



CHAPTER 17

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer を Cisco Unified Communications Manager とともに使用すると、Cisco Unified IP Phone ユーザは Web およびデスクトップ アプリケーションから電話をかけることができます。

この章では、Cisco WebDialer に関する次の情報を提供します。

- 「Cisco WebDialer の設定チェックリスト」 (P.17-1)
- 「Cisco WebDialer の概要」 (P.17-2)
- 「冗長性」 (P.17-4)
- 「Cisco WebDialer のシステム要件」 (P.17-4)
- 「インタラクションおよび制限事項」 (P.17-5)
- 「Cisco WebDialer のインストールとアクティブ化」 (P.17-5)
- 「Cisco WebDialer の設定」 (P.17-6)
- 「関連項目」 (P.17-16)

Cisco WebDialer の設定チェックリスト

Cisco WebDialer を Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールし、Cisco Unified Communications Manager とともに使用すると、Cisco Unified IP Phone ユーザは Web およびデスクトップ アプリケーションから電話をかけることができます。たとえば、Cisco WebDialer は、会社のディレクトリでハイパーリンクされた電話番号を使用して、ユーザが相手の電話番号をクリックすることによって Web ページから電話をかけられるようにします。

表 17-1 に、Cisco WebDialer の設定チェックリストを示します。詳細については、「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

表 17-1 Cisco WebDialer の設定チェックリスト

設定手順	関連手順と関連項目
ステップ 1 Cisco WebDialer サービスをアクティブ化します。	「 Cisco WebDialer のインストールとアクティブ化 」 (P.17-5)
ステップ 2 Webdialer サブレットを設定します。	「 Webdialer サブレットのサービスパラメータの設定 」 (P.17-7)
ステップ 3 Cisco Unified Communications Manager の管理ページの [アプリケーションサーバ (Application Server)] ウィンドウで Cisco WebDialer をアプリケーションサーバとして設定します。	「 [アプリケーションサーバ (Application Server)] ウィンドウでの Cisco WebDialer の設定 」 (P.17-8)

表 17-1 Cisco WebDialer の設定チェックリスト (続き)

設定手順	関連手順と関連項目
ステップ 4	WebDialer を使用するユーザを、それぞれ Cisco Unified Communications Manager の Standard End User Group に追加します。 「Cisco Unified Communications Manager の標準エンド ユーザ グループへのユーザの追加」 (P.17-13)
ステップ 5	Cisco Unified CM のユーザ オプション メニューのロケールフィールドを設定して、WebDialer で表示する言語を決定します。 「WebDialer の言語の設定」 (P.17-10)
ステップ 6	(オプション) Redirector サブレットを設定します。 「Redirector サブレットの設定 (オプション)」 (P.17-12)
ステップ 7	(オプション) 複数クラスタ アプリケーションに対してアプリケーション ダイアル ルールを設定します。 「アプリケーションのダイアル ルールの設定 (オプション)」 (P.17-12)
ステップ 8	(オプション) プロキシ ユーザを作成します。 「プロキシ ユーザの作成 (オプション)」 (P.17-13)
ステップ 9	(オプション) Cisco WebDialer のトレースを設定します。 「トレース設定 (オプション)」 (P.17-15) 『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』
ステップ 10	Cisco WebDialer のアラームを設定します。 「関連項目」 (P.17-16) 『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』

Cisco WebDialer の概要

Cisco WebDialer を Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールし、Cisco Unified Communications Manager とともに使用すると、Cisco Unified IP Phone ユーザは Web およびデスクトップ アプリケーションから電話をかけることができます。たとえば、Cisco WebDialer は、会社のディレクトリでハイパーリンクされた電話番号を使用して、ユーザが相手の電話番号をクリックすることによって Web ページから電話をかけられるようにします。

Cisco WebDialer には、次の 2 つの主要コンポーネントがあります。

- 「Webdialer サブレット」 (P.17-2)
- 「Redirector サブレット」 (P.17-3)

Webdialer サブレット

Java サブレットである Webdialer サブレットを使用すると、特定のクラスタ内の Cisco Unified Communications Manager ユーザが、コールを開始および終了することや、電話機と回線の設定にアクセスすることができます。

