

Α Bulk Trace Analysis の Report Table 見出しのカスタマ イズ 24-18 Authorization Code Name Bulk Trace Analysis のインストール 24-3 システム レポート 19-30 Bulk Trace Analysis の起動 24-4 Authorization Code Name レポート 19-30 Bulk Trace Analysis の終了 24-4 Authorization Level Bulk Trace Analysis の使用 24-4 19-32 システム レポート Bulk Trace Analysis のダウンロード 24-2 Authorization Level レポート 19-32 Bulk Trace Analysis のビュー情報の表示 24-17 Bulk Trace Analysis マスタ レポートの保存 24-11 Bulk Trace Analysis レポート内のデータの検索 В 24-12 **Bulk Trace Analysis** Bulk Trace Analysis レポートの印刷 24-10 Bulk Trace Analysis レポートの作成 24-6 Report Table 見出しのカスタマイズ 24-18 Bulk Trace Analysis レポートを開く インストール 24-3 24-9 ウィンドウ 24-5 起動と終了 24-4 C 使用 24-4 CAR 相関タグ 24-13 CDR/CMR レコードのエクスポート結果 ダウンロード 24-2 データの検索 24-12 CDR エラー レポート 19-36 ビュー情報の表示 24-17 CDR エラー レポートの設定 19-36 複数ビューを持つレポートの作成 24-13 CDR 検索 21-1 マスタ レポートの保存 24-11 コール優先レベルによる 21-13 レポートの印刷 24-10 CDR サービス パラメータ 15-6 レポートの作成 24-6 CDR データベース アラートの設定 16-31 レポートを開く 24-9

CDR/CMR レコードの設定

22 - 1

Cisco IP Phone サービス レポートの設定 Top N by Duration の設定 18-10 18-24 Top N by Number of Calls Cisco IP マネージャ / アシスタント、説明 コール タイプ 18-14 18-17 レポート タイプ 18-15 Conference Bridge 使用率レポート 20-30 Top N by Number of Calls の設定 18-14 Conference Call Details の設定 20-28 18-7 Top N、説明 CTI Application User の設定 18-22 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 Generate Report フィールド 19-10. 19-13. 悪意のあるコールの識別 19-24 19-17, 19-21 アシスタントコールの使用状況の設定 Load CDR and CMR の値 16-14 Precedence Call Summary 19-26 イベント ログ レポートの出力 16-41 OoS 値、定義 17-10 イベント ログ レポートのステータス 16-39 OoS 詳細レポート エラー ログ レポートの出力 音声品質 19-4, 19-19 概要 15-1 コールタイプ 19-3 ゲートウェイ レポート 20-2, 20-15 OoS 詳細レポートの設定 19-2 ゲートウェイによる CDR 検索の設定 21-4 OoS のデフォルト値 ゲートウェイ別の OoS レポート OoS パラメータ コール タイプ別の OoS レポート 19-12 コール タイプ 19-14 コール終了の原因による CDR 検索の設定 説明 19-9 21-8 OoS パラメータの演算子 19-38 コール終了の詳細、表示 21-10 OoS 要約レポート 19-6 個々の課金情報の設定 18-2 コールタイプ 19-7 システム プリファレンスのパラメータ 16-12 OoS 要約レポートの設定 19-6 QoS レポート、説明 システム レポート、説明 19-2 19-1 Rating Engine の設定 システム ログ画面、説明 17-2 16-38 Top N by Charge システム設定 16-1 コール タイプ 18-8 システムの概要レポート 19-34 レポートタイプ 18-9 システムの概要レポートの設定 19-34 自動データベース削除の使用不可化 Top N by Charge の設定 18-7 16-34 Top N by Duration 自動データベース削除の設定 コール タイプ 自動レポート生成/アラートの設定 18-11 17-13 レポートタイプ 手動データベース削除 18-12 16-35

