



CHAPTER 4

Web アラートのトラブルシューティング

この章では、Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) で生成される Web アラートに関する問題の解決に役立つトピックを取り上げます。Web アラートの受信時に次の問題が発生する可能性があります。

症状 Web アラートは 30 秒ごとに更新を続けます。この問題を確認するには、ブラウザでステータスを確認します。このモードでは、ステータスに更新までの残り時間 (秒) が表示されます。

推奨処置 同じクライアントマシンで別の Web アラート画面が開いているかどうかを確認します。リアルタイム モードで 1 台のクライアント マシンから操作できるのは 1 つのブラウザのみです。それ以外のブラウザは削除します。

