



Phone View の設定

Phone View 機能を使用すると、ユーザが [メッセージの検索] メニューや [メッセージの表示] メニューを使用したときに、検索結果を Cisco IP Phone の LCD 画面に表示できます。Phone View が有効になっている場合、Cisco Unity Connection のユーザは次のタイプのボイス メッセージを検索できます。

- すべての新着メッセージ
- すべてのメッセージ
- 特定のユーザからのメッセージ
- すべての外部発信者からのメッセージ
- 特定の外部発信者からのメッセージ

Phone View が機能するのは、Cisco Unified Communications Manager (CM) (旧名称 Cisco Unified CallManager) 電話システムおよび特定の Cisco IP Phone のみです (詳細については、『Cisco Unity Connection サポートされるハードウェア/ソフトウェアおよびサポートポリシー』を参照してください。このドキュメントは、

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_installation_guides_list.html から入手可能です)。

Phone View は、タッチトーン方式と音声認識方式のどちらの電話通話でも使用できます。音声認識を使用する場合は、音声認識機能が有効になっていて、音声認識を使用できるサービス クラスにユーザが関連付けられている必要があります。

ユーザの Phone View を有効にするには、まず Cisco Unified CM でアプリケーション CTI ユーザを作成して、このユーザに適切なユーザ デバイスを関連付ける必要があります。次に、電話システムの Phone View を有効にします。

ユーザのこの機能を有効にする方法については、『Cisco Unity Connection ユーザの移動、追加、変更ガイド』の「ユーザアカウントの設定によって制御される機能の設定」の章の「Phone View」の項を参照してください。このドキュメントは、

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html から入手可能です。

Cisco Unified CM および Cisco Unity Connection で Phone View を設定するには、次の手順を記述されている順序どおりに実行します。

Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する

- ステップ 1** Cisco Unified CM の管理で、[ユーザ管理 (User Management)] > [アプリケーションユーザ (Application User)] をクリックします。
- ステップ 2** [アプリケーションユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users)] ページで、[新規追加 (Add New)] をクリックします。

- ステップ 3** [アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ページで、次の手順を実行して、すべてのユーザ電話機で Phone View にアクセスできる CTI ユーザ アカウントを作成します。
- a. [ユーザ ID (User ID)] フィールドに、一意の CTI ユーザ名を入力します。たとえば、「PhoneViewUser」と入力します。
 - b. [パスワード (Password)] フィールドに、ユーザのパスワードを入力します。
 - c. [パスワードの確認 (Confirm Password)] フィールドに、[ステップ 3b.](#) で入力したパスワードを再度入力します。
 - d. Phone View CTI ユーザの資格情報ポリシーで、[次回ログイン時に、ユーザによる変更が必要 (User Must Change at Next Login)] チェックボックスと [期限切れなし (Does Not Expire)] チェックボックスが両方ともオフになっていることを確認します。このように設定されていない場合、Phone View は機能しません。
 - e. ユーザの電話機を新しい CTI ユーザに関連付けます。
 - f. [保存 (Save)] をクリックします。
-

電話システムの Phone View を有効にする (Cisco Unified Communications Manager のみ)

- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、[テレフォニー統合 (Telephony Integrations)] > [電話システム (Phone System)] に移動します。
- ステップ 2** 変更する Cisco Unified Communications Manager 電話システムを検索します。
- ステップ 3** [Phone View の設定 (Phone View Settings)] で、[Phone View を有効にする (Enable Phone View)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** [CTI 電話アクセスユーザ名 (CTI Phone Access User Name)] フィールドに、Phone View 機能のために Cisco Unified Communications Manager で作成した CTI ユーザの名前を入力します。ユーザ名では、大文字と小文字が区別されることに注意してください。
- ステップ 5** [CTI 電話アクセスパスワード (CTI Phone Access Password)] フィールドに、このユーザのパスワードを入力します。
- ステップ 6** [保存 (Save)] をクリックします。
-