設定、ゲートウェイ 16-10 CAR へのログオン 15-11 ダイヤル プランのデフォルト値 CAR 用のシステム プリファレンス パラメータ 16-8 16-12 ダイヤル プランのデフォルト値の復元 CDP 16-8 通知限度の設定 17-17 Advertisement Support 28-2 データベース削除のデフォルトの復元 CDP ドライバ制御へのアクセス 28 - 316-36 CDP プロトコル ドライバの IP アドレスの更新 デバイス レポート、説明 20-1 CDP プロトコル ドライバのインストール トラフィック レポート 28 - 3説明 19-16 CDP プロトコル ドライバの開始 28-5 トラフィック要約、コールタイプ 19-18 CDP プロトコル ドライバの使用可能化 トラフィック要約(内線番号)、コール タイプ 28-6 19-22 CDP プロトコル ドライバのプロパティの表示 トラフィック要約のレポート 28-7 トラフィック要約のレポートの設定 19-17 Cisco デバイスのサポート 28-2 内線番号別のトラフィック要約のレポートの設 アップデートされたドライバの場所 28-9 定 19-20 設定値 28-10 部門別課金情報の設定 18-4 定期メッセージ 28-2 ボイス メッセージ使用率レポート 20-34 デフォルト設定値 28-10 マネージャ コールの使用状況の設定 18-18 トピックのリスト 28-1 ユーザレポート、説明 18-1 ドライバ、使用 28-2 ユーザ内線番号による CDR 検索の設定 21-2 プロトコル ドライバ ユーザの検索 18-28 インストール 28-3 レポート、概要 A-1 有効化 28-6 CDR レポートの設定、説明 17-1 ロード 15-8 CAR プラグイン、アンインストール 15-5 ログレポート、説明 CAR プラグイン、インストール 15-3 16-41 ログオフ 15-12 値 ログオン 15-11 CDR ロード 16-14 CAR からのログオフ 15-12 エラー レポート 19-36 **CAR** データベースの手動削除 16-35 エラー、レポート結果 A-16 CAR プラグインのアンインストール 15-5 ゲートウェイによる検索 21-4 CAR プラグインのインストール 15-3 検索 21-1

コール終了の原因による検索 21-8 Cisco CDR Insert サービス 5-9 サービス パラメータ、設定 15-6 Cisco CTIManager サービス 5-15 自動データベース削除の使用不可化 16-34 Cisco Database Layer Monitor サービス 5-21, 5-29, 5-32 自動データベース削除の設定 16-33 Cisco Discovery Protocol (CDP) ダンプテーブル A-26 Cisco Discovery Protocol (CDP)、説明 28 - 1データベース アラート、設定 16-31 Cisco IP Phone サービス レポート、設定 18-24 データベース削除のデフォルトの復元 16-36 Cisco IP Phone サービス、レポート結果 A-7 デフォルトのロードスケジュールの復元 Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス 5-35 ユーザ内線番号による検索 Cisco IP マネージャ / アシスタント 18-18, 18-20 ユーザ内線番号による検索、レポート結果 アシスタント コールの使用状況 18-20 A-24 マネージャ コールの使用状況 18-18 ロードスケジュールの設定 16-14 Cisco Messaging Interface サービス 5-39 ロードの使用可能化 16-18 Cisco MOH Audio Translator サービス 5-42 ロードの使用不可 16-16 Cisco RIS Data Collector サービス 5-45 ロギング Cisco Secure Telnet 設定 26-3 アプリケーション 29-4 ロギングの設定 26-2 コンポーネント CDR Analysis and Reporting ツール Telnet クライアント 29-2 説明 15-1 Telnet サーバ 29-3 ロード 15-8 リレーサーバ 29-2 ログオフ 15-12 実行可能プログラム 29-4 ログオン 15-11 使用方法のシナリオ 29-9 CDR Analysis and Reporting ツールのロード 15-8 セッションの終了 29-7 CDR サービス パラメータ トピックのリスト 29-1 CDR サービス パラメータの設定 15-6 プロキシ 29-4 CDR の値 Cisco Telephony Call Dispatcher サービス 5-49 Uninhibited Loading 16-15 Cisco TFTP サービス 5-52 Cisco Bulk Trace Analysis ツール、説明 24-1 CiscoWorks2000 Cisco CallManager、Performance ツールの起動 SNMP 要求 2.7 - 723-2 Syslog メッセージ 27-5 Cisco CallManager、サービス 5-4 サーバへのメッセージの送信 27-5

トピックのリスト 25-1 ISDN トレース ファイル、IOS 形式への変換 8-1 リモート ネットワーク管理機能 25-2 CiscoWorks2000、定義 25-2 M CMR ダンプ テーブル A-26 MIB CMR の値、CDR ロード 16-14 Conference Bridge 使用率、レポート結果 CDP ドライバの制御 28-3 A-22 CISCO-CCM-MIB、更新 31-14 Conference Call Detail、レポート結果 A-20 Control Center デバイス ディスカバリの有効化 28-2 Microsoft Performance ツール サービス状況 23-1 11-3 サービスの開始 11-6 サービスの停止 11-5 Ν 状況アイコン 11-3 NT イベント ビューア 2-8 状況の表示 11-4 トピックのリスト 11-1 Control Center、説明 11-1 Ρ CTI Application User Path Analysis 使用可能化 18-22 設定 26-1 レポート結果 A-6 説明 26-1 CTI Application User、レポート結果 A-6 PathTool 25-2 CTIポート、設定 18-22 Q G Q931 変換プログラム Generate Report フィールド 20-10, 20-16, 20-20, 20-24, 20-31, 20-35 手順 8-2 トピックのリスト 8-1 メッセージ、使用 8-2 ı OoS IOS メッセージ、ISDN トレース ファイルからの 通知限度の設定 17-17 8-1 デフォルト値 17-12 IP Path Analysis 25-2 デフォルト値の復元 17-11 IP Phone Problem レポート OoS 値、定義 17-10 手順 13-2 QoS 詳細、レポート結果 A-7

