



INDEX

- A**
- AAR**
「自動代替ルーティング (AAR)」を参照
- ac ユーザ**
デバイスおよびパイロット ポイントの関連付け 11-29
- Alternate Party Diversion (APD)**
説明 26-12
例 (図) 26-12
- Attendant Console**
「Cisco Unified Communications Manager Attendant Console」を参照
- B**
- BIB のコール情報とコール表示** 25-23
- BLF**
ダイレクト コールパークの設定 4-27
ダイレクト コールパークの設定項目 4-28
- BLF/ 短縮ダイヤル**
設定 28-24
設定項目 (表) 4-28, 28-26
ボタン 28-25
- C**
- C 割り込み**
共有会議ブリッジでのアクティブ化 1-12
ソフトキー 1-6
- Call Display Restrictions**
Cisco エクステンション モビリティ インタラクション 8-12
エクステンション モビリティ 3-6
会議 3-6
会議リスト 3-5
コールパーク 3-5
ボイスメール 3-6
リスト 3-5
- 概要 3-1, 3-2
関連項目 3-16
コールフローの例 (図) 3-15
システム要件 3-4
シナリオ 3-4
接続先番号の表示に関するサービス パラメータ 3-16
設定 3-7
設定チェックリスト (表) 3-7
設定例
ゲートウェイ 3-11
コーリング サーチ スペース 3-11
コールパーク 3-14
デバイス 3-11
トランスレーション パターン リスト 3-12
〜に関する電話の設定 3-9
〜のトランスレーション パターン 3-8
有効化 3-2
- CDR**
優先コール用の録音 26-27
- CEF**
「Cisco Extended Functions」を参照
- Channel Nonpreemptable** 26-15
- Cisco CallManager Attendant Console Server サービス**
サービス パラメータ 11-40
〜について 11-12
- Cisco Customer Response プラットフォーム**
コンポーネント 12-3
- Cisco Extended Functions**
DB Change Notifier 29-5
DBL ライブラリ 29-4
QBEHelper 29-4
QRT のサービス パラメータ 29-27
QRT を使用する場合のアクティブ化 29-25
Redundancy Manager 29-5
SDI トレースおよびアラーム 29-5
クラスタ内の複数のアプリケーション サービスのアーキテクチャ 29-8

- サービスのアーキテクチャ (図) 29-4
- サービスの依存関係 29-7
- サービスの依存関係 (図) 29-7
- スクリーンヘルパーとディクショナリ 29-4
- Cisco IP Manager Assistant サービス
 - ～について 9-3, 10-3
- Cisco IPMA
 - 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- Cisco Unified Communications Manager
 - MOH サーバ 27-7
- Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Assistant Console アプリケーションのインストール 9-43, 10-31
 - Assistant Console ダイアログ オプション 9-45, 10-33
 - Cisco IP Manager Assistant サービスの開始 9-28, 10-20
 - Cisco Unified IP Phone サービス、設定のヒント 9-28
 - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 9-5, 10-5
 - IPMASecureSysUser 9-28, 10-19
 - Multilevel Precedence and Preemption 9-11
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 10-10
 - Time-of-Day ルーティング 9-11
 - アーキテクチャの概要 9-2, 10-2
 - アシスタント コンソール インターフェイス 9-4, 10-4
 - アシスタント プロキシおよび着信用インターコム回線の設定 9-38
 - アシスタント情報の更新 9-41, 10-29
 - アシスタント情報の削除 9-40, 10-29
 - アシスタントのインターフェイス 9-6, 10-5
 - アシスタントのシェアドラインと着信インターコム回線の設定 10-27
 - アシスタントの電話機の設定、ヒント 9-31
 - 一括管理ツール 9-9, 10-8
 - インストールとアクティブ化 9-13, 10-12
 - インターコム 9-12, 10-10
 - インターコムの使用方法 22-6
 - インタラクション 9-9
 - エクステンション モビリティ 9-9, 10-8
 - コーリング サーチ スペースとパーティション、設定のヒント 9-22
 - サービス パラメータの設定 9-24, 10-17
 - シェアドライン サポートの設定チェックリスト (表) 10-13
 - シェアドライン サポートのある 10-1
 - シェアドラインでのシステム要件 10-7
 - シェアドライン用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 10-23
 - 詳細 10-34
 - スケーラビリティ 9-27, 10-18
 - 制限事項 9-9, 9-12, 10-10
 - セキュリティ 9-28, 10-19
 - ソフトキー 9-6, 10-6
 - ダイヤル ルールの設定 9-42, 10-30
 - データベース アクセス アーキテクチャ、概要 9-5, 10-5
 - 電話機、設定のヒント 9-32, 10-22
 - プロキシ回線サポートでのシステム要件 9-8
 - プロキシ回線サポートのある 9-1
 - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 9-14
 - プロキシ回線でのシステム設定 9-18
 - プロキシ回線用の設定ウィザード 9-18
 - プロキシ回線用のマネージャの設定とアシスタントの割り当て 9-34
 - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 9-7, 10-6
 - マネージャおよびアシスタントの設定 10-22
 - マネージャおよびアシスタントの電話機の設定 9-29, 10-20
 - マネージャおよびアシスタントへの情報提供 9-43, 10-31
 - マネージャ情報の更新 9-36, 10-26
 - マネージャ情報の削除 9-36, 10-25
 - マネージャ対応のプライマリ回線および着信用インターコム回線の設定 9-34, 10-23
 - マネージャのインターフェイス 9-5, 10-5
 - マネージャの設定 9-45, 10-33
 - マネージャの電話機の設定、ヒント 9-29
 - メッセージ受信インジケータ 9-12
 - ルート ポイント設定のヒント 9-23
 - レポート ツール 9-10, 10-9
- Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
 - CorporateDirectory.txt ファイル
 - 削除 11-42
 - 作成とアップロード 11-41
 - CTI の使用方法 11-17
 - IP Phone の要件 11-15
 - PC の要件 11-15
 - Windows XP SP2 のインストール後の起動 11-45
 - アテンダントの設定項目 11-45

