



システム インストレーションの実行

この章では、中小企業向けシスコ ユニファイド コミュニケーション IP テレフォニーの導入におけるコンポーネントのインストレーション順序について説明します。この情報は、計画および設計フェーズの情報と一緒に使用して、導入計画に盛り込んでください。導入計画では、システム インストレーションのステージング、フェーズ、および期限を設定します。

このマニュアルでは、個々のコンポーネントのインストレーション手順については説明していません。この情報は、各コンポーネントのインストレーション マニュアルに記載されています。インストレーション マニュアルの参照先は、「[関連資料](#)」を参照してください。

この章で説明する内容は、次のとおりです。

- [導入モデル](#)
- [インストレーション後の作業](#)
- [関連資料](#)



(注)

IP テレフォニー コンポーネントの名前の多くは、シスコ ユニファイド コミュニケーション システムのリリースの一部として変更されています。このマニュアルでは、以前のリリースの製品を参照する場合でも、最新の製品名を使用しています。

導入モデル

ここでは、中小企業向け Cisco Unified Communications System の各導入モデルの、一般的なインストレーション順序について説明します。各モデルには異なるコンポーネントを適用できるので、これらの導入を実際の導入と比較して、環境に適したインストレーション プロセスを判断してください。

以降では、次の導入モデルにおける各種 IP テレフォニー コンポーネントの一般的なインストレーション手順について説明します。

- [小規模企業の IP テレフォニー モデル](#)
- [中規模企業の IP テレフォニー モデル](#)

小規模企業の IP テレフォニー モデル

ここでは、小規模企業の導入モデルにおける各種 IP テレフォニー コンポーネントの一般的なインストレーション手順を示します。

- [単一サイト モデル](#)

これらの IP テレフォニー導入モデルの詳細については、次の URL を参照してください。
http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Review_Testing_Site_Models.htm

また、次のマニュアルも参照してください。

- 『System Description: Cisco Unified Communications Release 7.0(1)』
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.0.1/system_description/SD.pdf
- 各種 IP テレフォニー コンポーネントの Solution Reference Network Design (SRND)
http://www.cisco.com/en/US/netsol/ns656/networking_solutions_program_home.html

一般的なインストール手順を確認したあと、「インストール後の作業」に記載されているいずれかのインストール方法を使用して、コンポーネントをインストールします。

単一サイト モデル

単一サイトの導入とは、音声ゲートウェイ、電話機、および呼処理サーバ (Cisco Unified Communications Manager Express) が同じサイトにあり、ソフトウェア モジュール間で WAN 接続を行わないシナリオを意味します。

単一サイトの導入では、各コンポーネントを次の順序でインストールします。

1. Cisco Unified Communications 500 シリーズ
2. コア スイッチおよびアクセス スイッチ (Catalyst Express 500 シリーズ ソフトウェア)
3. Cisco Unified Communications Manager Express、Cisco Unified IP Phone
4. Cisco Unity Express
5. ネットワーク管理アプリケーション (Cisco netManager Unified Communications)
6. Cisco Unified MeetingPlace Express
7. Cisco Unified CallConnector for MS Windows Client

また、完全な IP テレフォニーの導入には、次のシスコ製ハードウェアおよびソフトウェア製品が必要です。

- Cisco Unified IP Phone
- Cisco Unified IP Phone 500 シリーズ
- Cisco IP Communicator
- シスコ LAN/WAN インフラストラクチャおよびコンポーネント

中規模企業の IP テレフォニー モデル

ここでは、中規模企業の導入モデルにおける各種 IP テレフォニー コンポーネントの一般的なインストール手順を示します。

- [単一サイト モデル](#)
- [分散呼処理によるマルチサイトでの導入](#)

これらの IP テレフォニー導入モデルの詳細については、次の URL を参照してください。
http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Review_Testing_Site_Models.htm

単一サイト モデル

単一サイトの導入とは、音声ゲートウェイ、電話機、および呼処理サーバ（Cisco Unified Communications Manager）が同じサイトにあり、ソフトウェア モジュール間で WAN 接続を行わないシナリオを意味します。

中規模企業の導入では、各コンポーネントを次の順序でインストールします。

1. Cisco Integrated Services Router
2. コア スイッチ
3. CiscoWorks Resource Manager Essentials
4. ネットワーク管理アプリケーション（Cisco netManager Unified Communications）
5. Cisco Unified Communications Manager Express、Cisco Unified IP Phone、Cisco IP Communicator
6. Cisco Unity Express

また、完全な IP テレフォニーの導入には、次のシスコ製ハードウェアおよびソフトウェア製品が必要です。

- Cisco Unified IP Phone
- シスコ LAN/WAN インフラストラクチャおよびコンポーネント

分散呼処理によるマルチサイトでの導入

メイン サイトとリモート サイトが存在する中規模企業での運用には、マルチサイト モデルが適しています。呼処理は、メイン サイトとリモート サイト間で分散されます。

メイン サイトでは、各コンポーネントを次の順序でアップグレードします。

1. Cisco Integrated Services Router
2. コア スイッチ
3. ゲートウェイ
4. CiscoWorks Resource Manager Essentials
5. ネットワーク管理アプリケーション（Cisco netManager Unified Communications）
6. Cisco Unified Communications Manager Express

また、完全な IP テレフォニーの導入には、次のシスコ製ハードウェアおよびソフトウェア製品が必要です。

- Cisco Unified IP Phone
- Cisco IP Communicator

リモート サイトでは、各コンポーネントを次の順序でインストールします。

1. サービス統合型ルータ（ISR）
2. コア スイッチ
3. Cisco Unified Communications Manager Express、Cisco Unified IP Phone、Cisco IP Communicator

