



## CHAPTER 12

# 電話機レポートの生成

Cisco Unified Communications Manager 一括管理 (BAT) には、レコードを効率的に管理するためのレポート機能があります。レポートを作成し、保存して、電話機、ユーザ、ユーザ デバイス プロファイル、マネージャとアシスタント、およびゲートウェイ レコードについての情報を利用できます。これらのレポートは、ファイル名を指定して保存できます。また、最初のノード サーバ上のフォルダに格納して再表示および印刷できます。

デバイス フィールドおよび回線フィールドの一覧から項目を選択して、特定のニーズに適合するように、電話機およびユーザ デバイス プロファイルについて BAT レポートをカスタマイズできます。レポート内のフィールドの整列方法を選択することもできます。レポートは CSV ファイル形式で生成されます。ユーザ、マネージャ、アシスタント、およびゲートウェイのレポートは固定形式であるため、カスタマイズできません。

### 例

電話機モデル別に、自動転送先を持つすべての電話番号の一覧が必要です。Cisco Unified IP Phone 7960 の電話機レポートを生成して、クエリー詳細 ([Device Name]、[Directory Number]、[Forward Busy Destination]、[Forward No Answer Destination]、および [Label]) を選択できます。レポート フィールドを整理して、[Label] フィールドが [Directory Number] フィールドの後ろ、2 つの自動転送先番号の前に位置するように調整できます。

### 追加情報

[「関連項目」\(P.12-7\)](#) を参照してください。

## 電話機のレポートの生成

電話機および他の IP テレフォニー デバイスのレポートを生成する手順は、次のとおりです。

### 手順

- ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [電話 (Phones)] > [電話レポートの作成 (Generate Phone Reports)] の順に選択します。  
[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 最初の [検索対象: 電話、検索条件:(Find Phone where)] ドロップダウン リスト ボックスで、クエリー対象のフィールド ([デバイス名 (Device Name)] や [電話番号 (Directory Number)] など) を選択します。
- ステップ 3** 2 番目のドロップダウン リスト ボックスで、[が次の文字列で始まる (begins with)]、[が次の文字列を含む (contains)]、[が空である (is empty)] などの検索条件を選択します。

**ステップ 4** 検索フィールドまたはリストボックスで、検索する値（たとえば、リストからのモデル名または電話番号範囲）を選択するか、入力します。

**ステップ 5** 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



**ヒント** データベースに登録されているすべての電話機についてレポートを生成するには、検索テキストを入力せずに [検索 (Find)] をクリックします。

**ステップ 6** クエリーをさらに定義する場合や、複数のフィルタを追加する場合は、[絞り込み (Search Within Results)] チェックボックスをオンにし、ドロップダウンボックスから [AND] または [OR] を選択して、ステップ 2 ~ 5 を繰り返します。

**ステップ 7** [検索 (Find)] をクリックします。

検索された電話機のリストが表示されます。

**ステップ 8** レポートのタイプについての詳細を選択する場合は、[次へ (Next)] をクリックします。[電話レポートの作成 (Generate Phone Report Configuration)] ウィンドウが表示されて、選択したクエリーを表示します。クエリーのタイプを変更する場合は、[戻る (Back)] をクリックします。

**ステップ 9** [レポートファイル名 (Report File Name)] フィールドに、このレポートの名前を入力します（必須）。

**ステップ 10** 使用可能な [デバイスフィールド (Device Fields)] ドロップダウンリストボックスでデバイス項目を選択し、矢印をクリックして項目をこのレポートリストの [選択済みのフィールド (Selected Fields)] に移動します。レポートに含めるフィールドは複数選択できます。デバイスフィールドおよび回線フィールドについては、「電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート」(P.12-3) を参照してください。

**ステップ 11** このレポートリストの [選択済みのデバイスフィールド (Selected Device Fields)] 内の項目の順序を変更するには、項目を選択し、上向き矢印または下向き矢印をクリックして項目をリスト内の別の位置に移動します。