QoS 詳細レポート	Device カテゴリの表示 12-37
音声品質 19-4, 19-19	SDL Queue のモニタリング 12-28
コールタイプ 19-3	Server カテゴリの表示 12-16
QoS パラメータ、コール タイプ 19-14	Service カテゴリの表示 12-30
QoS パラメータの演算子 19-38	アラート通知
QoS 要約、レポート結果 A-9	設定
QoS 要約レポート	カウンタの 12-67
コール タイプ 19-7	ウィンドウ
QRT	CM-default 設定が表示された 12-8
Viewer 13-1	表示される 12-4, 12-5, 12-7, 12-11,
QRT Viewer 13-1	12-15, 12-17, 12-19, 12-21, 12-23, 12-25, 12-27, 12-29, 12-31, 12-33,
IP Phone Problem レポートの一覧表示 13-2	12-23, 12-27, 12-29, 12-31, 12-33, 12-36, 12-38, 12-40
	ウィンドウのコンポーネント 12-11
R	カウンタ
	アラート通知 12-67
Rating Engine、設定 17-2	削除 12-80
Real-Time Information Server (RIS) データ コレクタ	サンプル データ 12-76
31-11	詳細表示 12-73
Real-Time Monitoring ツール	図形式での表示 12-66
Alert Central 12-82, 12-85, 12-95, 12-97, 12-98, 12-99, 12-101, 12-102, 12-104, 12-106,	データの表示 12-78
12-108	表形式での表示 12-66
Alert Central の概要 12-81	プロパティ 12-75
Cisco TFTP のモニタリング 12-30	プロパティの説明の表示 12-75
CPU とメモリのモニタリング 12-16	カウンタのアラート設定パラメータ 12-108
CTI Manager のモニタリング 12-52	カウンタのアラート通知の設定 12-67
CTI Search の使用 12-54	カウンタの削除 12-80
CTI Search を使用した CTI デバイスのモニタリ ング 12-57	カウンタのサンプル データ設定パラメータ 12-78
CTI 回線のモニタリング 12-60	カウンタの詳細表示 12-73
CTI カテゴリの表示 12-52	カウンタの追加 12-63
Device Search によるデバイスのモニタリング	カウンタのプロパティ 12-75
12-39	ゲートウェイ アクティビティのモニタリング
Device Search の使用 12-39	12-24

検索を使用した CTI アプリケーションのモニタ 特性 リング 12-54 Cisco CallManager サービス 5-65 コール アクティビティのモニタリング Cisco CTIManager サービス 5-65 12-22 フィルタ設定値 コール プロセス カテゴリの表示 12 - 22Cisco CallManager サービス 5-63 サンプルデータ 12-76 Cisco CTIManager 5-64 重要なサービスのモニタリング 12-20 Service Activation 図形式での表示、設定 12-66 アクティベーション状況 10-2 ディスク使用状況のモニタリング 12-18 サービスのアクティブ化 10-3ディレクトリ サーバ情報のモニタリング サービスの考慮事項 10-7 12-32 サービスの削除 10-13 ディレクトリ サーバのアラート設定パラメー タ 12-33 サービスの非アクティブ化 10-5 データの表示 12-78 トピックのリスト 10-1 デバイス情報のモニタリング 12-37 Serviceability Reports Archive デフォルト設定 12-7 設定 14-1 電話機情報の表示 12-48 Serviceability ツール トピックのリスト 12-1 概要 1-1 トランク アクティビティのモニタリング SESSIONTIMEOUT 16-12 12-26 show CDP neigh コマンド 28-2 ハートビートのモニタリング show コマンド パフォーマンス モニタリングの概要 12-63 オプション 30-3 表形式、設定 12-66 構文 30-2 要約の表示 12-14 トピックのリスト 30 - 1ロード 12-2 パラメータ 30-3 Report アイコン、パフォーマンス(図) 23-6 **SNMP** RIS データ コレクタ 31-11 Cisco CallManager トラップ 設定 31-8 RIS データ コレクタ 31-11 SNMP RIS データ コレクタ SDI ログファイル、IOS 形式での保存 8-1 開始 31-11 SDL 設定 停止 31-12 手順 5-63

