



## CHAPTER 12

# コール履歴ログの収集

---

Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) では、処理された各緊急コールのエントリを含め、大量のコール履歴ログが保守されます。コール履歴情報は、管理インターフェイスとユーザーインターフェイスから表示できます。

Emergency Responder では、発信された緊急コールの履歴がデータベースに保存されます。プライマリ Emergency Responder サーバ (パブリッシャ) がアクティブではない場合、緊急コールはバックアップ Emergency Responder サーバ (サブスクリイバ) によって処理されます。これら両方のサーバがアクティブになると、レプリケーションによって両方のコール履歴レコードは同期されます。そのため、コール履歴はどちらの Emergency Responder サーバでも表示できます。

コール履歴レコードをダウンロードするには、コール履歴を表示するテーブルの上部にある [Download] ボタンをクリックします。これらのレコードは Excel (.xls) 形式でダウンロードできます。

