



## Numerics

- 30 秒経過するとボイス メッセージが停止する 9-2
- 30 秒経過するとボイス メールが停止する  
トラブルシューティング 9-2

## A

- Attendant Console サーバと通信できない 3-11

## C

### CCO の利用

- 問い合わせ A-4

### CCO を利用した問い合わせ

- URL ロケーション A-4

### Cisco IOS Gateway

- T1/CAS インターフェイス C-11

- T1/PRI インターフェイス C-10

### Cisco IP Phone と Cisco IP Phone 間のクラスタ内コール のトポロジの例 B-2

### Cisco IP Phone による音声問題の解決 6-4

### Cisco Live!

- 問い合わせ内容の報告 A-5

### Cisco Secure Telnet 2-13

- 概要 2-13

- 構造 A-7

- サーバアクセス A-6

- システム A-6

- 設計 A-6

### Cisco Syslog Analysis

- Cisco Syslog Analyzer 2-21

- Cisco Syslog Analyzer Collector 2-21

### Cisco Technical Support Web サイト xvi

### Cisco Unified CallManager

- Attendant Console の問題

- インターフェイスの問題 3-11

- サービスアビリティが JTAPI ログを生成しない  
3-13

- 収集、サーバログ 3-14

- ディレクトリの問題 3-9

- テレフォニー初期化エラー 3-1

- トラブルシューティング 3-1

- ボイスメールの問題 3-10

- 問題、コールの発信と受信に関する 3-5

### KeepAlive プロセス B-6

- RTMT の Collect Crash Dump 2-27

- RTMT の Collect Files 2-26

- RTMT の Schedule Collection 2-25

- RTMT の Trace & Log Central 2-25

- 応答しないシステム 4-2

- 管理ページが表示されない 4-4

- クラスタ内コールフローのトレース B-6

- サービス、概要 1-2

- サービスアビリティ ページが JTAPI ログを生成し  
ない 3-13

- サービスの問題 8-1

- システムが応答を停止する 4-3

- システムの問題 4-1

- 初期化プロセス B-3

- 登録プロセス B-5

- トラブルシューティング ツール 2-11

### Cisco Unified CallManager サービスが動作していること の確認 2-30

### Cisco Unified CallManager の管理ページへのアクセスで エラーが発生する 4-5

### Cisco Unified IP Phone

- 音声問題のトラブルシューティング 6-4

- 初期化プロセス B-3

### Cisco Unity 3.1.2 または 3.1.3 の録音メッセージにノイズ がある 9-5

### Cisco Unity がロールオーバーしない

- トラブルシューティング 9-3

### CiscoWorks2000 2-21

CLI コマンドおよび GUI 選択オプションの要約  
2-24

## D

Directory ウィンドウにユーザが表示されない 3-9

## I

IP テレフォニー ネットワーク  
トラブルシューティング 1-5

## J

JTAPI サブシステム  
OUT\_OF\_SERVICE 4-11  
PARTIAL\_SERVICE の状態 4-14  
起動に関する問題 4-11  
JTAPI ログが生成されない 3-13

## M

Microsoft パフォーマンス ツールでの perfmon ログ ファイルの表示 2-20  
MIVR-SS\_TEL-1-ModuleRunTimeFailure 4-14  
MIVR-SS\_TEL-4-ModuleRunTimeFailure 4-11

## R

Restart\_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャンネルがロックされたままになる、トラブルシューティング 6-21

## S

sniffer トレース  
収集 2-2  
SNMP  
サポート 2-22  
定義 2-22  
～でのリモート モニタリング 2-22  
Speed Dial ウィンドウと Directory ウィンドウで回線状態が正しく表示されない 3-12  
syslog  
分析  
説明 2-21

## T

## TAC

Cisco Live! A-5  
必要な情報 A-3  
リモート アクセスの許可 A-5  
TAC Web A-4  
URL ロケーション A-4  
TAC への問い合わせ A-1  
添付するレポート A-5  
必要な情報 A-3

## Telnet

Cisco Secure Telnet 2-13  
Telnet、Cisco Secure  
構造 A-6  
設計 A-6

## U

Unicode 言語で検索できない 3-12  
Unity がロールオーバーしない  
ビジー音が聞こえる 9-3  
Unity の問題 9-3  
URL ロケーション  
CCO を利用した問い合わせ A-4  
TAC Web A-4

## あ

アクセスが明示的に拒否されているマシンにアクセスしようとした 4-7  
アテンダントがサーバにアクセスできないというエラー メッセージが表示される 3-4  
アドミSSION拒否 6-20  
暗号化  
トラブルシューティング、SRTP/SCCP 2-4  
安全なダイヤル プラン 7-7

