



INDEX

C

- CCO サービス リクエストのオープン [10-3](#)
- CCO サービス リクエストのオープン、URL ロケーション [10-3](#)
- Certificate Authority Proxy Function (CAPF)
 - CAPF 証明書のインストールの確認 [3-24](#)
 - LSC の確認に失敗 [3-24](#)
 - MIC の存在の確認 [3-24](#)
 - トラブルシューティング [3-23](#)
- Cisco Call Back のエラー メッセージ [8-4](#)
- Cisco Call Back ログ ファイルの検索 [8-4](#)
- CISCO-CCM-MIB
 - トラブルシューティングのヒント [9-2](#)
- Cisco CTIManager がダウンしている [8-22](#)
- Cisco CTL クライアント、トラブルシューティング [3-22](#)
- Cisco Discovery Protocol のサポート [2-6](#)
- Cisco Extension Mobility
 - エラーの除去 [8-8](#)
 - トラブルシューティング [8-7](#)
- Cisco IOS ゲートウェイ
 - T1/CAS インターフェイス [12-9](#)
 - T1/PRI インターフェイス [12-8](#)
- Cisco IP Phone の音声問題の修正 [4-3](#)
- Cisco Live!、サービス リクエストのレポート [10-4](#)
- Cisco Secure Telnet
 - 概要 [2-7](#)
 - 構造 [10-5](#)
 - サーバ アクセス [10-4](#)
 - システム [10-5](#)
 - 設計 [10-5](#)
- Cisco Syslog Analysis
 - Cisco Syslog Analyzer [2-5](#)
 - Cisco Syslog Analyzer Collector [2-5](#)
- Cisco Unified Communications Manager
 - Assistant とクライアント デスクトップのためのトラブルシューティング ツール [8-10](#)
 - Assistant、トラブルシューティング [8-9](#)
 - Extension Mobility、一般的な問題の除去 [8-7](#)
 - 管理ページが表示されない [3-3](#)
 - キープアライブ プロセス [11-5](#)
 - クラスタ内コール フローのトレース [11-6](#)
 - サービスの問題 [6-1](#)
 - システムが応答しない [3-1](#)
 - システムが応答を停止した [3-2](#)
 - システムの問題 [3-1](#)
 - 初期化プロセス [11-3](#)
 - 登録プロセス [11-5](#)
 - トラブルシューティング ツール [2-7](#)
- Cisco Unified Communications Manager サービスが稼動しているかどうかの確認 [2-24](#)
- Cisco Unified IP Phone
 - 音声問題のトラブルシューティング [4-3](#)
 - 初期化プロセス [11-2](#)
 - トラブルシューティング
 - LSC の確認 [3-24](#)
 - 認証文字列 [3-23](#)
- Cisco Unified Mobility
 - トラブルシューティング [8-19](#)
- Cisco Unity がロールオーバーされないことのトラブルシューティング [7-2](#)
- Cisco Unity サブスクライバに関連付けられていない管理者アカウント [7-3](#)
- CTL クライアント、トラブルシューティング [3-22](#)

H**HOST-RESOURCES-MIB**

トラブルシューティングのヒント [9-10](#)

I

IPMAConsoleInstall.jsp で表示されるエラー、ページが見つかりません [8-11](#)

IP Phone、トラブルシューティング

認証文字列 [3-23](#)

IP Phone のトラブルシューティング

LSC の確認 [3-24](#)

IPv6

トラブルシューティング [8-33](#)

J

JTAPI サブシステム

OUT_OF_SERVICE になる [3-16](#)

PARTIAL_SERVICE になる [3-19](#)

起動の問題 [3-15](#)

M

MIVR-SS_TEL-1-ModuleRunTimeFailure [3-18](#)

MIVR-SS_TEL-4-ModuleRunTimeFailure [3-16](#)

MS 仮想マシンの自動インストールのダウンロードは提供されなくなりました [8-12](#)

R

restart_ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャネルがロック状態のままになることのトラブルシューティング [4-19](#)

S**SNMP**

開発者向けのトラブルシューティングのヒント [9-15](#)

サポート [2-6](#)