- 依存関係レコード 11-48
- インストール 11-43
- インストールとアクティブ化 11-20
- インタラクション 11-16
- エクステンション モビリティの使用方法 11-16
- 概要 11-1
- 関連項目 11-49
- クライアント設定項目 (表) 11-46
- コールパークの使用方法 11-17
- システム要件 11-15
- 冗長性 11-13
- 制限事項 11-18
- 設定 11-21
- 設定チェックリスト (表) 11-21
- ダイレクト コールパークの使用方法 11-17
- ディレクトリ 11-11
- デバイスおよびパイロット ポイントと ac ユーザの関連付け 11-29
- パイロット ポイント
 - 検索 11-30
 - 削除 11-34
 - 設定 11-31
 - 設定項目 (表) 11-32
 - ～について 11-4
 - リセット 11-35
- ハント グループ
 - 設定項目 (表) 11-37
 - ～について 11-4
 - メンバの削除 11-39
- ファイアウォールのサポート 11-14
- ボイスメールの要件 11-15
- 保留アイコン タイマーの設定 11-47
- 保留音の使用方法 11-16
- ユーザ
 - 検索 11-24
 - 削除 11-26
 - 設定 11-24, 11-25
 - 設定項目 (表) 11-26
 - ～について 11-3
- Cisco Unified Communications Manager Auto-Attendant
 - Cisco Unified Communications Manager と CRS Engine 12-5
 - インストール 12-4
 - 概要 12-2
 - 管理 12-6
 - コンポーネント 12-3
 - 設定チェックリスト (表) 12-5
 - 説明 12-1
 - ～について 12-2
- Cisco Unified IP Phone
 - Cisco エクステンション モビリティへの登録 8-31
- Cisco Unified IP Phone サービス
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 9-28
- Cisco Unified Mobile Communicator
 - ～および Cisco Unified Mobility 設定チェックリスト (表) 13-7
 - 設定の詳細 13-9
 - 説明 13-7
- Cisco Unified Mobility
 - Cisco Unified Mobile Communicator 設定チェックリスト (表) 13-7
 - 設定の詳細 13-9
 - 説明 13-7
 - Cisco Unified MobilityManager からの移行 13-24
 - Dial-via-Office リバース コールバック 13-10
 - DTMF を介したダイレクト コールパーク 13-14
 - Time-of-Day アクセス 設定チェックリスト (表) 13-12
 - 説明 13-11
 - 特記事項 13-13
 - アクセス リスト メンバの詳細の設定項目 (表) 13-32
 - アクセス リストの検索 13-27
 - アクセス リストの削除 13-29
 - アクセス リストの設定 13-27, 13-28
 - アクセス リストの設定項目 (表) 13-30
 - インタラクション
 - サポートされるコールの数 13-20
 - 自動コール ピックアップ 13-21
 - ライセンス 13-20
 - リスト 13-20
 - インタラクションおよび制限事項 13-20
 - 概要 13-3
 - 関連項目 13-55
 - 機能のリスト 13-4
 - 機能の利点 13-5
 - サービス パラメータでのモバイル ボイス アクセスの設定 13-51
 - システム要件 13-24
 - 使用例

