

Cisco CallManager Attendant Console

クライアントサーバ アプリケーションの Cisco CallManager Attendant Console では、短縮ダイヤル ボタンやクイック ディレクトリ アクセスなどの GUI を使用して、電話番号の検索、回線状況の監視、およびコールの送信を行うことができます。 受付または管理アシスタントは、Attendant Console を使用して、会社または部門へのコールを処理でき、また社員が自分へのコールを管理することができます。

Cisco CallManager Attendant Console の説明と設定手順については、 『Cisco CallManager 機能およびサービス ガイド』の「Cisco CallManager Attendant Console」の項を参照してください。