## い

一般的なトラブルシューティング作業 2-24  
一般的な問題解決モデル 1-4

## え

エコー 6-5

- お**
- 応答しないシステム
    - トラブルシューティング 4-2, 4-3
  - 音声の損失または歪み 6-2
  - 音声品質 6-2
- か**
- 回線が使用できない 3-6
  - ガイドライン
    - 問題解決 1-4
  - 概要 2-21
    - Cisco Secure Telnet 2-13
    - Cisco Unified CallManager の 1-2
    - CiscoWorks2000 2-21
    - サービスアビリティ 1-3
    - トラブルシューティング 1-1
  - 確立されたコールで補助的なサービスが使用できない 8-6
  - 管理者アカウントが Cisco Unity サブスクリバに関連付けられていない 9-4
  - 管理ページが表示されない
    - トラブルシューティング 4-4
- き**
- 技術情報の入手 xiv
  - 機能
    - トラブルシューティング 8-1, 9-1
  - キャプチャしたパケット、分析 2-10
  - 拒否されたアクセス
    - トラブルシューティング 4-7
- く**
- クラスタ間 H.323 通信 B-10
  - クラスタ間トランクまたは H.225 トランク 6-20
  - グループ ピックアップ設定 7-5
- け**
- ケース スタディ
    - Cisco Unified IP Phone コールのトラブルシューティング B-1
- Cisco Unified IP Phone と Cisco IOS Gateway 間の  
コールのトラブルシューティング C-1
- ゲートウェイの登録障害 6-14
  - ゲートウェイの問題 6-14
  - ゲートウェイのリオーダー音 6-14
  - ゲートキーパーの問題 6-20
- こ**
- コーデックとリージョンの不一致 6-11
  - コーリング サーチ スペース 7-5
  - コールフローの失敗 B-12
  - コールフローのトレース B-11, C-2
  - コール制御の初期化の失敗 3-2
  - 互換性マトリクス
    - ハードウェアおよびソフトウェア 1-3
  - コマンドライン インターフェイス 2-13
- さ**
- サーバの応答が遅い 4-10
  - サービス リクエストのシビラティの定義 xvii
  - サービス リクエストの発行 xvii
  - サービスアビリティ
    - GUI および CLI コマンド 2-23
    - 概要 1-3
    - ツール 2-11
  - サブスクリバがパブリッシャからのデータ複製を停止する 4-9
- し**
- 自己起動プロセス B-4
  - シスコ検出プロトコル (CDP) のサポート 2-21
  - シスコ製品のセキュリティの概要 xv
  - シスコ製品のセキュリティ問題の報告 xv
  - システム ロギング
    - 説明 2-21
  - システム ログの管理 2-21
  - システムの問題
    - トラブルシューティング 4-1
  - 収集
    - sniffer トレース 2-2
    - デバッグ 2-3
  - 収集、サーバログ 3-14
  - 使用可能な会議ブリッジがない 8-2

