $\tt AVL $\tt 1 $\tt <<<< \ key ID \\$

--More--

덤프할 데이터베이스 및 테이블을 식별하면 show platform software vpm led1-ui rp active dbms table dump <database ID> <key ID> 명령을 사용하여 레코드의 내용을 표시할 수 있습니다.이 경우 키 ID 1만 있는 데이터베이스 54 "Video Config Database", 표 0 "DS Channel Table"을 검사하려는 경우:

acdc-cbr8-2#show platform software vpm led1-ui rp active dbms table dump 54 0 1

Record: Slot: 1, Bay: 0, Port: 0, Channel: 32

Logical QAM id: 48, Previous LQAM Id: 65535

QRG Role: none

SD group id: 1, VC group id: 1

Admin state: 1, Operational state: 1, Previous Operation State: 0 TSID: 10188

Override TSID: not configured Encryption Support: Powerkey

Resource Id: 0 ONID: 100

PSI Interval: 100 Output Port number: 1 Power Adjust: 400 dBmV Annex Type: ANNEX A Modulation: 256QAM

Interleaver: QAM_INTERLEAVER_I_12_J_17

Frequency: 850000000

Bandwidth: 51253960 bps

Symbol Rate: 6952

Low Latency: 0

Channel Width: 8000000 Hz

NIT Reference: 0

--More--

위의 출력에서 VCG 1이 SDG 1에 올바르게 매핑되고 LED 1의 첫 번째 채널은 구성별로 1/0/0:32입니다.

세션으로 들어가는 트래픽에 TSID와 같이 해당 비디오 세션에 대해 구성된 예상 매개변수가 포함 되어 있는지 항상 확인합니다.

액세스하려는 레코드를 이미 알고 있는 경우 show platform software vpm1-ui rp active dbms record 54 0 1 1/0/0:32 명령과 함께 위에 표시된 동일한 출력을 얻을 수 있습니다.

사례 2. VoD 세션이 PowerKey 보류 중 중지됨

PowerKey Pending에서 중단된 세션은 cBR-8에서 다음과 같이 표시될 수 있습니다.

cBR-8#show cable video session logical-edge-device id 1

Session	Output	Frequency	Streami	ng Sess	Session So	urce		UDP	Output	
Input	Output	Input	Output	Encrypt	Encrypt	Low PMV	Session			
Id	Port	Hz	Type	Type	Ucast Dest	IP/Mcast IP	(S,G)	Port	Program	
State	State	Bitrate	Bitrate	Type	Status	Lat NUM	Name			
1	1	850000000	Remap	UDP	10.0.0.1			1000	1	OFF
PENDING 0		0 P	owerKey P	ending	N -	0x4C83DE8	3745000003	5B74		

관찰해야 하는 첫 번째 매개변수는 입력 및 출력 비트 전송률입니다.

입력 속도가 0이면 일반적으로 이 세션에 대한 cBR-8의 입력에 트래픽이 없음을 의미하며, 문제의 원인을 cBR-8 외부에서 조사해야 합니다.

어쨌든 이 사실을 확인하기 위해 다음과 같이 수신 링크에 패킷 캡처를 생성할 수 있습니다.

1단계. 영향받는 LED에 구성된 모든 입력 IP를 허용하는 액세스 목록을 생성합니다. 이 경우 IP 주소는 1개만 있습니다.

cBR-8(config)#ip access-list extended TAC_VOD

cBR-8(config)#permit ip any host 10.0.0.1

2단계. VoD 트래픽을 수신할 cBR-8의 인터페이스(슬롯 4 및 슬롯 5의 수퍼바이저의 모든 인터페이스)를 확인합니다. 이 경우 단일 캡처에서 8개의 인터페이스를 구성할 수 없으므로 2개의 서로 다른 캡처를 구성해야 합니다.

cBR-8#모니터 캡처 TAC_VOD 인터페이스 범위 Te4/1/0, Te4/1/1, Te4/1/2, Te4/1/3 모두 액세스 목록 TAC_VOD 버퍼 크기 100

3단계. 구성을 확인하고 모니터 캡처를 시작합니다.

cBR-8#show monitor capture TAC_VOD

cBR-8#모니터 캡처 TAC_VOD 시작

4단계. LED 1에서 새 VoD 세션을 요청하고 캡처되는 패킷이 있는지 확인합니다(패킷 표시에 대한 세부 정보 레벨에 대해 다른 옵션이 있음).

5단계. 완료되면 다음 명령을 사용하여 캡처를 하드 디스크에 저장하고 모니터 캡처를 중지하고 컨피그레이션에서 제거할 수 있습니다.

cBR-8#모니터 캡처 TAC_VOD 내보내기 하드디스크:/TAC_VOD.pcap

cBR-8#모니터 캡처 TAC_VOD 중지

cBR-8#모니터 캡처 없음 TAC_VOD

패킷 캡처에 패킷이 표시되지 않는 경우 GQI 프로토콜 자체를 디버깅하려면 case 1에 설명된 단계를 수행합니다.

그렇지 않으면 다음 디버그를 사용하여 cBR-8에서 PowerKEY가 제대로 작동하는지 확인합니다.

set platform software trace led-01 rp active vsess-mgmt debug set platform software trace led-01 rp active vsess-msg debug show platform software trace message led-01 rp active 플랫폼 소프트웨어 추적 pk-ecmg 1/0 pk_ecmg-chnl 디버그 플랫폼 소프트웨어 추적 pk-ecmg 1/0 pk_ecmg-ipc 디버그 플랫폼 소프트웨어 추적 pk-ecmg 1/0 pk_ecmg-main 디버그 플랫폼 소프트웨어 추적 pk-ecmg 1/0 pk_ecmg-stream 디버그 플랫폼 소프트웨어 추적 pk-ecmg 1/0 pk_ecmg-stream 디버그

참고:트러블슈팅을 완료한 후 모든 플랫폼 추적을 알림 수준으로 복원하십시오.