

Cisco Unified CME 用 Tcl アプリケーションの概要

このマニュアルでは、Cisco Unified CME Basic Automatic Call Distribution(B-ACD)および Auto-Attendant(AA)サービスなど、Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) で使用する Tool Command Language (Tcl) コール処理サービスの設定および メンテナンスに必要なタスクとコマンドについて説明します。



バージョン 4.1 よりも前の製品名は Cisco CallManager Express (Cisco CME)、バージョン 3.0 よりも前の製品名は Cisco IOS Telephony Services (Cisco ITS) です。



Cisco IOS の音声機能の詳細については、Cisco IOS Voice Configuration Library (http://www.cisco.com/en/US/docs/ios/12_3/vvf_c/cisco_ios_voice_configuration_library_glossary/v cl.htm) の全般的な情報(ライブラリの概要、用語集、機能マニュアル、トラブルシューティング情報を含む)を参照してください。

Cisco Unified CME 用の Tcl アプリケーションに関する情報

Cisco Unified CME システム用の Tool Command Language (Tcl) アプリケーションは、Cisco Unified CME での使用を目的に開発されたコール処理機能を装備しています。ここで説明する Tcl アプリケーションは、Tcl 2.0 を使用して開発されました。Tcl 2.0 は、シスコ独自の Applications Programming Interface (API; アプリケーション プログラミング インターフェイス) を装備した Tcl ベースのスクリプティング言語です。

このマニュアルでは、Cisco Unified CME 用の次の Tcl アプリケーションについて説明します。

- Cisco Unified CME の基本自動着信呼分配 (B-ACD) と自動アテンダント (AA) サービス
- ダイヤルイン方式 (DID) 番号変換サービス



このマニュアルでは、Tcl スクリプト バージョン 2.1.0.0 以降を使用する Cisco Unified CME アプリケーションについて説明します。これらのスクリプトには、従来の「call application voice」コマンドではなく、(param) コマンドを使用します。

その他の資料

次の項では、Cisco Unified CME B-ACD および Tcl コール処理アプリケーションに関連する参照資料を示します。

関連マニュアル

関連項目	参照先
Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified CME Documentation Roadmap
Tel 情報	Cisco IOS Tcl IVR and VoiceXML Application Guide - 12.3(14)T and later
音声設定情報	Cisco IOS Voice Configuration Library
Cisco Unity との統合	Cisco Unified CallManager Express Integration Guide for Cisco Unity
Cisco Unity Express との統合	Integrating Cisco CallManager Express with Cisco Unity Express

標準

標準	タイトル
この機能では、新しい標準や変更された標準はサポートされません。また、この機能により既存の標準のサポートが変更されることもありません。	

MIB

MIB	MIB のリンク
この機能では、新しい MIB や変更された MIB はサポートされません。また、この機能により既存の MIB のサポートが変更されることもありません。	選択したプラットフォーム、Cisco IOS のリリース、および機能セットに関する MIB を探してダウンロードするには、次の URL にある Cisco MIB Locator を使用してください。 http://www.cisco.com/go/mibs

RFC

RFC	タイトル
この機能では、新しい RFC や変更された RFC はサポートされません。また、この機能により既存の RFC のサポートが変更されることもありません。	

テクニカル サポート

説明	リンク
Cisco Technical Support & Documentation Web サイト	http://www.cisco.com/techsupport
には、製品、技術、ソリューション、技術的なヒン	
ト、およびツールへのリンクなど、数千ページにもお	
よぶ検索可能な技術情報が用意されています。	
Cisco.com の登録ユーザは、次のページからログイン	
すると、さらに多くの内容にアクセスできます。	

● その他の資料