- Dial-via-Office リバース コールバック
13-17
- DTMF を介したダイレクト コールパーク
13-19
- Time-of-Day アクセス 13-18
- モバイル コネクト 13-17
- モバイル ボイス アクセス 13-17
- リスト 13-16
- 制限事項
リスト 13-21
- 設定 13-25
- 設定チェックリスト (表) 13-25
- 説明 13-1
- ソフトキーの設定 13-53
- 定義 (表) 13-3
- デュアル モード ハンドオフの設定 13-52
- 電話番号とリモート接続先プロファイルの関連付
け 13-34
- メディア リソースの設定 13-45
- モバイル コネクト 13-6
- モバイル ボイス アクセス 13-6
- モバイル ボイス アクセスの設定項目 (表)
13-46
- モビリティの設定
設定項目 (表) 13-53
- 手順 13-52
- 利点 13-5
- リモート接続先
設定 13-38
- リモート接続先の検索 13-39
- リモート接続先の削除 13-41
- リモート接続先の設定 13-40
- リモート接続先の設定項目 (表) 13-42
- リモート接続先プロファイル
設定 13-32
- リモート接続先プロファイルの検索 13-32
- リモート接続先プロファイルの削除 13-35
- リモート接続先プロファイルの設定 13-34
- リモート接続先プロファイルの設定項目 (表)
13-36
- Cisco Unified MobilityManager
Cisco Unified Mobility への移行 13-24
- Cisco WebDialer
「WebDialer」を参照
- Cisco エクステンション モビリティ
Cisco エクステンション モビリティ サービスの追
加 8-18
- SIP URI ダイアル 13-15
- SIP サポート 8-5
- インストール 8-14
- インターコムのインタラクション 22-7
- インタラクション
Call Display Restrictions 8-12
- Cisco Unified Communications Manager Assistant
8-11
- Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console 8-12
- 一括管理ツール 8-11
- インターコム 8-12
- 同じサーバ上で動作するサービス 8-11
- プレゼンス 28-11
- リスト 8-11
- インタラクションおよび制限事項 8-11
- 概要 8-1, 8-2
- 各 Cisco Unified IP Phone タイプのデフォルト デバ
イスプロファイルの作成 8-23
- 関連項目 8-34
- サービス パラメータの設定 (表) 8-20
- システム要件 8-10
- 使用 8-33
- 制限事項 8-13
- 設定 8-14
- 設定チェックリスト (表) 8-15
- 設定のガイドライン 8-14
- 設定の例 8-15
- 説明 8-3
- デバイス プロファイル
デフォルト 8-2
- ~について 8-2
- ユーザ 8-2
- 電話機の登録 8-31
- 等価機能 8-8
- ユーザ デバイス プロファイル、関連付け 8-30
- ユーザの情報 8-33
- ユーザのデバイス プロファイルの作成 8-27
- 例 (図) 8-4
- ログアウトのコール フロー 8-7
- ログインおよびログアウトの動作 8-5
- ログインのコール フロー 8-6
- Client Matter Codes
BAT の使用方法 15-5
- CAR の使用方法 15-5
- CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 15-5
- インストール 15-6

- インタラクション 15-4
- 検索 15-7
- 削除 15-10
- システム要件 15-6
- 制限事項 15-4
- 設定 15-9
- 設定項目 (表) 15-10
- 設定チェックリスト (表) 15-6
- 説明 15-2
- ユーザ情報 15-17
- 要件 15-6
- ルートパターンでの有効化 15-11
- Code Yellow 状態 6-2
- CorporateDirectory.txt ファイル
 - 削除 11-42
 - 作成とアップロード 11-41
- CTI
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-17
 - インターコムでのインタラクション 22-7
 - セキュア TLS 接続 29-9
 - モニタリングと録音のイベント送信 (図) 25-23
 - モニタリングと録音の要件 25-24
- CTI ルートポイント
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 9-23
- Customer Response Solutions、インストール 12-4
- D
- Dial-via-Office リバース コールバック
 - Cisco Unified Mobility での 13-10
- DND
 - SCCP のステータス通知 18-3
 - SIP デバイスのステータス通知 18-3
 - アーキテクチャの概要 18-3
 - アクティブ化 18-8
 - インストール 18-8
 - インターコムでの使用方法 22-6
 - インタラクション
 - MLPP と CER 18-6
 - エクステンション モビリティ 18-6
 - コールバック 18-6
 - パーク復帰 18-5
 - ハント リスト 18-6
 - ピックアップ 18-5
 - ピックアップ通知 18-6
 - 保留復帰とインターコム 18-5
 - リスト 18-5
 - エラーに関するトラブルシューティング (表) 18-18
 - 概要 18-2
 - 関連項目 18-19
 - 機能キー 18-9
 - 共通の電話プロファイルへの追加 18-11
 - サービス パラメータ 18-8
 - シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の高優先順位のコール (図) 18-15
 - シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 18-14
 - システム要件 18-4
 - 使用 18-12
 - 使用例 18-12
 - 制限事項 18-7
 - 設定 18-8
 - 設定チェックリスト (表) 18-8
 - 説明 18-1
 - ソフトウェア要件 18-4
 - ソフトキー 18-9
 - 着信呼警告の設定 18-2
 - デバイス パラメータ (表) 18-9
 - トラブルシューティング 18-17
 - ハードウェア要件 18-4
 - 非シェアラインで DND の呼出音オフが有効になっている場合の通常優先順位のコール (図) 18-13
- DSCP
 - コール優先順位のマッピング 26-30
- E
- External Call Transfer Restrictions
 - Block Offnet to Offnet Transfer サービス パラメータ 19-8
 - Call Classification サービス パラメータ 19-8
 - アクティブ化 19-6
 - インストール 19-6
 - インタラクション 19-5
 - 外部のユーザへの外部コールの転送 (図) 19-3
 - 外部のユーザへの外部コールの転送をブロック (図) 19-4

