



# Serviceability Reports Archive

---

Cisco Serviceability Reporter は、NT サービスであり、Cisco Serviceability Administration に 5 つの日次レポート、Device Statistics、Server Statistics、Service Statistics、Call Activities、および Alert を生成します。各レポートには、その特定のレポートの統計情報を示すさまざまな図を含む要約が表示されます。このサービスは、クラスタ内のすべての Cisco CallManager ノードにインストールされます。Reporter は、ログに記録された情報に基づいて、1 日に一度レポートを生成します。

Serviceability Reporter により生成される各レポートの詳細情報については、次に示す項を参照してください。

- [Device Statistics レポート \(P.11-6\)](#)
- [Server Statistics レポート \(P.11-10\)](#)
- [Service Statistics レポート \(P.11-13\)](#)
- [Call Activities レポート \(P.11-17\)](#)
- [Alert Summary レポート \(P.11-23\)](#)
- [参考情報 \(P.11-26\)](#)



(注)

Cisco Serviceability Reporter は常に Cisco CallManager パブリッシュ上だけでアクティブであるため、Reporter はサブスクライバでなく、パブリッシュ上だけでレポートを生成します。

---

レポートは、**Cisco CallManager Serviceability > Tools > Serviceability Reports Archive** から表示できます。

図 11-1 および 図 11-2 は、Serviceability Reports Archive ウィンドウの例を示しています。

図 11-1 Cisco CallManager Serviceability Administration



図 11-2 Serviceability Reports Archive



Serviceability Reports Archive ページを使用して、Serviceability Reporter で生成される Serviceability Reports を表示します。左側のペインには、レポートで使用可能な月と年が表示されます。月と年のリンクをクリックすると、レポートで使用可能な日付を表示できます。レポートで使用可能な日付は、右側のペイン上のリンクとして表示されます。選択した日付で使用可能なレポートをすべて表示できます。



(注)

PDF レポートを表示するには、使用しているマシン上に Acrobat ® Reader をインストールする必要があります。Acrobat Reader をダウンロードするには、ペインの左下隅のリンクをクリックしてください。

レポートには、前日 24 時間のデータが含まれています。レポート名に追加されたサフィックスは、たとえば、AlertRep\_mm\_dd\_yyyy.pdf のように Reporter によりレポートが生成された日付を示します。Serviceability Reports Archive Web ページではこの日付が使用され、関連する日付だけのレポートが表示されます。レポートは、前日のタイムスタンプを持つ、ログ ファイルに存在するデータから生成されます。システムは、サーバの場所による時間帯の違いを考慮し、データを収集するために現在の日付のログ ファイル、その前日と前々日のログ ファイルを使用します。



(注)

---

ログ ファイルは、レポートの生成中に、クラスタ内にあるすべての Cisco CallManager ノードから収集できます。

---

レポートに表示されている時刻は、パブリッシャの「System Time」を反映しています。パブリッシャとサブスクライバが異なる時間帯にある場合、パブリッシャの「System Time」がレポートに表示されます。

## Serviceability Reporter サービス パラメータ

Cisco Serviceability Reporter は、次の 2 つのサービス パラメータを使用します。

- **Report Generation Time** : 午前 0 時からの時間 (分単位)。レポートは最新の日付のこの時刻に生成されます。最小値は 0 で、最大値は 1439 です。
- **Report Deletion Age** : レポートをディスクに保持する必要がある日数。指定した日数を過ぎたレポートは、システムにより削除されます。最小値は 0 で、最大値は 30 です。

サービス パラメータ設定の詳細については、『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』を参照してください。



(注)

---

ネットワークからサーバが完全に削除された場合 (サーバはネットワークから、および Cisco CallManager Administration のサーバのリストからも削除する必要があります)、Reporter は、ログ ファイルがそのサーバに関するデータを含む場合でも、レポートの生成時にこのサーバを考慮に入れません。

---

## Device Statistics レポート

Device Statistics レポートには、次の折れ線グラフがあります。

- **Number of Registered Phones per Server** : 折れ線グラフには、各 Cisco CallManager サーバとクラスタに登録済みの電話機の数が表示されます。図中の各線は、(データが使用可能な) クラスタ内の各サーバのデータを表します。1 本の特別な線は、クラスタ全体のデータを表します。図中の各データ値は、登録済み電話機の数平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter は、そのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにも登録済み電話機のデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。メッセージ「No data for Device Statistics report available」が表示されます。

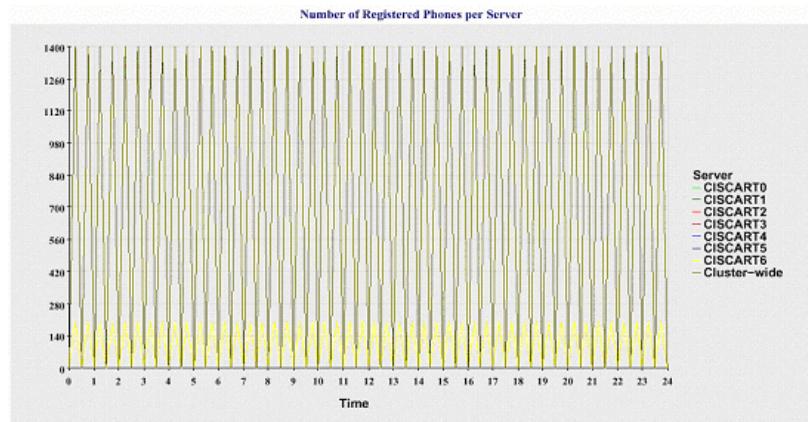


(注)

