



Cisco Fax Server との連動

Cisco Unity Connection は、Cisco Fax Server バージョン 9.0 以降をサポートしています。

Cisco Unity Connection Release 7.x は、Cisco Fax Server をサポートする Connection の最初のリリースです。他のサードパーティ製のファックス サーバとの連動はサポートされていません。

次の各項を参照してください。

- 「Cisco Fax Server の概要」 (P.10-1)
- 「Cisco Fax Server の管理」 (P.10-1)
- 「ユーザのファックス メッセージの管理方法」 (P.10-2)
- 「音声とファックスでの 1 つの Direct-Inward-Dial (DID) 番号のサポート」 (P.10-3)

Cisco Fax Server の概要

Cisco Unity Connection は、Simple Mail Transport Protocol (SMTP; シンプル メール転送プロトコル) を使用して Cisco Fax Server と直接対話します。着信ファックスは Cisco Fax Server によって受信され、SMTP を使用して Connection サーバに転送されます。同様に、ファックスをレンダリングまたは着信する場合、ファックスは SMTP を使用して Cisco Fax Server に転送されます。Connection と Cisco Fax Server の連動の詳細については、『*System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 7.x*』の「[Creating a Cisco Fax Server Integration](#)」の章を参照してください。

Cisco Fax Server に送信されるファックスまたは電子メールのメッセージに添付ファイルが含まれる場合、Connection は設定時に選択されたファイル名の拡張子の一覧に一致する添付ファイルだけを送信します。Cisco Fax Server は .dcx、.tif、および .txt ファイルをサポートしています。Cisco Fax Server がサポートしている他のファイル拡張子も追加できます。サポートされているファイル拡張子の一覧については、該当する『Cisco Fax Server Administration Guide』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/products/ps6178/prod_maintenance_guides_list.html から入手できます。

ファックス機に送信できない添付ファイルのファイル名は、メッセージの下部に表示されることに注意してください。

Cisco Fax Server の管理

ファックス サービスの管理は、Cisco Unity Connection Administration ではなく Cisco Fax Server で行います。Cisco Fax Server の管理を使用して、次の機能进行处理します。

- ユーザ メールボックスへの受信ファックス メッセージの転送

- 受信ファックス メッセージの管理およびロギング
- 発信ファックス メッセージの管理およびロギング
- レポートの実行、カバー ページの作成、最低コスト ルーティングの評価などの追加機能

Cisco Unity Connection Administration は、Cisco Fax Server または Cisco Fax Server が提供するサービスの管理には使用できません。

ユーザのファックス メッセージの管理方法

Cisco Fax Server と Cisco Unity Connection を連動させる場合、ユーザは表 10-1 に記載されたクライアントを使用してファックス メッセージを管理できます。たとえば、電話または Cisco Unity Inbox からのファックス メッセージを管理できるようにするには、ユーザを Cisco Fax Server に追加する必要があります。ことに注意してください。

表 10-1 ファックス メッセージの管理に使用可能なクライアント

クライアント アプリケーション	詳細
Cisco Unity Connection 電話メニュー	<p>ユーザが電話で Cisco Unity Connection にログインすると、他のメッセージとともに、記録された新規ファックス メッセージを聞くことができます。ファックス メッセージの場合、Connection はメッセージプロパティ (送信者、日付、時刻など) と音声の注釈だけを再生します。ファックスの内容は再生されません。ユーザは、ファックス メッセージにプライベートのマークが付いていない場合にそのメッセージを他のユーザに転送することや、ファックス メッセージが他のユーザからのものである場合にボイス メッセージでファックスに返信することができます。</p> <p>ユーザはファックス番号を追加または変更できます。</p> <p>システムにファックス サーバがあり、発信ファックス番号が設定されている場合、ユーザは自分のファックス メッセージをファックス機に送信できます。ファックス メッセージに添付ファイルがある場合、Connection は設定時に指定されたファイル拡張子が付いている添付ファイルだけをレンダリングします。その他のファイル拡張子が付いている添付ファイルは削除され、Connection はそのファイル名をファックス メッセージの末尾に記載します。</p>
Cisco Unity Assistant	<p>ユーザは、電話機またはポケットベルで新規ファックス メッセージの到達通知を受信できます。ユーザは電話で通知デバイスを有効にできますが、Cisco Unity Assistant を使用して次のことを行う必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • ファックス メッセージの到着通知の設定 • ユーザが選択した通知デバイスの通知スケジュールの設定
Cisco Unity Inbox	<p>ユーザは Cisco Unity Inbox を使用してファックス メッセージのダウンロードや表示、ファックスの作成および送信を行うことはできません。</p> <p>ただし、ユーザは、ボイス メッセージを転送する場合と同じ方法で、メッセージにプライベートのマークが付いていない場合に Cisco Unity Inbox を使用してファックス メッセージを他のユーザに転送することや、ファックス メッセージが他のユーザからである場合にボイス メッセージでファックスに返信することができます (ただし、ファックスの添付ファイルはそのメッセージに含まれません)。</p>

表 10-1 ファックス メッセージの管理に使用可能なクライアント (続き)

クライアント アプリケーション	詳細
サードパーティ製の IMAP クライアント	<p>サードパーティ製の IMAP クライアントを使用して、ファックス メッセージをダウンロードできます。サードパーティ製の IMAP クライアントのワークステーションでファックス メッセージを表示するには、ワークステーションに Cisco Fax Server クライアント ビューア アプリケーションがインストールされているか、クライアントワークステーションがファックス メッセージの表示をサポートしている必要があります。</p> <p>ユーザは、ボイス メッセージを転送する場合と同じ方法で、他のユーザにファックス メッセージを転送することや、ファックス メッセージが他のユーザからである場合にボイス メッセージで返信することができます。ファックス メッセージでは、ユーザは電子メール メッセージを処理する場合と同じ方法で、メッセージ ツールバーのボタンを使用してメッセージを管理できます。</p>



(注)

ユーザがファックス機にファックス メッセージを送信できないようにするには、Cisco Unity Connection Administration の [ユーザ] > [ユーザの基本設定の編集] ページで、そのユーザの [発信ファックス サーバ] フィールドにファックス サーバを設定しないようにします。ファックス機にファックス メッセージを送信できないようにした場合でも、ユーザはファックス メッセージを受信することや、他のユーザに転送することができます。

音声とファックスでの 1 つの Direct-Inward-Dial (DID) 番号のサポート

Cisco Unity Connection は、音声コールとファックス コールの両方の受信に 1 つの DID 番号を使用することをサポートしています。この設定では、着信は CNG (ファックス) トーンを検出できる Cisco ゲートウェイに送信されます。CNG トーンが検出された場合、ゲートウェイはそのファックス コールを Cisco Fax Server に転送します。CNG トーンが検出されなかった場合、ゲートウェイはその音声 コールを電話システムに転送します。詳細については、『*System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 7.x*』の「[Creating a Cisco Fax Server Integration](#)」の章を参照してください。

■ 音声とファックスでの 1 つの Direct-Inward-Dial (DID) 番号のサポート