



CHAPTER 9

Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンスのトラブルシューティング

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンスの問題のトラブルシューティング」 (P.9-1)
- 「Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンス使用状況の表示」 (P.9-3)
- 「Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンス有効期限の表示」 (P.9-3)
- 「Cisco Unity Connection 8.x における LicMaxMsgRecLenIsLicensed ライセンス タグがライセンス ファイルで有効であることの確認」 (P.9-3)

Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンスの問題のトラブルシューティング

Cisco Unity Connection 機能が動作を停止したり、Cisco Unity Connection の管理でライセンス違反に関するアラートが発生する場合、あるいは、Connection が 24 時間ごとに動作を停止する場合は、次のタスク リストを使用して原因がライセンス違反に起因するものかどうかを判断してください。複数のライセンス違反が発生していないかどうかを確認するために、タスク リストすべてのタスクを実行することを推奨します。

ライセンスをトラブルシューティングするためのタスク リスト

1. Connection が仮想サーバにインストールされている場合は、ライセンス ファイルに表示されるライセンス MAC が、CLI コマンド **show status** により表示されるライセンス MAC と一致していることを確認してください。「[Connection 仮想サーバのライセンス MAC とライセンス ファイルのライセンス MAC の比較](#)」 (P.9-2) を参照してください。



(注) Connection が仮想サーバにインストールされている場合、ライセンスは算出されたライセンスに基づきます。計算には、サーバ名、IP アドレス、時間帯、およびその他の値が使用されます。これらの値のうちいずれかを変更すると、算出されるライセンスが変更され、サーバのライセンス ファイルが無効化されます。詳細については、『*System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 8.x*』の「[Managing Licenses in Cisco Unity Connection 8.x](#)」の章にある「[License Files and MAC Addresses](#)」の項を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/8x/administration/guide/8xcucsagx.html にあります。

2. 該当する Connection 機能に対する、未使用のライセンス シートがあることを確認します。
「Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンス使用状況の表示」(P.9-3) を参照してください。
3. 該当する Connection のライセンス機能が期限切れになっていないことを確認します。
「Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンス有効期限の表示」(P.9-3) を参照してください。
4. 30 秒を超える長さの音声メッセージを録音できない場合は、Connection のライセンス ファイルで LicMaxMsgRecLenIsLicensed ライセンス タグが有効なことを確認してください。「Cisco Unity Connection 8.x における LicMaxMsgRecLenIsLicensed ライセンス タグがライセンス ファイルで有効であることの確認」(P.9-3) を参照してください。
5. ライセンス機能の追加、シートへの追加、期限切れのライセンスの交換、または仮想サーバのライセンスにおけるライセンス MAC の変更を実行する必要がある場合は、『System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 8.x』の「Managing Licenses in Cisco Unity Connection 8.x」の章にある「License Files and MAC Addresses」の項を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/8x/administration/guide/8xcucsagx.html にあります。

Connection 仮想サーバのライセンス MAC とライセンス ファイルのライセンス MAC の比較



(注)

次の手順は、Cisco Unity Connection が仮想サーバにインストールされている場合にのみ実行してください。

Cisco Unity Connection 仮想サーバのライセンス MAC がライセンス ファイルのライセンス MAC と一致しているかどうかを確認するには、次の手順に従ってください。

Cisco Unity Connection 仮想サーバのライセンス MAC とライセンス ファイルのライセンス MAC を比較する方法

- ステップ 1** 仮想 Connection サーバで、CLI コマンド **show status** を実行します。
コマンドにより、次のような値が返されます。
License MAC : 78acc1573f20
CLI コマンドのウィンドウは開いたままにしておきます。
- ステップ 2** Cisco Unity Connection の管理で、[システム設定 (System Settings)] を展開し、[ライセンス (Licenses)] を選択します。
- ステップ 3** [ライセンス (Licenses)] ページの [ライセンス ファイル (License Files)] で、[インストール済み (Installed)] カラムの値が [はい (Yes)] である最初のライセンスを選択します。
- ステップ 4** [ライセンスの表示 (View License)] ページの [ファイル内容 (File Content)] フィールドの上部にある **HOSTID=** を探します。
 - このライセンスの HOSTID の値が、**ステップ 1** で表示した値と一致していない場合は、ライセンス MAC の不一致によりライセンス違反が発生しています。ライセンス ファイルの名前をメモします。
 - このライセンスの HOSTID の値が、**ステップ 1** で表示した値と一致する場合は、ライセンス MAC の不一致によりライセンス違反は発生していません。

ステップ 5 他にもライセンス ファイルがある場合は、[ステップ 2](#) から [ステップ 4](#) を実行します。

Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンス使用状況の表示

該当する手順を実行して、Cisco Unity Connection サーバのライセンス使用状況を確認してください。

ライセンスの使用状況を表示する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、[システム設定 (System Settings)] を展開し、[ライセンス (Licenses)] を選択します。
- ステップ 2** [ライセンス (Licenses)] ページの [ライセンス カウント (License Count)] に、Connection サーバのライセンス使用状況が表示されます。

Cisco Unity Connection 8.x におけるライセンス有効期限の表示

該当する手順を実行して、該当する Cisco Unity Connection のライセンスされた機能の期限が切れていないかどうか確認してください。

ライセンスの有効期限を表示する方法

- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、[システム設定 (System Settings)] を展開し、[ライセンス (Licenses)] を選択します。
- ステップ 2** [ライセンス (Licenses)] ページの [ステータス (Status)] 領域に、Connection サーバのライセンス有効期限が表示されます。

Cisco Unity Connection 8.x における LicMaxMsgRecLenIsLicensed ライセンス タグがライセンス ファイルで有効であることの確認

該当する手順に従い、Cisco Unity Connection ライセンス ファイルで LicMaxMsgRecLenIsLicensed ライセンス タグが有効になっていることを確認してください。

LicMaxMsgRecLenIsLicensed ライセンス タグがライセンス ファイルで有効であることを確認する方法

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、[システム設定 (System Settings)] を展開し、[ライセンス (Licenses)] を選択します。
- ステップ 2** [ライセンス (Licenses)] ページの [ライセンス カウント (License Count)] で、[30 秒を超えるボイス メッセージを許可 (Voice Message Recordings Longer Than 30 Seconds Allowed)] (LicMaxMsgRecLenIsLicensed) の値が [はい (Yes)] に設定されていることを確認します。
-