- 概要 19-1, 19-2
 関連項目 19-11
 ゲートウェイ設定 19-8
 コールの分類の設定項目 (表) 19-9
 サービス パラメータ 19-8
 システム要件 19-5
 制限事項 19-5
 設定 19-7
 設定チェックリスト (表) 19-7
 トランク設定 19-9
 ルート パターン設定 19-10
- F**
- Forced Authorization Codes
- BAT の使用方法 15-5
 CAR の使用方法 15-5
 CTI、JTAPI、および TAPI の使用方法 15-5
 インストール 15-6
 インタラクション 15-4
 検索 15-12
 削除 15-15
 システム要件 15-6
 制限事項 15-4
 設定 15-14
 設定項目 (表) 15-15
 設定チェックリスト (表) 15-6
 説明 15-3
 ユーザ情報 15-17
 要件 15-6
 ルート パターンでの有効化 15-16
- H**
- H.323 ゲートウェイ
- モバイル ボイス アクセス用の設定
- PRI の使用 13-47
 オプション 13-47
 ヘアピニングの使用 13-49
- I**
- IPMA、Cisco
- 「Cisco Unified Communications Manager Assistant」を参照
- M**
- Malicious Call Identification (MCID)
 「迷惑呼 ID」を参照
- MGCP
 ～および MLPP 26-29
- MLPP
- CDR の録音 26-27
 DSCP のマッピング 26-30
 MGCP 26-29
 PRI 26-29
 アクティブ化 26-39
 アナウンス
- 許可されていない優先順位 26-20
 許可されていない優先順位 (図) 26-20
 説明 26-19
 通話中のステーション 26-21
 ブロックされた優先コール 26-21
 ブロックされた優先コール (図) 26-21
- インストール 26-39
 インタラクション 26-36
 エンタープライズ パラメータ 26-41
 回線機能のインタラクション 26-27
 階層設定 26-26
 概要 26-2
 コール待機 26-28
 コール転送 26-27, 26-28
 コール保存 26-29
 サービス パラメータ 26-27
 シェアドライン 26-28
 自動代替ルーティング (AAR) 26-29
 制限事項 26-36
 設定チェックリスト (表) 26-39
 説明 26-1
 ドメイン 26-7
 トランク選択
- 説明 26-24
 例 (図) 26-25
- 番号計画
- 説明 26-22
 例 (図) 26-23
- 表示 26-10
 プリエンプション
- User Access Channel Nonpreemptable 26-15
 共通ネットワーク ファシリティ 26-16
 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-16

- 受信 26-13
- 詳細 26-14
- 説明 26-7
- 対応 26-13
- ユーザ アクセス 26-14
- ユーザ アクセスの例 (図) 26-14
- リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-17
- 補足サービス
 - 概要 26-31
 - コール ピックアップ 26-34
 - コール転送 26-32, 26-33
 - 三者通話 26-32
 - ハントパイロットとハントリスト 26-34
 - 複数ライン アピアランス 26-31
- 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD) 26-12
 - Alternate Party Diversion の例 (図) 26-12
 - コールの設定 26-11
 - 説明 26-3
 - パターン 26-10
- 優先パターン
 - 説明 26-22
 - 例 (図) 26-23
- 用語 26-3
- MOH
 - 「保留音 (MOH)」を参照
- Multilevel Precedence and Preemption
 - 「MLPP」を参照
- N
- Nonpreemptable User Access Channel 26-15
- P
- perfmon カウンタ
 - MOH サーバの表示に使用 27-18
 - カウンタの説明 (表) 27-18
- PRI および MLPP 26-29
- Privacy on Hold
 - アクティブ化 1-12
 - インストールとアクティブ化 1-12
 - インタラクションおよび制限事項 1-9
 - 関連項目 1-17
 - サービス パラメータ 1-16
- システム要件 1-8
- 設定 1-13
- 設定チェックリスト (表) 1-15
- 説明 1-7
- Q
- QRT
 - CEF サービスのアクティブ化 29-25
 - Cisco Extended Functions サービス 29-7
 - IP Phone のサポート 29-6
 - Phone Interface (図) 29-12
 - Phone Interface の表示 (図) 29-11
 - QRT Viewer 29-30
 - Serviceability 機能 29-24
 - アーキテクチャの概要 29-3
 - アクティブ化 29-17
 - アラームおよびトレース 29-25
 - インストール 29-17
 - インタラクション 29-16
 - 音声品質のフィードバック (図) 29-11
 - 概要 29-1
 - 拡張メニューの選択肢 29-11
 - 関連項目 29-37
 - 共通デバイス設定でのソフトキー テンプレートの構成 29-22
 - 原因コード (表) 29-13
 - コールできません (図) 29-15
 - コールできません (表) 29-15
 - コピー後のソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図) 29-20
 - コンポーネント 29-2
 - サービス パラメータの設定 29-27
 - 最近、電話機の電源を切って入れ直した (表) 29-14
 - 最近、電話機の電源を切って入れ直した、問題 (図) 29-15
 - システム要件 29-6
 - 使用 29-10
 - 制限事項 29-16
 - セキュア シグナリング接続 29-9
 - 設定 29-18
 - 設定チェックリスト (表) 29-18
 - 説明 29-2
 - ソフトキー 29-19
 - ソフトキー テンプレートの作成 29-19

