



CDR/CMR レコードのエクスポートの設定

この章では、CDR/CMR レコードをエクスポートする方法について説明します。

Cisco Unified CallManager CDR Analysis and Reporting の CDR メニューにある Export CDR/CMR を使用すると、コンピュータ上の選択した場所に、CDR/CMR ダンプ情報をエクスポートできます。CDR/CMR ダンプは、CSV 形式で作成されます。

次の手順では、CDR/CMR ダンプをファイルにエクスポートする方法について説明します。

手順

ステップ 1 CDR Analysis and Reporting で、**CDR >Export CDR/CMR** を選択します。

Export CDR/CMR records ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 From Date と To Date のプルダウン メニューで、CDR/CMR ダンプの日付範囲を選択します。

ステップ 3 Select records で、CDR チェックボックスと CMR チェックボックスのいずれかまたは両方をオンにします。

ステップ 4 Export to File をクリックします。

Export CDR/CMR records Result ウィンドウが表示されます。P.9-2 の「[CDR/CMR レコードのエクスポート結果の表示](#)」を参照してください。

追加情報

P.9-3 の「[関連トピック](#)」を参照してください。

CDR/CMR レコードのエクスポート結果の表示

次の手順では、CDR/CMR レコードのエクスポート結果を表示する方法について説明します。

始める前に

次の手順に進む前に、[P.9-1](#) の「[CDR/CMR レコードのエクスポートの設定](#)」の手順をすべて実行してください。

手順

- ステップ 1** Export CDR/CMR record Results ウィンドウで、CDR Dump リンクまたは CMR Dump リンクのいずれかを右クリックします。

次のオプションで構成されるポップアップ ウィンドウが表示されます。

- **Open** : このオプションでは、CDR/CMR ダンプを含んだ Web ページを同じウィンドウ内に開くことができます。
- **Open in a New Window** : このオプションでは、CDR/CMR ダンプを含んだ Web ページを新しいウィンドウ内に開くことができます。
- **Save Target As...** : このオプションでは、CDR/CMR ダンプをコンピュータに保存できます。
- **Print Target** : このオプションでは、CDR/CMR ダンプを印刷できます。
- **Copy Shortcut** : このオプションでは、Web ページショートカットをコピーして、別のファイルに貼り付けることができます。
- **Add to Favorites** : このオプションでは、CDR/CMR ダンプを Favorites フォルダに追加することができます。
- **Properties** : このオプションは、CDR/CMR ダンプ ファイルのプロパティを表示します。

- ステップ 2** ポップアップ ウィンドウで、いずれかのオプションを選択します。

- ステップ 3** CDR/CMR ダンプをコンピュータに保存する場合は、ダンプの保存場所を選択し、**Save** をクリックします。ダウンロードが完了したら、ダウンロードした場所でファイルを見つけて、開くことができます。

- ステップ 4** CDR ダンプと CMR ダンプのいずれかまたは両方を削除するには、Delete File チェックボックスをオンにし、**Back** または **Close** のいずれかをクリックします。

ファイルが削除されます。



- (注)** Delete File チェックボックスをオンにしない場合（たとえば、CDR や CMR のダンプ ファイルを削除しないまま残す場合）、バックグラウンド プロセスによってファイルが毎日 1 回削除されます。CDR や CMR のダンプ ファイルはサイズが大きいため、ファイルをローカル ディスクにダウンロードし、サーバからは削除して、サーバ側のディスク使用量を抑えることをお勧めします。

追加情報

[P.9-3](#) の「[関連トピック](#)」を参照してください。

関連トピック

- [CDR/CMR レコードのエクスポートの設定 \(P.9-1\)](#)
- [CDR 検索の設定 \(P.8-1\)](#)
- [CDR Analysis and Reporting の設定チェックリスト \(P.1-17\)](#)
- [CDR/CMR レコードのエクスポート結果の表示 \(P.9-2\)](#)

■ 関連トピック