

パーティションおよびコール検 索スペース

パーティションおよびコール検索スペースは、コールの制限を実装する機能、および同じ Cisco CallManager 上でクローズ型のダイヤル プラン グループを作成する機能を提供します。

この章の構成は、次のとおりです。

- パーティションとコール検索スペースの概要 (P.13-2)
- 例 (P.13-4)
- ガイドラインとヒント (P.13-5)
- Dependency Records (P.13-6)
- パーティション名の制限 (P.13-7)
- 参考情報 (P.13-8)

パーティションとコール検索スペースの概要

パーティションは、Directory Number (DN; 電話番号) と到達可能性に関して類似した特性をもつルート パターンをグループ化した論理グループから構成されています。通常、パーティションに入れられるデバイスは、DN やルート パターンなどです。これらのエンティティは、ユーザがダイヤルする DN に関連付けられます。分かりやすいように、通常のパーティション名は「NYLongDistancePT」、「NY911PT」のようにパーティションの特性を表すと便利です。

コール検索スペースは、コールを行う前にユーザが検索できるパーティションのリストから構成されています。コール検索スペースは、IP Phone、ソフトフォン、ゲートウェイなど、コールを行うデバイスがコールの処理をしようとする際に検索するパーティションを決定します。



Cisco CallManager のリリース 4.1 からは、Partition および Calling Search Space メニュー項目が Route Plan メニューの Class of Control サブメニューに移動しています。Route Plan メニューの Class of Control サブメニューには、Time Period および Time Schedule メニュー項目もあります。

デバイスにコール検索スペースを割り当てると、そのコール検索スペースのパーティション リストは、そのデバイスが到達できるパーティションだけで構成されます。DN がコール検索スペースに存在しないパーティションにある場合は、すべてビジー シグナルを受信します。

パーティションとコール検索スペースは、次の特定の3種類の問題を解決します。

- 地理的なロケーションに基づくルーティング
- テナントに基づくルーティング
- ユーザのクラスに基づくルーティング

パーティションとコール検索スペースは、グローバル ダイヤル可能アドレス スペースを分割する手段になります。グローバル ダイヤル可能アドレス スペースは、Cisco CallManager が応答できるダイヤル パターン全体の集まりです。

パーティションは番号分析のパフォーマンスには大きく影響しませんが、コールを行うデバイスの検索スペース内に指定されたパーティションごとに、分析データ構造をたどる分析パスが余分に必要になります。番号分析プロセスは、コール検索スペース内のすべてのパーティションを検索して、最適な一致を見つけます。コール検索スペース内でパーティションがリストされる順序は、2つの異なるパーティションで最適な一致が見つかった場合にだけ使用されます。パターンにパーティションが指定されていない場合、パターンはダイヤルされた番号を解決するためのヌルパーティションに入れられます。番号分析は常にヌルパーティションを最後に検索します。

Cisco CallManager のリリース 4.1 からは、パーティションをタイム スケジュール および時間帯と関連付けることができます。パーティションをタイム スケジュールおよび時間帯に関連付けると、パーティションおよびパーティションに 関連付けられているコール検索スペースに入ってくるコールの time-of-day ルーティングを設定できます。詳細については、「Time-of-Day ルーティング」を参照してください。

IP Phone 回線とデバイス(IP Phone)自体の両方にコール検索スペースを設定する場合、Cisco CallManager は 2 つのコール検索スペースを連結し、回線コール検索スペースをデバイス コール検索スペースの前に置きます。同じルート パターンが 2 つのパーティション(回線コール検索スペースに含まれるパーティションと、デバイス コール検索スペースに含まれるパーティション)にある場合、Cisco CallManager は連結されたパーティション リストにある最初のルート パターンを選択します(この場合は、回線コール検索スペースに関連するルートパターン)。



(注)

同じコール検索スペースの一部であるパーティション、または同じ電話機に設定された別のコール検索スペースの一部であるパーティション内では、一致するパターンを設定しないことをお勧めします。この例では、コール検索スペースのパーティション順序を問題解決手段として使用し、予測ダイヤル プラン ルーティングに関連する問題を回避しています。

パーティションまたはコール検索スペースを設定する前に、電話番号 (DN) はすべて <None> という名前の特別なパーティション内にあり、すべてのデバイスはこれも <None> という名前のコール検索スペースを割り当てられています。カ

スタムのパーティションおよびコール検索スペースを作成する場合、作成したコール検索スペースは <None> パーティションも含んでいますが、<None> コール検索スペースは <None> パーティションだけを含んでいます。



(注)

コールを行うデバイスはすべて <None> パーティション内のダイヤル プラン エントリに明示的に接続できます。予期しない結果を避けるため、ダイヤル プランエントリは <None> パーティションに置かないことをお勧めします。

