



INDEX

A

Apache Tomcat

および CPCA のエラー [23-3](#)

サービスの確認 [23-5](#)

Apple Safari、Media Master 用の設定 [24-2](#)

C

Cisco PCA

Apache Tomcat のエラー [23-3](#)

SSL 接続使用時のセキュリティ アラートの管理 [11-3](#)

Tomcat サービスの確認 [23-5](#)

アクセスの問題 [11-2, 11-4](#)

エラー メッセージ [23-2](#)

サインイン アカウントのエラー [23-4](#)

変更の保存、問題 [11-4](#)

ロックされたユーザ アカウント [23-3](#)

Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) [2-3](#)

Cisco Unified Serviceability [2-3](#)

Cisco Unity 診断ツール

音声認識マイクロ トレース ログ [21-5](#)

音声認識マクロ トレース ログ [21-6](#)

Cisco Utilities Database Link for Informix [2-4](#)

Cisco Voice Technology Group Subscription ツール [2-3](#)

Connection Serviceability [2-2](#)

Connection SNMP Agent サービス、設定の確認 [26-2](#)

Connection クラスタ

クラスタが正しく機能しない [10-3](#)

サーバが通話を処理しない [10-1](#)

新規追加ボタンを使用できない [10-5](#)

パブリッシャサーバが機能していないときにアラート
ログにアクセスできない [10-5](#)

両方のサーバがプライマリ ステータスになっている
[10-3](#)

Connection への IMAP 電子メールのアクセス

LDAP が設定されていない場合 [14-2](#)

LDAP が設定されている場合 [14-2](#)

概要 [14-1](#)

CUDLI [2-4](#)

E

Exchange の予定表、予定表情報へのアクセス [5-7](#)

I

IMAP クライアント、メッセージが受信されない [14-3](#)

M

Media Master

Apple Safari [24-2](#)

Microsoft Internet Explorer [24-2](#)

Mozilla Firefox [24-3](#)

および電話デバイス [24-3](#)

電話デバイスの呼び出し [24-3](#)

表示の問題 [24-1](#)

ワークステーションに保存されたファイルを開く
[24-5](#)

MeetingPlace Express、予定表情報へのアクセス [5-7](#)

MeetingPlace、予定表情報へのアクセス [5-7](#)

Microsoft Internet Explorer、Media Master 用の設定
[24-2](#)

Mozilla Firefox、Media Master 用の設定 [24-3](#)

MWI

オンおよびオフになる原因 [7-1](#)

- オンになるがオフにならない [7-4](#)
- オンまたはオフにならない [7-2](#)
- オンまたはオフの遅延 [7-7](#)
- 電話機でメッセージ カウントが示されない [7-8](#)
- 同期 [7-4](#)
- 同期するタイミング [7-4](#)
- ポート メモリ使用時の MWI ポートの削除 [7-5](#)
- ポート メモリ の設定 [7-5](#)

P

Phone View

- アプリケーション ユーザの設定 [25-1](#)
- 電話システム統合の設定 [25-3](#)
- トレース [25-4](#)
- ユーザ電話機の設定 [25-2](#)

S

- SMS 通知 [18-9](#)
- SMTP 通知 [18-10](#)
- SNMP
 - Connection SNMP Agent [26-2](#)
 - SNMP Master Agent [26-1](#)
 - SNMP コミュニティ スtring [26-2](#)
 - トレース [26-2](#)
- SpeechView
 - SMTP の設定、確認 [15-4](#)
 - 基本的な設定に関する問題 [15-1](#)
 - サービスの確認 [15-3](#)
 - トラブルシューティングのためのタスク リスト [15-1](#)
 - プロキシ サーバの問題 [15-2](#)
 - 文字変換サービスの設定 [15-2](#)
 - 文字変換通知 [15-3, 15-6](#)
 - ユーザの希望に関する問題 [15-3](#)

T

- Tomcat、サービスが開始されたことの確認 [23-5](#)

V

ViewMail for Outlook

- 診断情報の収集 [14-6](#)
- フォームが表示されない [14-6](#)

VPIM

- 着信メッセージが受信されない [17-11](#)
- 発信メッセージが受信されない [17-12](#)
- ユーザがメッセージを特定の受信者にアドレス指定できない [17-9](#)
- ユーザがメッセージをブラインド アドレス指定できない [17-10](#)

W

- WAV ファイル、再生中の判別 [20-2](#)

