

# WAAS - NAM 통합 문제 해결

## 장:NAM 통합 문제 해결

이 문서에서는 WAAS Central Manager에 대한 NAM(Network Analysis Module)의 통합 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

가

주요  
WA  
예비  
문제  
애플  
CIF  
HT  
EP  
MA  
NF  
SS  
비  
일반  
오  
WC  
Ap  
디  
직  
vW  
WA  
NA

## 목차

- [1 연결 문제](#)
- [2 렌더링 문제](#)
- [3 차트 데이터 문제](#)

Cisco NAM(Network Analysis Module)은 네트워크에 NAM 서버가 설치되어 있는 경우 WAAS Central Manager를 통해 액세스할 수 있는 독립형 네트워크 분석 제품입니다. 이 문서에서는 NAM을 WAAS Central Manager에 통합하는 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

**참고:**WAAS Central Manager로의 NAM 통합에 대한 지원은 WAAS 버전 4.4.1에서 도입되었습니다. 이 섹션은 이전 WAAS 버전에는 적용되지 않습니다.

## 연결 문제

WAAS Central Manager에서 NAM에 연결할 수 없는 경우 다음을 수행합니다.

- Central Manager GUI에서 Configure(구성) > **Network Analysis Module (Beta)** > **Basics(기본)** > **Setup(설정)**을 선택하고 NAM 서버 주소와 자격 증명이 올바르게 입력되었는지 확인한 다음 Test Connectivity/Credentials(연결 /자격 증명 테스트)를 클릭합니다. 모든 주소, 사용자 및 비

밀번호 필드에 녹색 확인 표시가 표시되어야 성공을 나타냅니다. 빨간색 X를 표시하는 모든 필드가 잘못 구성되었습니다.

- NAM HTTP 또는 HTTPS 서버가 활성화되었는지 확인합니다.
- NAM 서버 IP 주소 및 포트가 중앙 관리자 및 브라우저를 실행 중인 클라이언트 컴퓨터에서 모두 중앙 관리자에 액세스할 수 있는지 확인합니다. NAT와 관련이 있는지 여부에 관계없이 동일한 IP 주소와 포트를 사용하여 두 시스템에서 NAM 서버에 액세스할 수 있어야 합니다.
- 브라우저 설정을 확인합니다. Internet Explorer에서 도구 > 인터넷 옵션의 보안 및 개인 정보 탭에 있는 기본 설정으로 복원한 다음 개인 정보 설정을 낮음으로 변경해야 할 수 있습니다.
- NAM HTTPS 서버를 사용하는 경우 브라우저에 NAM 자체 서명 인증서가 설치되지 않을 수 있습니다. NAM 자체 서명 인증서를 브라우저에 수동으로 추가합니다. 또는 별도의 브라우저 탭 또는 창에서 NAM 사용자 인터페이스를 시작하고 통합 차트를 볼 수 있는 인증서를 수락하고 설치할 수 있습니다.

NAM 서버에 직접 텔넷할 수 없는 경우 NAM 콘솔에서 `exsession on` 명령을 사용합니다.

## 렌더링 문제

NAM 페이지가 제대로 렌더링되지 않거나 NAM의 일부 작업 버튼이 작동하지 않을 경우 호환되지 않는 브라우저 버전이 원인일 수 있습니다. NAM 서버에는 다음과 같은 브라우저 요구 사항이 있습니다.

- Internet Explorer 8 이상 또는 Firefox 3.6 이상
- Java 버전 6 업데이트 22 이상
- Adobe Flash 10.0.45.2 이상(Adobe에서 최신 버전 설치)
- JavaScript를 활성화해야 합니다.

NAM 보고서를 클릭할 때 "Navigation to the webpage was cancelled(웹 페이지에 대한 탐색이 취소되었습니다.)"라는 메시지가 나타나면 Central Manager에서 로그아웃한 후 다시 로그인합니다. 안전하게 전달된 콘텐츠만 볼 것인지 묻는 메시지가 나타나면 "아니오"를 클릭하여 모든 콘텐츠를 표시합니다. Central Manager 데이터는 HTTPS를 기반으로 하고 NAM 액세스는 기본적으로 HTTP를 사용하므로 브라우저에서는 보안(HTTPS) 및 비보안(HTTP) 콘텐츠를 모두 표시할 수 있어야 합니다.

