



ユーザ アカウントを追加する前に

ユーザ アカウントを個別または一括で追加するには、追加しようとするアカウントのタイプごとに、テンプレートと Class of Service (CoS; サービス クラス) を選択して定義しておく必要があります。テンプレートおよびサービス クラスは、Cisco Unity Connection のユーザおよび発信者が使用できる機能を規定した設定を保持するほか、Connection を使用するための制限と権限を定義します。

管理者アカウントについても、テンプレートを選択して定義する必要があります。管理者アカウントは、CoS には割り当てられません。管理者の実行できるタスクを規定するには、CoS ではなく、各アカウントに割り当てられる役割を選択する必要があります。

ここでは、テンプレート、サービス クラス、および役割について詳しく説明します。

- [テンプレート \(P.2-2\)](#)
- [サービス クラス \(P.2-3\)](#)
- [役割 \(P.2-4\)](#)

テンプレート

Cisco Unity Connection で追加するユーザおよび管理者の各アカウントは、ユーザテンプレートに基づいて作成されます。テンプレートの設定内容は、アカウントの作成時にアカウントに適用されます。Connection には定義済みのテンプレートが用意されており、このテンプレートに変更を加えることができます。また、テンプレートを新しく作成することもできます。

アカウントを作成する場合は、利用するテンプレートの設定内容を確認して、内容を変更する必要があるかどうか、新しいテンプレートを作成する必要があるかどうかをあらかじめ確認しておきます。テンプレートごとに、作成対象のアカウントについて、有効にする機能の検討、サービスクラスの指定、およびスケジュールとタイムゾーンの設定を行います。スタンドアロンシステムでアカウントを作成する場合は、作成対象のアカウントについて、パスワードとアカウントのロックアウトポリシーを指定する認証規則の選択も行う必要があります（テンプレートの設定を変更しても、変更内容は既存のユーザアカウントには適用されません）。



ヒント

個々のアカウントに後から加える変更の数を最小限に抑えるには、作成するユーザグループごとに、適切な設定を指定した別個のテンプレートを使用します。たとえば、販売部門のメンバーのアカウントを作成する場合、メッセージの到着通知を設定する、販売担当者宛てに残されるメッセージを暗号化してセキュリティを高める、発信者が残すことのできるメッセージを長くする、販売担当者に対して再生される Connection カンパセーションを制御する同様の適切な設定を変更する、などの操作を実行するようにテンプレートを作成するか、既存のテンプレートを修正します。

特定の設定をユーザアカウントごとに一意の内容にする必要がある場合は、ユーザテンプレートでその設定をブランクのままにしておき、アカウントを作成した後に各アカウントの設定を修正します。

ユーザテンプレートを作成または修正する方法については、「[ユーザテンプレートの追加、修正、削除](#)」の章を参照してください。ユーザと Connection との対話に影響を与える設定については、「[ユーザアカウントの設定によって制御される機能の設定](#)」の章を参照してください。

サービスクラス

ユーザアカウントを追加する場合は、利用するテンプレートで指定されているサービスクラス (CoS) を確認して、テンプレートの修正、別の CoS の指定、またはテンプレートの新規作成が必要かどうかについて、あらかじめ確認しておきます。CoS には、Cisco Unity Connection を使用するための制限と権限が定義されています。したがって、追加するユーザグループに対して、この設定が適切なものになっている必要があります。CoS には次の機能があります。

- Text to Speech (TTS; テキスト / スピーチ) の電子メールや Live Reply (ライブ返信) などの機能へのアクセスを制御します。
- ユーザと Connection がどのように対話するかを制御します。たとえば、CoS では、ユーザメッセージおよびグリーティングの最大の長さを設定したり、電話ディレクトリへの登録をユーザが選択するのを許可したり、ユーザがシステム同報リストにメッセージを送信するのを許可したりします。
- ユーザがメッセージの到着通知や着信転送などの操作に使用可能な電話番号を設定するときを使用する、制限テーブルを指定します。

ユーザテンプレートのページで指定されている CoS を変更しても、そのテンプレートを使用してすでに作成されているユーザアカウントが新しい CoS に再割り当てされることはありません。これに対して、CoS の設定を修正した場合は、修正内容が新しいメンバーと既存のメンバーの両方に適用されます。このため、CoS の設定はユーザアカウントの作成前に更新しても、作成後に更新してもかまいません。ユーザは、いつでも別の CoS に再割り当てすることができます。

サービスクラスを作成または修正する方法については、「[サービスクラスの追加、修正、削除](#)」の章を参照してください。各 CoS を構成している設定の詳細については、「[サービスクラスによって制御される機能の設定](#)」の章を参照してください。

役割

Cisco Unity Connection では、管理者アカウント用に複数の特権レベルを提供しています。定義済み役割のリストを参照して、設定してください。役割は、管理者の実行可能なタスクを指定したものです。管理者アカウントを追加する場合は、各アカウントに割り当てる役割を事前に選択します。アカウントに割り当てる役割は、いつでも変更できます。

Connection には、次の定義済み役割が用意されています。各管理者役割の特権の詳細を確認するには、Cisco Unity Connection の管理で [システム設定 (System Settings)] > [役割 (Roles)] の順に展開し、各役割の名前をクリックします。定義済みの各役割に関連付けられている権限は変更できません。

Audio Text Administrator	管理者は、コールハンドラ、ディレクトリハンドラ、およびインタビューハンドラを管理できます。
Greeting Administrator	管理者は、Cisco Unity グリーティング管理にアクセスできます。これは、録音済みのコールハンドラのグリーティングを電話で管理するときに、ユーザが使用できる Connection 電話カンパセッションです。  (注) 管理者は Connection に電話でアクセスできる必要があるため、[ボイスメールボックスがあるユーザ (User with Voice Mailbox)] アカウントにこの役割を割り当てる必要があります。
Help Desk Administrator	管理者は、ユーザパスワードのリセット、ユーザアカウントのロック解除、およびユーザの設定ページの表示が可能です。
Remote Administrator	管理者は、リモートツールを使用してデータベースを管理できます。これには、System Administrator 役割と同じ特権が含まれます。
System Administrator	最高レベルの Connection 管理役割です。すべての Connection 管理機能にアクセスできます。これには、すべてのユーザおよびシステムの設定、すべてのレポート、すべての管理ツールおよび診断ツールが含まれます。 Connection の初期設定中にインストール担当者が指定したデフォルト管理者アカウントには、この役割が設定されます。 System Administrator は、管理アカウントを作成する権限を持つ唯一の役割です。
Technician	管理者は、Connection サーバおよび電話システム インテグレーション設定の管理を有効にするすべての機能にアクセスできます。この役割を持つ管理者は、すべてのレポートの実行、診断ツールの使用、およびすべてのシステムとユーザの設定ページの表示も可能です。
User Administrator	管理者は、ユーザアカウントの管理、すべてのユーザ管理機能へのアクセス、ユーザ関連のレポートの実行、およびユーザ管理ツールの使用が可能です。



(注)

ボイスメールボックスを持つユーザに役割を割り当てることは可能ですが、Cisco Unity グリーティング管理へのアクセスを許可する場合を除いて、お勧めしません。ベストプラクティスとして、管理者は2つのアカウントを使用するようにしてください。ボイスメールボックスがなく、Connection の管理に使用するアカウントと、ボイスメールボックスがあり、個人メールボックスへのアクセスに使用できるアカウントです。