



CTI ゲートウェイの設定

CTI (Computer Telephony Interface) ゲートウェイの設定のウィンドウを使用して、CTI ゲートウェイに適用する設定値を設定します。

CTI ゲートウェイの設定値の設定

CTI ゲートウェイの設定値を設定するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 [アプリケーション] > [CTI ゲートウェイ] > [設定] の順に選択します。

[CTI ゲートウェイ設定 (CTI Gateway Settings)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 表 32-1 の説明に従って適切な設定を入力します。

ステップ 3 データを保存するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [保存] アイコンをクリックします (または、ウィンドウの下部に表示される [保存] ボタンをクリックします)。

表 32-1 IP Phone Messenger の設定値


| フィールド | 説明 |
|-------------------------------------|--|
| アプリケーションのステータス (Application Status) | CTI ゲートウェイ アプリケーションのオンとオフを切り替えるには、ドロップダウン リスト ボックスから [オン] または [オフ] を選択します。 |
| アプリケーションユーザ名 (Application Username) | このパラメータは、CTI ゲートウェイ アプリケーションのユーザ名を指定します。  (注) このユーザ名は、Cisco Unified Communications Manager クラスタで設定したアプリケーション ユーザ名と一致する必要があります。 |

表 32-1 IP Phone Messenger の設定値 (続き)

| フィールド | 説明 |
|---|--|
| アプリケーションパスワード (Application Password) | このパラメータは、CTI ゲートウェイ アプリケーションのパスワードを指定します。  (注) このパスワードは、Cisco Unified Communications Manager クラスターで設定したアプリケーションのパスワードと一致する必要があります。 |
| ハートビート間隔 (Heartbeat Interval、秒) | このパラメータは、ハートビート間隔を秒単位で指定します。 範囲：5 ～ 20 秒 デフォルト：8 秒 |
| セッションタイマー (Session Timer、秒) | このパラメータは、セッション タイマーの値を秒単位で指定します。 範囲：1810 ～ 2000 秒 デフォルト：1810 秒 |
| Cisco Unified Communications Manager アドレス (1-8) | このパラメータは、接続する Cisco Unified Communications Manager サーバのホスト名または IP アドレスを指定します。  (注) CTI ゲートウェイに接続する Cisco Unified Communication Manager サーバは、最大 8 台設定できます。 |

関連項目

[CTI ゲートウェイの設定値の設定 \(P.32-1\)](#)