



A		CCM_SNMP_MIB カウンタ	A-1
	Alert メニュー	9-29	
	Application メニュー	9-34	
B		CDP	
	Bulk Trace Analysis		
	チェックリスト	13-4	
	トピックのリスト	13-1	
C		Advertisement Support	22-2
	Call Activities カテゴリ	9-6	
	CAR		
	CDR 検索		
	概要	14-19	
	管理者、マネージャ、ユーザ	14-7	
	システム レポート		
	概要	14-12	
	システム設定	14-8	
	説明	14-3	
	チェックリスト	14-24	
	デバイス レポート		
	概要	14-14	
	トピックのリスト	14-1	
	ユーザ レポート	14-10	
		CDP 設定値の変更	22-3
		CDP ドライバ制御へのアクセス	22-3
		CDP プロトコル ドライバのインストール	22-3
		Cisco デバイスのサポート	22-2
		アップデートされたドライバの場所	22-3
		設定値	22-2
		チェックリスト	22-4
		定期メッセージ	22-2
		デフォルト設定値	22-2
		トピックのリスト	22-1
		ドライバ	
		システムの前提条件	22-2
		使用	22-3
		プロトコル ドライバ	
		インストール	22-3
		CDR	
		概要	14-2
		検索	
		CAR	14-19
		ロギング	
		設定	20-2
		CDR Analysis and Reporting	
		一般的な情報	14-9

国際化	14-21, 14-22, 14-23	
CDR Analysis and Reporting の国際化		14-21
Cisco ACB Device		
perfmon オブジェクト	C-3	
Cisco Analog Access		
perfmon オブジェクト	C-4	
Cisco Annunciator Device		
perfmon オブジェクト	C-4	
Cisco CallManager		
perfmon オブジェクト	C-5	
Cisco CallManager		
オブジェクトカウンタ (図)		12-3
Cisco CallManager サービス	3-1, 3-3	
概要	1-2	
Cisco CallManager		
Syslog コンポーネント	21-4	
Cisco CDR Insert サービス	3-3	
Cisco CTI Manager		
perfmon オブジェクト	C-18	
Cisco CTIManager サービス	3-10	
Cisco Database Layer Monitor サービス		3-5
Cisco Discovery Protocol (CDP)	19-3	
トピックのリスト	22-1	
Cisco Extension Mobility		
perfmon オブジェクト	C-19	
Cisco Gatekeeper		
perfmon オブジェクト	C-20	
Cisco H.323		
perfmon オブジェクト	C-21	
Cisco Hunt Lists		
perfmon オブジェクト	C-22	
Cisco HW Conference Bridge Device		
perfmon オブジェクト	C-24	
Cisco IP Manager Assistant Service		
perfmon オブジェクト	C-25	
Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス		3-9
Cisco Lines		
perfmon オブジェクト	C-26	
Cisco Locations		
perfmon オブジェクト	C-27	
Cisco Media Streaming Application		
perfmon オブジェクト	C-28	
Cisco Messaging Interface		
perfmon オブジェクト	C-33	
Cisco Messaging Interface サービス		3-9
Cisco MGCP BRI Device		
perfmon オブジェクト	C-34	
Cisco MGCP FXO Device		
perfmon オブジェクト	C-35	
Cisco MGCP FXS Device		
perfmon オブジェクト	C-36	
Cisco MGCP Gateways		
perfmon オブジェクト	C-37	
Cisco MGCP PRI Device		
perfmon オブジェクト	C-38	
Cisco MGCP T1CAS Device		
perfmon オブジェクト	C-39	
Cisco MOH Audio Translator サービス		3-10
Cisco MOH Device		
perfmon オブジェクト	C-40	
Cisco MTP Device		
perfmon オブジェクト	C-43	

