



# Tool for Auto-Registered Phones Support の使用方法

Tool for Auto-Registered Phone Support (TAPS) アプリケーションを使用すると、電話機ユーザが TAPS 電話番号をコールして、ユーザの電話番号に関して事前に設定した電話機設定をダウンロードできます。TAPS は Cisco CallManager Administration と共に動作して、次の機能を提供します。

**Configure TAPS:** 自動登録機能を使用するすべての電話機について TAPS を使用できるようにしたり、ダミー MAC アドレスを持つ BAT を使用して追加される電話機にだけ TAPS を限定したりできます。詳細については、[P.12-14 の「TAPS 用の自動登録オプションの設定」](#)を参照してください。

**Secure TAPS :** 一部の電話番号を TAPS でアップデートできないように保護できます。詳細については、[P.12-15 の「電話番号の保護の設定」](#)を参照してください。

**User Locales for TAPS :** TAPS プロンプトの言語を選択できます。詳細については、[P.12-20 の「TAPS のユーザ ロケールの設定」](#)を参照してください。

次のトピックでは、TAPS の使用方法、インストール方法、および設定方法について説明しています。

- [TAPS の概要 \(P.12-2\)](#)
- [TAPS のインストール \(P.12-6\)](#)
- [Cisco CallManager での TAPS の設定 \(P.12-8\)](#)
- [TAPS のアンインストール \(P.12-10\)](#)
- [TAPS の起動 \(P.12-12\)](#)

- [TAPS の停止 \(P.12-13\)](#)
- [TAPS オプションの設定 \(P.12-14\)](#)
- [エンド ユーザ用の TAPS 情報 \(P.12-22\)](#)

## TAPS の概要

自動登録機能を使用するには、一部の TAPS コンポーネントを Cisco CallManager パブリッシュ サーバにインストールする必要があります。TAPS が動作するためには、Cisco CallManager Administration で、自動登録機能を使用可能にする必要があります。

TAPS アプリケーションは Cisco Customer Response Solution (Cisco CRS) サーバにもインストールします。TAPS には、ユーザ インターフェイスおよびプロンプトについて Cisco CRS サーバ上で稼動する Cisco IP Interactive Voice Response (IP IVR) アプリケーションが必要です。

管理者は、新規電話機を設定するための TAPS の使用方法について、エンド ユーザに手順を示す必要があります。エンド ユーザの手順については、[P.12-22 の「エンド ユーザ用の TAPS 情報」](#)を参照してください。



(注)

---

Cisco CallManager データベースに電話機を追加するときに TAPS を使用していない場合、TAPS サービスを停止することをお勧めします。詳細については、[P.12-13 の「TAPS の停止」](#)を参照してください。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23 の「関連項目」](#)を参照してください。

## TAPS の自動登録オプション

TAPS を使用して電話機の自動登録を更新するための、次のオプションを設定できます。

- MAC アドレスを更新し、事前定義済みの新しい電話機用の設定をダウンロードする。
- 既存の電話機と交換した新しい電話機に設定をリロードする。



(注) Cisco CallManager 上の自動登録電話数の範囲が、TAPS を使用する電話の数と同じか、またはそれより多いことを確認します。自動登録情報の設定に関する詳細は、『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』を参照してください。



(注) TAPS オプション使用後に作成された未割り当ての電話番号を削除することを勧めます。未割り当ての電話番号を削除することで、さらに多くの電話で TAPS を使用するために自動登録の範囲を増やす必要がなくなります。

## 新しい電話機での TAPS の使用方法

ダミー MAC アドレスを持つ新しい電話機設定が Cisco CallManager Administration に追加されると、電話機をネットワークに接続できます。システム管理者または電話機のユーザが、TAPS 電話番号をダイヤルすると、電話機にその設定がダウンロードされます。同時に、その電話機の情報は、正しい MAC アドレスを使用して、Cisco CallManager Administration 内で更新されます。TAPS が正しく動作するためには、Cisco CallManager Administration (**System > Cisco CallManager**) で、自動登録機能が使用可能になっていることを確認する必要があります。