S

SNMP エージェント 使用方法のシナリオ 29-9 SNMP セキュリティの設定 31-2 セッションの終了 29-7 SNMP トラップ受信側の設定 31-4 トピックのリスト 29-1 SNMP 拡張エージェント プロキシ 29-4 tndconnect 開始 31-6 停止 Telnet デーモンとの接続 31-10 29-8 エージェント、有効化 27-7 構文 29-5 サポート 25-3 すべてのオプションの表示 29-6 トピックのリスト セッションの終了 31-1 29-5 プログラムの構造 Syslog 29-6 Top N 25-2 Analyzer Collector 25-2 by Charge 18-7 syslog by Charge、レポート結果 A-5 CiscoWorks2000 サーバへのメッセージの送信 by Duration 18-10 27 - 5by Duration、レポート結果 A-5 分析、コンポーネント(図) 27-3 by Number of Calls 18-14 メッセージの送信 27-4 by Number of Calls、レポート結果 A-6 ローカル サーバへのメッセージの送信 Top N by Charge 18-7 27-4 コール タイプ 18-8 レポート タイプ 18-9 Т Top N by Charge、レポート結果 A-5 Top N by Duration 18-10 Telnet 29-1 コール タイプ 18-11 Windows 用の計画 29-8 設定 18-10 セッションの終了 29-7 レポート タイプ 18-12 デーモンとの接続 29-8 Top N by Duration、レポート結果 A-5 Telnet, Cisco Secure Top N by Number of Calls 18-14 アプリケーション 29-4 コール タイプ 18-14 コンポーネント 設定 18-14 Telnet クライアント 29-2 レポートタイプ 18-15 Telnet サーバ 29-3 Top N by Number of Calls、レポート結果 A-6 リレーサーバ 29-2 実行可能プログラム 29-4

Trace トレース フィールド 5-46 Cisco CallManager サービス Cisco Telephony Call Dispatcher サービス 設定 SDL 設定の特性 5-65 5-49 SDL設定のフィルタ設定値 トレース フィールド 5-50 5-63 設定 5-4 Cisco TFTP サービス トレース フィールド 5-5, 5-26 設定 5-52 Cisco CDR Insert サービス トレース フィールド 5-9 5-53 Cisco WebDialer サービス Cisco Certificate Authority Proxy Function サービ 設定 5-55 設定 5-12 トレース フィールド 5-56 Cisco CTIManager サービス O931 変換プログラム 8-1 SDL 設定の特性 SDIトレース SDL 設定のフィルタ設定値 5-64 分析 7-3 設定 5-15 SDL トレース Cisco CTL Provider サービス 分析 7-7 設定 5-18 XML 形式で記録 7-11 Cisco Database Layer Monitor サービス 収集 設定 5-21 トピックのリスト 6-1 トレース フィールド 5-22, 5-30, 5-33 収集の設定、説明 6-1 Cisco Extended Functions サービス 設定 設定 5-25 出力設定値 5-71 Cisco Extension Mobility サービス 説明 5-1 設定 5-29 トピックのリスト Cisco IP Manager Assistant サービス フィルタ設定値 5-70 設定 5-32 デバイス名に基づくトレース モニタリング Cisco IP Voice Media Streaming Application サー ビス デバッグ トレース レベル 5-58 設定 5-35 分析 トレースフィールド 5-36 SDI トレース 7-3 Cisco Messaging Interface サービス 5-39 SDL トレース 7-7 Cisco MOH Audio Translator サービス 5-42 XML 形式で記録 7-11 Cisco RIS Data Collector サービス 結果 7-9 設定 5-45 トピックのリスト 7-1