- Cisco Phone
 - perfmom オブジェクト C-44
 - Cisco QSIG features
 - perfmom オブジェクト C-44
 - Cisco RIS Data Collector サービス 3-10
 - Cisco Secure Telnet
 - 構造 16-5
 - システム図 16-4
 - システム設計 16-2
 - 設計 16-4
 - チェックリスト 16-6
 - トピックのリスト 16-1
 - Cisco SIP
 - perfmom オブジェクト C-45
 - Cisco SW Conf Bridge Device
 - perfmom オブジェクト C-46
 - Cisco Syslog Analysis
 - Cisco Syslog Analyzer 21-2
 - Cisco Syslog Analyzer Collector 21-2
 - Cisco Syslog Analyzer Collector
 - 機能 21-3
 - 停止および開始 21-3
 - プロセス 21-3
 - Cisco Syslog Analyzer の説明 21-3
 - Cisco TedSrv
 - perfmom オブジェクト C-47
 - Cisco Telephony Call Dispatcher サービス 3-9
 - Cisco TFTP Server
 - perfmom オブジェクト C-50
 - Cisco TFTP サービス 3-4
 - Cisco Transcode Device
 - perfmom オブジェクト C-53
 - Cisco Video Conference Bridge
 - perfmom オブジェクト C-54
 - Cisco WebDialer
 - perfmom オブジェクト C-55
 - CiscoCallManager System Performance
 - perfmom オブジェクト C-14
 - CiscoWorks2000
 - Campus Manager 20-2
 - SNMP 要求 21-4
 - チェックリスト 19-4
 - デバイス情報の表示 21-3
 - デバイスの追加 21-3
 - トピックのリスト 19-1
 - 要件 19-2
 - Conference Bridge カウンタ情報 (テーブル) A-19
 - Control Center
 - サービス状況 6-3
 - サービスの停止または開始の説明 6-4
 - 状況アイコン 6-3
 - トピックのリスト 6-1
 - CTI
 - カウンタ情報 (テーブル) A-18
 - CTI search 9-23
 - CTI モニタリング 9-48
- ## D
- Device Search 9-20
 - Device メニュー 9-27
 - Devices カテゴリ 9-3

E

Edit メニュー 9-24

H

H.323 カウンタ情報 (テーブル) A-16

Help メニュー 9-35

I

IP Path Analysis 19-2

IP Phone Problem レポート
含まれる情報 10-3

M

MIB

CDP ドライバの制御 22-3

定義 18-3

デバイス ディスカバリの有効化 22-3

Microsoft PerfMon

カウンタ A-1

Microsoft Performance

チェックリスト 12-4

トピックのリスト 12-1

MOH

カウンタ情報 (テーブル) A-21

Monitor メニュー 9-17

MTP カウンタ情報 (テーブル) A-20

N

NT イベント ビューア 7-4

P

Path Analysis

操作 20-2

チェックリスト 20-3

トピックのリスト 20-1

トレース 20-2

PathTool 19-2

perfmon

カウンタ 2-2

カウンタの類似性 2-7

perfmon カウンタ C-34, C-35

perfmon メニュー 9-28

perfmon モニタリング 9-48

permon カウンタ C-3, C-4, C-5, C-14, C-18, C-19,
C-20, C-21, C-22, C-24, C-25, C-26, C-27, C-28, C-33,
C-36, C-37, C-38, C-39, C-40, C-43, C-44, C-45, C-46,
C-47, C-50, C-53, C-54, C-55

Phone Problem Reports ビューア

デバイス管理 10-8

Q

Q931 変換プログラム チェックリスト 8-15, 8-16

Quality Report Tool

概要 10-2

トピックのリスト 10-1

- R
- Real-Time Information Server (RIS) データ コレクタ 18-6
 - Real-Time Information Server の概要 3-10
 - Real-Time Monitoring ツール
 - Alert Summary レポート 11-22
 - Call Activities レポート 11-17
 - Cisco serviceability reports archive 11-5
 - device statistics レポート 11-6
 - RIS へのログイン 9-63
 - Search メニュー 9-20, 9-23
 - Server Statistics レポート 11-10
 - Service Statistics レポート 11-13
 - アラート アクションの設定 9-60
 - アラートのカスタマイズ 9-57
 - あらかじめ設定されているアラート 9-60
 - ウィンドウ
 - 概要 9-11
 - 表示される 9-11
 - メニューバー 9-15
 - モニタ ウィンドウ 9-36
 - Alert タブ 9-56
 - View タブ 9-36, 9-37, 9-38, 9-41, 9-46, 9-47, 9-48
 - ウィンドウのコンポーネント 9-14
 - 概要 9-2
 - カウンタ
 - アラート通知 9-52
 - サンプル データ 9-54
 - 詳細表示 9-53
 - 図形式での表示 9-50
 - 追加 9-52
 - 表形式での表示 9-50
 - プロパティ 9-54
 - モニタ 9-52
 - カウンタのアラート通知の設定 9-52
 - カウンタの詳細表示 9-53
 - カウンタのプロパティ 9-54
 - カテゴリ タブ、説明 9-49
 - サービス パラメータ 9-7
 - サンプル データ 9-54
 - サンプル レート 9-50
 - 図形式での表示 9-50
 - ステータス バー 9-11
 - 図 / 表エントリの削除 9-50
 - チェックリスト 9-14
 - ディレクトリ サーバ 9-46
 - デフォルト設定 9-12
 - トピックのリスト 9-1
 - パフォーマンス モニタリング
 - ウィンドウ 9-51
 - 説明 2-4
 - パフォーマンスのモニタリング 2-4, 9-51
 - 表形式での表示 9-50
 - ポーリング間隔 9-50
 - メニューバー 9-15, 9-17, 9-19, 9-24, 9-27, 9-28, 9-29, 9-34, 9-35
 - モニタリング オブジェクト 9-2, 9-3, 9-4, 9-5, 9-6
 - ロギングとレポート生成
 - perfmon ログ 9-68
 - アラート ログ 9-64
 - コール ログ 9-66
 - サーバ ログ 9-65
 - サービス ログ 9-65