(注) 電話機のプロファイルをダウンロードし、パブリッシュとディレクトリに必要な更新を行うには、約 20 ～ 25 秒かかります。

## 例

100 名の新入社員が月曜日から入社するとします。前の週末にはこれらのユーザとその新しい電話機を Cisco CallManager Administration に追加する必要があります。BAT を使用すると、その 100 台の電話機の電話機テンプレート、および電話機とユーザ用の CSV データ ファイルを作成できます。CSV データ ファイルでダミー MAC アドレス オプションを使用すると、新しい電話機に個々に MAC アドレスを追加する必要がありません。自動登録機能が Cisco CallManager で有効になっていると、電話機をネットワークに直接接続できます。システム管理者または新入社員は、TAPS 電話番号をダイヤルし、ボイス プロンプトの指示に従って設定をロードできます。

## 設定をリロードするための TAPS の使用方法

機能していない既存の電話機を交換する必要がある場合、TAPS を使用して既存の電話機設定を新しい電話機にダウンロードできます。ユーザは新しい電話機を受け取ってネットワークに接続すると、TAPS 電話番号をダイヤルして以前の電話機の設定をダウンロードできます。この処理中、ユーザは設定を変更できません。



**(注)** 電話機のプロファイルをダウンロードし、パブリッシュとディレクトリに必要な更新を行うには、約 20 ～ 25 秒かかります。

Cisco CallManager Administration で、自動登録機能を有効にする必要があります。すべての電話機に対して TAPS を使用するように設定して、ユーザが既存の電話機設定をダウンロードできるようにする必要があります。詳細については、[P.12-14 の「TAPS 用の自動登録オプションの設定」](#)を参照してください。

## 例

John の Cisco IP Phone 7940 に、雷雨で回路短絡が発生したとします。彼は、新しい Cisco IP Phone 7940 を受け取り、ネットワークに接続します。John が TAPS 電話番号をダイヤルすると、損傷した電話機で以前に使用していた設定が新しい電話機にダウンロードされます。TAPS により Cisco CallManager Administration 内のデバイス情報が自動的に更新されます。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 電話番号の保護

TAPS では電話番号を置き換えることができるので、所定の電話番号を上書きしないように保護できます。重要な電話番号を保護するには、Secure TAPS オプションを使用します。詳細については、[P.12-15](#) の「[電話番号の保護の設定](#)」を参照してください。

### 例

電話番号 5000 には、システム用のボイス メッセージ アクセスが用意されていません。このような場合、新しいユーザが誤って新しい電話機上で 5000 を設定しないようにします。Secure TAPS オプションを使用すると、TAPS が電話番号「5000」にアクセスできないように指定できます。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## TAPS ユーザ用の言語プロンプト

TAPS のユーザ プロンプトを複数の言語で再生できるように設定できます。管理者は、ユーザが使用できる言語を選択できます。詳細については、[P.12-20](#) の「[TAPS のユーザ ロケールの設定](#)」を参照してください。

英語以外の言語プロンプトを使用する必要がある場合は、クラスタ内の各 Cisco CallManager および Cisco CRS サーバに Cisco IP Telephony Locale Installer がインストールされていることを確認してから、TAPS をインストール、更新、または設定します。Locale Installer を使用すると、最新の翻訳済みテキスト、翻訳済みボイス プロンプト、各国 / 地域固有の電話トーン、および各国 / 地域固有のゲートウェイ トーンを電話機で利用できます。Cisco IP Telephony Locale Installer の詳細については、それぞれの Locale Installer のマニュアルを参照してください。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## TAPS のインストール

この項では、TAPS のインストール、再インストール、およびアンインストールについて説明します。TAPS は Cisco CallManager パブリッシャ サーバおよび Cisco Customer Response Solution (CRS) 3.5(2) サーバの両方とのインターフェイスとなるので、インストールはこの両方のサーバに影響します。

