



| | |
|---|-------|
| A | |
| Authorization Code Name | |
| システム レポート | 19-30 |
| Authorization Code Name レポート | 19-30 |
| Authorization Level | |
| システム レポート | 19-32 |
| Authorization Level レポート | 19-32 |
| B | |
| Bulk Trace Analysis | |
| Report Table 見出しのカスタマイズ | 24-18 |
| インストール | 24-3 |
| ウィンドウ | 24-5 |
| 起動と終了 | 24-4 |
| 使用 | 24-4 |
| 関連タグ | 24-13 |
| ダウンロード | 24-2 |
| データの検索 | 24-12 |
| ビュー情報の表示 | 24-17 |
| 複数ビューを持つレポートの作成 | 24-13 |
| マスタ レポートの保存 | 24-11 |
| レポートの印刷 | 24-10 |
| レポートの作成 | 24-6 |
| レポートを開く | 24-9 |
| Bulk Trace Analysis の Report Table 見出しのカスタマイズ | 24-18 |
| Bulk Trace Analysis のインストール | 24-3 |
| Bulk Trace Analysis の起動 | 24-4 |
| Bulk Trace Analysis の終了 | 24-4 |
| Bulk Trace Analysis の使用 | 24-4 |
| Bulk Trace Analysis のダウンロード | 24-2 |
| Bulk Trace Analysis のビュー情報の表示 | 24-17 |
| Bulk Trace Analysis マスタ レポートの保存 | 24-11 |
| Bulk Trace Analysis レポート内のデータの検索 | 24-12 |
| Bulk Trace Analysis レポートの印刷 | 24-10 |
| Bulk Trace Analysis レポートの作成 | 24-6 |
| Bulk Trace Analysis レポートを開く | 24-9 |
| C | |
| CAR | |
| CDR/CMR レコードのエクスポート結果 | 22-3 |
| CDR/CMR レコードの設定 | 22-1 |
| CDR エラー レポート | 19-36 |
| CDR エラー レポートの設定 | 19-36 |
| CDR 検索 | 21-1 |
| コール優先レベルによる | 21-12 |
| CDR サービス パラメータ | 15-6 |
| CDR データベース アラートの設定 | 16-30 |

- Cisco IP Phone サービス レポートの設定 18-22
- Cisco IP マネージャ / アシスタント、説明 18-16
- Conference Bridge 使用率レポート 20-27
- Conference Call Details の設定 20-25
- CTI Application User の設定 18-20
- Generate Report フィールド 19-10, 19-13, 19-17, 19-21
- Load CDR and CMR の値 16-14
- Precedence Call Summary 19-26
- QoS 値、定義 17-10
- QoS 詳細レポート
 - 音声品質 19-4, 19-19
 - コール タイプ 19-3
- QoS 詳細レポートの設定 19-3
- QoS のデフォルト値 17-12
- QoS パラメータ
 - コール タイプ 19-14
 - 説明 19-9
- QoS パラメータの演算子 19-37
- QoS 要約レポート 19-6
 - コール タイプ 19-7
- QoS 要約レポートの設定 19-6
- QoS レポート、説明 19-2
- Rating Engine の設定 17-2
- Top N by Charge
 - コール タイプ 18-8
 - レポート タイプ 18-9
- Top N by Charge の設定 18-7
- Top N by Duration
 - コール タイプ 18-11
 - レポート タイプ 18-12
- Top N by Duration の設定 18-10
- Top N by Number of Calls
 - コール タイプ 18-14
 - レポート タイプ 18-15
- Top N by Number of Calls の設定 18-13
- Top N、説明 18-7
- Uninhibited Loading of CDR の値 16-14
- 悪意のあるコールの識別 19-24
- アシスタント コールの使用状況の設定 18-18
- イベント ログ レポートの出力 16-41
- イベント ログ レポートのステータス 16-38
- エラー ログ レポートの出力 16-42
- 概要 15-1
- ゲートウェイ レポート 20-2, 20-13
- ゲートウェイによる CDR 検索の設定 21-4
- ゲートウェイ別の QoS レポート 19-9
- コール タイプ別の QoS レポート 19-13
- コール終了の原因による CDR 検索の設定 21-7
- コール終了の詳細、表示 21-9
- 個々の課金情報の設定 18-2
- システム プリファレンスのパラメータ 16-12
- システム レポート、説明 19-1
- システム ログ画面、説明 16-37
- システム設定 16-1
- システムの概要レポート 19-34
- システムの概要レポートの設定 19-34
- 自動データベース削除の設定 16-32
- 自動データベース削除の無効化 16-33
- 自動レポート生成 / アラートの設定 17-13
- 手動データベース削除 16-34

