



A

Assistant Console

- ～からのインターコムの使用 2-21
- ～からのコール処理 3-1
- 起動 2-3
- コール制御ボタン 2-7
- ～のキーボード ショートカット 2-22
- ～の定義 2-1
- ～の部分の識別 2-6
- ～のメニュー 2-6
- ～のログアウト 2-4
- ～へのログイン 2-3
- マウスとキーボードによる操作 2-20
- マネージャをサポートせずにアクセス 2-5
- レイアウトのカスタマイズ 2-18

C

Cisco Unified CallManager Assistant、定義 2-1

Cisco Unified IP Phone

- アシスタント 4-1
- 共有回線 (マネージャ) 5-1
- ～のステータス ウィンドウ (マネージャ) 6-5
- ～のソフトキー (アシスタント) 4-1
- ～のソフトキー (マネージャ) 5-3, 6-9

プロキシ回線 (マネージャ) 6-1

V

VM 転送ソフトキー

- アシスタント 4-2
- マネージャ 5-4, 6-12

あ

アシスタント

- 識別 (マネージャ) 6-3
- 選択 (マネージャ) 6-3
- デフォルト 7-4
- ～の電話回線 2-11
- ～の電話機の呼出音のカスタマイズ 4-3

アシスタント ソフトキー

- 使用方法 6-11
- マネージャ ターゲット 7-5

アシスタント モニタ

- ～でのキャッチ ソフトキーの使用 6-9
- マネージャ 6-5

アシスタントの選択

- 概要 6-3

い

インターコム

- Assistant Console からの使用 2-21
- 電話機での使用 (アシスタント) 4-5
- 電話機での使用 (マネージャ) 5-5, 6-16

お

- 応答ボタン 3-3
- オフライン ボタン 2-5
- オフライン状態
 - 監視 2-17
- オンライン ヘルプ、使用方法 xiii

き

- キーボード ショートカット 2-22
- キーボード、～でのコンソール操作 2-20
- キャッチ ソフトキー、マネージャ 6-9
- 共有回線
 - 共有回線モードでの Cisco Unified CallManager Assistant の使用方法 1-2
 - マネージャの電話機の使用法 5-1
 - マネージャの電話機のステータス ウィンドウ 1-5

こ

コール

- 表示方法 2-11
- コールフィルタリング
 - すべて転送での 7-8

- ～の説明 6-13
- ～のリスト 7-6
- モード 7-6

コール処理

- Assistant Console からの 3-1
- アシスタントの電話機からの 4-1
- コール制御ボタンでの 2-7
- マネージャの電話からの 5-3, 6-9
- コール制御ボタン 2-7
 - 監視 2-17
 - ～の定義 2-7
- コールのインタセプト 6-9
- コールの迂回転送
 - アシスタント 3-8, 4-2
 - マネージャ 5-3, 6-10
- コールの終了 3-3
- コールの切断 3-3
- コールの転送 3-5
- コールの発信 3-2
- コールの保留 3-4
- コールへの応答 3-3
- コール保留
 - コールを保留解除する 3-4
 - コールを保留にする 3-4
- コンソール
 - ～からのダイヤル 3-2

さ

サーバ

- ～への接続 2-17
- 設定 2-19

サイレント ソフトキー 5-6, 6-17

サイレント機能 5-6, 6-17

し

終了ボタン 3-3

す

ステータス ウィンドウ

マネージャ 6-5

ステータスバー

使用方法 2-17

すべて転送

コールフィルタリングとの 7-8

すべてのコールを転送 6-11

せ

接続済みステータス

監視 2-17

変更 2-5

設定

管理用 2-19

そ

即時転送ボタン

使用方法 3-8

設定 3-8

即時転送ボタン (アシスタント)

使用方法 3-8

即時転送ソフトキー

アシスタント 4-2

マネージャ 5-3, 6-10

マネージャ ターゲット 7-5

ソフトキー

アシスタント 4-2

マネージャ 5-3, 6-9

た

打診転送ボタン 3-5

短縮ダイヤル 2-15

て

ディレクトリ

使用方法 2-16

ディレクトリ パネル 2-16

デフォルト アシスタント

割り当て 7-4

転送先、設定

アシスタント 3-8

マネージャ 7-5

転送ボタン 3-5

電話会議、設定 3-7

電話機での消音 5-6, 6-17

電話機のアイコン

機能設定の (マネージャ) 6-6

サイレント (マネージャ) 5-6, 6-17

すべて転送 (マネージャ) 6-11

フィルタリング (マネージャ) 6-15

は

- 排他フィルタ
 - ～の定義 6-13
- 排他フィルタ リスト
 - 作成 7-6
- 番号のダイヤル 3-2

ふ

- フィルタリング
 - ～の説明 6-13
 - ～のリスト 7-6
- ブラインド転送 3-5
 - 実行 3-5
- プロキシ回線
 - プロキシ回線モードでの Cisco Unified CallManager Assistant の使用方法 1-3
 - マネージャの電話機の使用法 6-1
 - マネージャの電話機のステータス ウィンドウ 1-5

ほ

- ボイスメール
 - ～へのコールの送信 (アシスタント) 3-10, 4-2
 - ～へのコールの送信 (マネージャ) 5-4, 6-12
- ボイスメールに転送ボタン 3-10
- 包含フィルタ
 - ～の定義 6-13
- 包含フィルタ リスト
 - 作成 7-6

ボタン

- 識別 2-7
- 保留解除 3-4
- 保留解除ボタン 3-4
- 保留ボタン 3-4

ま

- マイコール パネル 2-11
 - マイマネージャ パネル 2-12
 - マウス
 - ～での Assistant Console の操作 2-20
 - マニュアル
 - Cisco Unified IP Phone の xiii
 - ～の構成 xii
 - マネージャ
 - 監視 2-12
 - ～のオンライン状態 2-12
 - ～の機能状態 2-12
 - ～の機能の設定 7-1
 - マネージャの回線
 - マイコール パネルの 2-11
 - マイマネージャ パネルの 2-12
 - マネージャの設定画面
 - 使用方法 7-1
 - マネージャのプロキシ回線 2-11
- め
- メニューバー
 - Assistant Console 上の 2-6

よ

呼出音の選択 4-3

ろ

ログアウト、アシスタント 2-4

ログイン、アシスタント 2-3

わ

ワイルドカード

フィルタ リスト中の 7-6