定義済み [2-6](#)

トラブルシューティングのヒント [9-1](#)

CISCO-CCM-MIB [9-2](#)

HOST-RESOURCES-MIB [9-10](#)

リモートでの監視 [2-6](#)

Syslog Analysis、説明 [2-5](#)

T**TAC**

Cisco Live! [10-4](#)

必要な情報 [10-2](#)

リモート アクセスの許可 [10-4](#)

TAC とのサービス リクエストのオープン、必要な情報 [10-2](#)

Telnet、Cisco Secure

構造 [10-4](#)

設計 [10-5](#)

説明 [2-7](#)

U

Unity がロールオーバーされない、ビジー トーンが聞こえる [7-2](#)

W

Web Dialer、トラブルシューティング [8-21](#)

あ

アシスタント コンソールに表示されるエラー、Cisco IPMA サービスに到達できません [8-14](#)

アドミッション拒否 [4-18](#)

暗号化

SRTP/SCCP のトラブルシューティング [2-8](#)

パケット キャプチャのトラブルシューティング [3-24](#)

安全なダイヤル プラン [5-5](#)

い

一時エラー発生 [8-30](#)

一般的な問題解決モデル [1-2](#)

インターコム

トラブルシューティング [8-31](#)

え

エコー [4-4](#)

エコー ログの記録 [4-5](#)

お

[折返し (Callback)] ソフトキーを押したあと、コールバックが発生する前に、ユーザが電話機を取り外すかリセットする。 [8-3](#)

音声の消失または歪み [4-2](#)

音声品質 [4-1](#)

音声メッセージングが 30 秒後に停止する [7-1](#)

音声メッセージングの問題 [7-1](#)

か

概要

Cisco Secure Telnet [2-7](#)

サービスアビリティ [1-1](#)

トラブルシューティング [1-1](#)

確立されたコールで補足サービスを使用できない [6-4](#)

片通話または無音声 [4-5](#)

監査ロギング [2-20](#)

管理ページが表示されない、トラブルシューティング [3-3](#)

き

キーがアクティブではありません [8-30](#)

機能、トラブルシューティング [7-1](#)

キャプチャしたパケットの分析 [2-13](#)

く

クラスタ間 H.323 通信 [11-10](#)

クラスタ内の Cisco IP Phone 間のコールのサンプル トロログ [11-2](#)

グループ ピックアップの設定 [5-3](#)

け

ケース スタディ

Cisco Unified IP Phone コールのトラブルシューティング [11-1](#)

Cisco Unified IP Phone と Cisco IOS ゲートウェイ間のコールのトラブルシューティング [12-1](#)

ゲートウェイのテスト [4-5](#)

ゲートウェイの登録障害 [4-13](#)

ゲートウェイの問題 [4-12](#)

ゲートウェイのリオーダー トーン [4-12](#)

ゲートキーパーの問題 [4-18](#)

こ

コーデックおよびリージョンのミスマッチ [4-9](#)

コーリング サーチ スペース [5-3](#)

コール パーク

トラブルシューティング [8-6](#)

コール フローのトレース [11-10, 12-1](#)

コマンド ライン インターフェイス [2-2](#)

さ

サーバの応答が遅い [3-15](#)

サーバの応答が遅いことの診断 [3-15](#)