- 設定、ゲートウェイ 16-10
- ダイヤルプランのデフォルト値 16-8
- ダイヤルプランのデフォルト値の復元 16-8
- 通知限度の設定 17-17
- データベース削除のデフォルトの復元 16-36
- デバイス レポート、説明 20-1
- トラフィック レポート 説明 19-16
- トラフィック要約、コールタイプ 19-18
- トラフィック要約 (内線番号)、コールタイプ 19-22
- トラフィック要約のレポート 19-17
- トラフィック要約のレポートの設定 19-17
- 内線番号別のトラフィック要約のレポートの設定 19-20
- 部門別課金情報の設定 18-4
- ボイス メッセージ使用率レポート 20-31
- マネージャ コールの使用状況の設定 18-17
- ユーザ レポート、説明 18-1
- ユーザ内線番号による CDR 検索の設定 21-2
- ユーザの検索 18-26
- レポート、概要 A-1
- レポートの設定、説明 17-1
- ロード 15-8
- ログ レポート、説明 16-41
- ログオフ 15-11
- ログオン 15-10
- CAR からのログオフ 15-11
- CAR データベースの手動削除 16-34
- CAR プラグインのアンインストール 15-5
- CAR プラグインのインストール 15-3
- CAR へのログオン 15-10
- CAR 用のシステム プリファレンス パラメータ 16-12
- CDP
 - Advertisement Support 28-2
 - CDP ドライバ制御へのアクセス 28-3
 - CDP プロトコル ドライバの IP アドレスの更新 28-8
 - CDP プロトコル ドライバのインストール 28-3
 - CDP プロトコル ドライバの開始 28-5
 - CDP プロトコル ドライバのプロパティの表示 28-7
 - CDP プロトコル ドライバの有効化 28-6
 - Cisco デバイスのサポート 28-2
 - アップデートされたドライバの場所 28-9
 - 設定値 28-10
 - 定期メッセージ 28-2
 - デフォルト設定値 28-10
 - トピックのリスト 28-1
 - ドライバ、使用 28-2
 - プロトコル ドライバ
 - インストール 28-3
 - 有効化 28-6
- CDR
 - CAR プラグイン、アンインストール 15-5
 - CAR プラグイン、インストール 15-3
 - 値
 - CDR ロード 16-14
 - エラー レポート 19-36
 - エラー、レポート結果 A-27
 - ゲートウェイによる検索 21-4
 - 検索 21-1

- コール終了の原因による検索 21-7
- サービス パラメータ、設定 15-6
- 自動データベース削除の設定 16-32
- 自動データベース削除の無効化 16-33
- ダンプ テーブル A-38
- データベース アラート、設定 16-30
- データベース削除のデフォルトの復元 16-36
- デフォルトのロード スケジュールの復元 16-15
- ユーザ内線番号による検索 21-2
- ユーザ内線番号による検索、レポート結果 A-35
- ロード スケジュールの設定 16-13
- ロードの無効化 16-16
- ロードの有効化 16-17
- ロギング
 - 設定 26-3
 - ロギングの設定 26-2
- CDR Analysis and Reporting ツール
 - 説明 15-1
 - ロード 15-8
 - ログオフ 15-11
 - ログオン 15-10
- CDR Analysis and Reporting ツールのロード 15-8
- CDR サービス パラメータ 15-6
- CDR サービス パラメータの設定 15-6
- CDR の値
 - Uninhibited Loading 16-14
- Cisco Bulk Trace Analysis ツール、説明 24-1
- Cisco CallManager、Performance ツールの起動 23-2
- Cisco CallManager、サービス 5-4
- Cisco CDR Insert サービス 5-10
- Cisco CTIManager サービス 5-16
- Cisco Database Layer Monitor サービス 5-22, 5-30, 5-33
- Cisco Discovery Protocol (CDP) 25-4
- Cisco Discovery Protocol (CDP)、説明 28-1
- Cisco IP Phone サービス レポート、設定 18-22
- Cisco IP Phone サービス、レポート結果 A-14
- Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス 5-36
- Cisco IP マネージャ / アシスタント 18-17, 18-18
 - アシスタント コールの使用状況 18-18
 - マネージャ コールの使用状況 18-17
- Cisco Messaging Interface サービス 5-40
- Cisco MOH Audio Translator サービス 5-43
- Cisco RIS Data Collector サービス 5-46
- Cisco Secure Telnet
 - アプリケーション 29-4
 - コンポーネント
 - Telnet クライアント 29-2
 - Telnet サーバ 29-3
 - リレー サーバ 29-2
 - 実行可能プログラム 29-4
 - 使用方法のシナリオ 29-9
 - セッションの終了 29-7
 - トピックのリスト 29-1
 - プロキシ 29-4
- Cisco Telephony Call Dispatcher サービス 5-50
- Cisco TFTP サービス 5-53
- CiscoWorks2000
 - SNMP 要求 27-6
 - Syslog メッセージ 27-5
 - サーバへのメッセージの送信 27-5

