



INDEX

A

AA (自動アテンダント)	6
AA スクリプトの停止	56
設定	32
ドロップスルー モード	15
パイロット番号	27
複数	15
archive tar コマンド	26
audio-prompt load コマンド	45

B

B-ACD	5
AA スクリプトの停止	56
ephone ハント グループ	13
TFTP による統計	49
アクティブなセッションの停止	43
オーディオ ファイル	8
オーディオ ファイル名	9
オーディオ プロンプトのリロード	45
オペレータ ハント グループ	13
概要	6
カスタム スクリプト	22
計画	23
言語コード	9
コール アクティビティ レポート	21
コール キュー	17
コールの代替宛先	19
コール フロー	6
コンポーネント	8
自動アテンダント	6
初期プロンプト	8

スクリプトとプロンプトのダウンロード	25
スクリプトのリロード	45
スクリプト パラメータおよびオーディオ プロンプトの更新	43
ステータスの確認	42
設定	22
設定例	56
統計	45
統計の収集	45
トラブルシューティング	56
ドロップスルー モード	15
内線番号ダイヤル	14
パイロット番号	8
複数の自動アテンダント	15
ボイスメール、外部	19
メニュー オプション	12
メニュー オプションとハント グループ	13
メニュー オプションの説明	11
B-ACD セッションの停止	43

C

call application session stop コマンド	44
call application voice load コマンド	45
call-queue の最大リトライ タイマー	19
Cisco Developer Support Program	22

D

debug voip application script コマンド	56
Developer Support	22
DID (ダイヤルイン方式) 番号変換サービス	63
オーディオ プロンプト	64

概要 **63**
 設定 **64**
 設定例 **69**

E

en_bacd_allagentsbusy.au ファイル **9**
 en_bacd_disconnect.au ファイル **9**
 en_bacd_enter_dest.au ファイル **9**
 en_bacd_invalidoption.au ファイル **9**
 en_bacd_music_on_hold.au ファイル **9**
 en_bacd_options_menu.au ファイル **9, 11**
 en_bacd_welcome.au ファイル **9**
 en_disconnect.au ファイル **64**
 en_welcome_prompt.au ファイル **11**
 ephone-hunt statistics write-all コマンド **55**
 ephone ハント グループ **13**
 B-ACD コール **17**
 B-ACD メニュー オプション **12**
 DND モード **17, 19**
 設定 **29**

H

hunt-group report every hours コマンド **49**
 hunt-group report url コマンド **49**

M

MOH (保留音) **17**

P

param aa-hunt コマンド **13, 34**
 param aa-pilot コマンド **37**
 param call-retry-timer コマンド **39**
 param co-did-max コマンド **68**
 param co-did-min コマンド **68**

param dial-by-extension-option コマンド **14, 37**
 param did-prefix コマンド **67**
 param drop-through-option コマンド **38**
 param drop-through-prompt コマンド **38**
 param handoff-string コマンド **37**
 param max-extension-length コマンド **38**
 param max-time-call-retry コマンド **39**
 param max-time-vm-retry コマンド **39**
 param menu-timeout コマンド **37**
 param number-of-hunt-grps コマンド **34, 37**
 param queue-exit-extension コマンド **38**
 param queue-exit-option コマンド **38**
 param queue-len コマンド **35**
 param queue-manager-debugs コマンド **35, 56**
 param queue-overflow-extension コマンド **38**
 param secondary-prefix コマンド **68**
 param second-greeting-time コマンド **39**
 param send-account true コマンド **40**
 param service-name コマンド **36**
 param store-did-max コマンド **69**
 param store-did-min コマンド **68**
 param voice-mail コマンド **40**
 param welcome-prompt コマンド **37**

S

show call application sessions コマンド **42**
 statistics collect コマンド **45, 47**

T

Tcl スクリプト
 ダウンロード **25**
 TFTP による B-ACD 統計 **49**

あ

アクティビティ レポート、B-ACD **21**

宛先、代替 19

お

オーディオ ファイル

ファイル名 9

ファイル名の規則 26

録音 9, 26

オーディオ ファイル、B-ACD 8

名前の変更の規則 10

メニュー オプションの説明 11

オーディオ ファイル、DID 番号変換サービス 64

オーディオ ファイルの録音 9

オーディオ プロンプト

更新 43

ダウンロード 25

リロード 45

録音 26

オペレータ ハント グループ 13

B-ACD メニュー オプション 12

か

カスタム スクリプト 22

き

キュー 17

け

言語コード 9

オーディオ ファイル 10

こ

コール アクティビティ レポート、BACD 21

コール アクティビティ レポート (B-ACD) 21

コール キュー 17

設定 32

コールの代替宛先、B-ACD 19

し

初期プロンプト 8

ファイル名の規則 10

す

スクリプト、カスタム 22

スクリプトのリロード 45

スクリプト パラメータおよびオーディオ プロンプトの更新 43

スクリプト、リロード 45

せ

セッション、停止 43

設定例

B-ACD 56

DID 番号変換サービス 69

た

ダイヤル ピア 27

アプリケーションの削除 56

て

デフォルト オーディオ ファイル 8

と

統計、B-ACD 45

show コマンドの使用 46

TFTP の使用 49

収集が中断された場合の書き込み 54

統計の収集	45
トラブルシューティング	
B-ACD	56
ドロップスルー プロンプト	15
名前の規則	10
ドロップスルー モード	15
B-ACD メニュー オプション	12

な

内線番号ダイヤル	14
B-ACD メニュー オプション	12

は

パイロット番号	27
ハント グループ	
DND モード	17, 19
設定	29

ふ

複数の自動アテンダント	15
プロンプト	8
DID 番号変換サービス	64
ダウンロード	25
名前の規則	10
メニュー オプションの説明	11
リロード	45

ほ

ボイスメール、B-ACD	19
--------------	----

め

メニュー オプション、B-ACD	12
------------------	----