



## サービス

---

この章では、他のシステムに対する ping やリモート サポートの設定など、このオペレーティング システムで使用可能なユーティリティ機能について説明します。

この章は、次の項で構成されています。

- 「ping」 (P.8-1)
- 「リモート サポート」 (P.8-2)

## ping

[ping ユーティリティ (Ping Utility) ] ウィンドウでは、ネットワーク内の別のサーバに ping を送信できます。

別のシステムに ping を送信するには、次の手順を実行します。

### 手順

- 
- ステップ 1** [Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Communications オペレーティング システム Administration) ] ウィンドウで、[ サービス (Services) ] > [ Ping ] の順に移動します。
- [ リモートの ping (Ping Remote) ] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** ping の送信先となるシステムの IP アドレスまたはネットワーク名を入力します。
- ステップ 3** ping 間隔を秒単位で入力します。
- ステップ 4** パケット サイズを入力します。
- ステップ 5** ping 回数 (システムに ping を送信する回数) を入力します。



**(注)** 複数回の ping を指定した場合は、ping コマンドを入力してもリアルタイムでは ping の日時が表示されません。ping コマンドでデータが表示されるのは、指定した回数の ping を送信した後です。

---

**ステップ 6** IPSec を検証するかどうかを選択します。

**ステップ 7** [ Ping ] をクリックします。

[ リモートの ping (Ping Remote) ] ウィンドウに ping の統計情報が表示されます。

---

# リモート サポート

[リモート アカウントのサポート (Remote Account Support)] ウィンドウで、シスコのサポート担当者が指定日時にシステムにアクセスできるようにするためのリモート アカウントを設定できます。

リモート サポートは次の手順で行われます。

1. ユーザがリモート サポート アカウントを設定します。このアカウントには、シスコの担当者がアクセスできる制限時間があります。この制限時間は、さまざまな値に設定できます。
2. リモート サポート アカウントを設定すると、パス フレーズが生成されます。
3. ユーザはシスコのサポートに電話し、リモート サポート アカウント名とパス フレーズを伝えます。
4. シスコのサポート担当者はパスフレーズをデコーダ プログラムに入力し、パス フレーズからパスワードを生成します。
5. シスコのサポート担当者はデコードしたパスワードを使用して、お客様のシステムにリモート サポート アカウントでログインします。
6. アカウントの制限時間が経過すると、シスコのサポート担当者はリモート サポート アカウントにアクセスできなくなります。

リモート サポートを設定するには、次の手順を実行します。

## 手順

- 
- ステップ 1** [Cisco Unified Communications オペレーティング システムの管理 (Cisco Unified Communications オペレーティング システム Administration)] ウィンドウで、[サービス (Services)] > [リモート サポート (Remote Support)] の順に移動します。
- [リモート アクセスの設定 (Remote Access Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** [アカウント名 (Account Name)] フィールドにリモート アカウントのアカウント名を入力します。アカウント名は 6 文字以上にする必要があり、すべてアルファベットの小文字を使用します。
- ステップ 3** [アカウントの有効期限 (Account Duration)] フィールドにアカウントの有効期間を日数で入力します。
- デフォルトのアカウントの有効期限は 30 日です。
- ステップ 4** [保存 (Save)] をクリックします。
- [リモート サポートのステータス (Remote Support Status)] ウィンドウが表示されます。[リモート サポートのステータス (Remote Support Status)] ウィンドウの各フィールドについては、表 8-1 を参照してください。
- ステップ 5** 生成されたパス フレーズを使用してシステムにアクセスする方法については、シスコの担当者にお問い合わせください。
- ステップ 6** リモート アクセス サポート アカウントを削除するには、[削除 (Delete)] ボタンをクリックします。
-

表 8-1 [ リモート サポートのステータス (Remote Support Status) ] のフィールドと説明

フィールド	説明
デコード バージョン (Decode version)	使用中のデコーダのバージョンが表示されます。
アカウント名 (Account name)	リモート サポート アカウントの名前が表示されます。
有効期限 (Expiration)	リモート アカウントへのアクセスが期限切れになる日時が表示されます。
パス フレーズ (Pass phrase)	生成されたパス フレーズが表示されます。