- ソフトキー テンプレートの設定ウィンドウ (図) 29-20
- ソフトキー レイアウト設定 (図) 29-22
- 直前のコールに問題がある (表) 29-14
- 電話機へのソフトキー テンプレートの追加 29-23
- 電話の設定 (図) 29-24
- トラブルシューティング 29-35
- 問題カテゴリ (表) 29-13
- ユーザ インターフェイス 29-10
- ユーザへの情報 29-35
- レポート
 - サポートされているカテゴリごとのフィールド 29-33
 - 説明 29-30
- レポート、現在のコールに問題がある (図) 29-13
- レポート、直前のコールに問題がある (図) 29-14
- Quality Report Tool (QRT)
 - 「QRT」を参照
- R
- Redirector サブレット
 - 設定 14-12
- Ringlist.xml ファイル形式 16-3
- S
- SCCP
 - DND のステータス通知 18-3
- SIP
 - Cisco Unified Mobility での URI ダイアル 13-15
 - Cisco エクステンション モビリティのサポート 8-5
 - DND ステータス通知 18-3
 - SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 25-14
 - トランク
 - レコーダをポイントするための作成 (図) 25-35
- SRST
 - インターコム の使用方法 22-6
- T
- TEHO
 - およびローカルルート グループ 23-7
- Time-of-Day アクセス
 - Cisco Unified Mobility での
 - 設定チェックリスト (表) 13-12
 - 説明 13-11
 - 特記事項 13-13
- TLS、CTI へのセキュアな接続 29-9
- Trr リトライ タイマーのあるプリエンブションの例 (図) 26-17
- U
- URI
 - Cisco Unified Mobility でのダイアル 13-15
- W
- WebDialer
 - Cisco Unified Communications Manager の標準エンドユーザ グループへのユーザの追加 14-13
 - Microsoft Internet Explorer のロケール設定 (図) 14-11
 - Redirector サブレットの設定 14-12
 - アクティブ化 14-6
 - アプリケーション ダイアル ルールの設定 14-12
 - インストール 14-6
 - インタラクション 14-5
 - インタラクションおよび制限事項 14-5
 - 概要 14-1, 14-2
 - 関連項目 14-17
 - 言語の設定 14-11
 - サービス パラメータ 14-8
 - サブレット
 - Redirector 14-2
 - WebDialer 14-2, 14-8
 - システム要件 14-4
 - 冗長性 14-4
 - 制限事項 14-5
 - セキュアな TLS 接続 14-10
 - 設定 14-7
 - 設定チェックリスト (表) 14-7
 - トレース設定 14-15

- パーティションのサポート 14-12
 - プロキシユーザの作成 14-14
- あ**
- アクセス、パーティションによる制限 5-11
 - アクセスリスト
 - 検索 13-27
 - 削除 13-29
 - 設定 13-27, 13-28
 - 設定項目 (表) 13-30
 - メンバの詳細の設定項目 (表) 13-32
 - アクセス制御
 - MLPP 番号計画
 - 説明 26-22
 - 例 (図) 26-23
 - 優先パターン
 - 説明 26-22
 - 例 (図) 26-23
 - アナウンス
 - MLPP 26-19
 - 許可されていない優先順位 26-20
 - 許可されていない優先順位 (図) 26-20
 - 通話中のステーション 26-21
 - ブロックされた優先コール 26-21
 - ブロックされた優先コール (図) 26-21
 - アプリケーションダイヤルルール
 - WebDialer 用の設定 14-12
 - アプリケーションユーザ
 - WebDialer 用の設定 14-10
 - アラート、コールピックアップ 5-12
- い**
- 依存関係レコード
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console 11-48
 - インターコム
 - BAT の使用方法 22-25
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 9-12
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant の使用方法 22-6
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-12
 - Cisco エクステンション モビリティとのインタラクション 22-7
- CTI とのインタラクション 22-7
 - DND の使用方法 22-6
 - IP Phone でサポートされる 22-4
 - SRST の使用方法 22-6
 - インストールとアクティブ化 22-8
 - インタラクション 22-6
 - 概要 22-2
 - コール保存 22-6
 - システム要件 22-4
 - 使用 22-10
 - 制限事項 22-6
 - 設定 22-8
 - 設定チェックリスト (表) 22-8
 - 説明 22-1
 - トラブルシューティング 22-25
 - 割り込みの使用方法 22-6
- え**
- エージェント コール
 - 割り込みまたはモニタリング 25-10
 - エクステンション モビリティ
 - Call Display Restrictions とのインタラクション 3-6
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-16
 - エンタープライズ パラメータ
 - MLPP 26-41
 - プレゼンス 28-16
 - エンドユーザ
 - WebDialer の標準エンド ユーザ グループへの追加 14-13
- お**
- オーディオ ソース
 - MOH 用 27-10
 - MOH 用に格納 27-11
 - MOH 用に管理 27-11
 - MOH 用に作成 27-10
 - 設定 27-20
 - デフォルトの MOH サンプル 27-10
 - マルチキャスト 27-11
 - ユニキャスト 27-11

