



2024年10月

- [今回のリリースでの新機能](#) (1 ページ)
- [このリリースでの変更点](#) (1 ページ)
- [問題](#) (3 ページ)

今回のリリースでの新機能

Cisco Spaces ダッシュボードで次の新機能が導入されました。

Cisco Spaces では、キャプティブポータル、IoT Explorer、および環境分析アプリケーションの分割ライセンスのサポートが導入されています。このライセンスの変更により、これらのアプリケーションで上位階層のライセンス機能を体験できるようになります。



- (注) 分割ライセンス機能は、Cisco Smart Software Manager (CSSM) システムに登録され、Cisco Spaces ダッシュボードでスマートライセンストークンを登録することで Cisco Spaces アカウントと統合されたアカウントでのみ使用できます。アカウントが CSSM に登録されていない場合は、アカウント管理者に連絡することをお勧めします。
-

このリリースでの変更点

Cisco Spaces では、次の機能強化が加えられました。

Cisco Spaces サポートプロセス

Cisco Spaces のサポートを要求するプロセスが拡張されました。Cisco Spaces サポートに連絡するには、Support Case Manager (SCM) を使用してケースを作成する必要があります。

サポートケースを作成するには、次の手順に従います。

1. Cisco Spaces にログインします。

2. Cisco Spaces ダッシュボードで、右上に表示される  ([Support]) アイコンをクリックします。
3. [Support] をクリックします。[Support] スライドインペインが表示されます。
4. SCM を使用してケースを作成するには、[Open a Case] をクリックします。

有料アカウントには2つの異なる SCM リンクがあります。

- [\[General Support\]](#) : このリンクを使用して、破損時補償の問題をレポートします。
- [\[Configuration & Deployment Support\]](#) : このリンクを使用して、Cisco Spaces オンボーディングまたはユースケース導入支援をリクエストします。

無料アカウントの場合は、[\[General Support\]](#) リンクを使用して、一般サポートとオンボーディング/ユースケース導入支援ケースの両方を作成します。



(注) すべてのサポート連絡先の電子メールアドレスが廃止されました。

Cisco Spaces ソフトウェア開発キット

Google による API キーベースの機能の廃止に伴い、Google Cloud Messaging (GCM) を介して Firebase JSON を使用する新しいメソッドが Cisco Spaces ソフトウェア開発キット (SDK) ([\[Cisco Spaces Dashboard\]](#) > [\[Configure\]](#) > [\[Cisco Spaces SDK\]](#)) に導入されました。

このリリース以前は、Cisco Spaces ダッシュボードで API キーを設定する必要がありましたが、現在は Firebase JSON に変更されています。

Cisco Spaces はこれを利用して、SDK を使用して Android デバイスでプッシュ通知をトリガーします。

ロケーションとマップ：デジタルマップのワークフローの機能拡張

ロケーションとマップでは、次の拡張機能を使用できます。

フロアの選択ウィンドウ

フロアの選択ウィンドウは、ユーザーの労力を最小限に抑えるように再設計されました。新しい設計では、ユーザーが必要とするエントリの数が減り、各フロアのフロアレベル番号と短縮名が自動的に生成されるため、プロセスがより迅速かつ効率的になります。

ファイルのアップロードウィンドウ

アップロードプロセスが強化され、効率が向上しました。複数のフロアのファイルを同時にアップロードし、それぞれを並行して処理できるようになりました。以前は1つのフロアのアップロード中に表示されていたフルページローダーが、各フロア用の個々のローダーインジケータに置き換えられ、各アップロードのステータスを明確に表示できるようになりました。

いずれかのフロアファイルにさらに時間が必要な場合は、他のアップロードの進行に影響を与えずに、その特定のアップロードをキャンセルするオプションがあります。これにより、正常なアップロードの管理が改善され、より効果的な時間割り当てが可能になります。

問題

「問題」では、Cisco Spaces アプリケーションでの予期しない動作について説明します。
Cisco Spaces のこのリリースには、未解決または解決済みの問題はありません。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。