アプリケーションは、次の 2 つのインターフェイスを介して Webdialer サブレットと通信できます。

- SOAP over HTTPS インターフェイス : Simple Object Access Protocol (SOAP) に基づくこのインターフェイスは、Microsoft Outlook Add-in や SameTime Client Plug-in などのデスクトップ アプリケーションを開発するために使用します。開発者は、isClusterUserSoap インターフェイスを使用して、Redirector サブレットに類似した機能を必要とする複数クラスタ アプリケーションを設計できます。
- HTML over HTTPS インターフェイス : HTTPS に基づくこのインターフェイスは、Web ベースのアプリケーションを開発するために使用されます。このインターフェイスを使用する開発者は、複数クラスタ アプリケーションの設計に Redirector サブレットを使用できます。

Redirector サブレット

Java ベースの Tomcat サブレットである Redirector サブレットは、Cisco WebDialer ユーザが行う要求のために Cisco Unified Communications Manager クラスタを検索します。これは、ユーザの Cisco Unified Communications Manager クラスタ内にある特定の Cisco WebDialer サーバに要求を転送します。Redirector サブレットは、複数クラスタ アプリケーションおよび HTML over HTTPS インターフェイスを使用して開発されたアプリケーションに対してだけ使用できます。

Redirector サブレットを使用した Cisco WebDialer の例

たとえば、3 つのクラスタがそれぞれサンノゼ (SJ-CM)、ダラス (D-CM)、ニューヨーク (NY-CM) などの都市にあるとします。各クラスタには、Cisco Unified Communications Manager サーバ SJ-CM1、D-CM2、および NY-CM3 用に設定された Webdialer サブレットを持つ 3 つの Cisco Unified Communications Manager サーバが含まれています。

システム管理者は、*List of WebDialers* サービス パラメータで特定の Cisco Unified Communications Manager サーバの IP アドレスを入力することによって、任意の Cisco Unified Communications Manager サーバで Webdialer サブレットを設定します（「[Webdialer サブレットのサービスパラメータの設定](#)」(P.17-7) を参照してください）。Webdialer サブレットと Redirector サブレットの設定については、「[Webdialer サブレットの設定](#)」(P.17-6) と「[Redirector サブレットの設定 \(オプション\)](#)」(P.17-12) を参照してください。

サンノゼにいるユーザが、Cisco WebDialer によって使用可能にされた社内ディレクトリ検索ウィンドウで電話番号をクリックすると、次のアクションが実行されます。

1. ユーザアプリケーション (クライアント) が初期 makeCall HTTPS 要求を Redirector サブレットに送信します。
2. この要求が初めて受信された場合、Redirector サブレットは Cisco WebDialer サーバのクッキーを読み取り、それが空であることを検出します。
2 回目以降の要求の場合、Redirector サブレットは、前にクライアントに対して使用された Cisco WebDialer サーバの IP アドレスを読み取り、そのサーバにだけ *isClusterUser* HTTPS 要求を送信します。
3. Redirector サブレットは情報を求める応答を送信し、それによって認証ダイアログボックスがユーザに表示されます。
4. ユーザは Cisco Unified Communications Manager ユーザ ID とパスワードを入力し、[送信] ボタンをクリックします。
5. Redirector サブレットは、この情報からユーザ ID だけを読み取り、システム管理者が設定した各 Cisco WebDialer サーバに *isClusterUser* HTTPS 要求を送信します。
6. Redirector サブレットは、ユーザからの元の要求を SJ-CM1 に転送します。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

冗長性

複数クラスタ環境で実行されるアプリケーションには冗長性が重要なので、この項では、冗長性を実現する 1 つの方法について説明します。

複数クラスタ環境内で単一の Redirector サブレットが複数の Cisco WebDialer をサポートしている場合は、シングルポイント障害になります。たとえば、[図 17-1](#) では、Redirector サブレットがサンノゼのクラスタで動作し、ニューヨークとダラスのクラスタにもサービスを提供しています。この Redirector サブレットがサンノゼのクラスタで動作しなくなると、3 つのクラスタすべてのサービスを受けていたユーザが Cisco WebDialer を使用できなくなります。

このシングルポイント障害を回避するには、各クラスタに対して Redirector サブレットを設定します。ディレクトリ検索ウィンドウが

<https://sanjoseclustercompany.com:8443/webdialer/Redirector> などの URL を指している場合は、その URL を <https://webdialer-service.company.com/webdialer/Redirector> などの仮想リンクに変更します。仮想リンクは、Cisco DistributedDirector を使用している仮想マシンを指しています。すべての Redirector サブレットがこの仮想リンクの背後で動作します。