- トピックのリスト 25-1
 - リモートネットワーク管理機能 25-3
 - CiscoWorks2000、定義 25-2
 - CMR ダンプ テーブル A-38
 - CMR の値、CDR ロード 16-14
 - Conference Bridge 使用率、レポート結果 A-33
 - Conference Call Detail、レポート結果 A-32
 - Control Center
 - サービス状況 11-3
 - サービスの開始 11-6
 - サービスの停止 11-5
 - 状況アイコン 11-3
 - 状況の表示 11-4
 - トピックのリスト 11-1
 - Control Center、説明 11-1
 - CTI Application User
 - 有効化 18-20
 - レポート結果 A-14
 - CTI Application User、レポート結果 A-14
 - CTI ポート、設定 18-20
- G**
- Generate Report フィールド 20-9, 20-14, 20-18, 20-22, 20-28, 20-32
- I**
- IOS メッセージ、ISDN トレース ファイルからの 8-1
 - IP Path Analysis 25-3
 - IP Phone Problem レポート
 - 手順 13-2
 - ISDN トレース ファイル、IOS 形式への変換 8-1
- M**
- MIB**
- CDP ドライバの制御 28-3
 - CISCO-CCM-MIB、更新 31-14
 - デバイス ディスカバリの有効化 28-2
 - Microsoft Performance ツール 23-1
- N**
- NT イベント ビューア 2-8
- P**
- Path Analysis**
- 設定 26-1
 - 説明 26-1
- PathTool 25-3**
- Q**
- Q931 変換プログラム
 - 手順 8-2
 - トピックのリスト 8-1
 - メッセージ、使用 8-2
 - QoS
 - 通知限度の設定 17-17
 - デフォルト値 17-12
 - デフォルト値の復元 17-11
 - QoS 値、定義 17-10
 - QoS 詳細、レポート結果 A-15

- QoS 詳細レポート
 - 音声品質 19-4, 19-19
 - コールタイプ 19-3
- QoS パラメータ、コールタイプ 19-14
- QoS パラメータの演算子 19-37
- QoS 要約、レポート結果 A-17
- QoS 要約レポート
 - コールタイプ 19-7
- QRT
 - Viewer 13-1
- QRT Viewer 13-1
 - IP Phone Problem レポートの一覧表示 13-2
- R
- Rating Engine、設定 17-2
- Real-Time Information Server (RIS) データ コレクタ 31-12
- Real-Time Monitoring ツール
 - Alert Central 12-81, 12-84, 12-94, 12-96, 12-97, 12-98, 12-100, 12-101, 12-103, 12-105, 12-107
 - Alert Central の概要 12-80
 - Cisco TFTP のモニタリング 12-30
 - CPU とメモリのモニタリング 12-16
 - CTI Manager のモニタリング 12-52
 - CTI Search の使用 12-54
 - CTI Search を使用した CTI デバイスのモニタリング 12-57
 - CTI 回線のモニタリング 12-59
 - CTI カテゴリの表示 12-52
 - Device Search によるデバイスのモニタリング 12-39
 - Device Search の使用 12-39
 - Device カテゴリの表示 12-37
 - SDL Queue のモニタリング 12-28
 - Server カテゴリの表示 12-16
 - Service カテゴリの表示 12-30
 - アラート通知
 - 設定
 - カウンタの 12-67
 - ウィンドウ
 - CM-default 設定が表示された 12-8
 - 表示される 12-4, 12-5, 12-7, 12-11, 12-15, 12-17, 12-19, 12-21, 12-23, 12-25, 12-27, 12-29, 12-31, 12-33, 12-36, 12-38, 12-40
 - ウィンドウのコンポーネント 12-11
 - カウンタ
 - アラート通知 12-67
 - 削除 12-79
 - サンプル データ 12-76
 - 詳細表示 12-72
 - 図形式での表示 12-66
 - データの表示 12-78
 - 表形式での表示 12-66
 - プロパティ 12-75
 - プロパティの説明の表示 12-75
 - カウンタのアラート設定パラメータ 12-107
 - カウンタのアラート通知の設定 12-67
 - カウンタの削除 12-79
 - カウンタのサンプル データ設定パラメータ 12-77
 - カウンタの詳細表示 12-72
 - カウンタの追加 12-63
 - カウンタのプロパティ 12-75
 - ゲートウェイ アクティビティのモニタリング 12-24