サービス パラメータ Report Deletion Time に値 0 を設定することで、レポートを使用不可にできます。

図 11-3 は、Cisco CallManager サーバごとに登録済み電話機の数を表す折れ線グラフの例を示しています。

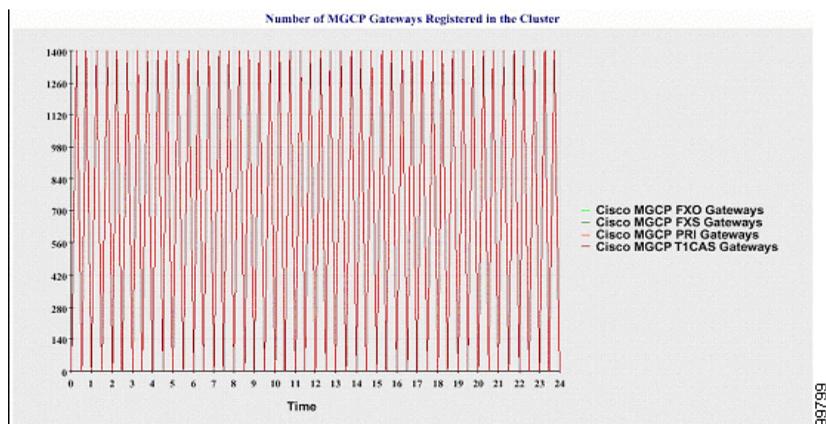
図 11-3 Number of Registered Phones per Server の折れ線グラフ



- Number of MGCP Gateways Registered in the Cluster : 折れ線グラフには、登録済み MGCP FXO、FXS、PRI、および T1CAS ゲートウェイの数が表示されます。各線は、Cisco CallManager クラスタに対するデータだけを表します。したがって、各ゲートウェイ タイプのクラスタ全体の詳細を示す 4 本の線があります。図中の各データ値は、登録済み MGCP ゲートウェイの数の平均を 15 分間隔で表します。ゲートウェイのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter はその特定のゲートウェイのデータを表す線を生成しません。すべてのゲートウェイのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-4 は、Cisco CallManager クラスタごとに登録済みゲートウェイの数を表す折れ線グラフの例を示しています。

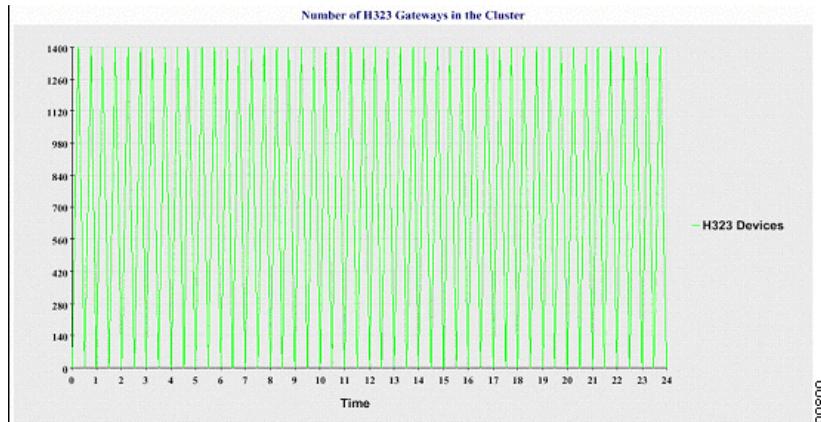
図 11-4 Number of MGCP Gateways Registered in the Cluster の折れ線グラフ



- Number of H.323 Gateways in the Cluster: 折れ線グラフには、H.323 ゲートウェイの数が表示されます。1 本の線は、H.323 ゲートウェイのクラスタ全体の詳細を表しています。図中の各データ値は、H.323 ゲートウェイの数の平均を 15 分間隔で表します。H.323 ゲートウェイのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-5 は、Cisco CallManager クラスタごとに H.323 ゲートウェイの数を表す折れ線グラフの例を示しています。

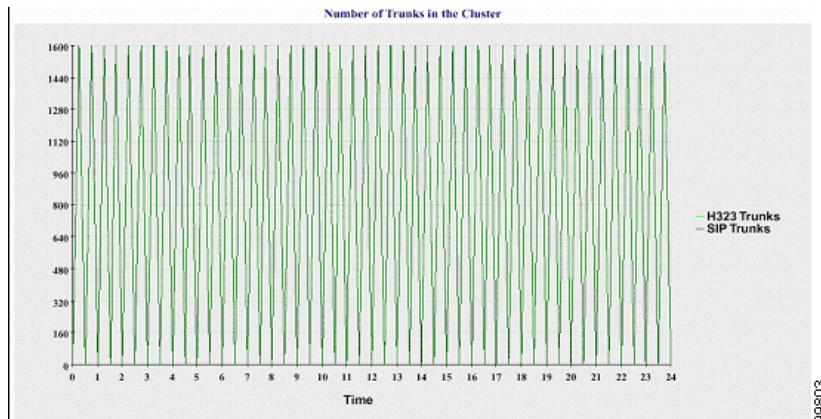
図 11-5 Number of H.323 Gateways in the Cluster の折れ線グラフ