Cisco DistributedDirector のインストールと設定の詳細については、Cisco DistributedDirector の一連の資料を参照してください。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

Cisco WebDialer のシステム要件

Cisco WebDialer には、次のソフトウェア コンポーネントが必要です。

- Cisco Unified Communications Manager 5.0(2) 以降
- CTI でサポートされる Cisco Unified IP Phone

Cisco WebDialer の社内ディレクトリ検索ウィンドウまたは Cisco Unified Communications Manager ディレクトリ検索ウィンドウを設定するには、次のタスクを実行する必要があります。

- Cisco Unified Communications Manager をインストールして設定します。
- Cisco WebDialer を設定します。

Cisco WebDialer は、Cisco Unified CM のユーザ オプションのディレクトリ ウィンドウから起動できます。たとえば、次のような URL にアクセスします。

<https://<Cisco Unified Communications Manager サーバの IP アドレス>:8443/ccmuser/showhome.do>

Cisco Unified Communications Manager のインストールと設定に関する資料については、「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

インタラクションおよび制限事項

次の項では、Cisco WebDialer におけるインタラクションおよび制限事項について説明します。

- 「[インタラクション](#)」 (P.17-5)
- 「[制限事項](#)」 (P.17-5)

インタラクション

Cisco WebDialer には、次のインタラクションがあります。

- **Client Matter Code (CMC; クライアント識別コード)** を使用する場合、ユーザはトーンが聞こえたら正しいコードを入力する必要があります。入力しないと IP Phone が切断され、リオーダー音が聞こえます。
- **Forced Authorization Code (FAC; 強制承認コード)** を使用する場合、ユーザはトーンが聞こえたら正しいコードを入力する必要があります。入力しないと IP Phone が切断され、リオーダー音が聞こえます。
- Cisco WebDialer は、**ApplicationDialRule** データベース テーブルの変更通知を使用して、更新されたダイヤル ルールを追跡および使用します。

制限事項

Cisco WebDialer は、Cisco Computer Telephony Integration (CTI) がサポートする Skinny Client Control Protocol (SCCP) および Session Initiation Protocol (SIP) を実行する電話機だけをサポートしています。



(注)

Cisco WebDialer は、SIP を実行する IP Phone モデル 7970/71 と 7961/41 だけをサポートしています。

追加情報

「[関連項目](#)」 (P.17-16) を参照してください。

Cisco WebDialer のインストールとアクティブ化

Cisco WebDialer は、Cisco Unified Communications Manager をインストールしたサーバに自動的にインストールされます。

Cisco Unified Communications Manager サーバで Cisco WebDialer をアクティブにするには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager アプリケーションのナビゲーション領域から、[Cisco Unified サービスアビリティ (Cisco Unified サービスアビリティ)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- ステップ 2** [Tools] > [Service Activation] を選択します。

- ステップ 3 [Servers] ドロップダウン リスト ボックスにある Cisco Unified Communications Manager サーバを選択します。
- ステップ 4 [CTI Services] で、[Cisco WebDialer Web Service] の横にあるチェックボックスをオンにします。
- ステップ 5 [保存 (Save)] をクリックします。



(注) Cisco WebDialer が正しく動作するためには、CTI Manager サービスもアクティブにし、起動する必要があります。CTI Manager サービスが起動されていることを確認するには、Cisco Unified サービスアビリティから、[Tools] > [Control Center - Feature Services] を選択します。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

Cisco WebDialer の設定

この項の内容は次のとおりです。

- 「[Webdialer サブレットの設定](#)」(P.17-6)
- 「[Webdialer サブレットのサービス パラメータの設定](#)」(P.17-7)
- 「[アプリケーションユーザの設定](#)」(P.17-9)
- 「[WebDialer の言語の設定](#)」(P.17-10)
- 「[Redirector サブレットの設定 \(オプション\)](#)」(P.17-12)