- 検索を使用した CTI アプリケーションのモニタリング 12-54
 - コール アクティビティのモニタリング 12-22
 - コール プロセス カテゴリの表示 12-22
 - サンプル データ 12-76
 - 重要なサービスのモニタリング 12-20
 - 図形式での表示、設定 12-66
 - ディスク使用状況のモニタリング 12-18
 - ディレクトリ サーバ情報のモニタリング 12-32
 - ディレクトリ サーバのアラート設定パラメータ 12-33
 - データの表示 12-78
 - デバイス情報のモニタリング 12-37
 - デフォルト設定 12-7
 - 電話機情報の表示 12-48
 - トピックのリスト 12-1
 - トランク アクティビティのモニタリング 12-26
 - ハートビートのモニタリング 12-35
 - パフォーマンス モニタリングの概要 12-63
 - 表形式、設定 12-66
 - 要約の表示 12-14
 - ロード 12-2
 - Report アイコン、パフォーマンス (図) 23-6
 - RIS データ コレクタ 31-12
- S**
- SDI ログ ファイル、IOS 形式での保存 8-1
 - SDL 設定
 - 手順 5-64
- 特性
 - Cisco CallManager サービス 5-66
 - Cisco CTIManager サービス 5-67
 - フィルタ設定値
 - Cisco CallManager サービス 5-64
 - Cisco CTIManager 5-65
 - Service Activation
 - アクティベーション状況 10-2
 - サービスのアクティブ化 10-3
 - サービスの考慮事項 10-8
 - サービスの削除 10-13
 - サービスの非アクティブ化 10-6
 - トピックのリスト 10-1
 - Serviceability Reports Archive
 - 設定 14-1
 - Serviceability ツール
 - 概要 1-1
 - SESSIONTIMEOUT 16-12
 - show CDP neigh コマンド 28-2
 - show コマンド
 - オプション 30-3
 - 構文 30-2
 - トピックのリスト 30-1
 - パラメータ 30-3
 - SNMP
 - Cisco CallManager トラップ
 - 設定 31-8
 - RIS データ コレクタ 31-12
 - SNMP RIS データ コレクタ
 - 開始 31-12
 - 停止 31-13

- SNMP エージェント
 - SNMP セキュリティの設定 31-2
 - SNMP トラップ受信側の設定 31-4
- SNMP 拡張エージェント
 - 開始 31-6
 - 停止 31-11
- エージェント、有効化 27-6
- サポート 25-4
- トピックのリスト 31-1
- Syslog
 - Analyzer 25-3
 - Collector 25-3
- syslog
 - CiscoWorks2000 サーバへのメッセージの送信 27-5
 - 分析、コンポーネント (図) 27-3
 - メッセージの送信 27-4
 - ローカル サーバへのメッセージの送信 27-4
- T
- Telnet 29-1
 - Windows 用の計画 29-8
 - セッションの終了 29-7
 - デーモンとの接続 29-8
- Telnet、Cisco Secure
 - アプリケーション 29-4
 - コンポーネント
 - Telnet クライアント 29-2
 - Telnet サーバ 29-3
 - リレー サーバ 29-2
 - 実行可能プログラム 29-4
 - 使用方法のシナリオ 29-9
 - セッションの終了 29-7
 - トピックのリスト 29-1
 - プロキシ 29-4
- tndconnect
 - Telnet デーモンとの接続 29-8
 - 構文 29-5
 - すべてのオプションの表示 29-6
 - セッションの終了 29-5
 - プログラムの構造 29-6
- Top N
 - by Charge 18-7
 - by Charge、レポート結果 A-7
 - by Duration 18-10
 - by Duration、レポート結果 A-7
 - by Number of Calls 18-13
 - by Number of Calls、レポート結果 A-9
- Top N by Charge 18-7
 - コールタイプ 18-8
 - レポートタイプ 18-9
- Top N by Charge、レポート結果 A-7
- Top N by Duration 18-10
 - コールタイプ 18-11
 - 設定 18-10
 - レポートタイプ 18-12
- Top N by Duration、レポート結果 A-7
- Top N by Number of Calls 18-13
 - コールタイプ 18-14
 - 設定 18-13
 - レポートタイプ 18-15
- Top N by Number of Calls、レポート結果 A-9