サービスアビリティ

概要 1-1

ツール 2-2

サービスが一時的に使用できない 8-21

サービス、トラブルシューティング 6-1

し

自己起動プロセス 11-4

システムが応答しない

トラブルシューティング 3-2

トラブルシューティングの概要 3-1

システムの問題、トラブルシューティング 3-1

システム履歴ログ 2-17

アクセス

CLI の使用 2-19

RTMT の使用 2-20

概要 2-18

フィールド 2-18

システム ログ管理 2-5

システム ログ、説明 2-5

失敗したコール フロー 11-11

収集

スニファ トレース 2-6

デバッグ 2-7

使用可能な会議ブリッジがない 6-1

証明書、トラブルシューティング 3-22

す

スニファ トレースの収集 2-6

せ

製造元でインストールされる証明書 (MIC) の確認 3-24

セキュリティ

トークン 3-22

トラブルシューティング、パケット キャプチャ 2-8

セキュリティ、ファイアウォールの完全性 10-5

セッションの期限切れ、再ログイン 8-22

接続できない、リモート サーバ 3-6

設定、パケット キャプチャの

ゲートウェイの設定ウィンドウおよびトランクの設定ウィンドウ 2-11

サービス パラメータ 2-10

電話の設定ウィンドウ 2-10

そ

即時転送、トラブルシューティング 8-30

た

ダイヤル プランとルーティングの問題 5-1

ダイヤル プランの問題 5-3

ダイレクト コール パーク、トラブルシューティング 8-24

て

ディレクトリ サービスがダウンしている 8-22

データベース複製

接続が失われたノードで接続が復元された場合にデータベース複製が行われない 3-10

データベース テーブルが同期されていない場合に警告がトリガーされない 3-11

パブリッシャ サーバとサブスクリバ サーバとの間の複製に失敗する 3-7

古い製品リリースに戻す場合のデータベース複製のリセット 3-12

デバイス / 回線を開くことができない 8-23

デバイスの問題

概要 4-1

トラブルシューティング 4-1

不正な登録ステータスが表示される 4-20

デバッグの収集 2-7

デバッグ メッセージと表示コマンド

Cisco IOS ゲートウェイ 12-5

Cisco IOS ゲートキーパー **12-4**
 転送先に到達できない **8-23**
 電話機が鳴る前にユーザが [折返し (Callback)] ソフト
 キーを押す **8-2**
 電話機の問題 **4-10**
 電話機のリセット **4-10**

と

登録拒否 **4-19**
 トークン、トラブルシューティング **3-22**
 ドメイン名 **5-3**
 トラブルシューティング
 ARJ **4-18**
 CAPF **3-23**
 CAPF 証明書のインストールの確認 **3-24**
 CISCO-CCM-MIB **9-2**
 Cisco CTL クライアント **3-22**
 Cisco Extension Mobility
 エラー メッセージ **8-8**
 概要 **8-7**
 Cisco Live! の使用 **10-4**
 Cisco Unified Communications Manager
 Assistant **8-9**
 Cisco Unified Communications Manager システムが
 応答しない **3-1**
 Cisco Unified IP Phone コール
 クラスタ間 **11-9**
 クラスタ内 **11-1**
 Cisco Unified IP Phone の音声問題 **4-3**
 Cisco Unified Mobility **8-19**
 Cisco Unity サブスクライバに関連付けられていない
 管理者アカウント **7-3**
 Cisco Web Dialer **8-21**
 CTL セキュリティ トークン **3-22**
 HOST-RESOURCES-MIB **9-10**
 LSC のインストールの確認 **3-24**
 LSC の確認に失敗 **3-24**
 MIC の存在の確認 **3-24**
 restart_ack に Channel IE が含まれていない場合に B
 チャンネルがロック状態のままになる **4-19**
 RRJ **4-19**
 SNMP **9-1**
 SNMP 開発者向け **9-15**
 TAC とのサービス リクエストのオープン **10-1**
 TAC 用のリモート アクセス **10-4**
 アドミッション拒否 **4-18**
 アラーム **3-20**
 暗号化を使用したパケット キャプチャ **3-24**
 安全なダイヤル プラン **5-5**
 エコー **4-4**
 音声の消失または歪み **4-2**
 音声品質の問題 **4-1**
 概要 **1-1**
 片通話または無音声 **4-5**
 管理ページが表示されない **3-3**
 機能 **7-1**
 機能とサービス **8-1**
 ゲートウェイの登録障害 **4-13**
 ゲートウェイのリオーダー トーンの問題 **4-12**
 ゲートキーパーの問題 **4-18**
 コーデックおよびバージョンのミスマッチ **4-9**
 コーディング サーチ スペース **5-1**
 サービス **6-1**
 サービス リクエストのオープン **10-3**
 システムが応答を停止した **3-2**
 システムの問題 **3-1**
 証明書 **3-22**
 セキュリティ
 SRTP/SCCP の概要 **2-8**
 キャプチャしたパケットの分析 **2-13**
 パケット キャプチャのサービス パラメー
 タ **2-10**
 パケット キャプチャの設定値 **2-12**
 パケット キャプチャの設定チェックリスト
 (表) **2-8**
 即時転送 **8-30**
 ダイヤル プランの問題 **5-3**
 ツール **2-1**