あ

アドレス指定

- Cisco Unity のインターサイトに関する問題 [17-8](#)
- VPIM メッセージとブラインド アドレス指定、問題 [17-10](#)
- イントラサイトまたはインターサイト ネットワークの問題 [17-5](#)
- 特定の受信者宛ての VPIM メッセージ、問題 [17-9](#)
- ネットワーク化メッセージ [17-5](#)
- ローカル受信者宛て [16-2](#)
- アメリカ英語を使用できない [9-1](#)
- 暗号化、ポートに Cisco Unified CM 暗号化が設定されているときのトラブルシューティング [6-8](#)

い

- インターサイト ネットワーク、サイトへのリンク [17-1](#)

え

エラー メッセージ、Cisco PCA の [23-2](#)

お

音質

音声の途切れ [8-2](#)

テレフォニー設定の確認テスト [8-1](#)

トレース [8-6](#)

プロンプトのジッタ [8-3](#)

プロンプトの歪み [8-3](#)

録音の音量が小さい [8-4](#)

録音の歪み [8-2](#)

音声認識カンパセーション

確認信頼度の設定 [21-5](#)

サービスを使用できない [21-2](#)

診断トレースの使用 [21-5](#)

発声キャプチャの使用 [21-6](#)

文法統計ツール [2-1](#)

ボイス コマンドが認識されない [21-4](#)

ユーザに電話キーパッド (タッチトーン) カンパセーションが再生される [21-1](#)

ユーザ名が認識されない [21-3](#)

リモート ポート ステータス モニタに使用 [21-7](#)

か

外部サービス

外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス [5-1](#)

カレンダー統合 [5-7](#)

診断ツール [5-13](#)

テスト ボタン、診断ツール [5-13](#)

パーソナル着信転送ルール (PCTR) [5-12](#)

外部メッセージストア、電子メールへのアクセス [5-1](#)

カスタム キー マップ ツール [20-1](#)

カレンダー統合 [5-7](#)

き

キーの入力 (タッチトーン) [11-1](#)

キー マッピングの問題 [20-1](#)

く

グリーティング、通話中グリーティングが再生されない [12-4](#)

クロスサーバ サインイン

概要 [17-19](#)

ホーム サーバに到達できない [17-20](#)

ユーザ ID と PIN が受け入れられない [17-20](#)

ユーザに PIN プロンプトが聞こえない [17-19](#)

クロスサーバ転送

説明 [17-19](#)

通話を完了できない [17-22](#)

発信者が誤ったユーザに転送される [17-21](#)

発信者にメッセージを残すようにとのプロンプトが再生される [17-21](#)

け

言語 (アメリカ英語) を使用できない [9-1](#)

現在のネットワーク サイズの評価に失敗する [17-3, 17-4](#)

こ

コール制御 [6-2](#)

さ

再設定、ポート メモリ使用時の MWI ポートの [7-5](#)

し

指定したロケーションがすでにネットワークの一部である [17-4](#)

消失、メッセージの [13-3](#)

- 診断
- IMAP クライアントの問題 [14-7](#)
 - ViewMail for Outlook からの収集 [14-6](#)
- 診断情報
- SpeechView 文字変換 [15-7](#)
-
- せ
- セキュリティ アラート、SSL 接続使用時の管理 [11-3](#)
-
- た
- タスク管理ツールのアクセス [2-2](#)
-
- ち
- 遅延、メッセージの [13-2](#)
 - 着信転送、Cisco Unified CM Express SCCP 連動での失敗 [12-5](#)
 - 着信転送ルールのテスト機能 [22-4](#)
-
- つ
- 通話中グリーティング、再生されない [12-4](#)
-
- て
- ディレクトリ ハンドラ [16-1](#)
 - データベース [2-4](#)
 - データベース プロキシ [2-4](#)
 - 電子メール、外部メッセージストア内でのアクセス [5-1](#)
 - 電話システム統合
 - Cisco Unified CM 認証または暗号化 [6-8](#)
 - Cisco Unity Connection への通話が失敗する [6-2](#)
 - IP アドレス、Cisco Unified CM サーバでの変更 [6-5](#)
 - Phone View 用の設定 [25-3](#)
 - SCCP または SIP トランクを介した Cisco Unified CM との [6-8](#)
 - 一部のコールに 응답しない [6-3](#)
 - コール制御 [6-2](#)
 - コールに 응답しない [6-3, 6-12](#)
 - 着信が正しいグリーティングに転送されない [12-1](#)
 - テレフォニー設定の確認テスト [6-1](#)
 - ポートが繰り返し切断される [6-5](#)
 - ポートが登録されない [6-5](#)
 - リモート ポート ステータス モニタ [6-1](#)
-
- と
- 統合
- Cisco Unified CM 認証または暗号化 [6-8](#)
 - Cisco Unity Connection への通話が失敗する [6-2](#)
 - IP アドレス、Cisco Unified CM サーバでの変更 [6-5](#)
 - SCCP または SIP トランクを介した Cisco Unified CM との [6-8](#)
 - 一部のコールに 응답しない [6-3](#)
 - コール制御 [6-2](#)
 - コールに 응답しない [6-3, 6-12](#)
 - 着信が正しいグリーティングに転送されない [12-1](#)
 - テレフォニー設定の確認テスト [6-1](#)
 - ポートが繰り返し切断される [6-5](#)
 - ポートが登録されない [6-5](#)
 - リモート ポート ステータス モニタ [6-1](#)
- トレース
- Cisco Unity Connection Serviceability [1-8](#)
 - Connection クラスタ [1-3](#)
 - LDAP [1-4, 1-12](#)
 - MWI [1-9](#)
 - Phone View [1-6, 25-4](#)
 - RSS フィード [1-6](#)
 - SNMP [1-6, 26-2](#)
 - SpeechView、トレース
 - 文字変換 [1-6](#)
 - VPIM [1-5, 1-9](#)
 - WAV ファイル名の表示に使用 [20-2](#)
 - web アプリケーションのサインイン [1-12](#)