Trace

Cisco CallManager サービス

- SDL 設定の特性 5-66
- SDL 設定のフィルタ設定値 5-64
- 設定 5-4
- トレース フィールド 5-5, 5-27

Cisco CDR Insert サービス 5-10

Cisco Certificate Authority Proxy Function サービス

- 設定 5-13

Cisco CTIManager サービス

- SDL 設定の特性 5-67
- SDL 設定のフィルタ設定値 5-65
- 設定 5-16

Cisco CTL Provider サービス

- 設定 5-19

Cisco Database Layer Monitor サービス

- 設定 5-22
- トレース フィールド 5-23, 5-31, 5-34

Cisco Extended Functions サービス

- 設定 5-26

Cisco Extension Mobility サービス

- 設定 5-30

Cisco IP Manager Assistant サービス

- 設定 5-33

Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス

- 設定 5-36
- トレース フィールド 5-37

Cisco Messaging Interface サービス 5-40

Cisco MOH Audio Translator サービス 5-43

Cisco RIS Data Collector サービス

- 設定 5-46

- トレース フィールド 5-47

Cisco Telephony Call Dispatcher サービス

- 設定 5-50
- トレース フィールド 5-51

Cisco TFTP サービス

- 設定 5-53
- トレース フィールド 5-54

Cisco WebDialer サービス

- 設定 5-56
- トレース フィールド 5-57

Q931 変換プログラム 8-1

SDI トレース

- 分析 7-3

SDL トレース

- 分析 7-6

XML 形式で記録 7-10

収集

- トピックのリスト 6-1

収集の設定、説明 6-1

設定

- 出力設定値 5-73

- 説明 5-1

- トピックのリスト 5-1

- フィルタ設定値 5-72

デバイス名に基づくトレース モニタリング 5-60

デバッグ トレース レベル 5-59

分析

- SDI トレース 7-3

- SDL トレース 7-6

- XML 形式で記録 7-10

- 結果 7-8

- トピックのリスト 7-1

- 分析の設定、説明 7-1
- ログファイル
 - 表示 5-69
 - フィールドの説明 5-71
- Trace Collection Tool
 - トレースの収集 6-10
 - ロード 6-3
- Troubleshooting Trace Setting
 - 設定 9-1, 9-2
 - リセット 9-4
- U
- Uninhibited Loading of CDR の値 16-14
- W
- Windows 2000 Performance Monitoring ツール (図) 23-3
- X
- XML
 - Bulk Trace Analysis と併用 24-1
 - トレース ファイル、Q931 変換プログラム 8-1
- XML 形式、アラームの表示 4-3
- XML 形式、で記録されたトレース 7-10
- あ
- アラート
 - 有効化または無効化、メールによる 17-16
 - アラートアクションの設定 12-105
 - アラートプロパティの設定 12-84
 - アラート通知
 - しきい値 12-67
 - スケジュール 12-67
 - 設定
 - カウンタのパラメータ 12-107
 - ディレクトリ サーバのパラメータ 12-33
 - 電子メール
 - ウィンドウ 12-72
 - カウンタの 12-67
 - メッセージ 12-67
 - アラートの一時停止 12-98
 - アラートのクリア 12-100
 - アラートの削除 12-94
 - アラートの表示とソート 12-81
 - アラートの無効化 12-97
 - アラートの有効化 12-96
 - アラーム
 - CiscoWorks2000 サーバへの Syslog メッセージの送信 27-5
 - SDI トレース ライブラリ 2-8
 - SDL トレース ライブラリ 2-8
 - Syslog 2-8
 - 宛先 2-8
 - 宛先の設定 2-8
 - イベント ビューア 2-8
 - イベント レベル 2-9
 - イベント レベルの設定 2-9
 - 更新、手順 2-3
 - 情報、説明 4-1

- 情報の表示
 - XML 形式 4-3
 - テキスト形式 4-2
- すべてのノードへの設定の適用 2-6
- 設定、手順 2-3
- 定義
 - Definitions ウィンドウ 4-5
 - Event Properties ウィンドウ 4-4
 - カタログ 3-6
 - 例 4-4
- ローカル サーバへの Syslog メッセージの送信 27-4
- アラーム情報、説明 4-1
- アラーム情報の表示
 - XML 形式 4-3
 - テキスト形式 4-2
- アラーム定義
 - カタログ記述 3-6
 - 検索 3-2
 - 検索と表示
 - 手順 3-2
 - 説明 3-1
 - 表示 3-2
 - ユーザ指定、作成 3-4
 - ユーザ指定の記述の作成
 - 手順 3-4
- アラームのイベント レベル 2-9
- アラームの設定、説明 2-1

- い
- 1 日の料金、通知限度の設定 17-17

- イベント ログ
 - 出力の概要 16-41
 - 生成 16-37
- イベント ログ レポート
 - 出力 16-41
 - ステータス 16-38
- イベントの詳細の表示 12-101

- う
- ウィンドウ
 - CM-default 設定の Real-Time Monitoring ツール 12-8
 - Real-Time Monitoring ツール
 - 表示される 12-4, 12-5, 12-7, 12-11, 12-15, 12-17, 12-19, 12-21, 12-23, 12-25, 12-27, 12-29, 12-31, 12-33, 12-36, 12-38, 12-40

- え
- エラー
 - CDR レポート 19-36
 - CDR レポート、結果 A-27
- エラー ログ
 - 出力の概要 16-42
 - 詳細の概要 16-42
 - 生成 16-39
- エラー ログ レポート、出力 16-42

