



コール ピックアップおよびグループ コール ピックアップ

コール ピックアップおよびグループ コール ピックアップのいずれかの機能を使用すると、ユーザ本人以外の電話番号に着信したコールに応答できます。2つの機能の違いは、次の項の [P.31-2](#) の「[コール ピックアップおよびグループ コール ピックアップの概要](#)」で説明します。

この章の構成は、次のとおりです。

- [コール ピックアップおよびグループ コール ピックアップの概要 \(P.31-2\)](#)
- [コール ピックアップのガイドラインとヒント \(P.31-3\)](#)
- [Dependency Records \(P.31-3\)](#)
- [コール ピックアップの設定チェックリスト \(P.31-4\)](#)
- [コール ピックアップ設定の更新 \(P.31-5\)](#)
- [参考情報 \(P.31-6\)](#)

コール ピックアップおよびグループ コール ピックアップの概要

Cisco IP Phone では、次の 2 種類のコール ピックアップ タイプを備えています。

- コール ピックアップ：ユーザは、本人が所属するグループ内の着信コールを受けることができます。ユーザが Cisco IP Phone からこの機能をアクティブにすると、Cisco CallManager が該当するコール ピックアップ グループ番号を自動的にダイヤルします。
- グループ コール ピックアップ：ユーザは、本人の所属するグループ内または他のグループ内の着信コールを受けることができます。Cisco IP Phone からこの機能をアクティブにするには、ユーザが該当するコール ピックアップ グループ番号をダイヤルする必要があります。

どのタイプのコール ピックアップ機能を設定するときも、同じ手順を実行します。グループ コール ピックアップ番号には、複数の回線または電話番号を適用します。

パーティションによりアクセスを制限するコール ピックアップ機能の使用

コール ピックアップ グループ番号にパーティションを割り当てることにより、コール ピックアップ グループへのアクセスを制限できます。この設定を使用すると、コール ピックアップ グループ番号のあるパーティションをコール検索スペースに含んでいる電話機だけが、そのコール ピックアップ グループに加入できます。パーティションとグループ番号の組み合わせが、システム全体で固有であることを確認してください。

- コール ピックアップ グループ番号をパーティションに割り当てる場合は、そのパーティション内の番号をダイヤルできる電話機だけがコール ピックアップ グループを使用できる。
- マルチ テナント構成において、パーティションがテナントに相当する場合は、各テナントに該当するパーティションに対してピックアップ グループを割り当てる必要がある。

マルチ テナント構成は、パーティションをコール ピックアップ グループと組み合わせて使用する場合の 1 例です。各テナントに該当するパーティションにピックアップ グループを割り当てると、グループ番号は他のテナントには見えなくなります。

コールピックアップのガイドラインとヒント

次に、コールピックアップ機能とグループコールピックアップ機能を使用する際のガイドラインとヒントを示します。

- コールピックアップグループに関連した変更内容を反映させるために電話機をリセットする必要はありません。
- ある特定の電話機に割り当ててある異なる回線を異なるコールピックアップグループに割り当ててすることは可能ですが、ユーザの混乱を招く原因になるため、この設定はお勧めしません。

Dependency Records

特定のコールピックアップ番号がどのデバイスに割り当てられているかを検索するには、Cisco CallManager Administration Call Pickup Configuration ウィンドウにある Dependency Records リンクをクリックします。Dependency Records Summary ウィンドウに、コールピックアップ番号を使用しているデバイスに関する情報が表示されます。デバイスについて詳細な情報を検索するには、デバイスをクリックして Dependency Records Details ウィンドウを表示します。Dependency Records がシステムで有効にされていない場合は、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されます。

Dependency Records の詳細については、『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「Dependency Records へのアクセス」を参照してください。

コール ピックアップの設定チェックリスト

表 31-1 は、コール ピックアップを設定する際のチェックリストです。

表 31-1 コール ピックアップの設定チェックリスト

設定ステップ	関連した手順と項目
ステップ 1 コール ピックアップ番号、またはグループ コール ピックアップ番号とパーティションを組み合わせて使用する場合は、パーティションを設定します。	『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「パーティションの追加」 パーティションによりアクセスを制限するコール ピックアップ機能の使用 (P.31-2)
ステップ 2 コール ピックアップ グループ番号を作成します。番号は一意な整数であることを確認してください。	『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「コール ピックアップ グループ番号の追加」
ステップ 3 コール ピックアップを使用可能にする電話機に関連付けられた電話番号に、 ステップ 2 で作成したコール ピックアップ グループ番号を割り当てます。 <ul style="list-style-type: none"> • コール ピックアップ グループに割り当てられている電話番号に限り、コール ピックアップ機能が使用できます。 • パーティションをコール ピックアップ番号と組み合わせて使用する場合は、コール ピックアップ番号に割り当てた電話番号が、該当するパーティションを含むコール検索スペースに存在することを確認します。 	『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「コール ピックアップ グループ番号の電話番号への割り当て」
ステップ 4 必要に応じ、コール ピックアップまたはグループ コール ピックアップのボタンを電話ボタンテンプレートに追加します。 このステップを行う必要があるのは、Cisco IP Phone 12 SP、12 SP+、および 30 VIP を使用する場合に限られます。	『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「電話ボタンテンプレートの変更」

表 31-1 コール ピックアップの設定チェックリスト (続き)

設定ステップ	関連した手順と項目	
ステップ 5	<p>電話機の Group Pickup または Pickup ソフトキーを設定するには、Standard User または Standard Feature ソフトキー テンプレートを電話機に追加します。</p>	<p>『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「IP Phone へのソフトキー テンプレートの割り当て」</p>
ステップ 6	<p>コール ピックアップ機能が使用可能であることをユーザに通知します。</p>	<p>ユーザが Cisco IP Phone のコール ピックアップ機能にアクセスするための手順については、電話機の資料を参照してください。</p>

コール ピックアップ設定の更新

コール ピックアップの設定を更新する際の注意事項は、次のとおりです。

- コール ピックアップ グループ番号は、回線番号または電話番号に割り当てられている場合は削除できない。コール ピックアップ グループ番号を使用している回線を特定するには、Dependency Records を使用します。コール ピックアップ グループ番号を削除するには、それぞれの回線番号または電話番号に新しいコール ピックアップ グループ番号を割り当て直します。
- コール ピックアップ グループ番号を更新すると、そのコール ピックアップ グループに割り当てられているすべての電話番号が、Cisco CallManager によって自動的に更新される。

参考情報

関連項目

- 『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』の「電話ボタン テンプレートの設定」
- 『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』の「Cisco IP Phone の設定」
- 『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』の「パーティションの設定」
- 『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』の「ソフトキー テンプレートの設定」

参考資料

- Cisco IP Phone のユーザ資料とリリース ノート (全モデル)
- *Cisco IP Phone 7960G/7940G アドミニストレーションガイド for Cisco CallManager*
- *Cisco IP Phone 7902G/7905G/7912G アドミニストレーションガイド Cisco CallManager*
- *Cisco IP Phone 7970 Administration Guide for Cisco CallManager*