TAPS をパブリッシャ データベース サーバにインストールまたは再インストールしている間、セットアップ プログラムは、次のサービスを一時的に停止させます。

- IIS Admin
- World Wide Web パブリッシング
- FTP パブリッシング

インストールが完了すると、上記のサービスは再開します。

Windows Terminal Services を使用して TAPS をインストールすることはできません。Cisco CallManager パブリッシャ サーバおよび Cisco CRS サーバから直接 TAPS をインストールする必要があります。

### 始める前に

BAT Release 5.2(1) 用の TAPS をインストールするには、次の前提条件が必要です。

- Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベースが設定され、実行されている。パブリッシャ データベースは、このデータベース専用のサーバ上に置くことも、Cisco CallManager と同じサーバ上に置くこともできます。
- TAPS をインストールする前に、最新の BAT リリースが Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベース サーバにインストールされている。
- Cisco CallManager パブリッシャ サーバの IP アドレスとインストール手順のプライベート フレーズがある。
- Cisco CRS サーバが設定されている。Cisco CRS 3.5(2) アプリケーションは、独自の専用サーバ上に配置することも、Cisco CallManager と同じサーバ上に配置することもできます。
- 各国 / 地域に合わせて TAPS プロンプトを作成する場合は、必ず Locale Installer を使用する。
- Windows 2000 Services ウィンドウがクローズしている。

TAPS をインストールする手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** 管理者特権を使用して、Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベースを実行しているシステムにログオンします (BAT をインストールした場所)。
  - ステップ 2** Cisco Bulk Administration Tool にアクセスします。
  - ステップ 3** **Applications > Install Plugins** の順に選択します。
  - ステップ 4** TAPS (Tool for Auto-Registered Phone Support) を検索して、セットアップ アイコンをダブルクリックします。
  - ステップ 5** インストール ウィザードの **Welcome** ウィンドウが開きます。このインストールプログラムは、アプリケーションが同じサーバ上に配置されている場合、Cisco CallManager パブリッシャ サーバと **CRS** アプリケーション サーバに同時に TAPS をインストールします。 **Next** をクリックします。
- 
-  **(注)** 専用 CRS サーバが接続されたネットワークで TAPS をインストールする場合は、CRS サーバで TAPS インストール プログラムを再実行する必要があります。インストールおよび設定の詳細については、CRS オンライン ヘルプを参照してください。
- 
- ステップ 6** IP Address フィールドに Cisco CallManager パブリッシャ サーバの IP アドレスを入力して、**Next** をクリックします。
  - ステップ 7** Installing Cisco CallManager Components ウィンドウに Cisco CallManager パブリッシャ サーバのプライベート フレーズを入力して、**Next** をクリックします。
  - ステップ 8** Installing TAPSonCCM and TAPSonAppsServer ウィンドウに進行状況バーが表示されて、インストールの状況を示します。**Next** をクリックしてインストールを開始します。

- ステップ 9** インストールが終了すると、Installation Completed ウィンドウが表示されます。**Finish** をクリックします。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「**関連項目**」を参照してください。

## Cisco CallManager での TAPS の設定

Cisco IP テレフォニー システムの他のアプリケーションと同じように、TAPS にも設定要件があります。Cisco CallManager Administration で CTI ルート ポイント、CTI ポート、およびユーザを追加する必要があります。TAPS アプリケーションには、CTI ルート ポイントが 1 つだけが必要です。TAPS をユーザが使用できるようにするには少なくとも 1 つの CTI ポートが必要ですが、必要であれば、ユーザに対して複数の CTI ポートを設定できます。

Cisco CallManager Administration を使用して次の作業を行います。

- CTI ルート ポイントを作成し、固有の電話番号を割り当てる。
- call forward busy, call forward no answer、および call forward on failure を、TAPS CTI ルート ポイント上のオペレータ番号に設定する。
- 電話番号を使用して、1 つ以上の CTI ポートを作成する。CTI ポートは、BAT または Cisco CallManager Administration で作成できます。

