



# Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer の インストール

---

Dialed Number Analyzer には、Cisco Unified CallManager で使用できる別個の実行可能ファイルが含まれています。Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer 4.2 (3) をインストールできるのは、Cisco Unified CallManager バージョン 4.2 (3) 以降がインストールされている場合のみです。

Dialed Number Analyzer のインストールおよびアンインストールについては、次の項目を参照してください。

- [Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer のインストール \(P.2-2\)](#)
- [Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer のアンインストール \(P.2-4\)](#)

# Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer のインストール

Dialed Number Analyzer 4.2 (3) は、Cisco Unified CallManager バージョン 4.2 (3) 以降にインストールされます。また、クラスタ内の任意の Cisco Unified CallManager ノード、つまりパブリッシャ、サーバ、またはサブスクライバのいずれにもインストールできます。最も望ましいのは、パブリッシャへのインストールです。Dialed Number Analyzer は Cisco Unified CallManager サーバには NT サービスとしてインストールされるため、インストール先のサーバから直接、またはリモート PC から Web URL を通じてアクセスできます。

ここでは、Cisco Unified CallManager サーバにこのツールをインストールする方法について説明します。

## 手順

---

**ステップ 1** Cisco Unified CallManager にアクセスし、**Application > Install Plugins** を選択します。

Install Plugins ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** Dialed Number Analyzer Plugin を探します。

**ステップ 3** Dialed Number Analyzer Plugin の実行アイコンをクリックし、InstallShield ウィザードを起動します。

**ステップ 4** **Open** をクリックします。InstallShield Wizard for Cisco Dialed Number Analyzer ウィンドウが表示されます。

**ステップ 5** Welcome to the InstallShield Wizard for Cisco Dialed Number Analyzer ウィンドウで、**Next** をクリックします。

Enter Private Phrase ウィンドウが表示されます。

**ステップ 6** Enter Private Phrase ウィンドウで、このクラスタのプライベート フレーズを入力します。

**ステップ7** **Next** をクリックします。

プライベート フレーズが正しくない場合は、メッセージが表示されます。[ステップ6](#)に戻ってください。プライベート フレーズが正しい場合は、Ready to Install the Program ウィンドウが表示されます。

**ステップ8** Ready to Install the Program ウィンドウで、**Install** をクリックします。

**ステップ9** InstallShield Wizard Completed ウィンドウで、**Finish** をクリックします。

Cisco Dialed Number Analyzer サービスがマシンにインストールされます。

---

インストールが正常に終了すると、Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer サービスがインストールされ、起動されます。サービスのスタートアップの種類は Automatic に設定されます。

## インストール エラー

インストール時は、次のエラーが発生する場合があります。

**エラー メッセージ** Failed to load WinServices.dll

**説明** このエラーが発生するのは、DNA がパブリッシャ、サブスクリイバ、またはサーバにインストールされていない場合です。

**推奨処置** DNA をパブリッシャ、サブスクリイバ、またはサーバに再インストールします。

**症状** DNA のインストールが失敗する。

**推奨処置** DialedNumberAnalyzer.EXE のすべてのインスタンスをハードディスクから削除し、プラグイン ページから DNA を再インストールします。

### 追加情報

[P.2-5 の「関連項目」](#) を参照してください。

# Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer のアンインストール

Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer をアンインストールすると、ツールがアンインストールされます。Dialed Number Analyzer をアンインストールするには、次の手順のどちらかを使用します。

## 手順 1

---

**ステップ 1** Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs を選択します。

**ステップ 2** Add/Remove Programs ダイアログボックスが表示され、マシンにインストールされているプログラムのリストが示されます。

**ステップ 3** リストから Cisco Dialed Number Analyzer を選択します。

**ステップ 4** Remove をクリックします。

---

## 手順 2

---

**ステップ 1** Start > Programs > Dialed Number Analyzer > Uninstall Cisco Dialed Number Analyzer を選択します。

**ステップ 2** 指示に従って、Dialed Number Analyzer をアンインストールします。

---

## 追加情報

P.2-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 関連項目

- [Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer のインストール \(P.2-2\)](#)
- [Cisco Unified CallManager Dialed Number Analyzer のアンインストール\(P.2-4\)](#)

### シスコのその他の文書

- *Cisco Unified CallManager* アドミニストレーションガイド
- *Cisco Unified CallManager* システム ガイド
- *Cisco Unified CallManager* 機能およびサービス ガイド
- *Cisco Unified CallManager Serviceability* アドミニストレーションガイド

■ 関連項目