



特定のサービス プロバイダーに対する AFT の使用

次のトピックでは、特定のサービス プロバイダーに ALI フォーマット ツール (AFT) を使用する方法について説明します。

- 「[Bell-Canada に対する ALI フォーマット ツールの使用](#)」 (P.G-1)
- 「[SBC-Ameritech に対する ALI フォーマット ツールの使用](#)」 (P.G-3)
- 「[SBC-PacBell に対する ALI フォーマット ツールの使用](#)」 (P.G-3)
- 「[SBC-Southwestern Bell に対する ALI フォーマット ツールの使用](#)」 (P.G-4)
- 「[Qwest に対する ALI フォーマット ツールの使用](#)」 (P.G-5)
- 「[Verizon に対する ALI フォーマット ツールの使用](#)」 (P.G-6)

Bell-Canada に対する ALI フォーマット ツールの使用

次のトピックでは、Bell-Canada に AFT を使用する方法について説明します。

- 「[トランザクション コードの変更](#)」 (P.G-1)
- 「[Bell-Canada 固有データの入力](#)」 (P.G-2)

トランザクション コードの変更

サービス プロバイダーの Bell Canada に AFT を使用する場合、Bell Canada のトランザクション コードが A または D であることを確認してください。A または D 以外の場合、Bell Canada はレコードを拒否し、エラー メッセージとともにレコードを Error Return ファイルに入れて返します。

表 G-1 は、NENA レコードの [Function Code] フィールドに表示される値と、Bell Canada レコードの [Transaction Code] の対応する値を示しています。

表 G-1 NENA および Bell Canada の [Function] および [Transaction Code] フィールド

NENA の [Function Code] フィールド	Bell Canada の [Transaction Code] フィールド
新規レコード挿入の場合 I	新規レコード追加の場合 A
レコード変更の場合 C	レコード変更の場合 A (注) NENA のファンクション コード C は、Bell Canada のトランザクション コード A にマッピングされます。
レコード削除の場合 D	レコード削除の場合 D

Bell-Canada 固有データの入力

表 G-2 では、残りの Bell Canada 固有のフィールドの説明です。一部のフィールドでは、Bell Canada の ALI データ サポート マニュアルで指定されたフォーマットで ALI ファイルを生成するためのデータが必要です。他のフィールドは空白でもかまいません。

これらのフィールドにエラーがあると、Bell Canada はレコードを拒否し、エラー コードを含む Error Return ファイルを送信します。



(注) [Language Indicator] フィールドは AFT を使用して設定しません。AFT はフィールドを英語の E に設定します。

表 G-2 Bell Canada 固有フィールドの変更

フィールド	説明	書式	注意事項
Service Class	顧客の端末番号の電話サービスの種類	3 文字の英数字	必須フィールド。
Postal Code	顧客のサービス アドレスの郵便番号	6 文字の英数字	必須フィールド。最初の文字はアルファベットにする必要があります。
Municipality Code	各自治体に割り当てられる一意のコード	3 文字の英数字	必須フィールド。
Class of Service	サービスのグレード、クラス、およびタイプを識別するコード	5 文字の英数字	必須フィールド。
System Source	トランザクション レコードのソース データベースを識別	1 文字のアルファベット	必須フィールド。
Location Type	ビル内のロケーションのタイプ (アパートなど)	15 文字の英数字	オプション フィールド。
Location Number	[Location Type] フィールドで識別されたロケーションの番号 (アパート 2、フロア 2、など)	6 文字の英数字	オプション フィールド。

表 G-2 Bell Canada 固有フィールドの変更 (続き)

フィールド	説明	書式	注意事項
Service Municipality	市町村、区、地域	35 文字の英数字	必須フィールド。
LSP ID	地域の電話サービスのプロバイダーを示す、Bell Canada が PS ALI 顧客に提供する一意のコード	5 文字の英数字	必須フィールド。 Bell Canada が PS ALI 顧客に提供した有効な LSP 識別子である必要があります。

SBC-Ameritech に対する ALI フォーマット ツールの使用

SBC Ameritech (Ameritech) には、AFT を使用して変更する必要があるサービス プロバイダー固有のフィールドはありません。しかし、AFT を使用して Ameritech のレコードをフォーマットする場合、ファンクションコードを変更する必要があります。

Cisco ER は、ファンクションコードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Cisco ER で ALI レコードを変更して、Ameritech から報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して、ELIN レコードのファンクションコードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Cisco ER では、まず挿入のファンクションコード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Ameritech にエクスポートした後、番地のサフィクスが間違っているなどのエラーのために、Ameritech によってファイルが拒否されることがあります。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィクスを変更できません。Cisco ER を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Cisco ER が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクションコードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクションコードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Ameritech に送信します。