TAPS がサポートする最大セッション数は、TAPS 用に設定された CTI ポート数に相当します。たとえば、5 つの CTI ポートを設定した場合、最大 5 名のユーザが同時に TAPS にダイヤルできます。6 番目に発信したユーザは、TAPS に接続できません。

- ユーザを作成する。TAPS のルート ポイントとポートが、ユーザの制御デバイス リスト内に含まれている必要があります。ユーザに対して、「Enable CTI Application Use」を設定します。
- 自動登録した電話機が、TAPS CTI ルート ポイントに割り当てられた電話番号以外の番号へダイヤルしないようにするために、自動登録用のパーティションまたはコーリング サーチ スペースを作成する。この電話番号へのアクセスを制限することにより、ユーザは自分の電話機に適切な設定情報のダウンロードが保証されます。

これらの値の追加方法または割り当て方法については、『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』を参照してください。

Cisco TAPS Service を起動するには、Windows 2000 で Services ウィンドウを使用する必要があります。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「関連項目」を参照してください。

## CRS アプリケーション サーバでの TAPS アプリケーションの設定

Cisco CRS 3.5(2) Application Server のマニュアルを参照するには、<http://www.cisco.com> の Cisco Voice Applications and Tools にアクセスしてください。アプリケーションの設定方法については、『Cisco Customer Response Administration Guide』を参照してください。



**(注)** 専用 CRS サーバが接続されたネットワークで TAPS をインストールする場合は、CRS サーバで TAPS インストールプログラムを再実行する必要があります。インストールおよび設定の詳細については、CRS オンラインヘルプを参照してください。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「関連項目」を参照してください。

## TAPS のアンインストール

アンインストールプログラムは、CRS と Cisco CallManager の両方が同じサーバで稼動している（共存している）場合に、システムから TAPS アプリケーションを削除します。

Cisco CallManager パブリッシャおよび CRS が別のサーバにインストールされている場合は、両方のサーバから TAPS を削除する必要があります。

Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベースを実行するサーバ上で次の手順を実行した後で、Cisco CRS サーバ上で TAPS のアンインストールを実行する必要があります。



(注)

BAT をアンインストールしても、TAPS コンポーネントはサーバにインストールされたままです。ただし、TAPS ユーザ インターフェイスにアクセスするには、BAT Configure メニューを使用する必要がありますので、TAPS ユーザ インターフェイスを開くことはできません。TAPS 電話番号はユーザに使用可能のままであり、電話機を更新できます。

Control Panel の Add/Remove Programs を使用して TAPS をアンインストールする手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベースを実行しているサーバ上で、**Start > Settings > Control Panel > Add/Remove programs** の順に選択します。
- ステップ 2** TAPS を選択し、**Change/Remove** ボタンをクリックします。アンインストール操作を確認するメッセージが表示されます。
- ステップ 3** TAPS をアンインストールするには、**Yes** をクリックします。取り消すには **No** をクリックします。IIS Admin サービスが停止し、ファイルが削除された後、IIS Admin サービスが再開されます。

**解決策** OK をクリックして、アンインストールを終了します。

共存システムの場合、Cisco CallManager と TAPS の CRS コンポーネントの両方が削除されます。

TAPS が専用 CRS サーバ上でも実行されている場合は、[P.12-11](#) の「[TAPS のアンインストールの完了](#)」の手順も完了する必要があります。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## TAPS のアンインストールの完了

Cisco CRS サーバから TAPS をアンインストール手順は、次のとおりです。次の手順で、TAPS のアンインストールは完了します。

### 手順

---

- ステップ 1** Cisco CRS サーバで、**Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs** の順に選択します。
  - ステップ 2** **TAPS** を選択し、**Change/Remove** ボタンをクリックします。アンインストール操作を確認するメッセージが表示されます。
  - ステップ 3** TAPS をアンインストールするには、**Yes** をクリックします。取り消すには **No** をクリックします。**Yes** をクリックした場合、TAPS は Cisco CRS サーバからアンインストールされます。
  - ステップ 4** **OK** をクリックして、アンインストールを終了します。
- 