ヒント

Cisco WebDialer を設定する前に、「[Cisco WebDialer の設定チェックリスト](#)」(P.17-1) を参照してください。

Webdialer サブレットの設定

Webdialer サブレットを設定するには、次の手順を実行します。

- Cisco WebDialer サービスをアクティブ化します。「[Cisco WebDialer のインストールとアクティブ化](#)」(P.17-5) を参照してください。
- トレースを設定します (オプション)。「[トレース設定 \(オプション\)](#)」(P.17-15) を参照してください。
- Cisco WebDialer サービス パラメータを設定します。「[Webdialer サブレットのサービス パラメータの設定](#)」(P.17-7) を参照してください。
- アプリケーションユーザを設定します。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

Webdialer サブレットのサービス パラメータの設定

Cisco Unified Communications Manager には、Webdialer サブレット用に次のサービス パラメータがあります。

- **CAPF Profile Instance ID for Secure Connection to CTIManager** : このパラメータは、Cisco WebDialer サーバが CTI Manager へのセキュアな接続を確立するために使用する Application User WDSecureSysUser の Application CAPF プロファイルのインスタンス ID を指定します。
- **Primary Cisco CTIManager** : プライマリ Cisco CTIManager の IP アドレスを入力します。

Cisco CTI Manager のデフォルトの IP アドレスは 127.0.0.1 です。これは、Cisco WebDialer をセットアップするために使用されるローカル ホスト サーバです。

最大長は 15 桁です。

- **Backup Cisco CTIManager** : バックアップ Cisco CTIManager の IP アドレスを入力します。最大長は 15 桁です。IP アドレスを入力しない場合は、バックアップ Cisco CTIManager が存在しないことになります。
- **User Session Expiry (時間)** : ユーザのログインセッションが有効である期間を時間単位で入力します。

デフォルト値の 0 は、Cisco WebDialer Web Service が次に再起動されるまで、ログインセッションの有効期間が無限であることを示します。

最短期間は 0 時間、最長期間は 168 時間です。

- **Maximum Concurrent Call Requests** : このパラメータには、WebDialer サービスが受け入れることができる同時 WebDialer コール要求の最大数を指定します。

次の例を参考にしてください。

- MCS 7825H2 は、1 秒あたり最大 2 コールをサポートします。発信者が必要に応じてコールを開始または切断できるように、MaxConcurrentCallRequests (MCCR) の値を 3 に設定することを推奨します。
- MCS 7845H2 は、1 秒あたり最大 4 コールをサポートします。発信者が必要に応じてコールを開始または切断できるように、MaxConcurrentCallRequests (MCCR) の値を 8 に設定することを推奨します。

RTMT アラート、アラーム、またはパフォーマンス カウンタから、WebDialer に関連付けられたハードウェアの使用率が高くなっていることがわかった場合 (CPU のスパイクや Code Yellow 状態など) は値を低くします。同時 WebDialer コール要求の数を増やすには、値を高くします。値を高くすると、CPU にかかる負荷が大きくなることに注意してください。

最大値は 8 です。

デフォルト値は 3 です。

- **Duration of End Call Dialog (秒)** : コールを終了するダイアログを表示する時間を秒単位で入力します。このダイアログは、ユーザがエラーでダイヤルアウトした場合にコールを終了する必要があることをユーザに示します。

デフォルト値は 15 秒、最大値は 60 秒、最小値は 10 秒です。

Duration of End Call Dialog サービス パラメータを無効にするには、ユーザ オプション ウィンドウで [Disable Auto-Close] チェックボックスをオンにします。[Disable Auto-Close] チェックボックスをオンにした場合、[End Call] ダイアログは自動的に閉じません。[Hangup] ボタンを押すと、[Make Call] ウィンドウに戻ります。

- **Apply Application Dial Rules on Dial** : デフォルトは [True] に設定されています。Cisco WebDialer でアプリケーション ダイアル ルールを使用する必要がない場合は、この設定を [False] に変更します。

- CTI Manager Connection Security Flag : このクラスタ全体のパラメータは、Cisco WebDialer サービスの CTI Manager 接続のセキュリティを無効にするか、クラスタのセキュリティモードに準拠するかを指定します。セキュリティが有効になっていると、Cisco WebDialer は、Application CAPF Profile InstanceID for Secure Connection to CTI Manager パラメータで設定される Application CAPF プロファイルを使用して、CTI Manager へのセキュアな接続を確立します。