SBC-PacBell に対する ALI フォーマット ツールの使用

次のトピックでは、SBC-PacBell に AFT を使用方法について説明します。

- 「[Call Back For This ELIN] の有効化」 (P.G-3)
- 「ファンクションコードの変更」 (P.G-4)

[Call Back For This ELIN] の有効化

Cisco ER は、PSAP で ELIN を表示します。緊急コールがなんらかの理由で切断された場合、または単に PSAP が発信者ともう一度話す必要がある場合、PSAP は緊急コールの発信者にダイヤルして再接続できます。

[Call Back for this ELIN] オプションでは、架空の番号から 911 に通報があった場合に PSAP が使用できる Direct Inward Dial (DID; ダイヤルイン) 番号を指定できます。

[Call Back for this ELIN] オプションは、2 つの重要な機能を果たします。

- PSAP に、コールバック先の電話が 911 コールを生成しなかった可能性があることを警告します。
- PSAP は、実際に通報した架空の電話番号の近くにある電話にコールバックできます。

[Call Back for this ELIN] フィールドをオンにして、このオプションを常に有効にしておくことをお勧めします (デフォルトではフィールドは空白、つまり [No] です)。

ファンクション コードの変更

Cisco ER は、ファンクション コードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Cisco ER で ALI レコードを変更して、サービス プロバイダーから報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して ELIN レコードのファンクション コードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Cisco ER では、まず挿入のファンクション コード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、SBC Pacific Bell (PacBell) にエクスポートした後、PacBell はファイルを拒否する可能性があります。たとえば、番地サフィックスの間違いなどのエラーがあります。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィックスを変更できません。Cisco ER を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Cisco ER が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを PacBell に送信します。

SBC-Southwestern Bell に対する ALI フォーマット ツールの使用

次のトピックでは、SBC-Southwestern Bell に AFT を使用する方法について説明します。

- 「[SBC-Southwestern Bell の PS コードの変更](#)」 (P.G-4)
- 「[ファンクション コードの変更](#)」 (P.G-5)

SBC-Southwestern Bell の PS コードの変更

ELIN レコードを Southwestern Bell で読み取り可能にするには、AFT を使用して、[PS Code] フィールドを更新する必要があります。このフィールドは Southwestern Bell 固有です。PS コードは、新規 PS サイトが設定されるたびに Southwestern Bell が割り当てる 4 桁のコードです。このコードは、PS ユーザのログインおよびソースに関連付けられます。

PS コードは、正しい PS コードを持つレコードだけが PS サイトのテーブルに処理されるようにする機能です。PS コードが PS サイトに割り当てられた設定済みのソース名と一致しない場合、レコードは処理されません。AFT を使用してフォーマット済みのファイルを生成する前に、PS コードとソース名が一致することを確認してください。詳細については、Southwestern Bell のマニュアルを参照してください。

ファンクション コードの変更

Cisco ER は、ファンクション コードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Cisco ER で ALI レコードを変更して、サービス プロバイダーから報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して ELIN レコードのファンクション コードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Cisco ER では、まず挿入のファンクション コード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Southwestern Bell にエクスポートした後、Southwestern Bell はファイルを拒否する可能性があります。たとえば、番地サフィックスの間違いなどのエラーがあります。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィックスを変更できません。Cisco ER を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Cisco ER が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Southwestern Bell に送信します。

Qwest に対する ALI フォーマット ツールの使用

Qwest には、AFT を使用して変更する必要があるサービス プロバイダー固有のフィールドはありません。しかし、AFT を使用して Qwest のレコードをフォーマットする場合、ファンクション コードを変更する必要があります。

Cisco Emergency Responder (Cisco ER) は、ファンクション コードを次の 1 つに設定します。

- 新規 ALI レコードの挿入の場合 I (デフォルト)
- 番地の変更など ALI レコード更新の場合 C
- ALI レコード削除の場合 D

Cisco ER で ALI レコードを変更して、Qwest から報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Cisco ER では、まず挿入のファンクション コード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Qwest にエクスポートした後、エラーにより Qwest がファイルを拒否する可能性があります。たとえば、番地サフィックスの間違いなどのエラーがあります。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィックスを変更できません。Cisco ER を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Cisco ER が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Qwest に送信します。

Verizon に対する ALI フォーマット ツールの使用

次のトピックでは、Verizon に AFT を使用する方法について説明します。

- 「ファンクション コードの変更」 (P.G-6)
- 「Verizon のニューイングランド諸州の Disability Indicator の変更」 (P.G-6)
- 「Verizon の西部諸州の顧客名の変更」 (P.G-7)
- 「ニュージャージーのロケーションの変更」 (P.G-7)

ファンクション コードの変更

Verizon には、AFT を使用して変更する必要があるサービス プロバイダー固有のフィールドはありません。しかし、AFT を使用して Verizon のレコードをフォーマットする場合、ファンクション コードを変更する必要があります。