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## TAPS の起動

TAPS サービスは、手動で起動する必要があります。TAPS を起動する手順は、次のとおりです。

### 手順

---

**ステップ 1** Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベースを実行しているサーバ上で、**Start > Programs > Administrative Tools > Services** の順に選択します。

Services ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** **Cisco TAPS** をダブルクリックまたは右クリックし、**Start** をクリックします。

これで、TAPS サービスが起動します。サービスが失敗した場合は、手動で TAPS を再起動する必要があります。



(注)

Cisco CallManager データベースに電話機を追加するときに TAPS を使用していない場合、TAPS サービスを停止することをお勧めします。詳細については、[P.12-13 の「TAPS の停止」](#)を参照してください。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23 の「関連項目」](#)を参照してください。

## TAPS の停止

Cisco CallManager データベースに電話機を追加するときに TAPS を使用していない場合、TAPS サービスを停止することをお勧めします。TAPS サービスは、BAT がインストールされているパブリッシャ サーバ上の Services ウィンドウから停止します。

### 手順

- 
- ステップ 1** Cisco CallManager 用のパブリッシャ データベースを実行しているサーバ上で、**Start > Programs > Administrative Tools > Services** の順に選択します。Services ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** サービスのリストで、**Cisco TAPS** をダブルクリックまたは右クリックし、**Stop** をクリックします。
- 

### その他の情報

詳細については、[P.12-23 の「関連項目」](#)を参照してください。

## TAPS オプションの設定

管理者は、Cisco CallManager システムでの TAPS の使用方法を選択できます。次に示す TAPS 機能オプションによって、電話機の更新や電話機プロファイルのダウンロードをユーザがより柔軟に行えるようになります。TAPS オプションには、次のものがあります。

- [TAPS 用の自動登録オプションの設定 \(P.12-14\)](#)
- [電話番号の保護の設定 \(P.12-15\)](#)
- [TAPS のユーザ ロケールの設定 \(P.12-20\)](#)

TAPS Options にアクセスするには、BAT を実行しているマシン上で、**Start > Programs > Cisco CallManager 4.2 > Bulk Admin Tool** の順に選択します。BAT メイン ウィンドウが表示されます。

**Configure>TAPS** を選択すると、TAPS Options ウィンドウが表示されます。

### TAPS 用の自動登録オプションの設定

Configure TAPS オプションを使用すると、Cisco CallManager データベースに自動登録する電話機を TAPS を使用して更新できます。次の 2 つの方法が用意されています。

- BAT を使用して追加され、ダミー MAC アドレスを持つ電話機用
- Cisco CallManager Administration の既存の電話機用

デフォルトの設定では、TAPS の使用はプレフィックス「BAT」で始まるデバイス名で、ダミー MAC アドレスを持つ電話機に限定しています。

Configure TAPS オプションを設定して、標準 MAC アドレスを持つ電話機などの、すべての電話機を Cisco CallManager システムに自動登録できます。

Configure TAPS オプションを設定する手順は、次のとおりです。

#### 手順

- 
- ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **Configure TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Configure TAPS ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** 次の 2 つのオプションの内のいずれかを選択してください。

- **Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address**

TAPS は、ダミー MAC アドレス オプションを持つ電話機だけを更新します。

- **Allow Auto-Registered phones to reset with any profile**

TAPS は、自動登録するすべての電話機を更新します。

**ステップ 3** **Update** をクリックします。ステータス メッセージで更新の完了が示されます。

**ステップ 4** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 電話番号の保護の設定

Secure TAPS オプションにより、TAPS がアクセスできない電話番号を指定できます。この機能は、電話番号が誤って別の電話機に割り当てられないように保護する場合に使用します。

TAPS Options にアクセスするには、BAT を実行しているマシン上で、**Start > Programs > Cisco CallManager 4.2 > Bulk Admin Tool** の順に選択します。BAT メイン ウィンドウが表示されます。