- Number of Trunks in the Cluster : 折れ線グラフには、H.323 トランクと SIP トランクの数が表示されます。2 本の線は、H.323 トランクと SIP トランクのクラスタ全体の詳細を表します。図中の各データ値は、H.323 トランクの数と SIP トランクの数の平均を 15 分間隔で表します。H.323 トランクのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、H.323 トランクのデータを表す線を生成しません。SIP トランクのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、SIP トランクのデータを表す線を生成しません。トランクのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-6 は、Cisco CallManager クラスタごとにトランクの数を表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-6 Number of Trunks in the Cluster の折れ線グラフ



Cisco CallManager クラスタにあるすべてのサーバで、ファイル名のパターン DeviceLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv に一致するログ ファイルから情報を読み取ることができます。そのファイルから Device Statistics レポートに対して読み取る情報には、次の情報があります。

- 各サーバ上の登録済み電話機の数
- 各サーバ上の登録済み MGCP FXO、FXS、PRI、および TICAS ゲートウェイの数
- 各サーバ上の登録済み H.323 ゲートウェイの数
- SIP トランクと H.323 トランクの数

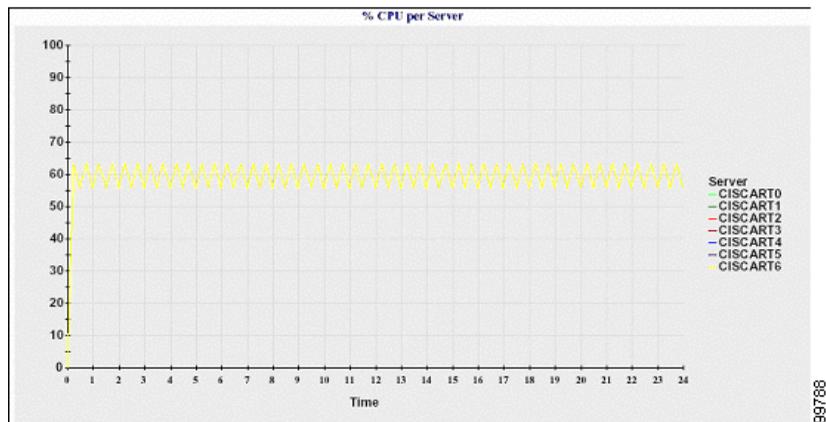
## Server Statistics レポート

Server Statistics レポートには、次の折れ線グラフがあります。

- % CPU per Server : 折れ線グラフには、Cisco CallManager サーバごとに CPU 使用状況の割合が表示されます。図の各線は、(データが使用可能な) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、CPU 使用状況の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。メッセージ「No data for Server Statistics report available」が表示されます。

図 11-7 は、Cisco CallManager サーバごとに CPU 使用状況の割合を表す折れ線グラフの例を示しています。

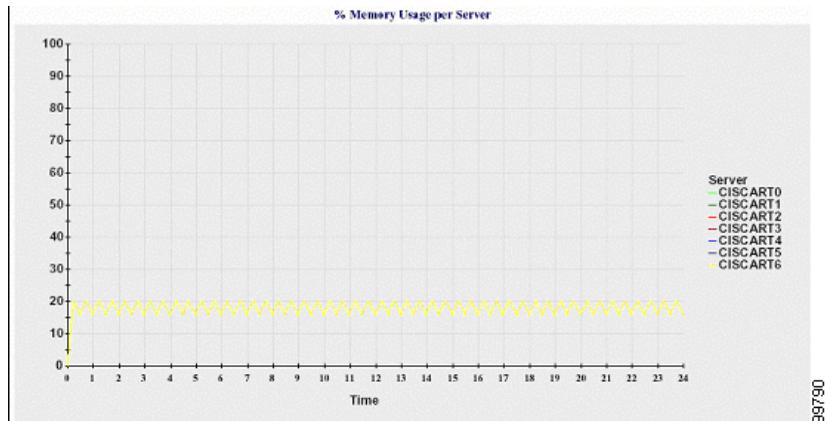
図 11-7 % CPU per Server の折れ線グラフ



- % Memory Usage per Server : 折れ線グラフには、Cisco CallManager サーバごとにメモリの使用状況の割合が表示されます (%MemoryInUse)。図の各線は、(データが使用可能な) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、メモリの使用状況の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-8 は、Cisco CallManager サーバごとにメモリの使用状況の割合を表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-8 % Memory Usage per Server の折れ線グラフ

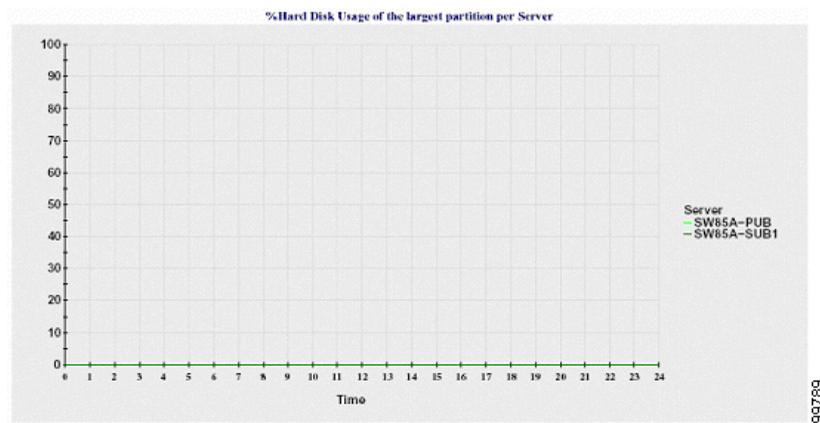


06/06

- % Hard Disk Usage of the Largest partition per Server : 折れ線グラフには、Cisco CallManager サーバごとに最大パーティションのディスクスペースの使用状況の割合が表示されます (%DiskSpaceInUse)。図の各線は、(データが使用可能な) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、ディスクの使用状況の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-9 は、Cisco CallManager サーバごとに最大パーティションのハードディスクの使用状況の割合を表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-9 % Hard Disk Usage of the Largest Partition per Server の折れ線グラフ