- デバイス ログ 9-68
 - ロガー 9-63
 - ログオン 9-9
- RIS データ コレクタ 18-6
- S**
- SDI ログ ファイル、概要 4-5
- SDL ログ ファイル、概要 4-6
- Search メニュー 9-19
- Servers カテゴリ 9-4
- Service Activation
 - 概要 5-2
 - サービス状況 5-4
 - サービスのインストール 5-5
 - サービスの削除 5-6
 - 状況説明の表示 5-5
 - トピックのリスト 5-1
- Serviceability Reports Archive
 - 説明 11-1
- Serviceability ツール
 - Cisco CallManager サービス 3-1
 - Control Center 1-3
 - Real-time Monitoring 1-3
 - SDI、概要 4-5
 - SDL、概要 4-6
 - Service Activation 1-3
 - アラーム 1-3
 - 概要 1-1
 - ツール
 - 概要 4-1
 - ログ ファイル 4-4
 - 定義 1-8
 - デバイス モニタリング ツール、概要 4-3
 - トピックのリスト 1-1
 - トレース 1-3
 - パフォーマンス モニタリング ツール、概要 4-2
 - 分析ツール、概要 4-4
 - 用語 1-8
 - リモート 1-4
 - リモート保守ツール 15-2
 - レポート ツール 1-6
- Services カテゴリ 9-5
- show コマンド
 - 構文 17-2
 - トピックのリスト 17-1
- SNMP 18-1
 - MIB 18-3
 - RIS データ コレクタ 18-6
 - エージェント、有効化 21-4
 - 基本 18-2
 - コミュニティ スtring 18-4
 - サポート 19-3
 - 実装図 18-6
 - チェックリスト 18-7
 - 定義 18-2
 - 定義済みエージェント 18-5
 - トラップ 18-3
 - リモート モニタリング 18-2
- SNMP MIB 2-5
- Syslog
 - Analyzer 19-2
 - Collector 19-2
 - コンポーネントの設定 21-4

メッセージの送信 21-4
 syslog
 分析
 コンポーネント (図) 21-2
 説明 21-2
 System メニュー 9-15

T
 Telnnet、Cisco Secure
 構造 16-5
 システム図 16-4
 システム設計 16-2
 設計 16-4
 トピックのリスト 16-1
 Trace
 Q931 変換プログラム
 説明 8-8
 Trace Collection Tool
 説明 8-5
 概要 8-2
 設定
 出力設定値 8-11
 説明 8-3
 フィルタ設定値 8-10
 トピックのリスト 8-1
 トラブルシューティング トレースの設定
 説明 8-8
 分析
 説明 8-7

W

Window メニュー 9-34

あ

アラート通知
 しきい値 9-52
 スケジュール 9-52
 設定
 カウンタの 9-52
 電子メール
 ウィンドウ 9-53
 カウンタの 9-52
 メッセージ 9-52
 アラーム
 NT イベントビューア 7-4
 SDI トレース ライブラリ 7-4
 SDL トレース ライブラリ 7-4
 Syslog 7-4
 宛先 7-4
 イベント ビューア 7-4
 イベント レベル 7-5
 概要 7-2
 情報の表示
 概要 7-6
 設定の概要 7-3
 説明 7-1
 定義
 Definitions ウィンドウ 7-11
 Event Properties ウィンドウ 7-10
 カタログ 7-7
 説明 7-7