**Configure>TAPS** を選択すると、TAPS Options ウィンドウが表示されます。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 電話番号の制限

TAPS で使用できないように電話番号を指定する手順は、次のとおりです。TAPS は、保護対象の電話番号のリストに含まれる電話番号を使用できません。

### 手順

- 
- ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **Secure TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Secure Directory Numbers ウィンドウが表示されます。
  - ステップ 2** Directory Number フィールドに、TAPS から保護する電話番号を入力します。
  - ステップ 3** **Secure** をクリックします。保護対象の電話番号のリストに電話番号が追加されたことを示すプロンプトが表示されます。
  - ステップ 4** **OK** をクリックします。
  - ステップ 5** 電話番号の追加を続けるには、**ステップ 2** ~ **ステップ 4** を繰り返します。電話番号の追加を終了したら、**View Secured DN** をクリックします。

リストボックスに、保護対象の電話番号が表示されます。TAPS は、このリストに示されている電話番号を使用できません。ユーザが、このリスト内の電話番号のいずれかを入力して、デバイス プロファイルの更新を試みると、TAPS は、その要求を拒否します。



---

**(注)** View Secure DN リストボックスは、自動的に更新されません。保護対象の電話番号の最新リストを参照するには、**Refresh List** をクリックして、更新されたリストを表示します。

---

- ステップ 6** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。
-

## その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 電話番号に対する制限の解除

TAPS で使用できない電話番号のリストから、電話番号を削除する手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **Secure TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Secure Directory Numbers ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** TAPS からの保護を解除する電話番号をフィールドに入力します。
- ステップ 3** **Remove** をクリックします。保護対象の電話番号のリストから、その電話番号が削除されたことを示すプロンプトが表示されます。
- ステップ 4** **OK** をクリックします。
- ステップ 5** 電話番号の削除を続けるには、[ステップ 2](#) ～ [ステップ 4](#) を繰り返します。電話番号の削除を終了したら、**View Secured DN** をクリックします。

リストボックスに、保護対象の電話番号が表示されます。ユーザが、このリスト内の電話番号のいずれかを入力して、デバイス プロファイルの更新を試みると、TAPS は、その要求を拒否します。



**(注)** View Secure DN リストボックスは、自動的に更新されません。保護対象の電話番号の最新リストを参照するには、**Refresh List** をクリックして、更新されたリストを表示します。

- ステップ 6** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。



(注) 複数の電話回線で制限のない電話番号が共有され、そのような電話機を更新しようとしている場合は、電話機の外部電話マスクを入力するように求められます。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## すべての電話番号の削除

保護対象の電話番号のリストからすべての電話番号を削除する手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **Secure TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Secure Directory Numbers ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** **Remove All** をクリックします。TAPS から保護する電話番号がないことを示すプロンプトが表示されます。
- ステップ 3** **OK** をクリックして、すべての電話番号をクリアします。クリア操作を取り消すには、**Cancel** をクリックします。TAPS から保護する電話番号のリストがクリアされたことを示すプロンプトが表示されます。
- ステップ 4** **OK** をクリックします。
- ステップ 5** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 制限された電話番号のリストの表示

TAPS がアクセスできない電話番号のリストを表示する手順は、次のとおりです。

### 手順

- 
- ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **Secure TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Secure Directory Numbers ウィンドウが表示されます。
  - ステップ 2** **View Secured DN** をクリックします。  
  
リストボックスが表示されます。TAPS は、このリストに示されている電話番号を使用できません。ユーザが、このリスト内の電話番号のいずれかを入力して、デバイス プロファイルの更新を試みると、TAPS は、その要求を拒否します。
  - ステップ 3** リストボックスをクローズします。
  - ステップ 4** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。
- 