Cisco ER は、ファンクション コードを次の 1 つに設定します。

- I : 新規 ALI レコードの挿入 (デフォルト)
- C : 番地の変更など、ALI レコードの更新
- D : ALI レコードの削除
- U : ALI レコードのロック解除 (市内番号ポータビリティをサポートするために含まれる)
- M : ALI レコードの移行 (市内番号ポータビリティをサポートするために含まれる)

Cisco ER で ALI レコードを変更して、Verizon から報告されたエラーを訂正した場合、AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを変更しなければならない場合があります。

たとえば、Cisco ER では、まず挿入のファンクション コード I で ALI レコードが生成されます。AFT を使用してファイルをフォーマットし、Verizon にエクスポートした後、エラーにより Verizon がファイルを拒否する可能性があります。たとえば、番地サフィックスの間違いなどのエラーがあります。このフィールドは無効になっているため、AFT で番地のサフィックスを変更できません。Cisco ER を使用して ALI レコードを変更する必要があります。

Cisco ER が、変更後再び ALI レコードを生成すると、最初のファイルが受け入れられたと想定して、ファンクション コードは C に設定されます。AFT を使用して、ELIN レコードのファンクション コードを C から I に変更します。その後、AFT を使用してフォーマットを生成し、再フォーマットしたファイルを Verizon に送信します。

Verizon のニューイングランド諸州の Disability Indicator の変更

Verizon のニューイングランド諸州 (MA、ME、NH、RI、VT) で ELIN を読み取り可能にするには、AFT を使用して、Verizon に固有の [Disability Indicator] フィールドを更新する必要があります。Disability Indicator は、事業者が身体障がい者情報を入力するために使用できる 20 文字の予約フィールドです。

表 G-3 は、ALI レコードのロケーション フィールドへの読み込みに使用できる Disability Indicator を示しています。

表 G-3 Disability Indicator の説明

Disability Indicator	説明
LSS	ライフ サポート システム
MI	運動障がい
B	目が見えない
DHH	聴覚障がい
TTY	テレタイプライタ
SI	言語障がい
DD	発達障がい

AFT は、ニューイングランド諸州をインテリジェントに識別し（ALI レコードの州フィールドから）、[Disability Indicator] フィールドの個別更新（ツリーから New England の ELIN レコードを選択）または一括更新（バルク更新機能）できるようにします。

Verizon の西部諸州の顧客名の変更

Verizon の西部諸州（CA、HI、ID、IL、IN、MI、NC、OH、OR、SC、TX、WA、WI）は、姓と名間にカンマとスペースを入れる次のフォーマットで [Customer Name] フィールドを読み取ります。

姓, 名

このフォーマットで、PSAP での表示エラーを防ぎます。Verizon の西部諸州で使用されている書式に従うように、AFT を使用してフィールドを更新できます。

AFT は、西部諸州をインテリジェントに識別し（ALI レコードの州フィールドから）、[Customer Name] フィールドの個別更新（ツリーから Verizon West の ELIN レコードを選択）または一括更新（バルク更新機能）できるようにします。

AFT を使用して更新すると、[Customer Name] フィールドには、2 つの異なるエン트리（Cisco ER データベースに 1 つ、サービス プロバイダーのデータベースに 1 つ）が作成されます。将来不一致が発生するのを防ぐために、Cisco ER GUI の [Customer Name] フィールドで同じ更新を行ってください。

ニュージャージーのロケーションの変更

Verizon のニュージャージー（NJ）システムは、ロケーション データをすべての PSAP で一様に表示するという州の要件に基づくキーワード型のシステムです。1 つ以上のキーワード、関連データ、デリミタが所定の正確な書式で存在する場合のみ、ロケーション フィールドからデータが抽出されます。NJ システムのロケーションには、PSAP で同時に表示できる 4 つの異なるロケーション タイプ フィールドがあります。ロケーション タイプ フィールドは次のとおりです。

- [Unit Type] (APT、BOX、LOT、PIER、RM、ROOM、RU、SUIT、SUITE、UNIT、WING)
- [Floor Number] (FLR)
- [Building Description] (BLDG)
- [Coin Location Description] (DES)

AFT は、ロケーションに関する NJ システム固有の要件をインテリジェントに識別し（ALI レコードの州フィールドから）、ロケーションの個別更新（ニュージャージーの ELIN を選択）およびバルク更新（バルク更新機能）できるようにします。

■ Verizon に対する ALI フォーマット ツールの使用

AFT を使用して更新すると、[Customer Name] フィールドには、2 つの異なるエントリ（Cisco ER データベースに 1 つ、サービス プロバイダーのデータベースに 1 つ）が作成されます。将来不一致が発生するのを防ぐために、Cisco ER GUI の [Location] フィールドで同じ更新を行ってください。