



## A

Alert Central、アクセス 8-2

## C

Cisco CallManager、サービス 5-2

### CLI

サービスの開始 2-7

サービスの停止 2-7

### Control Center

サービスの開始 2-5

サービスの停止 2-5

状況の表示 2-5

### CTI

CTI アプリケーションのモニタリング 7-17

CTI 回線のモニタリング 7-19

CTI デバイスの検索 7-13

CTI デバイスのモニタリング 7-18

CTIManager 情報の表示 7-17

## H

### HTTPS

概要 (IE) 1-4

信頼できるフォルダへの証明書の保存 (IE) 1-5

信頼できるフォルダへの証明書の保存 (Netscape)  
1-6

## L

### Log Partition Monitoring

設定 12-1, 13-1

## M

### MIB2

システム グループの設定 18-1

## N

NT イベント ビューア 3-3

## Q

Q931 Translator、使用 10-20

## R

### Real-Time Monitoring Tool

local browse オプションを使用したトレース ファイルの表示 10-17

query wizard を使用したトレースの収集 10-7

real time trace オプションの使用 10-23

real time trace オプションの使用、monitor user event  
10-24

real time trace オプションの使用、view real time data  
10-23

remote browse オプションを使用したトレース ファイルの表示 10-18

schedule collection オプションを使用したトレースの収集 10-11

SysLog Viewer 11-1

Trace & Log Central オプションの表示 10-3

アップグレード 7-3

### アラート

Alert Central へのアクセス 8-2

アラート アクションの設定 8-8

一時停止 8-7

電子メールの設定 8-8

プロパティの設定 8-4

- アラート通知
    - カウンタ用の設定 9-6
  - アンインストール 7-4
  - インストール 7-2
  - カウンタ
    - サンプル データ 9-11
    - 詳細表示 9-9
    - データの表示 9-12
    - プロパティの説明の表示 9-10
  - カウンタの詳細表示 9-9
  - カテゴリ
    - 削除 7-22
    - 追加 7-21
    - 名前の変更 7-21
  - クラッシュ ダンプの収集 10-15
  - 検索
    - CTI アプリケーション 7-17
    - CTI 回線 7-19
    - CTI デバイス 7-18
    - デバイス 7-13
  - 構成プロファイル
    - 削除 7-8
    - 使用、デフォルト 7-6
    - 追加 7-6
    - 復元 7-7
  - サンプル データ 9-11
  - 事前定義オブジェクトのモニタリング 7-9
  - 使用 7-4
  - スケジュールされた収集の削除 10-14
  - 電子メール通知、設定 7-6
  - トレース収集状況の表示 10-14
  - トレース収集の関連項目 10-27
  - トレース設定の更新 10-26
  - トレースの収集 10-4
  - 表示
    - CTIManager 情報 7-17
    - デバイスのプロパティ 7-15
    - 電話機情報 7-14
  - ポーリング レート、設定 7-16
  - モニタリング
    - CTIManager 7-9
    - コール処理 7-9
    - サーバ 7-9
    - サービス 7-9
    - 事前定義オブジェクト 7-9
    - デバイス 7-9
  - 要約 7-9
  - モニタリングの要約 7-9
  - ロード 7-4
- ## S
- SDL 設定
    - 特性
      - Cisco CallManager サービス 5-9
      - Cisco CTIManager サービス 5-10
    - フィルタ設定値
      - Cisco CallManager サービス 5-8
      - Cisco CTIManager 5-10
  - Serviceability Reports Archive
    - 設定 15-1
  - Serviceability ツール
    - アイコン (表) 1-7
    - アクセス 1-3
    - エラー コードへのアクセス 1-7
    - 概要 1-1, 1-2
    - バージョンの確認 1-7
  - SNMP
    - MIB2 システム グループの設定 18-1
    - コミュニティ スtring の設定 16-2
    - 通知 (V1/V2) 16-4
    - 通知先 (V1/V2) 16-4
    - 通知先 (V3) 17-4
    - トラップ (V1/V2) 16-4
    - ユーザの設定 (V3) 17-2
  - SysLog Viewer 11-1
- ## T
- Troubleshooting Trace Setting
    - 設定 6-1
- ## あ
- アクセシビリティ機能 1-9
  - アラート
    - Alert Central へのアクセス 8-2
    - アクションの設定 8-8
    - 一時停止 8-7
    - 電子メールの設定 8-8
    - プロパティの設定 8-4