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## TAPS のユーザ ロケールの設定

管理者は、User Locales for TAPS オプションを使用して TAPS ボイス プロンプトの言語を指定できます。TAPS のユーザ プロンプトを複数の言語で使用できるように設定できます。TAPS のインストールまたはアップグレードを行う前に、クラスタ内のすべての Cisco CallManager サーバと Cisco CRS サーバに Cisco IP Telephony Locale Installer がインストールされていることを確認してください。Locale Installer を使用すると、最新の翻訳済みテキスト、翻訳済みボイス プロンプト、各国 / 地域固有の電話トーン、および各国 / 地域固有のゲートウェイ トーンを電話機で利用できます。Cisco IP Telephony Locale Installer の詳細については、それぞれの Locale Installer のマニュアルを参照してください。

TAPS Options にアクセスするには、BAT を実行しているマシン上で、**Start > Programs > Cisco CallManager 4.2 > Bulk Admin Tool** の順に選択します。BAT メイン ウィンドウが表示されます。

**Configure>TAPS** を選択すると、TAPS Options ウィンドウが表示されます。

## TAPS プロンプトの言語の追加

TAPS プロンプトの言語を設定する手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **User Locales for TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Select User Locales ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** Cisco CallManager にインストールされている言語のリストである User Locales リストボックスで、ユーザ プロンプトに使用する言語を選択します。矢印をクリックして、選択した言語を Selected User Locales リストボックスに移動します。
- ステップ 3** 必要に応じて、ユーザ プロンプト用に複数の言語を選択して、Selected User Locales リストボックスに移動できます。
- ステップ 4** ユーザ プロンプトの言語を選択したら、**Update** をクリックします。ステータス メッセージで更新の完了が示されます。

**ステップ 5** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## TAPS プロンプトの言語の削除

TAPS プロンプトの言語を削除する手順は、次のとおりです。

### 手順

---

**ステップ 1** TAPS Options ウィンドウで **User Locales for TAPS** を選択して、**Next** をクリックします。Select User Locales ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** ユーザ プロンプト用に選択された言語のリストである Selected User Locales リストボックスで、削除する言語を選択します。

**ステップ 3** 矢印をクリックして、選択した言語を User Locales リストボックスに移動します。

必要に応じて、ユーザ プロンプトから複数の言語を選択して、User Locales リストボックスに移動できます。

**ステップ 4** **Update** をクリックします。ステータス メッセージで更新の完了が示されます。

**ステップ 5** **Back** をクリックして、TAPS Options ページに戻ります。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## エンドユーザ用の TAPS 情報

新しい電話機を設定する手順は、次のとおりです。

### 手順

**ステップ 1** 電話機をポートに差し込みます。

電話機の番号が自動的に登録され、表示されます。



**(注)** 電話機のプロフィールをダウンロードし、パブリッシュとディレクトリに必要な更新を行うには、約 20 ~ 25 秒かかります。

**ステップ 2** システム管理者から提供された CTI ルート ポイント番号をダイヤルし、プロンプトに従います。

**ステップ 3** システム管理者によって指定された TAPS 内線番号をダイヤルします。

**ステップ 4** 使用言語を選択するように求める音声が流れます。適切な言語を選択します。

**ステップ 5** システム管理者によって指定された個人用内線番号とその後に続けて # をダイヤルします。



**(注)** 市外局番を含む完全な電話番号を入力するように求められる場合があります。

**ステップ 6** 確認のために、もう一度、個人用内線番号とその後に続けて # をダイヤルします。確認プロンプトが聞こえます。

**ステップ 7** 電話を切ります。

電話機がリセットされ、ユーザの内線番号が表示されます。

問題が発生した場合は、システム管理者にお問い合わせください。

---

### その他の情報

詳細については、[P.12-23](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 関連項目

- [TAPS の概要 \(P.12-2\)](#)
- [TAPS のインストール \(P.12-6\)](#)
- [Cisco CallManager での TAPS の設定 \(P.12-8\)](#)
- [TAPS のアンインストール \(P.12-10\)](#)
- [TAPS の起動 \(P.12-12\)](#)
- [TAPS の停止 \(P.12-13\)](#)
- [TAPS オプションの設定 \(P.12-14\)](#)
- [エンドユーザ用の TAPS 情報 \(P.12-22\)](#)

■ 関連項目