(注) 変更を行った場合は、Cisco WebDialer サービスを再起動し、変更を有効にする必要があります。

Webdialer サブレットの初期設定または既存のサービス パラメータの変更を行うには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1 [システム (System)] > [サービスパラメータ (Service Parameters)] を選択します。
- ステップ 2 [サーバ (Server)] ドロップダウン リスト ボックスから、Cisco WebDialer サービス パラメータを設定する Cisco Unified Communications Manager サーバを選択します。
- ステップ 3 [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco WebDialer Web Service] を選択します。
Primary Cisco CTIManager、Duration of End Call Dialog、User Session Expiry (時間)、および Apply Application Dial Rules on Dial (True) の各パラメータにはデフォルト値があります。アプリケーションでの必要に応じて新しい値を入力します。
Backup Cisco CTIManager パラメータにはデフォルト値は割り当てられていません。アプリケーションにバックアップ Cisco CTIManager が必要な場合は、このパラメータに値を入力します。
- ステップ 4 新規パラメータ値を有効にするには、Cisco WebDialer Web Service を再起動します。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

[アプリケーションサーバ (Application Server)] ウィンドウでの Cisco WebDialer の設定

入力できる文字数を制限する List of WebDialers サービス パラメータを設定する代わりに、Cisco Unified Communications Manager の管理ページの [アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウで WebDialer サーバを設定できます。[アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウにアクセスするには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [システム (System)] > [アプリケーションサーバ (Application Server)] を選択します。[アプリケーションサーバタイプ (Application Server Type)] ドロップダウン リスト ボックスに、Cisco WebDialer が、オプションの 1 つとして表示されます。

[アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウで Cisco WebDialer アプリケーション サーバを追加すると、そのサーバが Cisco WebDialer Web Service の [サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウの [List of WebDialers] フィールドに表示されます。



ヒント

[アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウでは、List of WebDialers サービス パラメータまたは Cisco WebDialer アプリケーション サーバを設定できます。[アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウで Cisco WebDialer アプリケーション サーバを追加すると、そのサーバが Cisco WebDialer Web Service の [サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウの [List of WebDialers] フィールドに表示されます。[サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウにアクセスするには、Cisco Unified Communications Manager の管理ページで [システム (System)] > [サービスパラメータ (Service Parameters)] を選択します。

Cisco Unified Communications Manager を 8.0(2) (以降) にアップグレードする前に、Cisco WebDialer Web Service の [サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウで [List of WebDialers] フィールドを設定した場合は、アップグレードすると WebDialer の設定済みリストが自動的に移行されます。

Cisco Unified Communications Manager をインストールし、Cisco WebDialer を使用する場合は、[アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウで Cisco WebDialer アプリケーション サーバを設定します。[アプリケーションサーバの設定 (Application Server Configuration)] ウィンドウでアプリケーション サーバを設定した場合は、[サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウで [List of WebDialers] フィールドを設定する必要はありません。

アプリケーション ユーザの設定

WebDialer では、コールの発信と着信のために CTI 接続が必要です。WebDialer は、CTI プロバイダーの作成に必要なアプリケーション ユーザとパスワードを使用します (この値は、アプリケーション ユーザとしてデータベースに保存され、システムによってこのデータベースから取得されます)。CTI への TLS 接続をセキュアにするには、「[CTI へのセキュアな TLS 接続 \(P.17-9\)](#)」を参照してください。

CTI へのセキュアな TLS 接続

Cisco WebDialer は、CTI へのセキュアな (TLS) 接続をサポートしています。セキュアな接続を確立するには、「[WDSecureSysUser](#)」アプリケーション ユーザを使用します。



(注)

ページの [アプリケーションユーザ CAPF プロファイルの設定 (Application User CAPF Profile Configuration)] ウィンドウで、CAPF プロファイルを設定する必要があります。これは、セキュアな接続を確立するための、アプリケーション ユーザ [WDSecureSysUser](#) のインスタンス ID 用として設定します。Cisco Unified Communications Manager の管理 [サービスパラメータ設定 (Service Parameter Configuration)] ウィンドウからセキュリティを有効にした場合、Cisco WebDialer は、Application CAPF プロファイルを使用して CTI Manager へのセキュアな接続を確立します。セキュアな接続を行うには、「[CTI Manager Connection Security Flag](#)」と「[CAPF Profile Instance Id for Secure Connection to CTI Manager](#)」の両方のサービス パラメータを設定する必要があります。『[Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーション ガイド](#)』の「[アプリケーションユーザ CAPF プロファイルの設定](#)」および「[サービス パラメータの設定](#)」を参照してください。