- アラート通知
    - カウンタの電子メール 9-6
    - カウンタのパラメータの設定 (表) 9-6
    - しきい値 9-6
    - スケジュール 9-6
    - メッセージ 9-6
  - アラート通知、設定 8-8
  - アラーム
    - SDI トレース ライブラリ 3-3
    - SDL トレース ライブラリ 3-3
    - Syslog 3-3
    - 宛先 3-3
    - 宛先の設定 3-3
    - イベントビューア 3-3
    - イベントレベル 3-4
    - イベントレベルの設定 3-4
    - 更新、手順 3-2
    - 設定、手順 3-2
    - 定義
      - カタログ 4-3
  - アラーム定義
    - カタログ記述 4-3
    - 検索 4-2
    - 検索と表示
      - 手順 4-2
    - 説明 4-1
    - 表示 4-2
    - ユーザ指定、作成 4-2
  - アラームのイベント レベル 3-4
  - アラームの設定、説明 3-1
- え**
- エラー コード 1-7
- か**
- 概要
    - Serviceability ツール 1-2
    - インターフェイス中のアイコン (表) 1-7
    - インターフェイスへのアクセス 1-3
    - エラー コードへのアクセス 1-7
    - オンライン ヘルプへのアクセス 1-7
    - バージョンの確認 1-7
  - カウンタ
    - アラート通知の設定 9-6
    - アラート通知パラメータ (表) 9-6
    - サンプル データ、設定 9-11
    - サンプル データ パラメータ (表) 9-11
    - 詳細表示 9-9
    - データの表示 9-12
  - カウンタの詳細表示 9-9
  - カテゴリ
    - 削除 7-22
    - 追加 7-21
    - 名前の変更 7-21
  - 簡易ネットワーク管理プロトコル
    - MIB2 システム グループの設定 18-1
    - コミュニティ ストリングの設定 16-2
    - 通知 (V1/V2) 16-4
    - 通知先 (V1/V2) 16-4
    - 通知先 (V3) 17-4
    - トラップ (V1/V2) 16-4
    - ユーザの設定 (V3) 17-2
  - 関連資料 xii
- き**
- 機能サービス
    - アクティブ化 2-1
    - 開始 2-5
    - 状況の表示 2-5
    - 停止 2-5
    - 非アクティブ化 2-1
    - 複数サーバの場合の推奨事項 (表) 2-2
- こ**
- 構成 xi
  - 構成プロファイル
    - 削除 7-8
    - 使用、デフォルト 7-6
    - 追加 7-6
    - 復元 7-7
  - コミュニティ ストリング 16-2
- さ**
- サーバ認証証明書
    - trace collection オプションを使用したインポート 10-2

- サービス
  - アクティブ化 2-1
  - 開始 2-5
  - 状況の表示 2-5
  - 停止 2-5
  - 非アクティブ化 2-1
  - モニタリング 7-9
- サービス アクティベーション
  - アクティブ化 2-1
  - 非アクティブ化 2-1
  - 複数サーバの場合の推奨事項 (表) 2-2
- サンプル データ
  - パラメータの設定 (表) 9-11
- し
- 事前定義オブジェクト
  - モニタリング 7-9
- 資料
  - 関連 xii
- せ
- セキュリティ
  - IE での HTTPS 1-5
  - Netscape での HTTPS 1-6
- つ
- 通知
  - V1/V2 16-4
  - V3 17-4
- 通知先
  - V1/V2 16-4
  - V3 17-4
- て
- デバッグ トレース レベル
  - Cisco CallManager のフィールド 5-6, 5-11
  - Cisco IP Voice Media Streaming Application フィールド 5-12
  - Database Layer Monitor フィールド 5-11, 5-12
  - RIS Data Collector フィールド 5-13
  - Telephony Call Dispatcher フィールド 5-9
  - TFTP フィールド 5-14
  - 定義 5-5
- 電子メールの設定
  - アラート 8-8
- と
- トラップ
  - V1/V2 16-4
  - V3 17-4
- トレース
  - Cisco CallManager Attendant Console Server サービス トレース フィールド 5-9
  - Cisco CallManager サービス
    - SDL 設定のトレース フィルタ設定値 5-8
    - SDL 設定のトレースの特性 5-9
    - トレース フィールド 5-6
  - Cisco CTIManager サービス
    - SDL 設定のトレース フィルタ設定値 5-10
    - SDL 設定のトレースの特性 5-10
  - Cisco Database Layer Monitor サービス
    - トレース フィールド 5-11
  - Cisco Extended Functions サービス
    - トレース フィールド 5-11
  - Cisco Extension Mobility サービス
    - トレース フィールド 5-12
  - Cisco IP Manager Assistant サービス
    - トレース フィールド 5-12
  - Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス
    - トレース フィールド 5-12
  - Cisco RIS Data Collector サービス
    - トレース フィールド 5-13
  - Cisco TFTP サービス
    - トレース フィールド 5-14
  - Cisco WebDialer Web サービス
    - トレース フィールド 5-14
  - servlet のデバッグ トレース レベル 5-5
  - サービスのデバッグ トレース レベル 5-5
- 収集
  - collect crash dump オプション 10-15
  - collect files オプション 10-4
  - local browse オプションの使用 10-17
  - query wizard オプションの使用 10-7
  - real time trace オプションの使用 10-23
  - real time trace オプションの使用、monitor user event 10-24

real time trace オプションの使用、view real time data 10-23

remote browse オプションの使用 10-18

schedule collection オプション 10-11

オプションの表示 10-3

関連項目 10-27

状況の表示 10-14

スケジュールされた収集の削除 10-14

設定、説明 10-1

トピックのリスト 10-1

設定 5-2

説明 5-1

トピックのリスト 5-1

デバイス名に基づくトレース モニタリング 5-2

トレース フィールドの説明 5-6

ログ ファイル

出力設定値 5-15

## ね

ネットワーク サービス

開始 2-5

状況の表示 2-5

停止 2-5

## は

パフォーマンス カウンタ

カウンタ インスタンスの追加 9-5

削除 9-5

図形式での表示 9-2

表形式での表示 9-2

パフォーマンス モニタリング

カウンタ データの表示 9-12

カウンタのアラート通知の設定 9-6

## ひ

表記法 xii

## ふ

プラグイン

アクセス 12-1

ダウンロード 12-1

## ほ

ポーリング レート 7-16

## ま

マニュアル

構成 xi

対象読者 x

表記法 xii

目的 x

## も

モニタリング

CTI アプリケーション 7-17

CTI 回線 7-19

CTI デバイス 7-13, 7-18

H.323 デバイス 7-13

SIP トランク 7-13

ゲートウェイ 7-13

サービス 7-9

事前定義オブジェクト 7-9

電話機 7-13

ハント リスト 7-13

ボイスメール デバイス 7-13

メディア リソース 7-13

## ゆ

ユーザ指定のアラーム記述 4-2