クラスタにあるサーバで、ファイル名のパターン

ServerLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv に一致するログ ファイルから情報を読み取ることができます。そのファイルから Server Statistics レポートに対して読み取る情報には、次の情報があります。

- 各サーバの CPU の使用状況 (%)
- 各サーバのメモリの使用状況 (%) (%MemoryInUse)
- 各サーバの最大パーティションのハードディスクの使用状況 (%) (%DiskSpaceInUse)

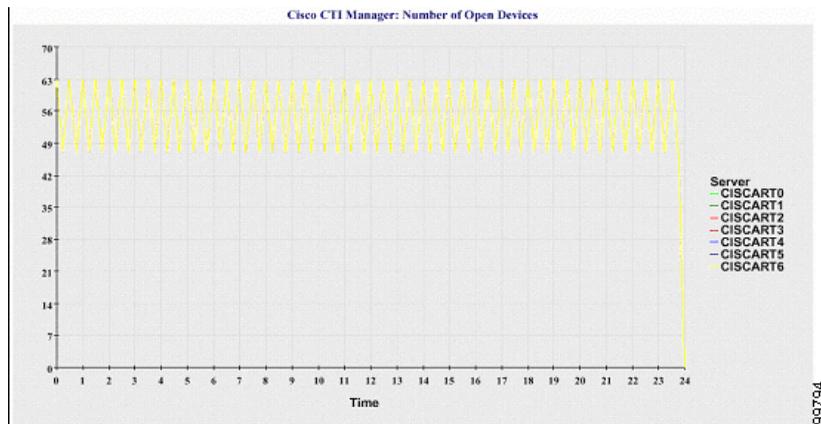
## Service Statistics レポート

Service Statistics レポートには、次の折れ線グラフがあります。

- Cisco CTI Manager: Number of Open Devices : 折れ線グラフには、CTI Manager ごとに CTI オープン デバイスの数が表示されます。図の各線は、(サービスがアクティブな) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、CTI オープン デバイスの数の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。メッセージ「No data for Service Statistics report available」が表示されます。

図 11-10 は、Cisco CTI Manager ごとにオープン デバイスの数を表す折れ線グラフの例を示しています。

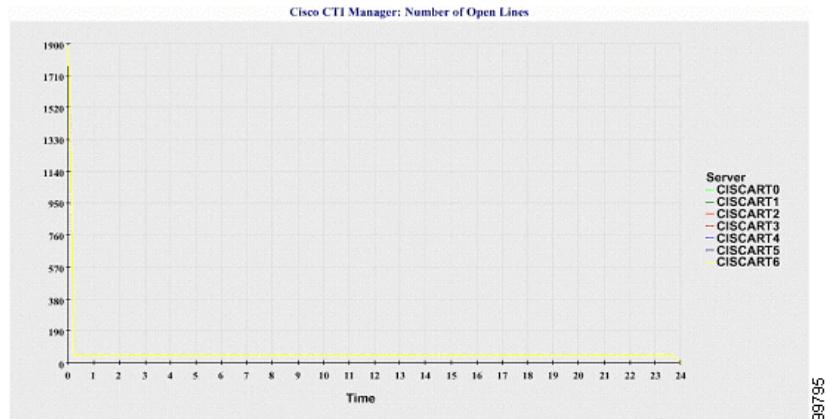
図 11-10 Cisco CTI Manager: Number of Open Devices の折れ線グラフ



- Cisco CTI Manager: Number of Open Lines : 折れ線グラフには、CTI Manager ごとに CTI オープン回線の数が表示されます。図の各線は、(サービスがアクティブな) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、CTI オープン回線の数の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-11 は、Cisco CTI Manager ごとにオープン回線の数を表す折れ線グラフの例を示しています。

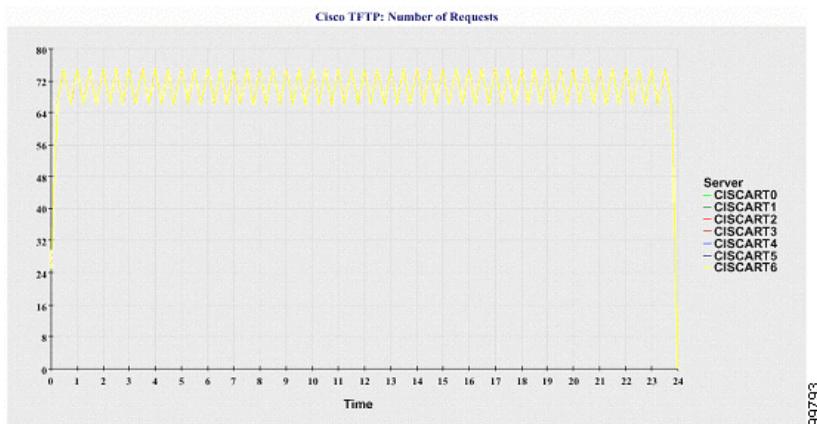
図 11-11 Cisco CTI Manager: Number of Open Lines の折れ線グラフ



