



概要

この章は、次の項で構成されています。

- [Cisco Unified Presence Server Serviceability の概要 \(P.1-1\)](#)
- [Cisco Unified Presence Server Serviceability へのアクセス \(P.1-2\)](#)
- [Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer \(HTTPS\) の使用 \(P.1-3\)](#)
- [Cisco Unified Presence Server Serviceability のインターフェイスの使用 \(P.1-6\)](#)
- [アクセシビリティ機能 \(P.1-8\)](#)
- [参考情報 \(P.1-8\)](#)

Cisco Unified Presence Server Serviceability の概要

Cisco Unified Presence Server の Web ベースのトラブルシューティング ツールである Cisco Unified Presence Server Serviceability は、次の機能を備えています。

- トラブルシューティングに備えて、Cisco Unified Presence Server のサービスのアラームとイベントを保存します。また、アラーム メッセージの定義も提供します。
- トラブルシューティングに備えて、Cisco Unified Presence Server のサービスのトレース情報を各種ログ ファイルに保存します。システム管理者は、トレース情報の設定、収集、および表示を行うことができます。
- Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を使用して、Cisco Unified Presence Server クラスタ内のコンポーネントの動作をリアルタイムにモニタします。
- Service Activation ウィンドウでアクティブ化、非アクティブ化、および表示できる機能サービスを提供します。
- 機能サービスとネットワーク サービスを開始および停止するインターフェイスを提供します。
- Cisco Unified Presence Server Serviceability のツールに関連付けられるレポートをアーカイブします。
- Cisco Unified Presence Server が SNMP リモート管理とトラブルシューティングのための管理対象デバイスとして機能できるようにします。
- 1 つのサーバ (またはクラスタ内のすべてのサーバ) 上のログ パーティションのディスク使用状況をモニタします。

Cisco Unified Presence Server Serviceability へのアクセス

Cisco Unified Presence Server Serviceability にアクセスするには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** Netscape 7.1（またはそれ以降）あるいは Internet Explorer 6.0（またはそれ以降）を使用して、Cisco Unified Presence Server Serviceability が動作している Cisco Unified Presence Server 1.0 サーバを参照します。



ヒント サポートされているブラウザで、**https://<サーバ名または IP アドレス>:8443** と入力します。ここで、「サーバ名または IP アドレス」は Cisco Unified Presence Server Serviceability サービスが動作しているサーバ、8443 は HTTPS のポート番号を表します。

ブラウザで **http://<サーバ名または IP アドレス>:8080** と入力すると、HTTPS を使用するようシステムによってリダイレクトされます。HTTP は、ポート番号 8080 を使用します。

- ステップ 2** **Cisco Unified Presence Server Administration** リンクをクリックします。
- ステップ 3** 証明書に関するプロンプトが表示された場合は、**P.1-3 の「Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (HTTPS) の使用」**を参照してください。
- ステップ 4** ユーザ名とパスワードの入力を求めるプロンプトが初めて表示されたときは、ユーザ名に **CCMAdministrator** と入力し、パスワードには、インストール中に指定したアプリケーションユーザパスワードを入力します。



ヒント Standard CCMUsers ロールが割り当てられたユーザはすべて、Cisco Unified Presence Server Serviceability にアクセスできます。このロールをユーザに割り当てる方法の詳細については、『*Cisco Unified Presence Server アドミニストレーションガイド*』を参照してください。

- ステップ 5** Cisco Unified Presence Server の管理ページが表示されたら、ウィンドウの右上にある [ナビゲーション] ドロップダウン リスト ボックスで [**Cisco Unified Presence Server のサービスアビリティ**] を選択します。

Cisco Unified Presence Server Serviceability が表示されます。



ヒント 設定の途中で Cisco Unified Presence Server Serviceability メイン ウィンドウに戻るには、アプリケーション ウィンドウの右上にある Home をクリックします。

追加情報

P.1-8 の「[関連項目](#)」を参照してください。

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (HTTPS) の使用

この項では、次のトピックについて取り上げます。

- [HTTPS の概要 \(Internet Explorer の場合\) \(P.1-3\)](#)
- [信頼できるフォルダへの証明書の保存 \(Internet Explorer の場合\) \(P.1-4\)](#)

Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) は、ブラウザクライアントと Tomcat Web サーバ間の通信をセキュリティで保護するためのプロトコルであり、証明書と公開鍵を使用してインターネット上で転送されるデータを暗号化します。HTTPS はサーバのアイデンティティを保証し、Cisco Unified Presence Server Serviceability などのアプリケーションをサポートします。また、ユーザログインパスワードが Web を介して安全に送信されるようにします。

HTTPS の概要 (Internet Explorer の場合)

Cisco Unified Presence Server 1.0 のインストールまたはアップグレード後に、Cisco Unified Presence Server の管理ページまたはその他の Cisco Unified Presence Server SSL 対応の仮想ディレクトリに管理者またはユーザが初めてアクセスすると、サーバを信頼するかどうかを確認するための [セキュリティの警告] ダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスが表示されたら、次のいずれかの操作を実行する必要があります。

- [はい] をクリックして、現在の Web セッションに対してのみ証明書を信頼する。現在のセッションに対してのみ証明書を信頼すると、[セキュリティの警告] ダイアログボックスは、信頼できるフォルダに証明書をインストールするまで、アプリケーションにアクセスするたびに表示されます。
- [証明書の表示] > [証明書のインストール] の順にクリックして証明書のインストールタスクを実行し、その証明書を常に信頼することを指定する。信頼できるフォルダ内に証明書をインストールした場合、Web アプリケーションにアクセスするたびに [セキュリティの警告] ダイアログボックスが表示されることはありません。
- [いいえ] をクリックして、操作をキャンセルする。認証は行われず、Web アプリケーションにアクセスできません。Web アプリケーションにアクセスするには、[はい] をクリックするか、または [証明書の表示] > [証明書のインストール] オプションで証明書をインストールします。



(注)

システムは、ホスト名を使用して証明書を発行します。IP アドレスを使用して Web アプリケーションにアクセスしようとする、クライアントに証明書をインストールした場合でも、[セキュリティの警告] ダイアログボックスが表示されます。

追加情報

[P.1-8 の「関連項目」](#) を参照してください。

信頼できるフォルダへの証明書の保存 (Internet Explorer の場合)

信頼できるフォルダに CA ルート証明書を保存して、Web アプリケーションにアクセスするたびに [セキュリティの警告] ダイアログボックスが表示されないようにするには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 Tomcat Web サーバ上のアプリケーションを参照します。
 - ステップ 2 [セキュリティの警告] ダイアログボックスが表示されたら、[証明書の表示] をクリックします。
 - ステップ 3 [証明書] ペインで、[証明書のインストール] をクリックします。
 - ステップ 4 [次へ] をクリックします。
 - ステップ 5 [証明書をすべて次のストアに配置する] オプション ボタンを選択して、[参照] をクリックします。
 - ステップ 6 [信頼されたルート証明機関] を参照します。
 - ステップ 7 [次へ] をクリックします。
 - ステップ 8 [完了] をクリックします。
 - ステップ 9 証明書をインストールするには、[はい] をクリックします。

インポートが正常に行われたことを知らせるメッセージが表示されます。OK をクリックします。

- ステップ 10 ダイアログボックスの右下にある OK をクリックします。
 - ステップ 11 証明書を信頼し、ダイアログボックスが再び表示されないようにするには、[はい] をクリックします。
-

追加情報

P.1-8 の「関連項目」を参照してください。

信頼できるフォルダへの証明書の保存 (Netscape の場合)

Netscape で HTTPS を使用する場合、証明書の資格情報を表示し、1回のセッションに対して証明書を信頼する、期限が切れるまでその証明書を信頼する、または証明書を信頼しない、のいずれかを選択できます。



ヒント

1回のセッションに対してのみ証明書を信頼する場合は、HTTPS がサポートされているアプリケーションにアクセスするたびに次の手順を繰り返す必要があります。証明書を信頼しない場合は、アプリケーションにアクセスできません。

信頼できるフォルダに証明書を保存するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 Netscape を使用して、アプリケーション（たとえば、Cisco Unified Presence Server Serviceability など）を参照します。

