CHAPTER 05

ダイヤル プラン インストーラ

Cisco International Dial Plan をインストールし、これを使用して、北米を除く特定の国に固有の番号計画を作成できます。Cisco Unified Communications Manager には、デフォルトで、North American Numbering Plan (NANP; 北米番号計画)が用意されています。他国のダイヤル プランの要件はその国に固有のものであるため、デフォルトの NANP 設定は、その国のダイヤル プランを作成するのに最適でないことがあります。Cisco International Dial Plan を使用すると、固有のダイヤル プランを作成および更新でき、世界中でシスコのお客様がこのダイヤル プランを使用できるようになります。

この章では、ダイヤル プランを Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールする方法について説明します。

ダイヤル プランをサーバにインストールする前に、対応するダイヤル プラン Cisco Option Package (COP)ファイルを Cisco Unified Communications Manager サーバにダウンロードしておく必要があります。

使用可能なすべてのダイヤル プランに対応し、ダウンロード、インストール、および Cisco Unified Communications Manager システムとの統合が可能な COP ファイルは、次の URL で入手できます。

http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/IDP50

COP ファイルのインストールの詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Dial Plan Guide』を参照してください。

このロケーションからダイヤル プランをインストールする方法の詳細については、「Cisco Unified Communications Manager でのダイヤル プランのインストール」(P.63-3) を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager のダイヤル プランを検索してインストールする手順は、次のとおりです。

- 「ダイヤル プランの検索」(P.63-2)
- 「ダイヤル プランの編集」(P.63-3)
- 「Cisco Unified Communications Manager でのダイヤル プランのインストール」(P.63-3)
- 「NANP 以外のダイヤル プランに関するルート パターンの詳細の設定」(P.63-4)
- 「ダイヤル プランのアップグレード」(P.63-5)
- 「ダイヤル プランのアンインストール」(P.63-6)
- 「Cisco CallManager サービスの再起動」(P.63-7)
- 「関連項目」(P.63-8)

ダイヤル プランの検索

Cisco Unified Communications Manager システム上でダイヤル プランを検索する手順は、次のとおりです。



(注)

ブラウザ セッションでの作業中は、検索/表示ウィンドウでの検索設定がクライアント マシン上の cookie に格納されます。他のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻ってくる場合や、ブラウザを閉じてから新しくブラウザ ウィンドウを開いた場合でも、検索に変更を加えない限り、Cisco Unified Communications Manager の検索設定は保持されます。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified Communications Manager の管理(Cisco Unified Communications Manager Administration)] ウィンドウで、[コールルーティング(Call Routing)] > [ダイヤルプランインストーラ (Dial Plan Installer)] の順に選択します。

[ダイヤルプランの検索と一覧表示 (Find and List Dial Plans)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 データベース内のすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認し、「ステップ 3」に進んでください。

レコードをフィルタリングまたは検索する手順は、次のとおりです。

- 最初のドロップダウン リスト ボックスから、検索パラメータを選択します。
- 2番目のドロップダウン リスト ボックスから、検索パターンを選択します。
- 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



- (注) 検索条件を追加するには、[+] ボタンをクリックします。条件を追加すると、指定したすべての条件に一致するレコードが検索されます。条件を削除するには、[-] ボタンをクリックして最後に追加した条件を削除するか、[フィルタのクリア(Clear Filter)] ボタンをクリックして、追加したすべての検索条件を削除してください。
- ステップ 3 [検索(Find)]をクリックします。

すべてのレコード、または一致したレコードが表示されます。[ページあたりの行数 (Rows per Page)] ドロップダウン リスト ボックスから別の値を選択して、各ページに表示する項目の数を変更できます。



<u>一</u> (注)

該当するレコードの横にあるチェックボックスをオンにして [選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックすると、複数のレコードをデータベースから削除できます。 [すべてを選択 (Select All)] をクリックして [選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックすると、この選択対象として設定可能なすべてのレコードを削除できます。

ステップ 4 レコードのリストで、表示するレコードのリンクをクリックします。



(注)

リストのヘッダーに上矢印または下矢印がある場合、その矢印をクリックして、ソート順序を 逆にします。

選択した項目がウィンドウに表示されます。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

ダイヤル プランの編集

ダイヤル プランをインストール、アップグレード、またはアンインストールする手順は、次のとおりです。

手順

- **ステップ 1** 「ダイヤル プランの検索」(P.63-2) で定義されている手順を使用して、インストールするダイヤル プランを検索します。
- ステップ 2 レコードのリストで、検索条件と一致するダイヤル プランの名前をクリックします。 [ダイヤルプランの設定 (Dial Plan Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3 次の作業のいずれかを実行します。
 - ダイヤル プランをインストールするには、「Cisco Unified Communications Manager でのダイヤル プランのインストール」(P.63-3) を参照してください。
 - ダイヤル プランをアップグレードするには、「ダイヤル プランのアップグレード」(P.63-5)を参照してください。
 - ダイヤル プランをアンインストールするには、「ダイヤル プランのアンインストール」(P.63-6) を参照してください。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