分析の設定、説明 7-1	
表示 5-67 フィールドの説明 5-69 Trace Collection Tool トレースの収集 6-9 ロード 6-3 U U U U D D D D D D D D D	
フィールドの説明 5-69 設定 Trace Collection Tool カウンタのパラメータ 12-108 トレースの収集 6-9 ディレクトリ サーバのパラメータ ロード 6-3 電子メール ウィンドウ 12-72 カウンタの 12-67 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 メッセージ 12-67 アラートの一時停止 12-99 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール (図) アラートの表示とソート 12-82 23-3 アラートの無効化 12-98	
Trace Collection Tool トレースの収集 6-9 ロード 6-3 電子メール ウィンドウ 12-72 カウンタの 12-67 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 W アラートの一時停止 12-99 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの無効化 12-98	
トレースの収集 6-9 ロード 6-3 電子メール ウィンドウ 12-72 カウンタの 12-67 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 W Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
ロード 6-3 電子メール ウィンドウ 12-72 カウンタの 12-67 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 メッセージ 12-67 アラートの一時停止 12-99 アラートのクリア 12-101 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
世子メール ロ ウィンドウ 12-72 カウンタの 12-67 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 Vッセージ 12-67 アラートの一時停止 12-99 アラートのクリア 12-101 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
U ウィンドウ 12-72 カウンタの 12-67 Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 メッセージ 12-67 アラートの一時停止 12-99 W アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 メッセージ 12-67 アラートの一時停止 12-99 W アラートのりリア 12-101 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 23-3 アラートの無効化 12-98	
Uninhibited Loading of CDR の値 16-15 メッセージ 12-67 アラートの一時停止 12-99 アラートのクリア 12-101 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
アラートの一時停止 12-99 アラートのクリア 12-101 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール (図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
W アラートのクリア 12-101 アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
W アラートの削除 12-95 Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 アラートの無効化 12-98	
Windows 2000 Performance Monitoring ツール(図) アラートの表示とソート 12-82 23-3 アラートの無効化 12-98	
23-3 アラートの無効化 12-98	
7 7 1 92 1 92 1 12-70	
アラートの有効化 12-97	
X Pラーム	- 3
CiscoWorks2000 サーバへの Syslog メッセ XML の送信 27-5	ニージ
Bulk Trace Analysis と併用 24-1 SDI トレース ライブラリ 2-8	
トレース ファイル、Q931 変換プログラム SDL トレース ライブラリ 2-8	
8-1 Syslog 2-8	
XML 形式、アラームの表示 4-3 宛先 2-8	
XML 形式、で記録されたトレース 7-11 宛先の設定 2-8	
イベントビューア 2-8	
オベントレベル 2-9	
イベントレベルの設定 2-9	
アラート 更新、手順 2-3	
使用可能化または使用不可化、メールによる 情報、説明 4-1 17-16	
アラートアクションの設定 12-106 情報の表示	
アラートプロパティの設定 12-85 XML 形式 4-3 テキスト形式 4-2	

イベントログ レポート すべてのノードへの設定の適用 2-6 設定、手順 2-3 出力 16-41 定義 ステータス 16-39 Definitions ウィンドウ 4-5 イベントの詳細の表示 12-102 Event Properties ウィンドウ 4-4 カタログ 3-6 う 例 4-4 ウィンドウ ローカル サーバへの Syslog メッセージの送信 2.7-4CM-default 設定の Real-Time Monitoring ツール アラーム情報、説明 4-1 Real-Time Monitoring ツール アラーム情報の表示 XML 形式 4-3 表示される 12-4, 12-5, 12-7, 12-11, 12-15, 12-17, 12-19, 12-21, 12-23, テキスト形式 4-2 12-25, 12-27, 12-29, 12-31, 12-33, アラーム定義 12-36, 12-38, 12-40 カタログ記述 3-6 検索 3-2 え 検索と表示 手順 3-2 エラー 説明 3-1 CDR レポート 19-36 表示 3-2 CDR レポート、結果 A-16 ユーザ指定、作成 エラーログ ユーザ指定の記述の作成 出力の概要 16-42 手順 3-4 詳細の概要 16-42 アラームのイベント レベル 2-9 生成 16-40 アラームの設定、説明 2-1 エラーログレポート、出力 16-42 LJ お 1日の料金、通知限度の設定 音声品質 17-6 17-17 イベントログ 出力の概要 16-41 生成 16-38

か	管理者権限の取り消し、CAR システム 16-4
概要	管理者権限の付与、CAR システム 16-2 関連資料 xxxii
CAR 15-1	为足貝付 XXXII
個別の課金情報レポート 18-2	
システム レポート 19-34	き
自動レポート生成 17-13	機能、リモート ネットワーク管理 25-2
デバイス レポート 20-1	基本料率 17-2
部門別課金情報レポート 18-4	
概要、保守性 1-1	
カウンタ	<
アラート通知の設定 12-67	クライアント マターコード
アラート通知パラメータ 12-108	システム レポート 19-28
サンプル データ 12-76	クライアントマターコード レポート 19-28
サンプル データ パラメータ 12-78	
詳細表示 12-73	(†
図形式での表示 12-66	17
データの表示 12-78	ゲートウェイ
表形式での表示 12-66	CAR の設定 16-10
モニタリング ウィンドウからの削除 12-80カウンタのアラート設定値 12-108	ゲートウェイ別の QoS レポートの結果 A-10
カウンタの詳細表示 12-73	による CDR 検索 21-4
課金情報	別の QoS 19-9
個別の 18-2	ゲートウェイ レポート、設定 20-2
個別の詳細、レポート結果 A-4	ゲートウェイ詳細
個別の要約、レポート結果 A-2	音声品質 20-6
部門別 18-4	コール タイプ 20-5, 20-8
部門別の詳細、レポート結果 A-4	ゲートウェイ詳細、レポート結果 A-17
部門別の要約、レポート結果 A-2	ゲートウェイ詳細レポート 20-2
カスタマイズ、レポートの自動生成 17-14	ゲートウェイ使用率、レポート結果 A-19
管理者	ゲートウェイ使用率レポート 20-9
権限の取り消し、CAR システム 16-4	ゲートウェイ別の QoS レポート 19-9
権限の付与、CAR システム 16-2	ゲートウェイ別の QoS、レポート結果 A-10