アプリケーション ユーザを設定するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1 [ユーザ管理 (User Management)] > [アプリケーションユーザ (Application User)] を選択します。
[アプリケーションユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2 [検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 3 [アプリケーションユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users)] ウィンドウで、[WDSysUser] または [WDSecureSysUser] をクリックします。



(注) CAPF プロファイルを設定する場合、概要については『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』の「アプリケーションユーザ CAPF プロファイルの設定」を参照し、詳細については『Cisco Unified Communications Manager セキュリティガイド』を参照してください。



(注) WDSysUser に関連付けられたパスワードを変更できます。アプリケーションはデータベースから新しいパスワードを取得します。

追加情報

「関連項目」(P.17-16) を参照してください。

WebDialer の言語の設定

Cisco Unified Communications Manager は、Microsoft Internet Explorer などのクライアントブラウザで設定された言語を優先します (図 17-1 を参照)。クライアントに表示される言語を変更するには、(Cisco Unified CM のユーザ オプション メニューの [ユーザロケール (User Locale)] フィールドではなく) ブラウザの設定を使用します。逆に、Cisco WebDialer は、Cisco Unified CM のユーザ オプション メニューで設定されたロケールを優先します。Cisco WebDialer は、次の方法でロケールにアクセスします。

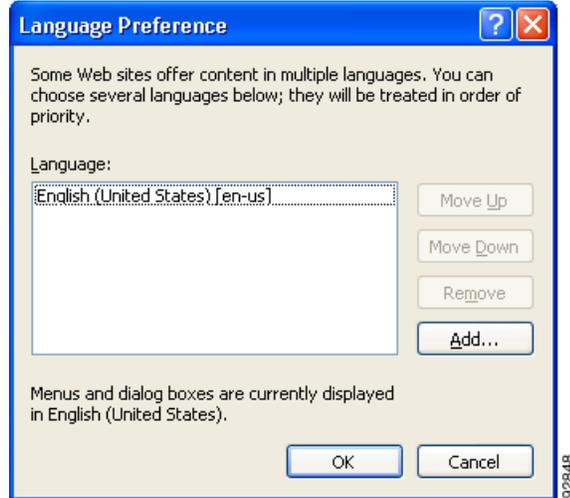
- Cisco Unified CM のユーザ オプション メニューで Cisco WebDialer ユーザのロケールを、たとえば日本語などに設定できます。そのユーザが WebDialer にログインしたときに、WebDialer の設定ウィンドウは日本語で表示されます。ユーザは、たとえば Microsoft Internet Explorer を使用して、言語をブラウザの言語に変更できます。Cisco WebDialer は、ll_CC の形式だけでブラウザの言語を認識します。たとえば、日本語のロケールは ja_JP と定義されます。



(注) Microsoft Windows を使用しているときに日本語が正しく表示されない場合は、Unicode フォントがマシンにインストールされていることを確認してください。

- Cisco WebDialer を設定できます (Cisco Unified CM のユーザ オプション メニューで [ユーザロケール (User Locale)] フィールドは [None] に設定されます)。そのユーザが WebDialer にログインすると、WebDialer の設定ウィンドウは英語で表示されます。ブラウザの言語を変更するには、ブラウザにユーザ定義のロケール (ll_CC の形式を使用) を追加する必要があります。たとえば、日本語のロケールは ja_JP と定義されます。

図 17-1 Microsoft Internet Explorer のロケール設定



ユーザ定義のロケールを変更する方法については、ブラウザのマニュアルを参照してください。Cisco Unified CM のユーザ オプションメニューでロケールを設定する方法については、『*Customizing Your Cisco Unified IP Phone on the Web*』を参照してください。

追加情報

「関連項目」(P.17-16) を参照してください。

パーティションのサポート

Cisco WebDialer には、回線情報に加えて、JTAPI から提供されるパーティション情報が含まれます。次のリストに、利用可能なさまざまな設定を示します。