例

コール検索スペースは、コールを行うデバイスがコールを確立する際に検索する パーティションを決定します。

たとえば、「Executive」という名のコール検索スペースには 4 パーティションが あると想定します。NYLongDistance、NYInternational、NYLocalCall、および NY911 です。また、別のコール検索スペース Guest には NY911 と NYLocalCall の 2 つ のパーティションがあるとします。

電話機または回線に関連した Cisco IP Phone が Executive コール検索スペース内 にある場合は、コールの開始時にパーティション NYLong Distance、

NYInternationalCall、NYLocalCall、および NY911 が検索されます。この番号からコールを行うユーザは、国際通話、長距離通話、市内通話、および 911 の通話を行うことができます。

電話機または回線に関連した Cisco IP Phone が Guest コール検索スペース内にある場合は、コールの開始時に NYLocalCall パーティションと NY911 パーティションだけが検索されます。この番号からコールを行うユーザが国際番号にダイヤルしようとすると、一致が検出されず、コールはルーティングされません。

ガイドラインとヒント

パーティションおよびコール検索スペースを設定する際は、次のヒントとガイドラインに従ってください。

• パーティションにはパーティション自体の役目を簡単に説明する名前を使用してください。一般に、CompanynameLocationCalltypePTの形式を使用すれば十分なレベルの説明が得られ、また短い名前なのでパーティションを素早く容易に識別できます。たとえば CiscoDallasMetroPT は、ダラスにあるシスコのオフィスからフリーダイヤルの LATA 間コールを行うためのパーティションを示しています。

パーティション名と、許可されるパーティション数にパーティション名が与える影響の詳細については、P.13-7の「パーティション名の制限」を参照してください。

- ある特定の電話機で回線すべてのダイヤル特権が一定になるようにするには、電話機の各回線ではなく、IP Phone 自体にコール検索スペースを設定します。この例でユーザは、電話機の別の回線を選択してコール制限を避けることができません。
- IP Phone 回線に自動転送を設定する場合は、PSTN に到達可能なコール検索スペースを選択しないでください。この例でユーザは、長距離電話料金を避けるため、IP Phone 回線を長距離番号へ転送して IP Phone 市内番号をダイヤルすることができません。

Dependency Records

パーティションおよびコール検索スペースに関する特定の情報を検索するには、Cisco CallManager Administration Partition Configuration ウィンドウおよび Calling Search Space Configuration ウィンドウにある Dependency Records リンクをクリックします。Dependency Records がシステムで有効にされていない場合は、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されます。

パーティションの Dependency Records

パーティションの Dependency Records Summary ウィンドウには、パーティションを使用しているコール検索スペース、ルート パターン、電話番号に関する情報が表示されます。さらに詳細な情報を検索するには、レコード タイプをクリックして Dependency Records Details ウィンドウを表示します。

コール検索スペース

コール検索スペースの Dependency Records Summary ウィンドウには、コール検索スペースを使用している電話機、ゲートウェイ、ボイスメール ポート、デバイス プールに関する情報が表示されます。さらに詳細な情報を検索するには、レコード タイプをクリックして Dependency Records Details ウィンドウを表示します。

Dependency Records の詳細については、『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』の「Dependency Records へのアクセス」を参照してください。

パーティション名の制限

コール処理が内部で使用する calling search space (CSS; コール検索スペース) クローズにより、パーティションの最大数が制限されます。CSS クローズは、コール検索スペース内のパーティション名のリストで構成されます。コール処理が使用する CSS クローズは、デバイスの CSS と、そのデバイス (たとえば、電話機の回線) に関連付けられている電話番号 (DN) またはルート パターンの CSS との組み合せで構成されます。

組み合せられた CSS クローズ (デバイスとパターン) の最大長は、パーティション名の間の区切り文字を含めて(たとえば、「partition 1:partition 2:partition 3」)、1024 文字です。 CSS クローズでパーティション名が使用されるため、CSS 内のパーティションの最大数はパーティション名の長さによって異なります。また、CSS クローズはデバイスの CSS とルート パターンの CSS の組み合せであるため、個々の CSS の最大文字制限は 512(組み合せられた CSS クローズの制限である 1024 文字の半分)となります。

パーティションとコール検索スペースを作成する場合は、コール検索スペースに入れるパーティションの数に応じて、パーティションの名前を短くしてください。パーティション名が固定長の場合にコール検索スペースに追加できるパーティションの最大数の例については、『Cisco CallManager アドミニストレーションガイド』の「コール検索スペースの設定値」を参照してください。

参考情報

関連項目

- ルートプランの概要(P.15-1)
- Time-of-Day ルーティング (P.14-1)
- 『Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド』の「パーティションの 設定」
- 『Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド』の「コール検索スペースの設定値」
- 『Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド』の「時間帯 (Time Period) の設定」
- 『Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド』の「タイム スケジュールの設定」

参考資料

• Cisco IP テレフォニー ソリューション リファレンス ネットワーク デザイン ガイド