- お
- 音声品質 17-6

- ゲートウェイ要約、レポート結果 A-30
- ゲートウェイ要約レポート 20-6
- 月次レポート
 - CAR レポートのスケジュール設定 16-21
 - デフォルト スケジュールの復元 16-23
- 権限
 - 管理者の取り消し、CAR システム 16-3
 - 管理者の付与、CAR システム 16-2
- 検索
 - CDR 21-1
 - ゲートウェイによる CDR 21-4
 - コール終了の原因による CDR 21-7
 - ユーザ内線番号による CDR 21-2
 - ユーザ内線番号による CDR、レポート結果 A-35
- こ
- 構成 xxiii
- 構成プロファイル
 - 作成、Real-Time Monitoring ツール 12-9
- 構文
 - show コマンド 30-2
 - tndconnect 29-5
- コール タイプ
 - コール タイプ別の QoS レポートの結果 A-18
 - 別の QoS 19-13
 - コール タイプ別の QoS レポート 19-13
 - コール タイプ別の QoS、レポート結果 A-18
 - コールデータ、線グラフ (図) 23-7
 - コール終了
 - による CDR 検索 21-7
 - コール終了の詳細、表示 21-9
 - コール詳細レコード (CDR) 26-3
 - コールの詳細
 - Conference Call Detail、レポート結果 A-32
 - 個別の課金情報
 - 詳細 18-2
 - 設定 18-2
 - 要約 18-2
 - 個別の課金情報の詳細、レポート結果 A-5
 - 個別の課金情報の要約、レポート結果 A-3
 - コマンド
 - show CDP neigh 28-2
 - show tech 30-3
 - show win 30-3
 - show コマンド
 - オプション 30-3
 - トピックのリスト 30-1
 - パラメータ 30-3
 - show.exe 30-2
 - tndconnect 29-5
- さ
- サーバ、メール パラメータ 16-4
- サービス
 - Control Center を使用した状況のチェック 11-3
 - Service Activation を使用した状況のチェック 10-2
 - 状況アイコン 11-3
- 削除
 - 自動データベースの設定 16-32
 - 手動データベース削除の使用、CAR 16-34

- データベースのデフォルトの復元 16-36
- 無効化、自動データベース 16-33
- サンプル データ
 - 設定
 - パラメータ 12-77
- サンプル データ、Real-Time Monitoring ツール 12-76

- し
- 時刻 17-4
- システム パラメータ、設定 16-2
- システム プリファレンス
 - 設定 16-12
- システム ロギング、コンポーネント (図) 27-3
- システム ログ画面
 - CAR 16-37
- システム ログ管理
 - 設定 27-1
 - 説明 27-2
- システム概要、レポート結果 A-24
- システムの概要レポート 19-34
- 自動
 - レポート生成 17-13
- 週次レポート
 - CAR レポートのスケジュール設定 16-19
 - デフォルト スケジュールの復元 16-23
- 手動データベース削除、設定 16-34
- 詳細
 - QoS レポート 19-3
 - QoS、レポート結果 A-15
 - ゲートウェイ 20-2
 - ゲートウェイ、レポート結果 A-28
 - 個別の課金情報 18-2
 - 個別の課金情報、レポート結果 A-5
 - 部門別の課金情報 18-4
 - 部門別の課金情報、レポート結果 A-5
 - 詳細レポート 19-24
 - 使用率
 - Conference Bridge、レポート結果 A-33
 - ゲートウェイ 20-8
 - ゲートウェイ、レポート結果 A-31
 - ボイスメール 20-31
 - ボイスメール、レポート結果 A-34
 - ルート グループ、レポート結果 A-31
 - ルート パターン / ハント パイロット 20-21
 - ルート リスト 20-17
 - ルート リスト、レポート結果 A-31
 - ルート および 回線 グループ 20-13
 - 初期ユーザー ID と パスワード 15-7
 - 資料
 - 関連 xxvi

- す
- 図
 - カウンタ
 - 設定 12-66
 - スケジュール
 - CDR ロードの設定 16-13
 - デフォルトの CDR ロードの復元 16-15
 - スケジュール設定
 - CAR 月次レポート 16-21
 - CAR 週次レポート 16-19
 - CAR 日次レポート 16-18

- せ
- 生成
 - イベントログ 16-37
 - エラー ログ 16-39
 - 静的コールデータの線グラフ (図) 23-7
 - 設定 19-24, 21-12
 - CAR システム 16-1
 - CAR のメール サーバ パラメータ 16-4
 - CDR データベース アラート 16-30
 - CDR ロード スケジュール 16-13
 - Cisco Extended Functions トレース パラメータ 5-26
 - SDL トレース パラメータ 5-64
 - Serviceability Reports Archive 14-1
 - Trace
 - SDL パラメータ 5-64
 - ゲートウェイ レポート 20-2
 - システム プリファレンス、CAR 16-12
 - システム ログ管理 27-1
 - 自動データベース削除 16-32
 - ダイヤル プラン 16-6
- そ
- 関連タグ、Bulk Trace Analysis 24-13
- た
- ダイヤル プラン
 - 設定 16-6
 - デフォルト値の復元 16-8
 - ダンプ テーブル、CDR および CMR A-38
- つ
- 通知限度 17-17
 - 通話時間 17-3
- て
- ディレクトリ サーバ
 - アラート通知パラメータ 12-33
 - データベース
 - 削除、CAR 16-34
 - 削除のデフォルトの復元 16-36
 - 自動削除の設定 16-32
 - 自動削除の無効化 16-33
 - テーブル、CDR および CMR ダンプ A-38
 - デバイス
 - Information ウィンドウ 12-49
 - モニタリング
 - 電話機 12-48
 - デバイス マネージャのメニュー 28-4
 - デバイス レポート 20-1
 - デバイス名に基づくトレース モニタリング 5-60
 - デバッグ トレース レベル
 - Cisco CallManager のフィールド 5-5, 5-27
 - Cisco IP Voice Media Streaming Application
フィールド 5-37
 - Database Layer Monitor フィールド 5-23,
5-31, 5-34
 - RIS Data Collector フィールド 5-47
 - Telephony Call Dispatcher フィールド 5-51
 - TFTP フィールド 5-54, 5-57
 - 定義 5-59
 - トレース設定の出力設定値 5-73