## 診断

サーバの応答が遅い 4-10

## す

すべてのサーバログを収集する方法 3-14

## せ

## セキュリティ

トラブルシューティング 4-15

パケットキャプチャ 2-4

セキュリティ、ファイアウォールの整合性  
接続性がない A-6

リモートサーバ 4-8

## そ

その他の資料および情報の入手 xviii

## た

ダイヤルプランとルーティングの問題 7-1

ダイヤルプランの問題 7-6

短期的なセキュリティソリューション 4-15

単方向音声または無音声 6-6

## つ

## ツール

トラブルシューティング 2-1, 2-11

## て

ディレクトリの問題 3-9, 5-1

トラブルシューティング 5-1

テキストが不適切な言語で表示される 3-11

テクニカルサポート xvi

## テスト

ゲートウェイ 6-5

デバイスの問題 6-1

トラブルシューティング 6-1

## デバッグ

収集 2-3

## デバッグメッセージと表示コマンド

Cisco IOS Gatekeeper C-5

Cisco IOS Gateway C-6

デュプレックスポート設定の不一致 4-10

テレフォニー初期化エラー 3-1

テレフォニー初期化の失敗 3-2

添付、レポート A-5

電話機の回線が使用不可になる 3-7

電話機の問題 6-12

電話機のリセット 6-12

電話番号の回線状態が不明と表示される 3-12

## と

登録拒否 6-21

ドメイン名 7-5

## トラブルシューティング

30秒経過するとボイスメールが停止する 9-2

ARJ 6-20

Cisco Live! の使用 A-5

Cisco Unified CallManager Attendant Console 3-1

Cisco Unified IP Phone コール

クラスタ間 B-10

クラスタ内 B-2

Cisco Unified IP Phone による音声問題 6-4

H.225 ゲートウェイ 6-20

IP テレフォニー ネットワーク 1-5

perfmom データのロギング

設定 2-19

パラメータ 2-19

表示、ログファイル 2-20

Restart\_Ack に Channel IE が含まれていない場合に  
B チャンネルがロックされたままになる  
6-21

RRJ 6-21

TAC URL ロケーション A-4

TAC に添付ファイルを送信する A-5

TAC のリモートアクセス A-5

TAC への問い合わせ A-1

Unity がロールオーバーしない 9-3

アドミッション拒否 6-20

安全なダイヤルプラン 7-7

エコー 6-5

応答しない Cisco Unified CallManager システム  
4-2

音声の損失または歪みの問題 6-2

- 音声品質の問題 6-2
- 概要 1-1
- 管理者アカウントが CiscoUnity サブスクリイバに  
関連付けられていない 9-4
- 管理ページが表示されない 4-4
- 機能 8-1, 9-1
- 拒否されたアクセス 4-7
- クラスタ間トランク 6-20
- ゲートウェイの登録障害 6-14
- ゲートウェイのリオーダー音の問題 6-14
- ゲートキーパーの問題 6-20
- コーデックとリージョンの不一致 6-11
- コーディング サーチ スペース 7-2
- システムが応答を停止する 4-3
- システムの問題 4-1
- セキュリティ 4-15
  - SRTP/SCCP の概要 2-4
  - パケット キャプチャ設定のチェックリスト  
(表) 2-4
  - パケット キャプチャのサービス パラメータ  
2-6
  - パケット キャプチャの設定値 2-9
  - 分析、キャプチャしたパケット 2-10
- ダイヤルプランの問題 7-6
- 単方向音声または無音声 6-6
- ツール 2-1, 2-11
- ディレクトリの問題 5-1
- デバイスの問題 6-1
- 電話機のリセット 6-12
- 問い合わせ A-4
- 登録拒否 6-21
- ドロップされたコール 6-12
- 名前からアドレスへの解決の失敗 4-6
- 必要な予備情報 A-3
- ヒント 2-29
- 複製の失敗 4-9
- ブロックされたポート 80 4-7
- ページを表示する権限がない 4-5
- ボイス メッセージ 9-2
- 他のデバイスへの接続性がない 4-8
- ルート パーティションの問題 7-2
- 録音メッセージのノイズ 9-5
- ロケーションと帯域幅の問題 6-11
- トラブルシューティング作業
  - 一般的な 2-24
- トラブルシューティングの設定
  - perfmon データのロギング 2-19
  - トレースの収集 2-2
  - ドロップされたコール 6-12
- な
- 名前からアドレスへの解決の失敗 4-6
  - トラブルシューティング 4-6
- ね
- ネットワーク レイアウト A-3
- ネットワーク障害への事前準備 1-5
- は
- パーティショニング 7-5
- ハードウェア トランスコーダが期待どおりに機能しない 8-4
- ハードウェアおよびソフトウェア
  - 互換性マトリクス 1-3
- ハードウェアおよびソフトウェアの互換性 1-3
- パイロット ポイントにコールを発信できない 3-5
- パケット キャプチャ
  - 概要 2-4
  - サービス パラメータ 2-6
  - 設定値 2-9
  - 設定のチェックリスト (表) 2-4
  - 分析 2-10
- パケット キャプチャ設定のチェックリスト 2-4
- パケット キャプチャの設定
  - ゲートウェイとトランクの設定ウィンドウ 2-7
  - サービス パラメータ 2-6
  - 電話の設定 (Phone Configuration) ウィンドウ 2-6
- パフォーマンス
  - ツール
    - 機能 2-14
    - 統計情報の監視と表示 2-14
  - モニタリング
    - Cisco Unified CallManager 2-14
- パブリッシュとサブスクリイバの間で複製が失敗する 4-9

- ひ
- 必要な情報
    - TAC への問い合わせ A-3
  - ヒント
    - トラブルシューティング 2-29
- ふ
- ファイアウォール保護 A-6
  - 複製の失敗
    - トラブルシューティング 4-9
  - 不適切なボイスメール グリテーティングが再生される
    - 3-10
  - ブロックされたポート 80
    - トラブルシューティング 4-7
  - 分析、キャプチャしたパケット 2-10
- へ
- ページを表示する権限がない 4-5
- ほ
- ボイス メッセージ
    - トラブルシューティング 9-2
  - ボイス メッセージの問題 9-1
  - ボイスメールに転送されたコールが直接コールとして処理される
    - トラブルシューティング 9-3
  - ボイスメールの問題 3-10
  - 方法
    - Cisco Unified CallManager サーバのリポート
      - 2-27
    - コア ファイルの表示 2-27
    - データベースへのアクセス 2-26
    - トレースのデバッグ レベルの変更 2-28
    - ネットワークのステータスの表示 2-28
    - ハードディスクの空き容量の増加 2-26
    - ログおよびトレース ファイルの収集 2-24
    - ログおよびトレース ファイルの収集スケジュール
      - の設定 2-25
- ま
- マニュアルの発注 xiv
- も
- モニタリング
    - パフォーマンス
      - Cisco Unified CallManager 2-14
  - 問題
    - Attendant Console インターフェイスの使用 3-11
    - コールの発信と受信 3-5
    - 番号をダイヤルするときの 7-6
    - ユーザの表示または追加 4-6
  - 問題解決
    - ガイドライン 1-4
- り
- リソース不足 4-3
  - リモート アクセス A-5
  - リモート アクセスの許可、方法 A-5
  - リモート サーバ
    - 接続性がない 4-8
  - リモート マシンに不適切なネットワーク設定が存在する 4-8
- る
- ルート アクセスを使用しないサーバのトラブルシューティング 2-23
  - ルート パーティションとコーリング サーチ スペース 7-2
- ろ
- ログ
    - エコー ログ 6-6
  - ロケーションと帯域幅 6-11