**ステップ 12** 使用可能な [回線フィールド (Line Fields)] ドロップダウンリストボックスで回線項目を選択し、矢印をクリックして項目をこのレポートリストの [選択済みのフィールド (Selected Fields)] に移動します。レポートに含めるフィールドは複数選択できます。

**ステップ 13** このレポートリストの [選択済みの回線フィールド (Selected Line Fields)] 内の回線項目の順序を変更するには、項目を選択し、上向き矢印または下向き矢印をクリックして項目をリスト内の別の位置に移動します。



**(注)** レポートを生成するには、少なくとも 1 つのデバイスフィールドまたは回線フィールドを指定する必要があります。

**ステップ 14** レポートに IP Phone サービスのフィールドを追加するには、[短縮ダイヤルサービス (Speed Dial Services)] チェックボックスまたは [IP Phone サービス (IP Phone Services)] チェックボックス（あるいはその両方）をオンにします。

**ステップ 15** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。

**ステップ 16** レポートを即座に生成するには、[今すぐ実行 (Run Immediately)] オプション ボタンをクリックします。レポートを後で生成するには、[後で実行 (Run Later)] をクリックします。

**ステップ 17** 電話機レコードを挿入するジョブを作成するには、[送信 (Submit)] をクリックします。

**ステップ 18** このジョブのスケジュールやアクティブ化を行うには、[ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] ウィンドウを使用します。

ジョブの詳細については、第 79 章「ジョブのスケジュール」を参照してください。

ログファイルの詳細については、「BAT ログ ファイル」(P.80-3) を参照してください。

レポート ファイルは、[一括管理 (Bulk Administration)] メニューの [ファイルのアップロード/ダウンロード (Upload/Download Files)] オプションを使用して検索またはダウンロードできます。詳細については、第 2 章「ファイルのアップロードとダウンロード」を参照してください。

### 追加情報

「関連項目」(P.12-7) を参照してください。

## 電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート

すべての電話機および IP テレフォニー デバイスの電話機レポートを作成できます。また、次のオプションのうち 1 つに限定したレポートを作成できます。

- [デバイス名 (Device Name)] : フィルタまたは正確な名前を指定します。
- [説明 (Description)] : フィルタまたは正確な説明を指定します。
- [デバイスプール (Device Pool)] : クラスタに設定されているデバイス プールのリストから 1 つを選択します。
- [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)] : クラスタに設定されている CSS のリストから 1 つを選択します。
- [電話番号 (Directory Number)] : フィルタまたは正確な番号を指定します。

電話機レポート タイプを選択したら、レポートに組み込む対象のデバイスおよび回線の詳細を選択できます。

次のデバイス フィールドから選択できます。

- [AAR Calling Search Space]
- [AAR Neighborhood]
- [Authentication String]
- [Built In Bridge]
- [Calling Search Space]
- [CSS Reroute]
- [Certificate Operation]
- [Certificate Status]
- [Common Profile]
- [Country]
- [Description]
- [Device Name]
- [Device Pool]
- [Device Profile]
- [Device Protocol]
- [Device\_Default Profile]
- [Dial Rules]
- [LastLogin User ID]

- [Load Information]
- [Location]
- [Login Duration]
- [Login Time]
- [MLPP Domain]
- [MLPP Indication]
- [Media Resource List]
- [Model]
- [Network Hold MOH Audio Source ID]
- [Network Location]
- [Packet Capture Duration]
- [Packet Capture Mode]
- [Phone Template]
- [Preemption]
- [Privacy]
- [Product]
- [Public Key]
- [Qsig]
- [SIP Profile]
- [Secure Shell Password]
- [Secure Shell User ID]
- [Security Profile]
- [Softkey Template]
- [Upgrade Finish Time]
- [User ID]
- [Geo Location]
- [Always Use Prime Line]
- [Always Use Prime Line for Voice Message]

