



CTI ゲートウェイの設定

CTI (Computer Telephony Interface) ゲートウェイの設定のウィンドウを使用して、CTI ゲートウェイに適用する設定値を設定します。

CTI ゲートウェイの設定値の設定

CTI ゲートウェイの設定値を設定するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 [アプリケーション] > [CTI ゲートウェイ] > [設定] の順に選択します。

[CTI ゲートウェイ設定 (CTI Gateway Settings)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 表 34-1 の説明に従って適切な設定を入力します。

ステップ 3 データを保存するには、ウィンドウの左上隅のツールバーに表示される [保存] アイコンをクリックします (または、ウィンドウの下部に表示される [保存] ボタンをクリックします)。

表 34-1 CTI ゲートウェイの設定値

フィールド	説明
アプリケーションのステータス (Application Status)	CTI ゲートウェイ アプリケーションのオンとオフを切り替えるには、ドロップダウン リスト ボックスから [オン] または [オフ] を選択します。
アプリケーションユーザ名 (Application Username)	このパラメータは、CTI ゲートウェイ アプリケーションのユーザ名を指定します。  (注) このユーザ名は、Cisco Unified CallManager クラスタで設定したアプリケーション ユーザ名と一致する必要があります。
アプリケーションパスワード (Application Password)	このパラメータは、CTI ゲートウェイ アプリケーションのパスワードを指定します。  (注) このパスワードは、Cisco Unified CallManager クラスタで設定したアプリケーションのパスワードと一致する必要があります。
CTI アドレス (CTI Address)	このパラメータは、CTI ゲートウェイの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を指定します。
CTI アドレス (CTI Address、フェールオーバー)	このパラメータは、フェールオーバー CTI ゲートウェイの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を指定します。  (注) フェールオーバー CTI アドレスはプライマリ CTI アドレスと同じにしないでください。

表 34-1 CTI ゲートウェイの設定値 (続き)

フィールド	説明
ハートビート間隔 (Heartbeat Interval、秒)	このパラメータは、ハートビート間隔を秒単位で指定します。 範囲：5 ～ 20 秒 デフォルト：8 秒
セッションタイマー (Session Timer、秒)	このパラメータは、セッションタイマーの値を秒単位で指定します。 範囲：1810 ～ 2000 秒 デフォルト：1810 秒

関連項目

[CTI ゲートウェイの設定値の設定 \(P.34-2\)](#)