トレース設定のフィルタ設定値 5-72
 電子メールの設定 12-103
 電話機
 Real-Time Monitoring ツール 12-48
 情報の表示 12-48

と

ドライバ
 CDP ドライバ
 アップデートされた CDP ドライバの場所 28-9
 インターフェイス ファイルの場所 28-9
 使用 28-2
 制御 28-3
 CDP プロトコル
 IP アドレスの更新 28-8
 インストール 28-3
 開始 28-5
 プロパティの表示 28-7
 有効化 28-6
 トラフィック要約 19-17
 トラフィック要約、コールタイプ 19-18
 トラフィック要約 (内線番号)、コールタイプ 19-22
 トラフィック要約、レポート結果 A-20
 トレースの収集 6-3

な

内線番号
 による CDR 検索 21-2

 による CDR 検索、レポート結果 A-35
 内線番号別のトラフィック要約、レポート結果 A-20
 内線番号別のトラフィック要約のレポート 19-20

に

日次レポート
 CAR レポートのスケジュール設定 16-18
 デフォルト スケジュールの復元 16-23

の

の 18-20
 ノード
 すべてのノードへのアラーム設定の適用 2-6

は

パスワード、初期の使用 15-7
 パフォーマンス
 カウンタの削除 12-79
 ツール、起動 23-2
 パフォーマンス統計の表示 23-5
 モニタリング
 Report アイコン (図) 23-6
 Windows 2000 (図) 23-3
 静的コール データの線グラフ (図) 23-7
 設定 (図) 23-4
 データ表示の拡張 23-7

パラメータ

- 音声品質要素、料金 17-6
- 基本料率と通話時間の設定、料金 17-3
- 時刻要素、料金 17-4
- システム設定 16-2
- 通話コストのデフォルト値の復元 17-7
- メールサーバ設定 16-4

ひ

表記法 xxvii

表示

- CDR/CMR レコードのエクスポート結果 22-3

ふ

復元

- CAR および CDR データベース削除のデフォルト 16-36
- デフォルトの CDR ロード スケジュール 16-15
- デフォルトの QoS 値 17-11
- 日次、週次、および月次レポートのデフォルト スケジュール 16-23
- 料金パラメータのデフォルト値 17-7

複数ビューを持つ Bulk Trace Analysis レポートの作成 24-13

部門別の課金情報

- 詳細 18-4
- 要約 18-4

部門別の課金情報の詳細、レポート結果 A-5

部門別の課金情報の要約、レポート結果 A-3

プラグイン ソフトウェア、Bulk Trace Analysis 24-1

プリファレンス

システム設定 16-12

プロパティ、カウンタ 12-75

ほ

ボイスメール使用率、レポート結果 A-34

ボイスメール使用率レポート 20-31

ま

マニュアル

- 構成 xxiii
- 対象読者 xxii
- 表記法 xxvii
- 目的 xxii

む

無効化

- CDR ロード 16-16
- 自動 CAR および CDR データベース削除 16-33
- 自動データベース削除 16-33
- メールによるアラート 17-16

め

メールサーバパラメータ 16-4

メッセージ

CDP 28-2

syslog 27-4
 syslog へのメッセージの送信 27-4
 メッセージ変換プログラム、使用 8-2
 メディア情報 A-37
 メニュー、Device Manager 28-4

も

モニタリング
 パフォーマンス
 Report アイコン (図) 23-6
 Windows 2000 ツール (図) 23-3
 静的コール データの線グラフ (図) 23-7
 設定 (図) 23-4
 データ表示の拡張 23-7

ゆ

有効化
 CDR ロード 16-17
 メールによるアラート 17-16
 レポートの自動生成 17-14
 ユーザ ID、初期の使用 15-7
 ユーザ レポート、説明 18-1
 ユーザ指定のアラーム記述 3-4
 ユーザの検索、CAR 18-26