- Cisco TFTP: Number of Requests : 折れ線グラフには、TFTP サーバごとに Cisco TFTP 要求の数が表示されます。図の各線は、(サービスがアクティブな) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、TFTP 要求の数の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-12 は、TFTP サーバごとに Cisco TFTP 要求の数を表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-12 Cisco TFTP: Number of Requests の折れ線グラフ

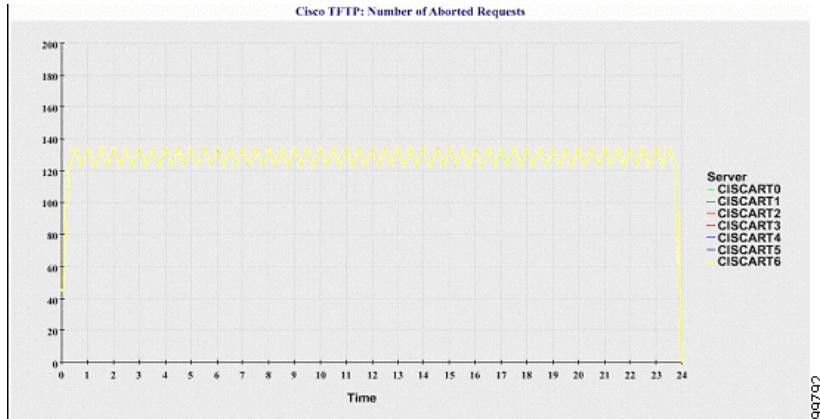


99793

- Cisco TFTP: Number of Aborted Requests : 折れ線グラフには、TFTP サーバごとに中止された CiscoTFTP 要求の数が表示されます。図の各線は、(サービスがアクティブな) Cisco CallManager クラスタ内の各サーバのデータを表しています。図中の各データ値は、中止された TFTP 要求の数の平均を 15 分間隔で表します。サーバにデータが存在しない場合は、Reporter はそのサーバを表す線を生成しません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-13 は、TFTP サーバごとに中止された Cisco TFTP 要求の数を表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-13 Cisco TFTP: Number of Aborted Requests の折れ線グラフ



Cisco CallManager クラスタにあるすべてのサーバで、ファイル名のパターン ServiceLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv に一致するログ ファイルから情報を読み取ることができます。このファイルから Service Statistics レポートに対して読み取る情報には、次の情報があります。

- 各 CTI Manager の場合 : オープン デバイスの数
- 各 CTI Manager の場合 : オープン回線の数
- 各 Cisco TFTP サーバの場合 : TotalTftpRequests
- 各 Cisco TFTP サーバの場合 : TotalTftpRequestsAborted

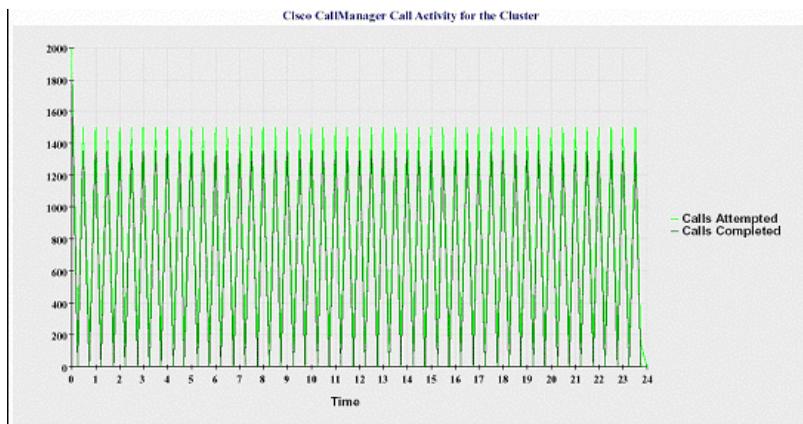
## Call Activities レポート

Call Activities レポートには、次の折れ線グラフがあります。

- Cisco CallManager Call Activity for the Cluster : 折れ線グラフには、Cisco CallManager クラスタ全体で、H.323 ゲートウェイに対して試行されたコールの数と完了したコールの数が表示されます。図には、2本の線があります。1本は試行されたコールの数です。もう1本は完了したコールの数です。各線は、(データが使用可能な) クラスタ内のすべてのサーバの値の合計であるクラスタ値を表しています。図中の各データ値は、試行されたコールの合計数または15分の間隔で完了したコールの合計数を表します。H.323 ゲートウェイ コールが完了したデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、Calls Completed のデータを表す線を生成しません。Cisco CallManager コールが完了したデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、Calls Completed のデータを表す線を生成しません。すべてのサーバに試行された Cisco CallManager コールのデータが存在しない場合は、Reporter は、Calls Attempted のデータを表す線を生成しません。Cisco CallManager コール アクティビティのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。メッセージ「No data for Call Activities report available」が表示されます。

図 11-14 は、Cisco CallManager クラスタに対して試行したコールの数と完了したコールの数を表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-14 Cisco CallManager Call Activity for the Cluster の折れ線グラフ

