



概要

- [Cisco DNA Spaces の概要 \(1 ページ\)](#)
- [Cisco DNA Spaces ライセンスパッケージ \(3 ページ\)](#)

Cisco DNA Spaces の概要

Cisco DNA Spaces は、既存のワイヤレスに加え、Internet of Things (IoT) および Bluetooth Low Energy (BLE) インフラストラクチャを活用して、Cisco DNA Spaces に組み込まれたアプリケーションを通じて実用的な知見を提供し、ビジネスの成果を促進する強力なロケーションサービスプラットフォームです。

この知見には次のものが含まれます。

- **位置分析**：時間や位置によるロケーションデータのスライスとダイスを行い、ネットワークに接続しているユーザーの行動をより詳細に可視化する機能を提供します。
- **Right Now**：物理的スペース内のリアルタイムの訪問者数（Wi-Fi に接続されているデバイスで識別）、およびこの数を履歴平均と比較する方法を提供します。**Right Now** レポートでは、使用されている認証方法に基づいて、1 人のユーザーに属する複数のデバイスを検出し、それらのデバイスを 1 人の訪問者に属するものとしてカウントできます。また、**Right Now** アプリは、お客様のロケーションに配置されたカメラ、およびこれらのカメラが Cisco DNA Spaces クラウドに接続されているかどうかに基づいて、レポートを提供します。
- **ビジネスインサイト**：人々がお客様の物理ロケーションに訪れる頻度と、それらのロケーションに滞在する時間を測定する機能を提供します。このデータは、すべてのロケーションにわたり、月単位で比較評価されます。また、ロケーションのパフォーマンスを経時的、グループ別、または業界別に比較評価する機能も用意されています。
- **影響分析**：ネットワークに接続しているユーザーの行動に対する、特定の場所でのイベント、キャンペーン、レイアウト変更の影響を測定する機能を提供します。Cisco DNA Spaces アプリケーションを使用して簡単にイベントを作成し、次の項目に基づいてその影響を測定できます。
 - 特定の場所でユーザーが費やした時間

- イベントの**発生前**、**発生後**、**発生中**など、特定のタイムラインでの頻度

Cisco DNA Spaces アプリケーションには、**キャプティブポータル**、**ロケーションペルソナ**、**エンゲージメント**など、カスタマーエクスペリエンス管理アプリが含まれており、お客様の物理ロケーションに顧客がいるときにリアルタイムで顧客とつながることができます。その他のアプリケーションとして、**アセットトラッキングアプリ**、IoT サービス (BLE) を管理および設定するための**サービスマネージャ**、さらにはこのデータを抽出して他のエンタープライズシステムとの関連付けまたは統合を行うための**オープン API フレームワーク**もあります。

Cisco DNA Spaces は、さまざまなロケーションベースのテクノロジーやインテリジェンスを通じて各種のサービスを利用できる単一のダッシュボードインターフェイスを備えています。また、Cisco DNA Spaces では、お客様の物理的なビジネスロケーションへの訪問者とながり、関係を深めることもできます。小売、製造、サービス業、医療、教育、金融など、さまざまな業界で使用できます。Cisco DNA Spaces のアセットトラッキングアプリケーションは、お客様施設内の資産を監視および管理するためのソリューションを提供します。Cisco DNA Spaces には、これらの知見をアクションに変えるためのさまざまなツールキット、アプリ、および API が用意されています。

Cisco DNA Spaces では、パートナープログラムを通じて、さまざまな業種にわたるさまざまなパートナーアプリケーションにアクセスできます。

Cisco DNA Spaces は、Cisco Catalyst、Cisco AireOS、および Cisco Meraki インフラストラクチャと互換性があります。

記載のサービスに加えて、Cisco DNA Spaces のアプリは、COVID-19 のパンデミックによって増大したビジネス要件に対応できるように強化されています。COVID-19 に伴い重要性が増した特定の要件を満たすために、拡張機能が既存のアプリケーションに組み込まれており、新しいアプリケーションが追加されています。**影響分析**、**位置分析**、**行動メトリクス**、**Right Now** などのアプリの拡張機能を使用すると、ビジネスロケーションに対する COVID-19 の影響を分析し、適切なアクションを実行できます。たとえば、特定の場所のデバイス密度に基づくルールを作成し、その場所の人数が特定の数または密度 (エリアあたりの人数) を超えた場合に自動的に通知を受けられるようになりました。また、**位置分析**アプリでは、組織内の同僚とエグゼクティブサマリーレポートを共有することもできます。さらに、**行動メトリクス**アプリを使用して、個人またはグループのロケーションに関する COVID-19 ベースの傾向分析を実行できるようになりました。これにより、特定のビジネスロケーションを組織全体と比較したり、特定の業界と比較したりすることもできます。

Cisco DNA Spaces の**近接報告**アプリでは、影響を受けるデバイスの位置履歴やデバイス近接履歴をすばやく確認できます。ユーザー ID または MAC アドレスに基づいて、過去 14 日間の建物内におけるデバイスの位置に関するレポートが、他のデバイスとの近接度とともに生成されます。レポートをエクスポートし、**共有**機能を使用して共有することもできます。**近接報告**アプリの詳細については、『[Cisco DNA Spaces Proximity Reporting App Configuration Guide](#)』を参照してください。

同様に、**検出と位置特定**アプリを使用すると、デバイスを特定の数にまとめて、社会的距離のガイドラインに違反している可能性のあるエリアについてチェックし、報告することができます。**検出と位置特定**アプリの詳細については、『[Cisco DNA Spaces Detect and Locate Configuration Guide](#)』を参照してください。

Cisco DNA Spaces : **IoT サービス**は、Cisco DNA Spaces 内のプラットフォームサービスで、シスコのワイヤレスインフラストラクチャを使用してIoTデバイスを要求、管理、および監視できます。IoT サービスは、複数のベンダー、フォームファクタ、テクノロジープロトコルにまたがってIoTデバイスを管理できるように設計されています。BLEは、IoTサービスを使用した管理に利用できる業界初の技術です。IoTサービスの詳細については、『[Cisco DNA Spaces IoT Services Configuration Guide](#)』を参照してください。

Cisco DNA Spaces では、サードパーティアプリ、つまり**パートナーアプリ**をCisco DNA Spaces に統合できます。サードパーティアプリは、Cisco DNA Spaces ダッシュボードにパートナーシップアプリとして表示されます。

セットアップや構成を含む、Cisco DNA Spaces の詳細については、『[Cisco DNA Spaces Configuration Guide](#)』を参照してください。

Cisco DNA Spaces ライセンスパッケージ

Cisco DNA Spaces は、**See**（基本）、**Act**（高度）、**Extend** という3種類のライセンスパッケージで利用できます。アカウントで使用できる機能は、所有するCisco DNA Spaces ライセンスパッケージのタイプによって異なります。

Cisco DNA Spaces See、Extend、およびActライセンスに含まれる機能については、『[Cisco DNA Spaces Data Sheet](#)』を参照してください。

翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。