- DN が同じ複数の回線：Cisco WebDialer は、異なるパーティションを異なる回線として処理します。
- DN が同じ複数の回線：Cisco WebDialer は、同じパーティションと異なるデバイスをシェアードラインとして処理します。
- DN が同じ複数の回線：Cisco WebDialer は、同じデバイスの同じパーティションをサポートしません。

追加情報

「関連項目」(P.17-16) を参照してください。

Redirector サブレットの設定 (オプション)

Redirector サブレットを設定するのは、アプリケーションに複数のクラスタが必要な場合だけです。Redirector サブレットを設定するには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 [システム (System)] > [サービスパラメータ (Service Parameters)] を選択します。
 - ステップ 2 [サーバ (Server)] ドロップダウン リスト ボックスから、Redirector サブレットを設定する Cisco Unified Communications Manager サーバを選択します。
 - ステップ 3 [サービス (Service)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco WebDialer Web Service] を選択します。
 - ステップ 4 *List of WebDialers* パラメータに対しては、アプリケーションでの必要に応じて新しい値を入力します。このサービス パラメータについては、「[Webdialer サブレットのサービス パラメータの設定](#)」(P.17-7) を参照してください。
-

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

アプリケーションのダイヤル ルールの設定 (オプション)

アプリケーションのダイヤル ルールは、Cisco WebDialer の複数クラスタのアプリケーションに対して設定します。

これらのアプリケーションのダイヤル ルールの設定については、『*Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーション ガイド*』の「[アプリケーションのダイヤル ルール設定](#)」(P.27-1) で、ダイヤル ルールの設計とエラー チェックを参照してください。



(注) Cisco WebDialer は、再起動なしでダイヤル ルールの変更を取得する必要があります。

追加情報

「[関連項目](#)」(P.17-16) を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager の標準エンド ユーザ グループへのユーザの追加

ユーザが Cisco Unified Communications Manager のユーザ ディレクトリ ウィンドウで [Cisco WebDialer] リンクを使用するには、Cisco Unified Communications Manager の標準エンド ユーザ グループに各ユーザを追加する必要があります。次の手順では、このグループにユーザを追加する方法を説明します。

手順

- ステップ 1 [ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザグループ (User Group)] を選択します。
[ユーザグループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups)] ウィンドウが表示されます。
[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 2 [Standard CCM End Users] リンクをクリックします。
- ステップ 3 [ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 4 [グループにエンドユーザを追加 (Add End Users to Group)] をクリックします。
[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 5 [検索 (Find)] をクリックします。ユーザごとに条件を入力できます。
- ステップ 6 ユーザ グループに追加するユーザの横にあるチェックボックスをオンにして、[選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。



(注) ユーザのリストにあるすべてのユーザを追加する場合は、[すべてを選択 (Select All)] をクリックし、[選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。

[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウの [グループ内のユーザ (Users in Group)] 表に、そのユーザが表示されます。

追加情報

「関連項目」(P.17-16) を参照してください。

プロキシユーザの作成 (オプション)

makeCallProxy HTML over HTTP インターフェイスを使用して Cisco WebDialer 用のアプリケーションを開発している場合は、プロキシユーザを作成します。makeCallProxy インターフェイスについては、『Cisco WebDialer API Reference Guide』の「makeCallProxy」の項を参照してください。

既存のユーザまたは新規ユーザ用に認証プロキシの権限を有効にすることができます。

既存のユーザ用の認証プロキシの権限

既存のユーザ用に認証プロキシの権限を有効にするには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 [ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザグループ (User Group)] を選択します。
[ユーザグループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups)] ウィンドウが表示されます。
[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 2 [Standard EM Authentication Proxy Rights] リンクをクリックします。
[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3 [グループにエンドユーザを追加 (Add End Users to Group)] をクリックします。
[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
[検索 (Find)] をクリックします。ユーザごとに条件を追加することもできます。
- ステップ 4 プロキシの権限を追加するユーザを選択し、[選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。



(注) リストにあるすべてのユーザを追加する場合は、[すべてを選択 (Select All)] をクリックし、[選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。

[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウの [グループ内のユーザ (Users in Group)] 表に、そのユーザが表示されます。