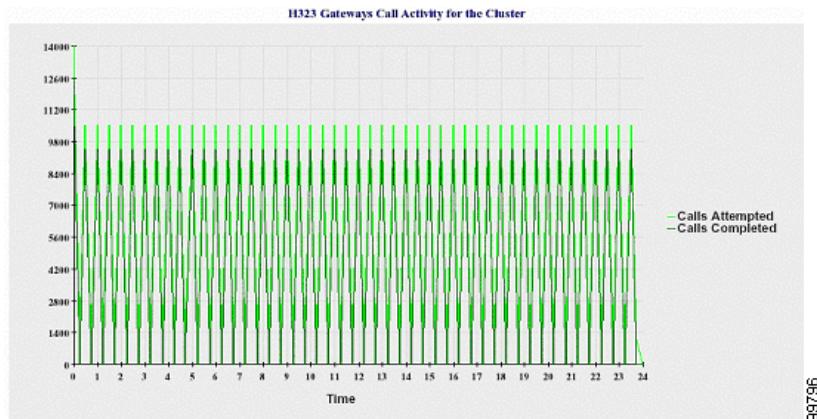


16766

- H.323 Gateways Call Activity for the Cluster : 折れ線グラフには、Cisco CallManager クラスタ全体で、H.323 ゲートウェイに対して試行されたコールの数と完了したコールの数が表示されます。図には、2本の線があります。1本は試行されたコールの数です。もう1本は完了したコールの数です。各線は、(データが使用可能な) クラスタ内のすべてのサーバの値の合計に等しいクラスタ値を表しています。図中の各データ値は、試行されたコールの合計数または15分の間隔で完了したコールの合計数を表します。完了した H.323 ゲートウェイ コールがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、完了したコールのデータを表す線を生成しません。試行した H.323 ゲートウェイ コールがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、試行したコールのデータを表す線を生成しません。H.323 ゲートウェイ コール アクティビティのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-15 は、Cisco CallManager クラスタに対する H.323 ゲートウェイ コール アクティビティを表す折れ線グラフの例を示しています。

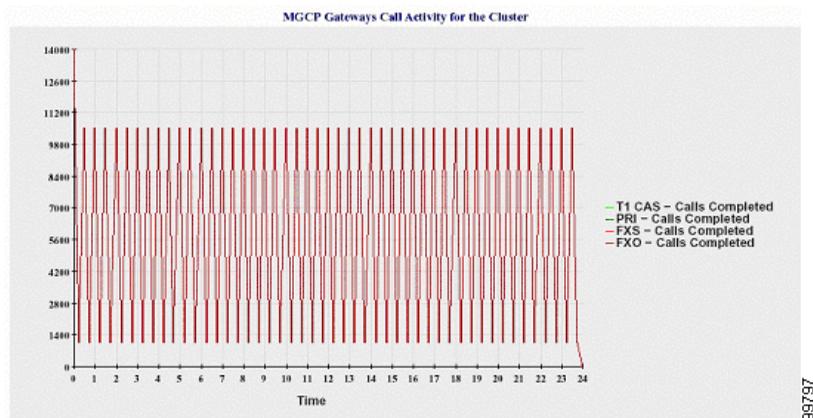
図 11-15 H.323 Gateways Call Activity for the Cluster の折れ線グラフ



- MGCP Gateways Call Activity for the Cluster : 折れ線グラフには、Cisco CallManager クラスタ全体で MGCP FXO、FXS、PRI、および T1CAS ゲートウェイで 1 時間以内に完了したコールの数が表示されます。図には、多い場合で 4 本の線があります。各ゲートウェイ タイプ (データが使用可能な場合) の完了したコール数に対して 1 本の線があります。各線は、(データが使用可能な) クラスタ内のすべてのサーバの値の合計に等しいクラスタ値を表しています。図中の各データ値は、完了したコールの合計数を 15 分間隔で表します。ゲートウェイのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は特定のゲートウェイで完了したコールのデータを表す線を生じません。すべてのゲートウェイのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生じません。

図 11-16 は、Cisco CallManager クラスタに対する MGCP ゲートウェイ コール アクティビティを表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-16 MGCP Gateways Call Activity for the Cluster の折れ線グラフ