ゲートウェイ要約、レポート結果 コール終了の詳細、表示 A-18 ゲートウェイ要約レポート コール詳細レコード (CDR) 26-3 月次レポート コールの詳細 CAR レポートのスケジュール設定 16-22 Conference Call Detail、レポート結果 A-20 デフォルトスケジュールの復元 16-24 個別の課金情報 権限 詳細 18-2 管理者の取り消し、CAR システム 16-4 設定 18-2 管理者の付与、CAR システム 16-2 要約 18-2 検索 個別の課金情報の詳細、レポート結果 A-4 CDR 21-1 個別の課金情報要約、レポート結果 A-2 ゲートウェイによる CDR コマンド 21-4 コール終了の原因による CDR 21-8 show CDP neigh 28-2 ユーザ内線番号による CDR 21-2 show tech 30-3 ユーザ内線番号による CDR、レポート結果 30 - 3show win A-24 show コマンド オプション 30-3 トピックのリスト 30 - 1こ パラメータ 30-3 構成 xxix show.exe 30-2 構成プロファイル 29-5 tndconnect 作成、Real-Time Monitoring ツール 12-9 構文 さ show コマンド 30-2 29-5 tndconnect サーバ、メール パラメータ 16-5 コール タイプ サービス コール タイプ別の OoS レポートの結果 Control Center を使用した状況のチェック A-11 11 - 3別の OoS 19-12 Service Activation を使用した状況のチェック コール タイプ別の OoS レポート 10-2 コールタイプ別の OoS、レポート結果 状況アイコン 11-3 A-11 コールデータ、線グラフ(図) 23-7 削除 コール終了 自動データベースの設定 16-33 による CDR 検索 21-8 手動データベース削除の使用、CAR 16-35

使用不可、自動データベース 16-34 個別の課金情報 18-2 データベースのデフォルトの復元 16-36 個別の課金情報、レポート結果 A-4 サンプル データ 部門別の課金情報 18-4 部門別の課金情報、レポート結果 設定 A-4 パラメータ 12-78 詳細レポート 19-24 サンプル データ、Real-Time Monitoring ツール 使用不可 12-76 CDR ロード 16-16 自動 CAR および CDR データベース削除 16-34 自動データベース削除 16-34 時刻 17-4 メールによるアラート 17-16 システム パラメータ、設定 16-2 使用率 システム プリファレンス Conference Bridge、レポート結果 A-22 ゲートウェイ 20-9 設定 16-12 システム ロギング、コンポーネント(図) ゲートウェイ、レポート結果 A-19 27-3 システム ログ画面 ボイスメール 20-34 CAR 16-38 ボイスメール、レポート結果 A-23 システム ログ管理 ルート グループ、レポート結果 A-19 設定 27-1 ルート パターン / ハント パイロット 20-23 説明 27-2 ルートリスト 20-19 システム概要、レポート結果 A-14 ルートリスト、レポート結果 A-19 システムの概要レポート 19-34 ルートおよび回線グループ 20-15 自動 初期ユーザ ID とパスワード 15-7 レポート生成 17-13 資料 调次レポート 関連 xxxii CAR レポートのスケジュール設定 16-20 デフォルトスケジュールの復元 16-24 す 手動データベース削除、設定 16-35 詳細 図 OoS レポート 19-2 カウンタ OoS、レポート結果 A-7 設定 12-66 ゲートウェイ 20-2 スケジュール ゲートウェイ、レポート結果 A-17 CDR ロードの設定 16-14