Cisco Unified Communications Manager でのダイヤル プランのインストール

ダイヤルプランをインストールする手順は、次のとおりです。

手順

- **ステップ 1** 「ダイヤル プランの検索」(P.63-2) で定義されている手順を使用して、インストールするダイヤル プランを検索します。
- ステップ 2 レコードのリストで、検索条件と一致するダイヤル プランの名前をクリックします。 [ダイヤルプランの設定 (Dial Plan Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3 [ダイヤルプラン (Dial Plan)] フィールドと [説明 (Description)] フィールドに、ダイヤル プランの名前と説明が表示されます。
- ステップ 4 [インストールされているバージョン (Installed Version)] に、Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールされている現在のバージョンが表示されます。ダイヤル プランのどのバージョンもインストールされていない場合、[インストールされているバージョン (Installed Version)] には「Not Installed」と表示されます。

- ステップ 5 [使用可能バージョン(Available Version)] ドロップダウン リスト ボックスから、インストールするダイヤル プランのバージョンを選択します。
- ステップ 6 [インストール (Install)] をクリックします。

[ステータス (Status)] に、ダイヤル プランがインストールされたことが表示されます。

[インストールされているバージョン (Installed Version)] フィールドに、Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールされたダイヤル プランのバージョンが表示されます。

ステップ 7 「ステップ 1」~「ステップ 6」を繰り返して、Cisco Unified Communications Manager クラスタのすべてのノードでダイヤル プランをインストールします。



(注)

ダイヤル プランのインストールが完了したら、ダイヤル プランをロードするために Cisco CallManager サービスを再起動します。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

NANP 以外のダイヤル プランに関するルート パターンの詳細の設定

NANP 以外のダイヤル プランを Cisco Unified Communications Manager システムにインストールした 場合は、Cisco Unified Communications Manager の [ルートリスト詳細の設定 (Route List Detail Configuration)] ウィンドウでルート パターンの詳細を設定するときに、必要なダイヤル プランを選択できます。

ルート パターンの詳細を設定するときは、次の点に注意してください。

- **1.** NANP 以外のダイヤル プランの場合、ルートパターン レベルで設定を保持するときは、[ルートリスト詳細の設定 (Route List Detail Configuration)] ウィンドウで次のどちらかの選択を行います。
 - **a.** [番号の削除(Discard Digits)] フィールドで [None] を選択します。[番号の削除(Discard Digits)] フィールドで [None] を選択すると、ダイヤル プランを選択しないことになります。
 - **b.** [番号の削除(Discard Digits)] フィールドで、NANP 以外の [<ダイヤル プラン>:No Digits] を選択します (たとえば、[AMNP:No Digits])。
- 2. [ルートグループ (Route Group)] レベルの設定値を指定して [ルートパターン (Route Pattern)] の設定値を無効にする場合は、[番号の削除 (Discard Digits)] フィールドでそのダイヤル プランに適した Discard Digit Instructions (DDI; 番号削除の命令)を選択します。DDI の例には、[NANP:PreDot] か [AMNP:PreDot] があります。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

ダイヤル プランのアップグレード

NANP 以外のダイヤル プランをすでにインストールしている場合、Cisco Unified Communications Manager システムにインストールされているダイヤル プランを、アップグレード バージョンのダイヤル プランでアップグレードできます。



既存のバージョンのダイヤル プランでルート フィルタの条件として 1 つ以上のタグを設定している場合、これらのタグがアップグレード バージョンに含まれていないときは、ダイヤル プランのアップグレードは失敗します。新しいダイヤル プランへのアップグレードを実行すると、それらのタグがすべてリスト表示されます。これらのタグをルート フィルタから分離した上で、再度 Cisco Unified Communications Manager システムでダイヤル プランのアップグレードを実行する必要があります。



注意

既存のバージョンのダイヤル プランでルート パターン、トランスレーション パターン、またはルート リストに 1 つ以上の DDI を関連付けている場合、これらの DDI がアップグレード バージョンに含まれていないときは、ダイヤル プランのアップグレードは失敗します。 ダイヤル プランのアップグレードを実行すると、これらの DDI がすべてリスト表示されます。これらの DDI をルート パターン、トランスレーション パターン、ルート リストから分離した上で、再度 Cisco Unified Communications Manager システムでダイヤル プランのアップグレードを実行する必要があります。



(注)

クラスタ内のサブスクライバまたは他のノードでダイヤル プランを更新する前に、Cisco Unified Communications Manager クラスタの最初のノード サーバ上でダイヤル プランを更新したことを確認してください。