インストール後の作業

導入フェーズの作業が完了し、Cisco Unified Communications System のリリース セット内の IP テレフォニー コンポーネントをインストールしたら、次に示すインストール後のフェーズおよび関連作業に留意してください。



(注)

システムレベルの導入とライフサイクル モデルの詳細については、Cisco Unified Communications System Technical Information Site を参照してください。
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/ucstart.htm

運用フェーズ

次の作業を実行して、新しくインストールした IP テレフォニー システムが完全に稼動することを確認します。

- 新しくインストールしたネットワークの管理。次の作業を行います。
 - Cisco netManager Unified Communications を使用したシステム レベルのネットワーク管理
- 初日の運用（顧客へのカットオーバー）作業。次のような作業を行います。
 - 新しくインストールした IP テレフォニー システムを使用するにあたり、エンド ユーザをサポートする管理者のトレーニング
 - 施工図、装置のインベントリ リスト、トポロジ ダイアグラム、および固有の設計または機能に関する注意事項などを含む資料の提供
 - Technical Assistance Center (TAC) のサポートを利用するためのプロセスと、TAC に連絡する前に実行すべき作業についての説明
- 2 日目の運用（カットオーバー後）作業。次のような作業を行います。
 - 適切なアンチウイルス セキュリティ ソフトウェアを使用したセキュリティの強化
 - システム パスワードの同期とメンテナンスのプロビジョニング
 - データのバックアップと復元の実装。詳細については、『Backing up and Restoring Components』を参照してください。
http://www.cisco.com/iam/unified/ipt701/SMB/Backing_Up_and_Restoring_Components.htm
 - リリース セットの管理、およびシステム/セキュリティ パッチのアップデートについての計画

最適化フェーズ

このフェーズでは、次のようなシステムの最適化作業を実行します。

- ネットワークの調整およびサイズ変更によるパフォーマンスの向上
- 使用されなくなったユーザ ID の削除など、設定のクリーンアップ手順の実行
- 最適なパフォーマンスを確保するためのトレース ログと報告レベルの設定

関連資料

次の各項では、Cisco Unified Communications System のコンポーネントの互換性ガイドおよびインストールマニュアルを示します。

- [互換性ガイド](#)
- [コンポーネントのリリース ノート、インストールおよびアップグレード マニュアル](#)

互換性ガイド

次の資料に、コンポーネントの互換性に関する情報が提供されています。

- シスコ ユニファイド コミュニケーション互換性ツール
<http://tools.cisco.com/ITDIT/vtgsc>
- 『Cisco Unified Contact Center Express Software and Hardware Compatibility Guide』
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/crs/express_compatibility/matrix/crscomtx.pdf
- 『Cisco Unified Communications Manager Express and Cisco IOS Software Version Compatibility Matrix』
http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/prod_installation_guide09186a00805acf50.html
- 『Cisco Unified Communications System Release Summary Matrix for IP Telephony Small and Medium Business』
http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/versions/IPTSMBMatrix.html

コンポーネントのリリース ノート、インストールおよびアップグレード マニュアル

表 3-1 に、コンポーネントのリリース ノートと、インストールおよびアップグレード マニュアルの参照先を示します。これらの URL は、各マニュアルのさまざまなリリース バージョンを示す Web ページにリンクしています。ベースおよびターゲットのリリース セットに含まれているコンポーネントのリリース バージョンに基づいて、適切なマニュアルを確認してください。

表 3-1 コンポーネント固有のリリース ノートとインストールおよびアップグレード マニュアル

コンポーネント	リリース ノート	インストールおよびアップグレード マニュアル
Cisco Unified Communications 500 シリーズ (小規模企業向け)	http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html
Cisco Unified Communications Manager Express	—	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps4625/tsd_products_support_install_and_upgrade.html
Cisco Unity Express	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps5520/prod_installation_guides_list.html

表 3-1 コンポーネント固有のリリース ノートとインストールおよびアップグレード マニュアル (続き)

コンポーネント	リリース ノート	インストールおよびアップグレード マニュアル
Cisco Unified MeetingPlace Express	http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/ps6533/prod_installation_guides_list.html
Cisco Unified Video Advantage	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5662/prod_installation_guides_list.html
Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズ	http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_installation_guides_list.html
Cisco IP Phone 500 シリーズ	http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/ps7293/prod_installation_guides_list.html
Cisco IP Communicator	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps5475/prod_release_notes_list.html	—
Cisco Unified Contact Center Express	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/custcosw/ps1846/prod_installation_guides_list.html
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	—	http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2169/prod_installation_guides_list.html
Cisco IOS Software Release 12.4(20)T	http://www.cisco.com/en/US/products/ps6441/prod_release_notes_list.html	—
Cisco 3800 Integrated Services Router	http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/ps5855/prod_installation_guides_list.html
Cisco 2800 Integrated Services Router	—	http://www.cisco.com/en/US/products/ps5854/prod_installation_guides_list.html
Cisco 870 Integrated Services Router	—	http://www.cisco.com/en/US/products/hw/routers/ps380/prod_installation_guides_list.html
Cisco 1861 Integrated Services Router	—	http://www.cisco.com/en/US/products/ps5853/prod_installation_guides_list.html
Cisco Catalyst 500 シリーズ スイッチ	—	http://www.cisco.com/en/US/products/ps6545/prod_installation_guides_list.html
Cisco Catalyst 3560 シリーズ スイッチ	http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/prod_release_notes_list.html	http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps5528/prod_installation_guides_list.html