



プラグインの設定

アプリケーション プラグインによって、Cisco CallManager の機能がさまざまに拡張されます。たとえば、Cisco CallManager Attendant Console プラグインによって、受け付け担当者は、迅速にコールに応答し、コールを組織内に転送することができます。また、JTAPI プラグインによって、コンピュータが、Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) を使用して Cisco CallManager にアクセスするアプリケーションのホストとなることができます。

Cisco Customer Directory Configuration Plugin の詳細情報は、『*Cisco Customer Directory 設定用プラグインのインストールおよびその設定*』の最新オンライン版を参照してください。

この章は、次の項で構成されています。

- [プラグインのインストール \(P.70-2\)](#)
- [プラグイン URL 更新 \(P.70-3\)](#)
- [プラグイン URL 更新の設定値 \(P.70-4\)](#)

プラグインのインストール



ヒント

Cisco CallManager をアップグレードした後は、Cisco CDR Analysis and Reporting プラグインを除くすべてのプラグインを再インストールする必要があります。

プラグインをインストールする場合は、インストール先のサーバで動作している侵入検知やアンチウィルスのサービスをすべて事前に使用不可にしておいてください。

プラグインをインストールする手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 Application > Install Plugins の順に選択します。

Install Plugins ページに、使用可能なすべてのプラグイン アプリケーションが表示されます。

ステップ 2 インストールするプラグインの横にあるアイコンをクリックします。

ステップ 3 プラグインをダウンロードするには、**Run this program from its current location or Save this program to disk** をクリックします。

ステップ 4 インストール ウィザードの指示に従って、インストールを実行します。

関連項目

- [プラグインの設定 \(P.70-1\)](#)
- [プラグイン URL 更新 \(P.70-3\)](#)

プラグイン URL 更新

Cisco CallManager のインストール プロセス中、Plugins テーブルに追加されたレコードは、Application ドロップダウン メニューを構築するために Administration アプリケーションが使用する URL を指定します。構築される URL の基礎となるのは、インストール時の Domain Name Server (DNS; ドメイン ネーム サーバ) です。DNS が変更されても、URL は更新されません。

プラグイン URL の DNS を更新する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 Application > Update Plugin URL の順に選択します。

Update Plugin URL ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 ドロップダウン リスト ボックスから、プラグイン タイプを選択します。

ステップ 3 ドロップダウン リスト ボックスから、プラグイン名を選択します。

ステップ 4 Host Name/IP Address フィールドに、DNS 名を入力します。

ステップ 5 Update ボタンをクリックします。

関連項目

- [プラグインの設定 \(P.70-1\)](#)
- [プラグインのインストール \(P.70-2\)](#)

プラグイン URL 更新の設定値

表 70-1 では、プラグイン URL 更新の設定値について説明します。

表 70-1 プラグイン URL 更新の設定値

フィールド	説明
Plugin Type	ドロップダウン リスト ボックスから、DNS 名を変更するプラグイン タイプ、たとえば、アプリケーションまたはインストールを選択します。
Plugin Name	ドロップダウン リスト ボックスから、DNS 名を変更するプラグイン名、たとえば、Bulk Administration Tool や Cisco CallManager Attendant Console などを選択します。
URL	URL は自動的に表示されます。
DNS Name	DNS 名には英数字のみを使用します。