- か
- 会議リスト
- Call Display Restrictions とのインタラクション 3-5
- 回線、MLPP とのインタラクション 26-27
- カスタム電話呼び出し音
- PCM ファイルの要件 16-4
 - 概要 16-1, 16-2
 - 作成 16-4
 - ファイルのカスタマイズ 16-2
- カスタム呼び出し音タイプ用の PCM ファイルの要件 16-4
- き
- 機能
- Call Display Restrictions 3-1
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant
 - Cisco Unified IP Phone サービス 9-28
 - Cisco Unified IP Phone のインターフェイス 9-5, 10-5
 - Multilevel Precedence and Preemption 9-11
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 10-10
 - Time-of-Day ルーティング 9-11
 - アーキテクチャについて 9-2, 10-2
 - アシスタント コンソール インターフェイス 9-4, 10-4
 - アシスタントのインターフェイス 9-6, 10-5
 - 一括管理ツール 9-9, 10-8
 - インターコム 9-12, 10-10
 - エクステンション モビリティ 9-9, 10-8
 - コーリング サーチ スペースとパーティション 9-22
 - ソフトキー 9-6, 10-6
 - データベース アクセス アーキテクチャについて 9-5
 - データベースおよびディレクトリ アクセス アーキテクチャについて 10-5
 - 電話機 9-32, 10-22
 - プロキシ回線サポートの設定チェックリスト (表) 9-14
 - マネージャおよびアシスタント管理用のインターフェイス 9-7, 10-6
 - マネージャのインターフェイス 9-5, 10-5
 - メッセージ受信インジケータ 9-12
 - ルート ポイント 9-23
 - レポート ツール 9-10, 10-9
 - Cisco エクステンション モビリティ 一括管理ツール 8-11
 - External Call Transfer Restrictions 19-1
 - Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) Cisco Unified Communications Manager Assistant での使用 10-10
 - QRT 29-1, 29-18
 - WebDialer 14-1
 - コールパーク 4-1
 - 即時転送 21-1
 - ダイレクト コールパーク 4-1
 - デバイス モビリティ 17-1
 - プライバシー 1-1
 - プレゼンス 28-1, 28-2
 - 保留復帰 20-1
 - 迷惑呼 ID (MCID) 24-2
 - 割り込み 1-1
 - 機能セーフ
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-8
 - 共通ネットワーク ファシリティ プリエンプション
 - 説明 26-16
 - リトライ タイマー Trr のある例 (図) 26-17
 - 例 (図) 26-16
 - 共有会議ブリッジと C 割り込み 1-12
- く
- 組み込み会議ブリッジ、割り込み 1-12
 - 組み込みブリッジ
 - 「BIB」を参照
 - グループ コール ピックアップ
 - 設定チェックリスト (表) 5-17
 - 説明 5-3
- こ
- コーデック
- モニタリング コールと録音コールの (図) 25-21
- コーリング サーチ スペース
- Cisco Unified Communications Manager Assistant 設定のヒント 9-22
 - SUBSCRIBE (プレゼンス) 28-11, 28-17
 - コール キューイング 11-11

- コール スロットリング
 - 概要 6-2
 - 関連項目 6-4
 - トラブルシューティング 6-4
- コール ピックアップ
 - アクセスの制限 5-11
 - アクティブ化 5-17
 - インストール 5-17
 - インタラクション
 - Time of Day 5-14
 - 依存関係レコード 5-15
 - コーリング サーチ スペース 5-14
 - コール アカウンティング 5-15
 - パーティション 5-14
 - リスト 5-14
 - ルート プラン レポート 5-14
 - インタラクションおよび制限事項 5-14
 - 応答なし 5-11
 - 概要 5-1, 5-2
 - 関連項目 5-34
 - グループ コール ピックアップ
 - 説明 5-3
 - コール ピックアップ グループ
 - 他グループ コール ピックアップのピックアッ
プグループの定義 5-32
 - 電話番号への割り当て 5-32
 - サービス パラメータ 5-25
 - システム要件 5-12
 - 自動
 - Cisco Unified Mobility とのインタラクション
13-21
 - 説明 5-10
 - 制限事項
 - リスト 5-15
 - 設定 5-17
 - 設定チェックリスト (表) 5-17
 - 帯域幅不足 5-11
 - ダイレクト
 - 設定チェックリスト (表) 5-21
 - 説明 5-4
 - 例 5-5
 - 他グループ
 - 設定チェックリスト (表) 5-19
 - 説明 5-3
 - 通知 5-12
 - 電話機の機能の説明 5-3
 - パーティションで使用 5-11
- ビジー 5-11
- ビジー ランプ フィールド
 - 設定チェックリスト (表) 5-23
 - 説明 5-9
- コール ピックアップ グループ
 - 検索 5-26
 - 削除 5-31
 - 設定 5-26, 5-27
 - 設定項目 (表) 5-28
- コール モニタリング
 - 「モニタリング」を参照
- コールされた番号の変換 (図) 23-10
- コール待機
 - MLPP の通信 26-28
- コール転送
 - MLPP の通信 26-27, 26-28
- コールの分類の設定項目 (表) 19-9
- コールパーク
 - Call Display Restrictions とのインタラクション
3-5
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant
Console の使用方法 11-17
 - MOH の例 27-5
 - インストールとアクティブ化 4-10
 - インタラクション 4-7
 - 概要 4-1, 4-3
 - サービス パラメータの設定 4-11
 - システム要件 4-6
 - 使用例 4-3
 - 制限事項 4-9
 - 設定 4-10
 - 設定項目 (表) 4-14
 - 設定チェックリスト (表) 4-10
 - ダイレクト
 - Cisco Unified Mobility での DTMF を介した
13-14
 - 番号の検索 4-12
 - 番号の削除 4-15
 - 番号の設定 4-13, 4-25
- コールバック
 - SIP を実行する電話機でのコールバック通知に関
する追加情報 2-8
 - インタラクションおよび制限事項 2-7
 - 概要 2-1
 - コール転送機能、即時転送機能、およびボイスメー
ル システム機能とのインタラクション
2-8