音質 [8-6](#)
 音声 [1-2, 1-7](#)
 外部サービス [1-2, 1-3, 1-5, 1-6](#)
 外部メッセージストア内の電子メールへのアクセス [1-3](#)
 カレンダー統合 [1-2](#)
 カンバセーション [1-8](#)
 起動の問題 [1-9](#)
 クライアントの問題 [1-7](#)
 クライアントの問題 (マイクロ トレース) [1-3](#)
 選択した問題に関する Cisco Unified Serviceability トレース [1-12](#)
 選択した問題に関する Cisco Unity Connection Serviceability マイクロ トレース [1-2](#)
 選択した問題に関する Cisco Unity Connection Serviceability マクロ トレース [1-7](#)
 通話の問題 [1-7](#)
 通話の問題 (マイクロ トレース) [1-2](#)
 テキスト / スピーチ [1-9](#)
 デジタル ネットワーク [1-9](#)
 テスト ボタン (外部サービスおよび外部サービス アカウント) [1-6](#)
 テスト ボタン (外部サービス診断ツール) [5-13](#)
 トレース ログの表示 [1-9, 1-12](#)
 ネットワーク [1-5, 1-9](#)
 パーソナル着信転送ルール [1-5](#)
 パーソナル着信転送ルール、予定表情報へのアクセス [5-12](#)
 バックアップと復元 [1-12](#)
 ファクス [1-3](#)
 復元とバックアップ [1-12](#)
 メッセージ [1-4, 1-8](#)
 有効化 [1-9, 1-12](#)
 レポート [1-6](#)

に

入力したホスト名がリモート サイトの証明書のホスト名と一致しない [17-3](#)
 認証、ポートに Cisco Unified CM 認証が設定されているときのトラブルシューティング [6-8](#)

ね

ネットワーキング、インターサイト
 2 つの Connection サイト間のディレクトリ同期に関する問題 [17-15](#)
 Cisco Unity ユーザがメッセージをアドレス指定できない [17-8](#)
 Connection サイトと Cisco Unity サイト間のディレクトリ同期に関する問題 [17-16](#)
 現在のネットワークサイズの評価に失敗する [17-3, 17-4](#)
 サイトへのリンク [17-1](#)
 指定したロケーションがすでにネットワークの一部である [17-4](#)
 入力したホスト名がリモート サイトの証明書のホスト名と一致しない [17-3](#)
 リモート サイトに接続できない [17-2](#)
 ネットワーキング、イントラサイト
 USN の不一致 [17-13](#)
 自動レプリケーションの停止 [17-14](#)
 手動レプリケーションの停止 [17-14](#)
 ディレクトリ同期の問題 [17-13](#)
 レプリケーションのプッシュまたはプル ステータスが一致しない [17-15](#)
 ネットワーキング、イントラサイトまたはインターサイト
 Connection ユーザがメッセージをアドレス指定できない [17-5](#)
 クロスサーバ サインインおよび転送に関する問題 [17-19](#)
 メッセージ転送 [17-10](#)
 メッセージ転送の問題 [17-11](#)
 メッセージのアドレス指定 [17-5](#)
 リモート送信者によって送信されたメッセージへの返信が配信されない [17-11](#)

は

パーソナル着信転送ルール
 アクセスの問題 [11-4](#)
 宛先 [22-2](#)
 宛先、事前入力されたものの編集 [22-2](#)
 音声認識カンバセーションの問題 [22-6](#)

