



コンポーネントのプロトコルおよび API

この章では、各種の Cisco Unified Communications コンポーネントによってサポートされるプロトコルおよび呼制御 Application Programming Interface (API; アプリケーションプログラミングインターフェイス) を一覧表示します。

この章の内容は、次のとおりです。

- [呼制御シグナリング プロトコル \(p.4-2\)](#)
- [Cisco Unified Communications API \(p.4-3\)](#)

呼制御シグナリング プロトコル

Cisco Unified Communications のコンポーネントは、一連の呼制御シグナリング プロトコルをサポートしています。表 4-1 に、各コンポーネントでサポートされる呼制御シグナリング プロトコルを示します。

表 4-1 呼制御シグナリング プロトコルのサポート

	DPNSS	H.320	H.323	ISDN	MGCP	SCCP	SIP	QSIG	T1 CAS
Cisco Emergency Responder						◆	◆		
Cisco IP Communicator						◆	◆		
Cisco Unified Communications Manager	◆		◆	◆	◆	◆	◆	◆ ¹	◆
Cisco Unified Communications Manager Express			◆			◆	◆		
Cisco Unified Communications Manager Business Edition	◆		◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Cisco Unified Contact Center Enterprise			◆			◆	◆		
Cisco Unified Contact Center Express			◆			◆	◆		
Cisco Unified Customer Voice Portal			◆			◆	◆		
Cisco Unified IP Phone						◆	◆		
Cisco Unified MeetingPlace			◆				◆		
Cisco Unified MeetingPlace Express			◆				◆		
Cisco Unified MeetingPlace Express VT						◆			
Cisco Unified Personal Communicator							◆		
Cisco Unified Presence							◆ ²		
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony			◆			◆	◆		
Cisco Unified Video Advantage						◆ ³			
Cisco Unity						◆	◆		
Cisco Unity Connection						◆	◆		
Cisco Unity Express							◆		
ゲートウェイ	◆	◆	◆	◆	◆	◆ ⁴	◆	◆	◆

1. Cisco Unified Communications Manager は QSIG プロトコルを直接サポートしていませんが、MGCP ゲートウェイ経由でのみサポートします。この場合には、Cisco Unified Communications Manager で、DPNSS、ISDN、および T1 CAS プロトコルもサポートされます。
2. SIMPLE もサポートされます。
3. Cisco Unified Video Advantage は SCCP を直接サポートしていませんが、SCCP ベースのエンドポイント経由でのみサポートします。
4. VG248 および VG224 は、SCCP をサポートしています。ISR プラットフォームも、SCCP 経由で Cisco Unified Communications Manager に FXS ポートを登録できます。

Cisco Unified Communications API

Cisco Unified Communications API を使用すると、多数の Cisco Unified Communications コンポーネントの機能を柔軟にカスタマイズできます。

表 4-2 に、各コンポーネントでサポートされる呼制御シグナリング API を示します。

表 4-2 Cisco Unified Communications API

	AXL	CTI QBE	HTTP	IMAP	JTAPI	LDAP	MRCP	SNMP	SOAP	SQL	TAPI	TFTP	VPIM	VXML	XML ¹
Cisco Emergency Responder			◆					◆			◆				
Cisco Unified Communications Manager	◆	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆	◆	◆			
Cisco Unified Communications Manager Express	◆		◆					◆	◆		◆	◆		◆	◆
Cisco Unified Communications Manager Business Edition	◆	◆	◆	◆	◆	◆		◆	◆	◆	◆	◆	◆		
Cisco Unified Contact Center Enterprise		◆	◆		◆	◆		◆ ²		◆					
Cisco Unified Contact Center Express			◆		◆	◆	◆			◆				◆	
Cisco Unified Customer Voice Portal			◆				◆	◆						◆	
Cisco Unified IP Phone			◆									◆			◆
Cisco Unified MeetingPlace			◆			◆		◆	◆ ³	◆					◆ ⁴
Cisco Unified MeetingPlace Express			◆			◆		◆							
Cisco Unified MeetingPlace Express VT			◆			◆		◆							
Cisco Unified Personal Communicator		◆	◆	◆		◆			◆			◆			
Cisco Unified Presence	◆	◆	◆			◆		◆	◆	◆					
Cisco Unity			◆	◆		◆				◆			◆		
Cisco Unity Connection	◆		◆	◆		◆		◆		◆			◆		

表 4-2 Cisco Unified Communications API (続き)

	AXL	CTI QBE	HTTP	IMAP	JTAPI	LDAP	MRCP	SNMP	SOAP	SQL	TAPI	TFTP	VPIM	VXML	XML ¹
Cisco Unity Express		◆	◆	◆ ⁵	◆			◆			◆	◆	◆		
ゲートウェイ															◆

1. Cisco IP Phone 用です。
2. Windows プラットフォームでサポートされます。
3. Video Integration と Video Admin の間でサポートされます。
4. Cisco Unified MeetingPlace は、Video Integration と Video Admin の間、および Video Admin と MCU の間で XML をサポートします。
5. Cisco Unity Express は、完全な IMAP 準拠ではありません。IMAP 統合がサポートされるのは、Outlook、Outlook Express、Lotus Notes、および Entourage 2008 だけです。