- サービス パラメータの設定 2-13
 - システム要件 2-7
 - 設定チェックリスト 2-10
 - 説明 2-2
 - ソフトキー テンプレート 2-11
 - 中断 / 再開機能 2-6
 - ～について 2-2
 - コール保存
 - MLPP での 26-29
 - インターコムでの 22-6
 - コール録音
 - 「録音」を参照
 - 固定オーディオ ソース
 - 削除 27-25
 - 設定 27-25
 - 設定項目 (表) 27-26
- さ**
- サービス
 - Cisco エクステンション モビリティ サービスの追加 8-18
 - MLPP の補足 26-31
 - サービス パラメータ
 - CDR 24-6
 - Cisco エクステンション モビリティ (表) 8-20
 - External Call Transfer Restrictions 19-8
 - MLPP 26-27
 - Privacy on Hold 1-16
 - WebDialer 14-8
 - コール ピックアップの 5-25
 - プライバシー 1-16
 - プレゼンス 28-16
 - モニタリングと録音の 25-38
 - モバイル ボイス アクセス、～での設定 13-51
 - 録音とモニタリングの (図) 25-31
 - 割り込み 1-16
 - サイレント
 - 「DND」を参照
- し**
- シェアドライン
 - MLPP の通信 26-28
 - システム要件
 - コール ピックアップ 5-12
 - 自動コール ピックアップ
 - Cisco Unified Mobility とのインタラクション 13-21
 - 説明 5-10
 - 自動代替ルーティング (AAR)
 - MLPP の通信 26-29
 - 冗長性
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console 11-13
 - MOH サーバ 27-7
 - WebDialer 14-4
 - レコーダ用の作成 (図) 25-37
- せ**
- セキュリティ
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 9-28, 10-19
 - IPMASecureSysUser 9-28, 10-19
 - プレゼンス認証 28-9
 - モニタリング機能での 25-26
 - 録音機能での 25-26
- そ**
- 即時転送
 - インストールとアクティブ化 21-11
 - インタラクション
 - MLPP 21-8
 - 会議 21-8
 - コール転送 21-8
 - 呼詳細レコード 21-8
 - ハントリスト 21-9
 - リスト 21-8
 - インタラクションおよび制限事項 21-8
 - 概要 21-1, 21-2
 - 関連項目 21-13
 - コール処理要件 21-3
 - サービス パラメータの設定 21-12
 - システム要件 21-3
 - シナリオ 21-5, 21-6
 - 使用 21-5
 - 制限事項 21-9
 - 設定 21-11
 - 設定チェックリスト (表) 21-11
 - ソフトキー要件 21-3

- 着信コールの要件 21-4
- 電話機表示メッセージ 21-5
- 発信コールの要件 21-4
- ソフトキー
 - C 割り込み 1-6
 - MCID のテンプレート 24-7
 - モビリティの設定 13-53
 - 割り込み 1-5
- た
- 帯域幅
 - MLPP の AAR で不十分 26-29
 - 帯域幅不足、MLPP の AAR 26-29
 - ダイレクト コール ピックアップ
 - 基本的な～の完了 (図) 5-5
 - 基本的な～の設定 (図) 5-5
 - 拒否 (図) 5-6, 5-7
 - 設定チェックリスト (表) 5-21
 - 説明 5-4, 5-5
 - 複数コールの～の完了 (図) 5-8
 - 複数コールの～の設定 (図) 5-8
 - ダイレクト コールパーク
 - BLF/ダイレクト コールパーク ボタンの設定 4-27
 - BLF の設定項目 4-28
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-17
 - DTMF を介した
 - Cisco Unified Mobility での 13-14
 - インストールとアクティブ化 4-22
 - インタラクション 4-19
 - 概要 4-1, 4-17
 - サービス パラメータの設定 4-23
 - システム要件 4-18
 - 使用例 4-17
 - 制限事項 4-20
 - 設定項目 (表) 4-26
 - 設定チェックリスト (表) 4-22
 - 番号の検索 4-24
 - 番号の削除 4-29
 - 他グループ ピックアップ
 - 設定チェックリスト (表) 5-19
 - 説明 5-3
- ち
- 着信側
 - 変換
 - およびローカル ルート グループ 23-9
- て
- ディレクトリ
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console、概要 11-11
 - データベースのスケラビリティ 27-7
 - テール エンド ホップ オフ (TEHO)
 - およびローカル ルート グループ 23-7
 - デバイス プロファイル
 - Cisco エクステンション モビリティ ユーザ用 8-30
 - Cisco エクステンション モビリティ ユーザ用の作成 8-27
 - Cisco エクステンション モビリティ のデフォルト 8-2
 - Cisco エクステンション モビリティ のユーザ 8-2
 - ～および Cisco エクステンション モビリティ 8-2
 - デバイス モビリティ
 - インストール 17-7
 - 概要 17-1, 17-2
 - 機能のインタラクション 17-6
 - 機能の制限事項 17-6
 - サポートされる電話機モデル 17-7
 - システム要件 17-7
 - 詳細 17-16
 - 設定 17-8
 - 設定チェックリスト 17-12
 - 設定のヒント 17-11
 - 動作 17-2
 - トラブルシューティング 17-15
 - ネットワークの検討事項 17-10
 - 有効化/無効化 17-13
 - ローミング パラメータの表示 17-15
 - デフォルト デバイス プロファイル
 - Cisco Unified IP Phone タイプごとの作成 8-23
 - デュアル モード フォン
 - ハンドオフの設定項目 13-52
- 転送
 - External Call Transfer Restrictions 19-1

