



## Time-of-Day ルーティング

Time-of-Day ルーティングでは、コールが発信された時刻に基づいて異なるロケーションにコールがルーティングされます。たとえば、営業時間中にはコールをオフィスにルーティングし、営業時間外にはコールをボイスメール システムまたは自宅の番号に直接送信することができます。

この章の構成は、次のとおりです。

- [Time-of-Day ルーティングの概要 \(P.14-2\)](#)
- [エンド ユーザと Time-of-Day ルーティング \(P.14-5\)](#)
- [Dependency Records \(P.14-6\)](#)
- [参考情報 \(P.14-7\)](#)

## Time-of-Day ルーティングの概要

Time-of-Day ルーティングは、管理者が定義してタイム スケジュールにまとめる個々の時間帯で構成されます。管理者は、タイム スケジュールをパーティションに関連付けます。管理者は、Partition Configuration ウィンドウで、発信側デバイスの時間か、タイム スケジュールに固有の任意の時間のいずれかを選択します。このパーティション内の電話番号にコールが発信されると、選択した時間がタイム スケジュールに対してチェックされます。Time Period および Time Schedule メニュー項目は、Route Plan メニューの Class of Control サブメニューにあります。Partition および Calling Search Space メニュー項目も、Class of Control サブメニューに移動しました。

### 時間帯

時間帯は、開始時刻と終了時刻で構成されます。指定できる開始時刻および終了時刻は、24 時間制の 00:00 ~ 24:00 の範囲で 15 分間隔です。さらに、時間帯には反復間隔の定義も必要です。反復間隔は、曜日（たとえば、月曜日～金曜日）または月日（たとえば、6 月 9 日）で構成されます。

#### 例

時間帯 *weekdayofficehours* を月曜日～金曜日の 08:00 ~ 17:00 に定義できます。

時間帯 *newyearsday* を 1 月 1 日の 00:00 ~ 24:00 に定義できます。

休業時間で構成される時間帯 *noofficehours* を水曜日に定義できます。このように定義すると、関連付けられているパーティションが水曜日にはアクティブでなくなります。



**(注)** 時間帯を定義する場合、開始時刻は終了時刻の前である（終了時刻より小さい）必要があります。

**ヒント**

月曜日～金曜日の 22:00 に開始して翌朝の 4:00 に終了する、日付の変わり目をはさむ期間を定義する場合は、*lateevening*（月曜日～金曜日の 22:00 ～ 24:00）と *earlymorning*（火曜日～土曜日の 0:00 ～ 4:00）のように、2 つの時間帯を作成します。Time Schedule Configuration ウィンドウを使用して、*lateevening* 時間帯と *earlymorning* 時間帯を結合し、日付の変わり目をはさむ 1 つのタイム スケジュールにします。

管理者は、時間帯を作成した後、時間帯とタイム スケジュールを関連付ける必要があります。

## タイム スケジュール

タイム スケジュールは、管理者が関連付ける定義済み時間帯のグループで構成されます。管理者が時間帯を設定すると、その時間帯が Time Schedule Configuration ウィンドウの Available Time Periods リストボックスに表示されます。管理者は、時間帯を選択して、Selected Time Periods リストボックスに追加できます。

**(注)**

管理者がタイム スケジュールと関連付けるために時間帯を選択した後でも、他のタイム スケジュールと関連付けるためにその時間帯を使用できます。

管理者は、タイム スケジュールを設定した後、Partition Configuration ウィンドウを使用して、発信側デバイスの時間か、定義したタイム スケジュールに固有の任意の時間のいずれかを選択できます。ユーザによってコールが発信されると、選択した時間がタイム スケジュールに対してチェックされます。

Time-of-Day 機能では、CallingSearchSpace 内の各パーティションに定義されている Time-of-day 設定を介して CallingSearchSpace 文字列がフィルタリングされます。

time-of-day ルーティングを設定すると、着信コールの時刻がタイム スケジュール内の時間帯の 1 つに含まれる場合、そのコールのフィルタリングされたパーティションリスト検索にそのパーティションが含まれます。

## 例

タイム スケジュール *USAholidays* を、時間帯 *newyearsday*、*presidentsday*、*memorialday*、*independenceday*、*laborday*、*thanksgivingday*、*christmasday* のグループとして定義できます。管理者は、まず、適切な時間帯を設定する必要があります。

タイム スケジュール *library\_open\_hours* を、時間帯 *Mon\_to\_Fri\_hours*、*Sat\_hours*、*Sun\_hours* のグループとして定義できます。管理者は、まず、適切な時間帯を設定する必要があります。

## エンドユーザと Time-of-Day ルーティング

time-of-day ルーティングが設定されている場合、ユーザは特定の時間に特定の CFwdAll 番号を設定できません。たとえば、ユーザの転送用コーリング サーチスペースに、Time-of-Day が設定されたパーティションがあり、そのパーティションで 8:00 ~ 17:00（午後 5:00）の国際コールが許可されているとします。ユーザ A は、CFwdAll 番号を国際番号に設定することを考えています。ユーザは 8:00 ~ 17:00 の時間帯だけこの番号を設定できます。なぜなら、その時間以外では、CFwdAll 番号の検証に使用されるパーティションで国際番号が見つからないためです。

ユーザが CFwdAll の許可されている営業時間中に CFwdAll を設定し、営業時間外にコールを受信した場合、発信者には速いビジー トーンが聞こえます。

パーティションの設定に応じて、ユーザは、time-of-day ルーティングが設定されており、かつコールの時間中にアクティブでない一部のパーティション内の電話番号に到達できません。

また、ユーザは、コールの時間にアクティブでない time-of-day ルーティングが設定されているパーティション内のルートパターンおよび変換パターンに到達することもできません。



**(注)** ユーザは、電話機に適用されるパーティションおよび time-of-day 設定のため、電話機に Forward All を設定できないことがあります。ただし、その場合でも、管理者またはユーザは、Cisco CallManager Administration ページから電話機に Call Forward All オプションを設定できます。



**(注)** TOD 設定は、回線がハントリストに含まれている場合に有効になります。この設定は、そのハントリスト内の回線ではなく、ハントパイロットにだけ適用されます。

## Dependency Records

時間帯およびタイム スケジュールに関する特定の情報を検索するには、Cisco CallManager Administration Time Period Configuration ウィンドウおよび Time Schedule Configuration ウィンドウにある Dependency Records リンクをクリックします。Dependency Records がシステムで有効にされていない場合は、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されます。

### 時間帯の Dependency Records

時間帯の Dependency Records Summary ウィンドウに、時間帯を使用しているタイム スケジュールに関する情報が表示されます。さらに詳細な情報を検索するには、レコード タイプをクリックして Dependency Records Details ウィンドウを表示します。

### タイム スケジュールの Dependency Records

タイム スケジュールの Dependency Records Summary ウィンドウに、タイム スケジュールを使用しているパーティションに関する情報が表示されます。さらに詳細な情報を検索するには、レコード タイプをクリックして Dependency Records Details ウィンドウを表示します。

Dependency Records の詳細については、『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「Dependency Records へのアクセス」を参照してください。

## 参考情報

### 関連項目

- 『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「時間帯 (Time Period) の設定」
- 『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「タイム スケジュールの設定」
- 『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「パーティションの設定」
- 『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「コール検索スペースの設定」
- [パーティションおよびコーリング サーチ スペース \(P.13-1\)](#)
- [ルートプランの概要 \(P.15-1\)](#)

### 参考資料

- *Cisco IP テレフォニー ソリューション リファレンス ネットワーク デザイン ガイド*