証明書に関するダイアログボックスが表示されます。

ステップ 2 次のいずれかのオプション ボタンをクリックします。

- [この証明書をこのセッションのために一時的に受け入れる]
- [この証明書を受け入れない/この Web サイトに接続しない]
- [この証明書を永続的に受け入れる]



(注) [この証明書を受け入れない/この Web サイトに接続しない] を選択した場合、アプリケーションは表示されません。



(注) 次に進む前に証明書の資格情報を表示する場合は、[証明書を調査] をクリックします。資格情報を確認し、[閉じる] をクリックします。

ステップ 3 OK をクリックします。

[セキュリティに関する警告] ダイアログボックスが表示されます。

ステップ 4 OK をクリックします。

追加情報

P.1-8 の「関連項目」を参照してください。

Cisco Unified Presence Server Serviceability のインターフェイスの使用

Cisco Unified Presence Server Serviceability では、トラブルシューティングやサービス関連の操作に加え、次の操作を実行できます。

- 1 つの特定ウィンドウに関するドキュメントを表示するには、Cisco Unified Presence Server Serviceability で **Help > This page** の順に選択します。
- このリリースの Cisco Unified Presence Server で利用できるマニュアルのリストを表示する（またはオンラインヘルプの索引にアクセスする）には、Cisco Unified Presence Server Serviceability で **Help > Contents > Contents and Index** の順に選択します。
- 設定のウィンドウから Cisco Unified Presence Server Serviceability のホーム ページに直接移動するには、ウィンドウの右上にある **Home** をクリックします。
- Cisco Unified Presence Server の管理ページまたは他のアプリケーションにアクセスするには、ウィンドウの右上にある **Navigation** ドロップダウン リスト ボックスで対象のアプリケーションを選択します。
- Cisco Unified Presence Server Serviceability でアイコンを使用するには、[表 1-1](#) を参照してください。

表 1-1 Cisco Unified Presence Server Serviceability のアイコン

アイコン	目的
	新しい設定を追加します。
	新しい設定を追加します。
	操作を取り消します。
	指定した設定をクリアします。
	選択した設定を削除します。
	設定に関するオンラインヘルプを表示します。
	ウィンドウを更新して最新の設定を表示します。

表 1-1 Cisco Unified Presence Server Serviceability のアイコン (続き)

アイコン	目的
	選択したサービスを再起動します。
	入力した情報を保存します。
	設定のデフォルトを定義します。
	選択したサービスを開始します。
	選択したサービスを停止します。

アクセシビリティ機能

Cisco Unified Presence Server Serviceability の管理ページには、ユーザがマウスを使用せずにウィンドウ上のボタンにアクセスできる機能が用意されています。これらのナビゲーションショートカットにより、視覚障害を持つユーザにもアプリケーションが使用しやすくなります。

表 1-2 は、キーボードショートカットでインターフェイスをナビゲーションする際のガイドです。

表 1-2 Cisco Unified Presence Server Serviceability のナビゲーションショートカット

キーストローク	動作
Alt	ブラウザのメニューバーにフォーカスを移動します。
Enter	項目（メニューオプション、ボタンなど）をフォーカスして選択します。
Alt、矢印キー	ブラウザメニュー間を移動します。
Space	チェックボックスのオン/オフなどのコントロールを切り替えます。
Tab	タブ順の次の項目または次のコントロールグループにフォーカスを移動します。
Shift+Tab	タブ順の前の項目または前のコントロールグループにフォーカスを移動します。
矢印キー	グループ内でコントロール間を移動します。
Home	1画面分を超える情報が存在する場合、ウィンドウの一番上に移動します。また、ユーザが入力したテキストの行頭に移動します。
End	ユーザが入力したテキストの行末に移動します。
Page Up	1画面分だけ上にスクロールします。
Page Down	1画面分だけ下にスクロールします。

参考情報

- *Cisco Unified Presence Server アドミニストレーションガイド*

追加情報

P.1-8 の「[関連項目](#)」を参照してください。

関連項目

- [Hypertext Transfer Protocol over Secure Sockets Layer \(HTTPS\) の使用 \(P.1-3\)](#)
- [HTTPS の概要 \(Internet Explorer の場合\) \(P.1-3\)](#)
- [信頼できるフォルダへの証明書の保存 \(Internet Explorer の場合\) \(P.1-4\)](#)