



## IP Phone 応答メッセージ

カスタム メッセージの追加やメッセージの表示順序の変更など、IP Phone Messenger に表示される応答メッセージを設定できます。

### 応答メッセージの検索

応答メッセージを検索するには、次の手順を実行します。



(注)

ブラウザ セッションでの作業中、クライアント マシンの cookie により、検索 / 一覧表示の設定が保存されます。他のメニュー項目に移動してからこのメニューに戻るか、ブラウザを閉じてから新しいブラウザ ウィンドウを開くと、検索の設定を変更するまで、Cisco Unified Presence の検索の設定がシステムで維持されます。

#### 手順

**ステップ 1** [アプリケーション] > [IP Phone Messenger] > [応答メッセージ] の順に選択します。

[応答メッセージの検索と一覧表示 (Find and List Response Messages)] ウィンドウが表示されます。アクティブ (優先) クエリーのレコードもウィンドウに表示される場合があります。

**ステップ 2** データベースのすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認して、[ステップ 3](#)に進みます。

レコードをフィルタリングするかまたは検索します。

- ドロップダウン リスト ボックスから検索パターンを選択します。
- 必要に応じて適切な検索テキストを指定します。



(注)

検索条件を追加するには、[+] ボタンをクリックします。検索条件を追加すると、指定したすべての検索条件に一致するレコードが検索されます。検索条件を削除するには、[-] ボタンをクリックして最後に追加した検索条件を削除するか、[フィルタのクリア] ボタンをクリックして追加したすべての検索条件を削除します。

**ステップ 3** [検索] をクリックします。

一致するすべてのレコードが表示されます。[ページあたりの行数] ドロップダウン リストボックスで異なる値を選択すると、各ウィンドウに表示する項目の数を変更できます。



**(注)** 対象のレコードの隣にあるチェックボックスをオンしてから [選択項目の削除] をクリックすると、複数のレコードをデータベースから削除できます。[すべてを選択] をクリックしてから [選択項目の削除] をクリックすると、この選択で設定可能なすべてのレコードを削除できます。

**ステップ 4** 表示されるレコードのリストから、表示対象となるレコードのリンクをクリックします。



**(注)** ソート順序を逆にするには、必要に応じて、リストのヘッダーにある上向きまたは下向きの矢印をクリックします。

選択した項目がウィンドウに表示されます。

#### 追加情報

P.36-4 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 応答メッセージの設定

この項では、Cisco Unified Presence データベースで応答メッセージを追加または更新する方法について説明します。

### 手順

---

**ステップ 1** 次のいずれかのタスクを実行します。

- 応答メッセージを追加するには、[アプリケーション] > [IP Phone Messenger] > [応答メッセージ] の順に選択し、[新規追加] をクリックします。
- 応答メッセージを更新するには、P.36-1 の「[応答メッセージの検索](#)」の手順に従って応答メッセージを検索し、更新する応答メッセージをクリックします。

[応答メッセージの設定 (Response Message Configuration)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** メッセージのテキストを入力または変更します。

**ステップ 3** メッセージの表示順序を変更するには、メッセージの隣にある上向きまたは下向きの矢印をクリックします。

**ステップ 4** データを保存するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [保存] アイコンをクリックします (または、ウィンドウの下部に表示される [保存] ボタンをクリックします)。

---

### 追加情報

P.36-4 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 応答メッセージの削除

この項では、応答メッセージの削除方法を説明します。

### 手順

- 
- ステップ 1** P.36-1 の「[応答メッセージの検索](#)」の手順に従い応答メッセージを検索します。
- ステップ 2** 一致するレコードのリストから、削除する応答メッセージを選択します。
- ステップ 3** 応答メッセージを削除するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [選択項目の削除] アイコンをクリックします（または、ウィンドウの下に表示される [選択項目の削除] ボタンをクリックします）。
- 

### 追加情報

P.36-4 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 関連項目

- [応答メッセージの検索 \(P.36-1\)](#)
- [応答メッセージの設定 \(P.36-3\)](#)
- [応答メッセージの削除 \(P.36-4\)](#)