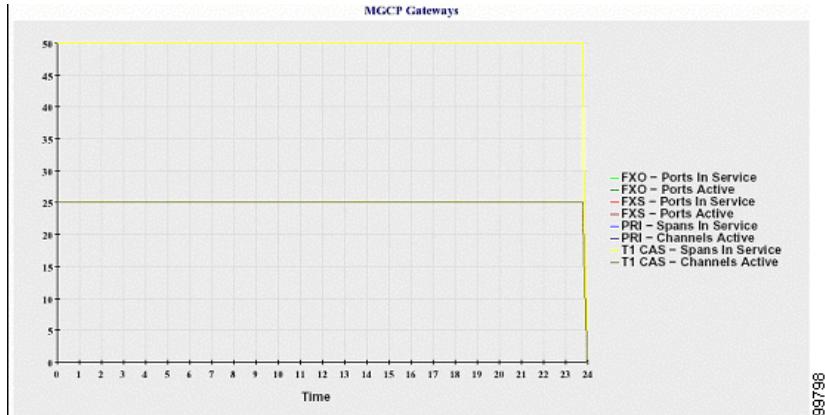


99797

- MGCP Gateways : 折れ線グラフには、Cisco CallManager クラスタ全体に対する MGCP FXO、FXS ゲートウェイの Ports In Service の数および Active Ports の数が表示され、PRI、TICAS ゲートウェイの Spans In Service の数または Channels Active の数が表示されます。図には、8 本の線があります。2 本の線は、それぞれ MGCP FXO および FXS の Ports In Service の数を表します。別の 2 本の線は、それぞれ MGCP FXO および FXS の Active Ports の数を表します。残りの 4 本の線は、PRI ゲートウェイおよび TICAS ゲートウェイのそれぞれに対する Spans In Service および Channels Active の数を表しています。各線は、(データが使用可能な) クラスタ内のすべてのサーバの値の合計であるクラスタ値を表しています。図の各データ値は、Ports In Service、Active Ports、Spans In Service または Channels Active の合計数を 15 分間隔で表します。ゲートウェイ (MGCP PRI、TICAS) の Spans In Service の数または Channels Active の数のデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は、特定のゲートウェイのデータを表す線を生成しません。

図 11-17 は、MGCP ゲートウェイを表す折れ線グラフの例を示しています。

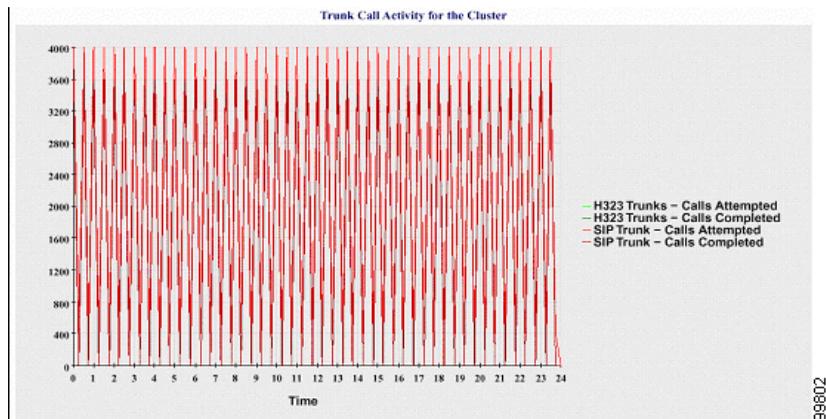
図 11-17 MGCP Gateways の折れ線グラフ



- Trunk Call Activity for the Cluster : 折れ線グラフには、Cisco CallManager クラスタ全体で、SIP Trunk および H.323 Trunk に対して 1 時間以内に完了したコールの数と試行したコールの数が表示されます。図には、4 本の線があります。2 本は、各 SIP トランクと H.323 トランク (データが使用可能な場合) で完了したコール数です。2 本は試行されたコールの数です。各線は、(データが使用可能な) クラスタ内のすべてのサーバの値の合計であるクラスタ値を表しています。図中の各データ値は、Calls Completed の数の合計または Calls Attempted の数の合計を 15 分間隔で表します。トランクのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は特定のトランクの Calls Completed または Calls Attempted のデータを表す線を生成しません。両方のトランクのデータがどのサーバにも存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-18 は、クラスタに対するトランク コール アクティビティを表す折れ線グラフの例を示しています。

図 11-18 Trunk Call Activity for the Cluster の折れ線グラフ



クラスタにあるすべてのサーバで、ファイル名のパターン `CallLog_mm_dd_yyyy_hh_mm.csv` に一致するログ ファイルから情報を読み取ることができます。そのファイルから Call Activities レポートに読み取る情報には、次の情報があります。

- 各 Cisco CallManager サーバ内の Cisco CallManager に対する Calls Attempted と Calls Completed
- 各 Cisco CallManager サーバ内の H.323 ゲートウェイに対する Calls Attempted と Calls Completed
- 各 Cisco CallManager サーバ内の MGCP FXO、FXS、PRI、および TICAS ゲートウェイに対する Calls Completed
- 各 Cisco CallManager サーバ内の、MGCP FXO および FXS ゲートウェイに対する Ports In Service と Active Ports、PRI および TICAS ゲートウェイに対する Spans In Service と Channels Active
- H.323 トランクおよび SIP トランクに対する Calls Attempted と Calls Completed

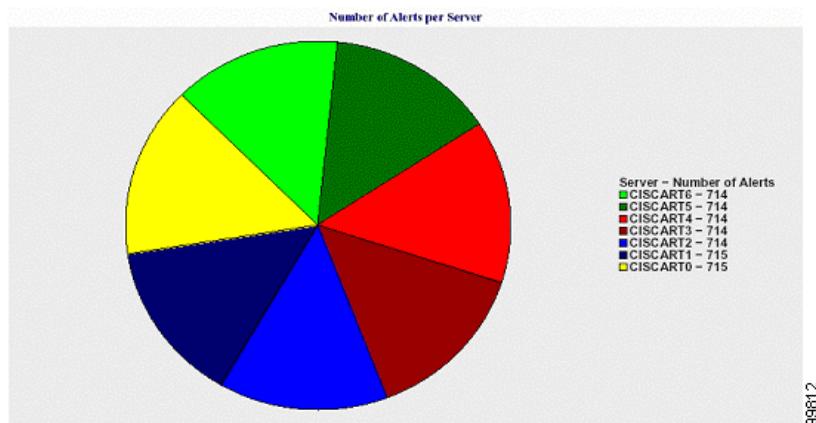
## Alert Summary レポート

Alert Summary レポートには、1 日間に生成されたアラートの詳細が記載されています。Alert レポートには、次の図があります。

- **Number of Alerts per Server** : 円グラフは、Cisco CallManager サーバごとにアラートの数が表示されます。図には、生成されたアラートの詳細をサーバ全体にわたって表示します。円グラフの各領域は、Cisco CallManager クラスタ内の特定のサーバに対して生成されたアラートの数を表しています。図には、クラスタ内にある (Reporter がその日にアラートを生成した) サーバの数と同じ数の領域があります。サーバにデータが存在しない場合は、図にはそのサーバを表す領域がありません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。メッセージ「No alerts were generated for the day」が表示されます。