よ

要約
 QoS、レポート結果 A-17
 ゲートウェイ 20-6

ゲートウェイ、レポート結果 A-30
 個別の課金情報 18-2
 個別の課金情報、レポート結果 A-3
 トラフィック 19-17
 トラフィック、レポート結果 A-20
 内線番号別のトラフィック 19-20
 内線番号別のトラフィック、レポート結果 A-20
 部門別の課金情報 18-4
 部門別の課金情報、レポート結果 A-3

り

リモート ネットワーク管理、機能 25-3
 料金パラメータ
 音声品質の要素 17-6
 基本料率と通話時間の設定 17-3
 時刻の要素 17-4
 通話コストのデフォルト値の復元 17-7

る

ルート
 グループ使用率、レポート結果 A-31
 パターン使用率、レポート結果 A-31
 リスト使用率、レポート結果 A-31
 ルートパターン/ハントパイロット使用率レポート 20-21
 ルートプラン レポート、設定 20-13
 ルート リスト使用率レポート 20-17
 ルートおよび回線グループ使用率レポート 20-13

- れ
- レポート
- Authorization Code Name 19-30
 - Authorization Level 19-32
 - Bulk Trace Analysis の 24-4
 - CAR システム レポートの設定 19-1
 - CAR レポートの概要 A-1
 - CDR エラー 19-36
 - CDR 検索 21-1
 - Cisco IP Phone サービス 18-22
 - Cisco IP マネージャ / アシスタント 18-17, 18-18
 - CTI Application User の有効化 18-20
 - Precedence Call Summary 19-26
 - QoS 詳細 19-3
 - Top N by Charge 18-7
 - Top N by Duration 18-10
 - Top N by Number of Calls 18-13
 - クライアント マターコード 19-28
 - ゲートウェイ レポート設定 20-2
 - ゲートウェイ詳細レポート 20-2
 - ゲートウェイ使用率 20-8
 - ゲートウェイによる CDR 検索 21-4
 - ゲートウェイ別の QoS レポート 19-9
 - ゲートウェイ要約 20-6
 - コール タイプ別の QoS レポート 19-13
 - コール終了の原因による CDR 検索 21-7
 - 個別の課金情報 18-2
 - システム概要の結果 A-24
 - システムの概要 19-34
 - 自動生成のカスタマイズ 17-14
 - 自動生成の設定 17-13
 - 自動生成の有効化 17-14
 - 自動レポート生成 / アラート 17-13
 - スケジュール、月次、CAR 16-21
 - スケジュール、週次、CAR 16-19
 - スケジュール、日時、CAR 16-18
 - デバイス 20-1
 - デフォルト スケジュールの復元 16-23
 - トラフィック要約 19-17
 - 内線番号別のトラフィック要約 19-20
 - 部門別の課金情報 18-4
 - ボイスメール使用率 20-31
 - メール送信 18-24
 - ユーザ 18-1
 - ユーザ内線番号による CDR 検索 21-2
 - ルートパターン / ハントパイロット使用率 20-21
 - ルートプラン 20-13
 - ルートリスト使用率 20-17
 - ルートおよび回線グループ使用率 20-13
- レポート結果
- CDR エラー A-27
 - Cisco IP Phone サービス A-14
 - Conference Bridge 使用率 A-33
 - Conference Call Detail A-32
 - CTI Application User A-14
 - QoS 詳細 A-15
 - QoS 要約 A-17
 - Top N by Charge A-7
 - Top N by Duration A-7
 - Top N by Number of Calls A-9
 - ゲートウェイ詳細 A-28
 - ゲートウェイ使用率 A-31
 - ゲートウェイ別の QoS A-17

| | |
|-------------------|-------|
| ゲートウェイ要約 | A-30 |
| コールタイプ別の QoS レポート | A-18 |
| 個別の課金情報、詳細 | A-5 |
| 個別の課金情報、要約 | A-3 |
| システムの概要 | A-24 |
| トラフィック要約 | A-20 |
| 内線番号別のトラフィック要約 | A-20 |
| 部門別の課金情報、詳細 | A-5 |
| 部門別の課金情報、要約 | A-3 |
| ボイスメール使用率 | A-34 |
| ユーザ内線番号による CDR 検索 | A-35 |
| ルート グループ使用率 | A-31 |
| ルート パターン使用率 | A-31 |
| ルート リスト使用率 | A-31 |
| レポートの設定、CAR | 17-1 |
| レポートのメール送信 | 18-24 |

ろ

ロード

| | |
|----------------------|-------|
| CDR の無効化 | 16-16 |
| CDR の有効化 | 16-17 |
| デフォルトの CDR スケジュールの復元 | 16-15 |

ロード スケジュール

| | |
|---------------|-------|
| CDR スケジュールの設定 | 16-13 |
|---------------|-------|

| | |
|--------------|------|
| ログ ファイル、トレース | 5-69 |
|--------------|------|