既存のダイヤル プランをアップグレードする手順は、次のとおりです。

手順

- **ステップ 1** 「ダイヤル プランの検索」(P.63-2) で定義されている手順を使用して、アップグレードするダイヤル プランを検索します。
- ステップ 2 レコードのリストで、検索条件と一致するダイヤル プランの名前をクリックします。 [ダイヤルプランの設定 (Dial Plan Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 3 [ダイヤルプラン (Dial Plan)] フィールドと [説明 (Description)] フィールドに、ダイヤル プランの名前 と説明が表示されます。
- ステップ 4 [インストールされているバージョン (Installed Version)] に、Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールされている現在のバージョンが表示されます。ダイヤル プランのどのバージョンもインストールされていない場合、[インストールされているバージョン (Installed Version)] には「Not Installed」と表示されます。
- ステップ 5 [使用可能バージョン (Available Version)] ドロップダウン リスト ボックスから、アップグレードする ダイヤル プランのバージョンを選択します。
- ステップ 6 [インストール (Install)] をクリックします。

[ステータス (Status)] に、ダイヤル プランがアップグレードされたことが表示されます。

[インストールされているバージョン (Installed Version)] フィールドに、ダイヤル プランの最新バージョンが表示されます。

ステップ 7 「ステップ 1」~「ステップ 6」を繰り返して、Cisco CallManager サービスがインストールされている Cisco Unified Communications Manager クラスタのすべてのノードでダイヤル プランをアップグレードします。



(注) ダイヤル プランのアップグレードが完了したら、変更を有効にするために Cisco CallManager サービスを再起動します。「Cisco CallManager サービスの再起動」(P.63-7) を参照してください。



(注) ダイヤル プランを更新するには、COP ファイルをインストールし(『Cisco Unified Communications Manager Dial Plan Guide』を参照)、必要なダイヤル プランをインストールする必要があります。「Cisco Unified Communications Manager でのダイヤル プランのインストール」(P.63-3)を参照してください。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

ダイヤル プランのアンインストール



注意

ダイヤル プランをアンインストールする前に、Cisco Unified Communications Manager システム上のダイヤル プランで設定されているルート パターン、トランスレーション パターン、ルート リスト、およびルート フィルタを削除したことを確認してください。

ダイヤル プランをアンインストールする手順は、次のとおりです。

手順

- **ステップ 1** 「ダイヤル プランの検索」(P.63-2) で定義されている手順を使用して、削除するダイヤル プランを検索します。
- ステップ 2 レコードのリストで、検索条件と一致するダイヤル プランの名前をクリックします。 [ダイヤルプランの設定 (Dial Plan Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- **ステップ 3** [ダイヤルプラン (Dial Plan)] フィールドと [説明 (Description)] フィールドに、ダイヤル プランの名前 と説明が表示されます。
- ステップ 4 [インストールされているバージョン (Installed Version)] に、Cisco Unified Communications Manager サーバにインストールされている現在のバージョンが表示されます。
- **ステップ 5** [アンインストール(Uninstall)] をクリックします。



(注) ダイヤル プランのアンインストールは、クラスタ内の最初のノードで実行してから、それ以降のノードで実行する必要があります。

[ステータス (Status)] に、ダイヤル プランが削除されたことが表示されます。

[インストールされているバージョン (Installed Version)] フィールドに、「Not Installed」と表示されます。

ステップ 6 「ステップ 1」~「ステップ 5」を繰り返して、Cisco Unified Communications Manager クラスタのすべてのノードでダイヤル プランをアンインストールします。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

Cisco CallManager サービスの再起動

Cisco CallManager サービスを再起動する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 [Cisco Unified サービスアビリティ] ウィンドウで、[Tools] > [Control Center - Feature Services] の順に選択します。

[Control Center - Feature Services] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 [Server] ドロップダウン リスト ボックスから、Cisco Unified Communications Manager サーバを選択します。

[CM Services] 領域に、[Service Name] 列が表示されます。



(注) Cisco CallManager サービスに対応するオプション ボタンをクリックします。

ステップ 3 Cisco CallManager サービスを再起動する場合は、[Restart] をクリックします。

サービスが再起動し、「Service Restarted Successfully」というメッセージが表示されます。

ステップ 4 停止している Cisco CallManager サービスを開始する場合は、[Start] をクリックします。 サービスが開始され、「Service Started Successfully」というメッセージが表示されます。

追加情報

「関連項目」(P.63-8)を参照してください。

関連項目

- 「ダイヤル プランの検索」(P.63-2)
- 「ダイヤル プランの編集」(P.63-3)
- 「Cisco Unified Communications Manager でのダイヤル プランのインストール」(P.63-3)
- 「NANP 以外のダイヤル プランに関するルート パターンの詳細の設定」(P.63-4)
- 「ダイヤル プランのアップグレード」(P.63-5)
- 「ダイヤル プランのアンインストール」(P.63-6)
- 「Cisco CallManager サービスの再起動」(P.63-7)