次の回線フィールドから選択できます。

- [Alerting Name]
- [Auto Answer]
- [CSS\_Device Failure]
- [CSS\_mwi]
- [Call Forward duration]
- [Calling Line Presentation Bit]
- [Calling Name Presentation Bit]
- [Calling Party Prefix Digits]
- [Connected Line Presentation Bit]

- [Connected Name Presentation Bit]
- [Device Failure DN]
- [Directory Number]
- [Forward All CSS]
- [CSS (Forward Busy External)]
- [Forward Busy Internal CSS]
- [CSS (Forward No Answer External)]
- [Forward No Coverage Internal CSS]
- [CSS (Forward On Failure)]
- [Forward No Coverage External CSS]
- [Forward No Coverage Internal CSS]
- [Forward All Destination]
- [Forward Busy External Destination]
- [Forward Busy Internal Destination]
- [Forward No Answer External Destination]
- [Forward No Answer Internal Destination]
- [Forward on Failure Destination]
- [Forward No Coverage External Destination]
- [Forward No Coverage Internal Destination]
- [Forward on CTI Failure CSS]
- [Line AAR Neighborhood]
- [Line Alerting Name ASCi]
- [Line Description]
- [Line Network Hold MOH Audio Source ID]
- [MLPP No Answer Ring Duration (Seconds)]
- [Route Partition]
- [Secondary Call Forward All CSS]
- [Target CSS]
- [Target Destination]
- [User Hold MOH Audio Source ID]
- [Party Entrance Tone]
- [Log Missed Calls]
- [Park Monitor Forward No Retrieve External Destination]
- [Park Monitor Forward No Retrieve Internal Destination]
- [Park Monitor Forward No Retrieve Internal Voice Mail]
- [Park Monitor Forward No Retrieve External Voice Mail]
- [Park Monitor Forward No Retrieve External CSS]

- [Park Monitor Forward No Retrieve Internal CSS]
- [Park Monitor Reversion Timer]

#### 追加情報

「関連項目」(P.12-7) を参照してください。

## ダミー MAC アドレスを使用する電話機リストの作成

ダミー MAC アドレスを使用している電話機のリストを生成する手順は、次のとおりです。

#### 手順

- 
- ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [電話 (Phones)] > [電話レポートの作成 (Generate Phone Reports)] の順に選択します。
- [電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2** 最初の [検索対象: 電話、検索条件:(Find Phone(s) where)] ドロップダウン リスト ボックスで、[デバイス名 (Device Name)] を選択します。
- ステップ 3** 2 番目のドロップダウン リスト ボックスで、[が次の文字列で始まる (begins with)] を選択します。
- ステップ 4** テキスト フィールドに、**BAT** と入力します。ダミー MAC アドレスを使用して追加されたすべての電話機のデバイス名は、先頭が **BAT** で始まります。
- ステップ 5** [検索 (Find)] をクリックします。「BAT」で始まるテキストのデバイス名がクエリー テキストボックスに表示されます。
- ステップ 6** [次へ (Next)] をクリックします。[電話レポートの作成 (Generate Phone Report Configuration)] ウィンドウが表示されます。
- ステップ 7** 電話機のレポートの生成手順の **ステップ 9** に進んで、レポートを完成します。
- 

#### 追加情報

「関連項目」(P.12-7) を参照してください。

## レポート ログ ファイルの表示

レポート トランザクションごとにログ ファイルが生成され、Cisco Unified Communications Manager サーバの最初のノードに格納されます。このジョブのログ ファイルへのリンクは、このジョブの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] ウィンドウにあります。詳細については、[第 79 章「ジョブのスケジューラ」](#) を参照してください。

#### 追加情報

「関連項目」(P.12-7) を参照してください。

## 関連項目

- 「電話機のレポートの生成」 (P.12-1)
- 「電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート」 (P.12-3)
- 「ダミー MAC アドレスを使用する電話機リストの作成」 (P.12-6)
- 「レポート ログ ファイルの表示」 (P.12-6)