- 編集 7-9
- 例 7-10
- フィルタ 7-5
- モニタ 7-4
- レジストリベースのアラーム インターフェイスを使用したアプリケーション 7-9
- アラーム設定のチェックリスト 7-12
- アラーム定義のチェックリスト 7-13
- アラームのイベント レベル 7-5
- い
- イベント ログ、生成 14-8
- う
- ウィンドウ
 - Real-Time Monitoring ツール
 - 概要 9-11
 - チェックリスト 9-14
 - 表示される 9-11
 - オプション
 - サンプル レート 9-50
 - ステータス バー 9-11
 - デバイス モニタリング 9-11
 - パフォーマンス モニタリング 9-11
- お
- オブジェクト、Cisco CallManager 2-1
- オプションのチェックリスト、リモート保守 15-3
- か
- 概要
 - Cisco CallManager 1-2
 - Serviceability ツール 1-1, 1-3
 - エラー ログとイベント ログ 14-8
 - リモート保守 1-4
- カウンタ
 - CCM_SNMP_MIB A-1
 - Cisco CallManager 2-1
 - Conference Bridge 関連情報 (テーブル) A-19
 - CTI 関連情報 (テーブル) A-18
 - H.323 関連情報 (テーブル) A-16
 - Microsoft PerfMon A-1
 - MOH 関連情報 (テーブル) A-21
 - MTP 関連情報 (テーブル) A-20
 - perfmom 2-2
 - Real-Time Monitoring ツール A-1
 - アラート通知の設定 9-52
 - オブジェクト (図) 12-3
 - ゲートウェイ関連情報 (テーブル) A-3
 - サンプル データ 9-54
 - 詳細表示 9-53
 - 図形式での表示 9-50
 - 電話関連情報 (テーブル) A-2
 - パフォーマンスのモニタリング 12-3
 - 表形式での表示 9-50
 - プロパティ 9-54
 - ボイスメール関連情報 (テーブル) A-17
 - モニタするカウンタの追加 9-52
 - 類似性 2-7
 - カウンタの詳細表示 9-53
 - カスタマイズ、レポートの自動生成 14-17