デフォルトの CDR ロードの復元 16-16 *t-*スケジュール設定 ダイヤル プラン CAR 日次レポート 16-19 設定 16-6 月次 CAR レポート 16-22 デフォルト値の復元 16-8 週次 CAR レポート 16-20 ダンプ テーブル、CDR および CMR A-26 世 つ 生成 通知限度 17-17 イベントログ 16-38 通話時間 17-2 エラーログ 16-40 静的コール データの線グラフ(図) 23-7 て 設定 19-24. 21-13 Trace ディレクトリ サーバ SDL パラメータ 5-63 アラート通知パラメータ 12-33 CAR システム 16-1 データベース CAR のメール サーバ パラメータ 16-5 削除、CAR 16-35 CDR データベース アラート 16-31 削除のデフォルトの復元 16-36 CDR ロード スケジュール 16-14 自動削除の使用不可化 Cisco Extended Functions トレース パラメータ 自動削除の設定 16-33 5-25 テーブル、CDR および CMR ダンプ A-26 SDL トレース パラメータ 5-63 デバイス Serviceability Reports Archive 14-1 Information ウィンドウ 12-49 ゲートウェイレポート 20-2 モニタリング システム プリファレンス、CAR 16-12 電話機 12-48 システム ログ管理 27-1 デバイスマネージャのメニュー 28-4 自動データベース削除 16-33 デバイス レポート 20-1 ダイヤルプラン 16-6 デバイス名に基づくトレース モニタリング そ デバッグ トレース レベル Cisco CallManager のフィールド 5-5, 5-26 相関タグ、Bulk Trace Analysis 24-13

Cisco IP Voice Media Streaming Application トラフィック要約(内線番号)、コールタイプ 19-22 フィールド 5-36 トラフィック要約、レポート結果 Database Layer Monitor フィールド 5-22. A-12 5-30, 5-33 トラブルシューティング トレースの設定 RIS Data Collector フィールド 設定 9-1, 9-2 Telephony Call Dispatcher フィールド 5-50 リセット 9-4 TFTP フィールド 5-53, 5-56 トレースの収集 6-3 定義 5-58 トレース設定の出力設定値 5-71 な トレース設定のフィルタ設定値 5-70 電子メールの設定 12-104 内線番号 電話機 による CDR 検索 21-2Real-Time Monitoring ツール 12-48 による CDR 検索、レポート結果 A-24 情報の表示 12-48 内線番号別のトラフィック要約、レポート結果 A-12 内線番号別のトラフィック要約のレポート لح 19-20 ドライバ CDP ドライバ に アップデートされた CDP ドライバの場所 日次レポート 28-9 CAR レポートのスケジュール設定 16-19 インターフェイス ファイルの場所 28-9 デフォルトスケジュールの復元 16-24 使用 28-2 制御 28-3 ഗ CDPプロトコル IPアドレスの更新 28-8 18-22 \mathcal{O} インストール 28-3 ノード 開始 28-5 すべてのノードへのアラーム設定の適用 2-6 プロパティの表示 28-7 有効化 28-6 トラフィック要約 19-17 は トラフィック要約、コールタイプ 19-18 パスワード、初期の使用 15-7

日次、週次、および月次レポートのデフォルト パフォーマンス スケジュール 16-24 カウンタの削除 12-80 料金パラメータのデフォルト値 17-7 ツール、起動 23-2 複数ビューを持つ Bulk Trace Analysis レポートの作 パフォーマンス統計の表示 23-5 24-13 モニタリング 部門別の課金情報 Report アイコン(図) 23-6 詳細 18-4 Windows 2000 (図) 23-3 要約 18-4 静的コール データの線グラフ(図) 部門別の課金情報の詳細、レポート結果 A-4 部門別の課金情報要約、レポート結果 A-2 設定(図) 23-4 プラグイン ソフトウェア、Bulk Trace Analysis データ表示の拡張 23-7 24-1 パラメータ プリファレンス 音声品質要素、料金 17-6 システム設定 16-12 基本料率と通話時間の設定、料金 17-2 プロパティ、カウンタ 12-75 時刻要素、料金 17-4 システム設定 16-2 ほ 通話コストのデフォルト値の復元 17-7 メール サーバ設定 16-5 ボイスメール使用率、レポート結果 A-23 ボイスメール使用率レポート 20-34 V 丰 表記法 xxxiii 表示 マニュアル CDR/CMR レコードのエクスポート結果 構成 xxix 22 - 3対象読者 xxviii 表記法 xxxiii ふ 目的 xxviii 復元 CAR および CDR データベース削除のデフォル め F 16-36 メール サーバ パラメータ 16-5 デフォルトの CDR ロード スケジュール 16-16 デフォルトの OoS 値 17-11