デバイスの問題 [4-1](#)
 電話機に誤って入力された認証文字列 [3-23](#)
 電話機のリセット [4-10](#)
 登録拒否 [4-19](#)
 トレース ファイル [3-21](#)
 ドロップされたコール [4-11](#)
 名前からアドレスへの解決が失敗する [3-5](#)
 パケット キャプチャ [3-24](#)
 パフォーマンス モニタ カウンタ [3-20](#)
 パフォーマンス モニタ カウンタの説明 (表) [3-21](#)
 必要な予備的信息 [10-2](#)
 ヒント [2-16](#)
 ページを表示する権限がない [3-4](#)
 ボイスメールが 30 秒後に停止する [7-1](#)
 ボイスメールがロールオーバーされない [7-2](#)
 ポート 80 がブロックされる [3-5](#)
 他のデバイスに接続できない [3-6](#)
 ルート パーティションの問題 [5-1](#)
 ログ ファイル [3-21](#)
 ロケーションおよび帯域幅の問題 [4-10](#)
 論理パーティション [8-35](#)
 割り込み [8-1](#)
 トラブルシューティング ツール [2-1](#)
 ドロップされたコール [4-11](#)

な

名前からアドレスへの解決が失敗する、トラブルシューティング [3-5](#)

に

認証エラー [8-21](#)

ね

ネットワーク管理

Cisco Discovery Protocol のサポート [2-6](#)

簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) のサポート [2-6](#)

システム ログ管理 [2-5](#)

ネットワーク障害への事前準備 [1-3](#)

ネットワーク レイアウト [10-2](#)

は

パーティション [5-3](#)

ハードウェア トランスコーダが予期したとおりに機能しない [6-3](#)

パケット キャプチャ

概要 [2-8](#)

サービス パラメータ [2-10](#)

設定 [2-12](#)

設定値 [2-12](#)

設定チェックリスト (表) [2-8](#)

分析 [2-13](#)

パケット キャプチャの設定チェックリスト [2-8](#)

発信者が対応可能通知に気付かずに電話機をリセットする。 [8-3](#)

ふ

ファイアウォールによる保護 [10-5](#)

フィルタリングをオン/オフにするとコールがルーティングされない [8-15](#)

ほ

ボイスメールが 30 秒後に停止することのトラブルシューティング [7-1](#)

ボイスメールに転送されるコールが直接コールとして扱われることのトラブルシューティング [7-2](#)

ポート 80 がブロックされる、トラブルシューティング [3-5](#)

ま

マネージャがアシスタント プロキシ回線で鳴っているコールを代行受信できない [8-18](#)

マネージャがログアウトしてもサービスが動作している **8-17**

も

問題

Cisco Call Back 使用時 **8-2**

番号のダイヤル時 **5-4**

ユーザの表示または追加 **3-4**

問題解決のガイドライン **1-2**

ゆ

ユーザがログインしているデバイスがない **8-23**

ユーザ認証に失敗する **8-13**

よ

要約、CLI コマンドと GUI 選択オプション **2-14, 2-15**

り

リモート アクセス **10-4**

リモート アクセスの許可方法 **10-4**

リモート サーバ、接続できない **3-6**

履歴ログ

「システム履歴ログ」を参照

る

ルート アクセスがディセーブルになっているサーバのトラブルシューティング **2-14**

ルート パーティションとコーリング サーチ スペース **5-1**

れ

例外、java.lang.ClassNotFoundException **8-12**

ろ

ローカルで有効な証明書 (LSC) のトラブルシューティング

インストールの確認 **3-24**

確認に失敗 **3-24**

ログ ファイル、トラブルシューティング **3-21**

ロケーションおよび帯域幅 **4-10**

論理パーティション

トラブルシューティング **8-35**

わ

割り込み、トラブルシューティング **8-1**