カテゴリ タブ

Real-Time Monitoring ツール 9-49

管理者、CAR 14-7

管理情報ベース (MIB) 18-3

関連資料 xxix

き

機能、リモート ネットワーク管理 19-2

け

ゲートウェイ

カウンタ情報 (テーブル) A-3

こ

構成 xxvii

構文

show コマンド 17-2

コールプロセス アクティビティのモニタリング
9-41

コール詳細レコード (CDR) 20-2

コマンド

show コマンド

トピックのリスト 17-1

show.exe 17-2

さ

サーバ状況のモニタリング 9-38

サービス

Cisco CallManager 3-3

Cisco CDR Insert 3-3

Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF)
3-11

Cisco CTIManager 3-10

Cisco CTL Provider 3-5

Cisco Database Layer Monitor 3-5

Cisco Extended Functions 3-3

Cisco Extension Mobility 3-8

Cisco IP Manager Assistant 3-7

Cisco IP Voice Media Streaming Application
3-9

Cisco Messaging Interface 3-9

Cisco MOH Audio Translator 3-10

Cisco RIS Data Collector 3-10

Cisco Serviceability Reporter 3-6

Cisco Telephony Call Dispatcher 3-9

Cisco TFTP 3-4

Cisco WebDialer 3-8

Control Center を使用した状況のチェック
6-3Service Activation を使用した状況のチェック
5-4

状況アイコン 6-3

状況の表示 5-5

停止または開始 6-4

サービスパラメータ 11-5

サービスのモニタリング 9-46

Cisco TFTP 9-46

ディレクトリ サーバ 9-46

ハートビート機能 9-47

サンプル データ、Real-Time Monitoring ツール
9-54

サンプル レート 9-50

- し
- システム、CAR 14-8
 - システム レポート、CAR 14-12
 - システム ロギング
 - コンポーネント (図) 21-2
 - 説明 21-2
 - システム ログ管理 19-2
 - チェックリスト 21-5
 - トピックのリスト 21-1
 - 資料
 - 関連 xxix
- す
- 図
- カウンタ
 - 説明 9-50
 - 追加 9-52
 - パフォーマンス モニタリング 9-51
 - ステータス バー 9-11
- せ
- セキュリティ、ファイアウォールの整合性 16-3
 - 設定
 - アラーム
 - 概要 7-3
 - 設定のチェックリスト
 - Microsoft Performance 12-4
 - Bulk Trace Analysis 13-4
 - CAR 14-24
 - CDP 22-4
 - Cisco Secure Telnet 16-6
 - CiscoWorks2000 19-4
 - Path Analysis 20-3
 - Q931 変換プログラム 8-15
 - Real-Time Monitoring ツール ウィンドウ 9-14
 - SNMP 18-7
 - アラーム設定 7-12
 - アラーム定義 7-13
 - システム ログ管理 21-5
 - トラブルシューティング トレースの設定 8-16
 - トレース収集 8-14
 - トレースの設定 8-12
 - トレース分析 8-14
 - パフォーマンス モニタリング 9-55
 - 説明 C-3, C-4, C-5, C-14, C-18, C-19, C-20, C-21, C-22, C-24, C-25, C-26, C-27, C-28, C-33, C-34, C-35, C-36, C-37, C-38, C-39, C-40, C-43, C-44, C-45, C-46, C-47, C-50, C-53, C-54, C-55
 - 前提条件、CDP ドライバ システム 22-2
- て
- 定義
- Serviceability ツール 1-8
 - アラーム 7-7
 - デバイス モニタリング 9-47
 - デバイス レポート、CAR 14-14
 - デバッグ トレース レベル
 - トレース設定の出力設定値 8-11
 - トレース設定のフィルタ設定値 8-10
 - 電話機
 - カウンタ情報 (テーブル) A-2

- と
- ドライバ
 - CDP システムの前提条件 22-2
 - CDP ドライバ
 - アップデートされた CDP ドライバの場所 22-3
 - インターフェイス ファイルの場所 22-3
 - 使用 22-3
 - 制御 22-3
 - CDP プロトコル
 - インストール 22-3
 - トラップ、SNMP 18-3
 - トレース
 - 結果の検討 B-5
 - 収集手順 B-4
 - 設定手順 B-3
 - 設定の確認手順 B-2
 - トラブルシューティングの例 B-1
 - 例 B-1
 - トレース収集のチェックリスト 8-14
 - トレース設定チェックリスト 8-12
 - トレース分析チェックリスト 8-14
- に
- 認証および CAR ページの表示 14-23
- は
- パフォーマンス
 - オブジェクトおよびカウンタ 12-3
- ツール
- 機能 12-2
 - 統計のモニタと表示 12-2
 - データ構造 12-3
 - モニタリング
 - Cisco CallManager 12-2
 - SNMP MIB 2-5
 - パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ
 - perfmon カウンタ 2-2
 - 説明 C-1
 - パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ、説明 2-1
 - パフォーマンス モニタリング
 - チェックリスト 9-55
- ひ
- 表記法 xxx
- ふ
- フィルタ、アラーム 7-5
- 付録
- 説明 1-7
 - プロパティ、カウンタ 9-54
- ほ
- ボイスメール カウンタ情報 (テーブル) A-17
 - ポーリング間隔
 - サンプル レート 9-50

ま

- マニュアル
 - 構成 xxvii
 - 対象読者 xxvi
 - 表記法 xxx
 - 目的 xxvi
- マネージャ、CAR 14-7

め

- メッセージ
 - CDP 22-2
 - Syslog 21-4

も

- モニタ、アラーム 7-4
- モニタリング
 - パフォーマンス
 - Cisco CallManager 12-2
 - Real-Time Monitoring ツール 9-51
 - SNMP MIB 2-5
 - カウンタの追加 9-52

ゆ

- ユーザ、CAR 14-7
- ユーザ レポート、CAR 14-10

よ

- 要件
 - CiscoWorks2000 19-2
- 用語、Serviceability 1-8
- 要約 9-37

り

- リソース使用状況
 - ディレクトリ サーバ状況の表示 9-46
- リモート アクセスの方法 16-2
- リモート ネットワーク管理機能 19-2
- リモート保守 1-4
 - チェックリスト 15-3
 - ツール 1-4
 - ツールとプログラム 15-2
 - トピックのリスト 15-1

れ

- レポート 14-23
 - 自動生成のカスタマイズ 14-17
 - 自動生成の有効化 14-17
 - ユーザ、CAR 14-10
- レポート ツール 1-6
- レポートの自動生成の有効化 14-17

ろ

- ログオン ページ 14-22