新規ユーザ用の認証プロキシの権限

新規ユーザ用に認証プロキシの権限を有効にするには、次の手順を実行します。

手順

-
- ステップ 1 [ユーザ管理 (User Management)] > [エンドユーザ (End User)] を選択します。
- ステップ 2 [新規追加 (Add New)] をクリックします
- ステップ 3 次の必須フィールドに入力します。
[姓 (Last Name)]、[ユーザ ID (User ID)]、[パスワード (Password、半角英数字のみ)]、[パスワードの確認 (Confirm Password、半角英数字のみ)]、[PIN (半角数字のみ)]、および [PIN の確認 (Confirm PIN、半角数字のみ)]
- ステップ 4 [保存 (Save)] をクリックします。
- ステップ 5 [ユーザ管理 (User Management)] > [ユーザグループ (User Group)] を選択します。
[ユーザグループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 6 [Standard EM Authentication Proxy Rights] リンクをクリックします。
[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 7 [グループにエンドユーザを追加 (Add End Users to Group)] をクリックします。
[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 8 [検索 (Find)] をクリックします。ユーザごとに条件を入力することもできます。
- ステップ 9 プロキシの権限を追加するユーザを選択し、[選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。



(注) リストにあるすべてのユーザを追加する場合は、[すべてを選択 (Select All)] をクリックし、[選択項目の追加 (Add Selected)] をクリックします。

[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)] ウィンドウの [グループ内のユーザ (Users in Group)] 表に、そのユーザが表示されます。

追加情報

「関連項目」(P.17-16) を参照してください。

トレース設定 (オプション)

Cisco Unified サービスアビリティ Administration からトレースを設定できます。トレースファイルにアクセスするには、次の CLI コマンドを使用します。

```
file get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j
```

```
file get activelog tomcat/logs/redirector/log4j
```

Real-Time Monitoring Tool (RTMT) を使用してトレースを収集できます。



(注) Cisco WebDialer と Redirector の両方に同じトレース設定が適用されます。

Cisco WebDialer に対してデバッグ トレースを有効にするには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager アプリケーションの [ナビゲーション (Navigation)] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco Unified サービスアビリティ (Cisco Unified Serviceability)] を選択し、[移動 (Go)] をクリックします。
- ステップ 2 [Trace] > [Configuration] を選択します。
- ステップ 3 [Server] ドロップダウン リスト ボックスから、Cisco WebDialer のトレースを有効にするサーバを選択します。
- ステップ 4 [Service] ドロップダウン リスト ボックスから、[Cisco WebDialer Web Service] を選択します。
- ステップ 5 [Trace Configuration] ウィンドウで、トラブルシューティングの必要に応じてトレース設定を変更します。トレースの詳細については、『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』を参照してください。
- ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。

追加情報

「関連項目」(P.17-16) を参照してください。

関連項目

- 「Cisco WebDialer の設定チェックリスト」 (P.17-1)
- 「Cisco WebDialer の概要」 (P.17-2)
- 「冗長性」 (P.17-4)
- 「Cisco WebDialer のシステム要件」 (P.17-4)
- 「インタラクションおよび制限事項」 (P.17-5)
- 「Cisco WebDialer のインストールとアクティブ化」 (P.17-5)
- 「Cisco WebDialer の設定」 (P.17-6)
- 『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』の「サービスパラメータの設定」
- 『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』の「Cisco Unified IP Phone の設定」
- 『Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーションガイド』の「アプリケーションのダイヤルルール設定」

参考資料

- 『Cisco Unified Serviceability Administration Guide』
- 『Cisco Unified Communications Manager セキュリティガイド』
- *Cisco Unified Communications Manager リリース 8.0* : Cisco Unified Communications Manager のインストールと設定に関する一連の資料。Cisco Unified Communications Manager 8.0 のインストールと設定に関する資料のリストは、『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide for Release 8.5(1)』を参照してください。
- *Cisco Unified IP Phone for Cisco Unified Communications Manager*: Cisco Unified IP Phone のインストールと設定に関する一連の資料。
- *Cisco Unified IP Phone ユーザガイド for Cisco Unified Communications Manager* : Cisco Unified CM のユーザ オプションのウィンドウの使用方法については、各ユーザガイドの「Customizing Your Phone on the Web」を参照してください。この項には Cisco WebDialer に関する情報が含まれており、会社のディレクトリにリンクされた電話番号をクリックして Web から電話をかけられるように設定できます。