- 会議に関連した条件 [22-5](#)
- 全て転送ルール、失敗 [22-6](#)
- 設定を使用できない [9-1](#), [22-1](#)
- 着信転送ルールのテスト機能の使用 [22-4](#)
- 通話のスクリーニングを使用できない [22-2](#)
- 通話の動作、一貫性がない [22-8](#)
- 通話の保留を使用できない [22-2](#)
- 電話メニューのオプション [22-7](#)
- 「発信元」条件がないルールの作成 [22-3](#)
- パフォーマンス カウンタ [22-9](#)
- 変更の保存、問題 [11-4](#)
- 予定表情報へのアクセス [5-12](#)
- ルール処理中のコール ループ [22-8](#)
- ルール設定の失敗 [22-3](#)
- 配信の遅延、メッセージの [13-2](#)
- 配信不能メッセージ [13-2](#)
- パスワードの変更、IMAP 電子メール クライアントによる Connection へのアクセスに与える影響 [14-2](#)
- パスワード、変更が IMAP 電子メール クライアントによる Connection へのアクセスに与える影響 [14-2](#)
- 発声キャプチャ、音声認識の問題の診断に使用 [21-6](#)

ふ

- ファクス
 - Connection からの通知 [4-5](#)
 - 受信確認 [4-6](#)
 - 品質 [4-8](#)
 - ファクス機への配信 [4-3](#)
 - ユーザへの配信 [4-1](#)
- 不達確認 [19-1](#)
- ブラインド アドレス指定、VPIM [17-10](#)
- プロンプトの歪みまたはジッタ [8-3](#)
- 文法統計ツールのアクセス [2-1](#)

へ

- ヘルプ メニュー再生後の長い一時停止 [20-2](#)

ほ

- ボイス メッセージ ポート、Cisco Unified CM 認証または暗号化が設定されているときのトラブルシューティング [6-8](#)
- ポート、Cisco Unified CM 認証または暗号化が設定されているときのトラブルシューティング [6-8](#)

め

- メールボックス、一杯になった警告 [13-1](#)
- メールボックスが一杯になった警告 [13-1](#)
- メッセージ
 - 30 秒の制限 [9-1](#)
 - VPIM、着信が受信されない [17-11](#)
 - VPIM、発信が受信されない [17-12](#)
 - アドレス指定 [16-2](#)
 - イントラサイトまたはインターサイト ネットワーク、受信できない [17-11](#)
 - イントラサイトまたはインターサイト ネットワーク、返信が配信されない [17-11](#)
 - 消失 [13-3](#)
 - 遅延 [13-2](#)
 - 電子メール アカウントでの受信 [14-5](#)
 - ネットワーク メッセージ転送 [17-10](#)
 - 配信不能 [13-2](#)
 - 録音の 30 秒の制限 [13-5](#)
- メッセージ到着通知
 - SMS [18-9](#)
 - SMTP [18-10](#)
 - あるユーザで時間がかかる [18-3](#)
 - 受け取り損なう [18-4](#)
 - 機能しない [18-6](#)
 - 断続的な失敗 [18-10](#)
 - 追加したデバイスが常時起動される [18-10](#)
 - 通知の繰り返し [18-5](#)
 - 複数のユーザで時間がかかる [18-1](#)
 - ポート設定 [18-2](#)
- メッセージ配信の問題 [14-5](#)
- メッセージング Assistant

アクセスの問題 [11-4](#)

変更内容の保存、問題 [11-4](#)

メッセージング Inbox

アクセスの問題 [11-4](#)

変更内容の保存、問題 [11-4](#)

データ収集サイクルの調整 [3-2](#)

ろ

録音

オーディオ ストリームの歪み [8-2](#)

音量が小さい [8-4](#)

ゆ

ユーザ、検索

ディレクトリ ハンドラでの [16-1](#)

メッセージのアドレス指定中 [16-2](#)

ユーザ電話機の設定、Phone View 用 [25-2](#)

ユーティリティとツール

Cisco Unified Serviceability [2-3](#)

Cisco Voice Technology Group Subscription ツール [2-3](#)

Connection Serviceability [2-2](#)

RTMT [2-3](#)

タスク管理 [2-2](#)

文法統計 [2-1](#)

リモート ポート ステータス モニタ [2-5](#)

ら

ライセンス、トラブルシューティング [9-1](#)

り

リオーダー トーン、Connection からの通話に応答するときユーザに聞こえる [12-5](#)

リモート管理ツール [2-4](#)

リモート サイトに接続できない [17-2](#)

リモート ポート ステータス モニタ [2-5](#)

れ

レポート

Connection Reports Harvester サービスの確認 [3-1](#)

データが表示されない [3-1](#)