図 11-19 は、サーバごとにアラートの数を表す円グラフの例を示しています。

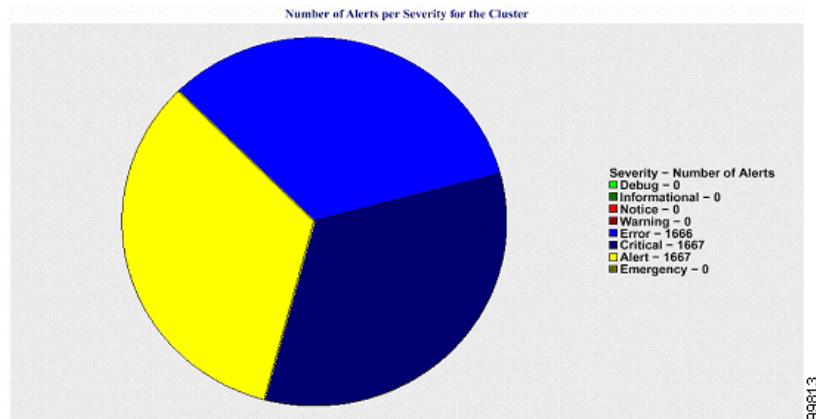
図 11-19 Number of Alerts per Server の円グラフ



- Number of Alerts per Severity for the Cluster : 円グラフには Alert Severity ごとにアラートの数が表示されます。図には、生成されたアラートの重大度の詳細が表示されます。円グラフの各領域は、特定の重大度タイプの生成されたアラートの数を表しています。図には、重大度 (Reporter がその日に生成するアラート) と同じ数の領域があります。重大度のデータが存在しない場合は、図には重大度を表す領域がありません。どのサーバにもデータが存在しない場合は、Reporter は図を生成しません。

図 11-20 は、クラスタの重大度ごとにアラートの数を表す円グラフの例を示しています。

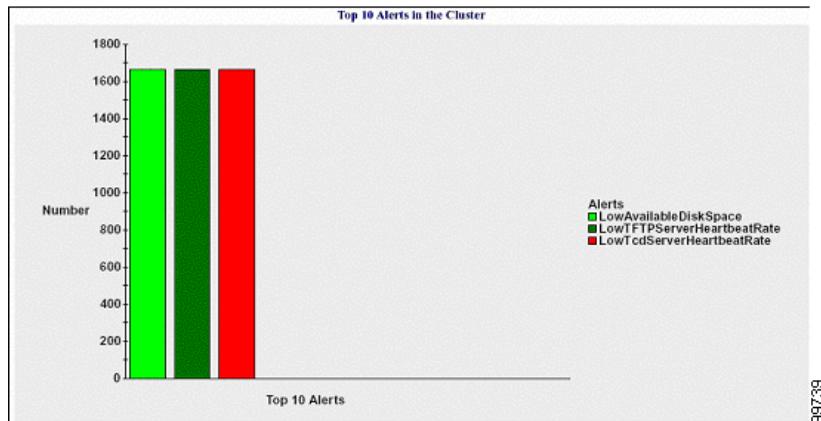
図 11-20 Number of Alerts per Severity for the Cluster の円グラフ



- Top 10 Alerts in the Cluster : 棒グラフには、特定のアラート タイプのアラートの数が表示されます。図には、アラート タイプに基づいて生成されたアラートの詳細が表示されます。各棒グラフは、アラート タイプに対するアラートの数を表しています。図は、アラートの最も高い数に基づき、降順で先頭の 10 アラートだけを詳細に表示します。特定のアラート タイプのデータが存在しない場合は、そのアラートを表す棒グラフはありません。どのアラート タイプのデータも存在しない場合は、RTMT は図を生成しません。

図 11-21 は、クラスタ内の上位 10 アラートを表す棒グラフの例を示しています。

図 11-21 Top 10 Alerts in the Cluster の棒グラフ



クラスタにあるすべてのサーバで、ファイル名のパターン AlertLog\_mm\_dd\_yyyy\_hh\_mm.csv に一致するログ ファイルから情報を読み取ることができます。そのファイルから Alert レポートに読み取る情報には、次の情報があります。

- Time : アラートが発生した時刻
- Alert Name : わかりやすい名前。
- Node Name : アラートが発生したサーバ
- Monitored object : モニタされるオブジェクト
- Severity : このアラートの重大度

## 参考情報

### 関連項目

- [第 9 章「Real-Time Monitoring ツール」](#)
- 『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド』の第 12 章「Real-Time Monitoring の設定」
- 『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーション ガイド』の第 14 章「Serviceability Reports Archive の設定」