メッセージ ょ CDP 28-2 要約 27-4 syslog OoS、レポート結果 A-9 syslog へのメッセージの送信 27-4 ゲートウェイ 20-7 メッセージ変換プログラム、使用 8-2 ゲートウェイ、レポート結果 A-18 メディア情報 A-25 個別の課金情報 18-2 メニュー、Device Manager 28-4 個別の課金情報、レポート結果 A-2 トラフィック 19-17 ŧ トラフィック、レポート結果 A-12 内線番号別のトラフィック 19-20 モニタリング 内線番号別のトラフィック、レポート結果 パフォーマンス A-12 Report アイコン (図) 23-6 部門別の課金情報 18-4 Windows 2000 ツール (図) 23-3 部門別の課金情報、レポート結果 A-2 静的コールデータの線グラフ(図) 23-7 IJ 設定(図) 23-4 データ表示の拡張 23-7 リモート ネットワーク管理、機能 2.5-2料金パラメータ ゅ 音声品質の要素 17-6 基本料率と通話時間の設定 17-2 有効化 時刻の要素 17-4 CDR ロード 16-18 通話コストのデフォルト値の復元 17-7 メールによるアラート 17-16 レポートの自動生成 17-14 ユーザ ID、初期の使用 15-7 る ユーザレポート、説明 18-1 ルート ユーザ指定のアラーム記述 3-4 グループ使用率、レポート結果 A-19 ユーザの検索、CAR 18-28 パターン使用率、レポート結果 A-19 リスト使用率、レポート結果 A-19 ルートパターン/ハントパイロット使用率レポート 20-23

ルートプランレポート、設定 20-15 個別の課金情報 18-2 ルートリスト使用率レポート 20-19 システム概要の結果 A-14 ルートおよび回線グループ使用率レポート システムの概要 19-34 20-15 自動生成のカスタマイズ 17-14 自動生成の設定 17-13 自動生成の有効化 れ 17-14 自動レポート生成/アラート 17-13 レポート スケジュール、月次、CAR 16-22 Authorization Code Name 19-30 スケジュール、週次、CAR 16-20 Authorization Level スケジュール、日時、CAR 16-19 Bulk Trace Analysis Ø 24-4 デバイス 20-1 CAR システム レポートの設定 19-1 デフォルトスケジュールの復元 16-24 CAR レポートの概要 トラフィック要約 19-17 CDR エラー 19-36 内線番号別のトラフィック要約 19-20 CDR 検索 21-1 部門別の課金情報 18-4 Cisco IP Phone サービス 18-24 ボイスメール使用率 20-34 Cisco IP マネージャ / アシスタント 18-18. メール送信 18-26 18 - 20ユーザ 18-1 CTI Application User の使用可能化 18-22 ユーザ内線番号による CDR 検索 21-2 Precedence Call Summary 19-26 ルート パターン / ハント パイロット使用率 OoS 詳細 19-2 20-23 Top N by Charge 18-7 ルートプラン 20-15 Top N by Duration 18-10 ルートリスト使用率 Top N by Number of Calls 18-14 ルートおよび回線グループ使用率 20-15 クライアント マターコード 19-28 レポート結果 ゲートウェイ レポートの設定 20-2 CDR エラー A-16 ゲートウェイ詳細レポート 20-2Cisco IP Phone サービス A-7 ゲートウェイ使用率 20-9 Conference Bridge 使用率 A-22 ゲートウェイによる CDR 検索 21-4 Conference Call Detail A - 20ゲートウェイ別の OoS レポート 19-9 CTI Application User A-6 ゲートウェイ要約 20-7 QoS 詳細 A-7 コール タイプ別の OoS レポート 19-12 OoS 要約 A-9 コール終了の原因による CDR 検索 21-8 Top N by Charge A-5

Top N by Duration Top N by Number of Calls A-6 ゲートウェイ詳細 A-17 ゲートウェイ使用率 A-19 ゲートウェイ別の OoS A-10 ゲートウェイ要約 A-18 コール タイプ別の QoS レポート A-11 個別の課金情報、詳細 A-4 個別の課金情報、要約 A-2 システムの概要 A-14 トラフィック要約 A-12 内線番号別のトラフィック要約 A-12 部門別の課金情報、詳細 A-4 部門別の課金情報、要約 A-2 ボイスメール使用率 A-23 ユーザ内線番号による CDR 検索 A-24 ルートグループ使用率 ルートパターン使用率 A-19 ルートリスト使用率 A-19 レポートの設定、CAR 17-1 レポートのメール送信 18-26 CDR の無効化 16-16

A-5

ろ

ロード CDR の有効化 16-18 デフォルトの CDR スケジュールの復元 16-16 ロードスケジュール CDR スケジュールの設定 16-14 ログファイル、トレース 5-67