## 차트 데이터 문제

### 차트 예기치 않은 결과 표시

차트에 예기치 않은 결과가 표시될 경우 클럭 동기화 부족으로 인해 발생할 수 있습니다. 브라우저를 실행 중인 클라이언트 시스템의 시계가 동기화되지 않은 경우 페이지에 다음 오류가 표시될 수 있습니다. 클라이언트 또는 NAM 시간이 잘못되었습니다. 브라우저, NAM 서버 및 WAAS Central Manager를 실행하는 클라이언트 시스템의 클럭이 동기화되었는지 확인합니다. 이를 위한 한 가지 방법은 세 시스템 모두에 NTP 서버를 구성하는 것입니다.

### 시간별 트랜잭션 시간 차트에서 지그재그 패턴 표시

이 차트 패턴은 일반적으로 WAAS 네트워크를 통과하는 흐름이 하나만 있는 POC 시나리오에서 일반적입니다. 응답 시간 메트릭에 대한 NAM의 기본 세분성은 5분입니다. 플로우 지속 시간이 5분보다 크고 10분 미만이고 루프에서 계속 수행되는 경우 WAE가 NAM에 FA 플로우를 보고한 후에만 FA 플로우가 보고되므로 여전히 지그재그 패턴이 발생합니다.

Throughput(처리량) > Network Charts(네트워크 차트)에 비정상적인 라우터 인터페이스 이름 표시  
라우터 인터페이스는 GigaE 0/0, Tunnel0 등의 실제 인터페이스 이름 대신 if2, if15 등으로 표시될 수 있습니다. 올바른 라우터 인터페이스 이름을 보려면 SNMP 자격 증명/커뮤니티 문자열로 netflow

데이터 소스를 구성합니다. Central Manager GUI에서 Configure(구성) > **Network Analysis Module (Beta)** > **Advanced(고급)** > **Data Sources(데이터 소스)**를 선택합니다. Netflow 데이터 소스를 선택하고 편집하고 SNMP 자격 증명/커뮤니티 문자열을 제공합니다.

### 차트에 예상보다 높은 볼륨 표시

복수로 인해 차트가 예상 볼륨보다 더 높게 표시될 수 있습니다. 이중 계산을 방지하기 위해 특정 데이터 소스로 필터링합니다.

### NAM에 데이터 소스가 표시되지 않음

NAM에 데이터 소스가 표시되지 않으면 네트워크 또는 방화벽 문제 때문일 수 있습니다. Netflow가 UDP 포트 3000에서 활성화되고 TCP 포트 7878에서 흐름 모니터가 방화벽에 의해 차단되지 않는지 확인합니다.

### Flow Agent 연결 문제 지속

Flow Agent 연결 문제가 지속되면 WAE에서 흐름 모니터를 비활성화하고 NAM을 다시 시작하고 WAE에서 플로우 모니터를 다시 활성화합니다. Configure(구성) > Monitoring(모니터링) > Flow Monitor(플로우 모니터) 페이지의 Central Manager GUI에서 플로우 모니터 설정을 제어할 수 있습니다.

### 상위 Talkers 데이터 불일치

Top Talkers Detail과 Top Talkers Summary의 Top N Applications 간의 바이트 카운트에서 이러한 두 보고서의 트래픽 카운트 방식의 차이로 인해 불일치가 나타날 수 있습니다.

- 상위 Talkers 세부 정보 수 페이로드 바이트만
- 상위 Talkers 개요 패킷 헤더 및 페이로드 바이트 수

### 상위 애플리케이션 또는 애플리케이션 처리량 차트의 예상 처리량보다 높음

동일한 라우터의 LAN 및 WAN 인터페이스에서 netflow가 모두 활성화된 경우 Netflow 데이터 소스가 선택되면 Throughput > Top applications and Application(처리량 > 상위 애플리케이션 및 애플리케이션) 차트에는 LAN 및 WAN 처리량의 합계인 집계된 처리량이 표시됩니다. 정확한 처리량 데이터를 얻으려면 데이터 소스를 WAAS Flow Agent, PA로 변경하거나 netflow 내보내기를 변경하여 결과를 WAN 인터페이스로만 제한합니다.

### Performance Analysis > Application 페이지에 패스스루 데이터가 표시되지 않음

WAAS 데이터 소스가 올바른 세그먼트가 선택된 상태로 구성되어 있는지 확인합니다. 권장되는 컨피그레이션은 브랜치 WAE가 클라이언트 및 통과 세그먼트로 구성되고 서버 측 WAE가 서버 WAN 및 서버 세그먼트로 구성되도록 하는 것입니다.

### 서로 다른 데이터 소스를 선택할 때 통계가 다른 이유는 무엇입니까?

netflow 데이터 소스는 netflow 내보내기 디바이스(라우터/스위치)를 통해 데이터를 반영하며 FA 데이터 소스는 WAAS에서 가로챈 데이터를 반영합니다.