- ローカル ルート グループ 23-13
- 転送保留、MOH の例 27-5
- テンプレート、ソフトキー
 - MCID 24-7
- 電話機
 - ～および Call Display Restrictions 3-9
 - カスタム呼び出し音
 - PCM ファイルの要件 16-4
 - 概要 16-1
 - 作成 16-1, 16-4
 - プレゼンスとのインタラクション 28-3
- 電話番号
 - コール ピックアップ グループの割り当て 5-32
- と
- ドメイン、MLPP
 - MLPP の識別子 26-7
- トランク
 - MLPP の選択
 - 説明 26-24
 - 例 (図) 26-25
 - プレゼンスとのインタラクション 28-3
- トランスレーション パターン
 - Call Display Restrictions の 3-8
- トレース設定、WebDialer 14-15
- は
- パーティション
 - WebDialer のサポート 14-12
 - アクセスの制限 5-11
 - コール ピックアップの使用 5-11
- パイロット ポイント
 - ac ユーザの関連付け 11-29
 - 検索 11-30
 - 削除 11-34
 - 設定 11-31
 - 設定項目 (表) 11-32
 - ～について 11-4
 - リセット 11-35
- 発呼側トランスフォーメーション パターン 7-5
- 発信側の正規化
 - BAT のサポート 7-10
 - CAR のサポート 7-10
- Cisco エクステンション モビリティのサポート 7-10
 - アクティブ化 7-13
 - インストール 7-13
 - インタラクション 7-9
 - エンドユーザの情報 7-23
 - 関連項目 7-23
 - グローバル化の説明 7-2
 - グローバル番号と対応するローカル番号のマッピング 7-7
 - コールの自動転送 7-10
 - コールの転送 7-9
 - 呼詳細レコードのサポート 7-10
 - サービス パラメータ 7-14
 - システム要件 7-9
 - 制限事項 7-11
 - 設定 7-13
 - 設定チェックリスト 7-13
 - デバイス モビリティのサポート 7-10
 - 電話機のサポート 7-9
 - 発呼側番号タイプ 7-15
 - 発呼側変換 CSS 7-21
 - プレフィックス 7-17
 - ローカライズ、説明 7-5
- 発信側番号のグローバル化
 - BAT のサポート 7-10
 - CAR のサポート 7-10
 - Cisco エクステンション モビリティのサポート 7-10
 - アクティブ化 7-13
 - インストール 7-13
 - インタラクション 7-9
 - エンドユーザの情報 7-23
 - 関連項目 7-23
 - グローバル番号と対応するローカル番号のマッピング 7-7
 - ゲートウェイのサポート 7-3
 - 呼詳細レコードのサポート 7-10
 - サービス パラメータ 7-14
 - システム要件 7-9
 - 自動転送 7-10
 - 制限事項 7-11
 - 設定 7-13
 - 設定チェックリスト 7-13
 - 説明 7-2
 - デバイス モビリティのサポート 7-10
 - 転送 7-9

- 電話機のサポート 7-9
 - 発呼側番号タイプ 7-15
 - プレフィックス 7-17
 - 例 7-2
 - 発信側番号のローカライズ
 - BAT のサポート 7-10
 - CAR のサポート 7-10
 - Cisco エクステンション モビリティのサポート 7-10
 - アクティブ化 7-13
 - インストール 7-13
 - インタラクション 7-9
 - エンドユーザの情報 7-23
 - 関連項目 7-23
 - グローバル番号と対応するローカル番号のマッピング 7-7
 - 呼詳細レコードのサポート 7-10
 - システム要件 7-9
 - 自動転送 7-10
 - 制限事項 7-11
 - 設定 7-13
 - 設定チェックリスト 7-13
 - 説明 7-5
 - デバイス モビリティのサポート 7-10
 - 転送 7-9
 - 電話機のサポート 7-9
 - 発呼側トランスフォーメーションパターン 7-5
 - 発呼側変換 CSS 7-21
 - 例 7-5
 - パラメータ、サービス
 - CDR 24-6
 - 番号計画
 - MLPP アクセス制御 26-22
 - MLPP (図) 26-23
 - ハント グループ
 - 設定項目 (表) 11-37
 - ~について 11-4
 - ブロードキャスト、概要 11-9
 - メンバの削除 11-39
 - メンバの設定 11-36
 - ラウンドロビン、概要 11-8
 - リンクされた、概要 11-6
- ひ**
- ビジー ランプ フィールド コール ピックアップ
 - 設定チェックリスト (表) 5-23
 - 説明 5-9
 - 例 5-9
 - 表示対応 26-10
- ふ**
- ファイアウォールと片方向メディア (図) 25-22
 - ファイル形式、Ringlist.xml 16-3
 - ファイルの変更 16-2
 - 復帰コール 20-4
 - プライバシー
 - アクティブ化 1-12
 - インストールとアクティブ化 1-12
 - インタラクションおよび制限事項 1-9
 - 概要 1-1
 - 関連項目 1-17
 - サービス パラメータ 1-16
 - システム要件 1-8
 - 設定 1-13
 - 設定チェックリスト (表) 1-15
 - 説明 1-7
 - プリエンプション
 - User Access Channel Nonpreemptable 26-15
 - 共通ネットワーク ファシリティ 26-16
 - 共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-16
 - 受信 26-13
 - 詳細 26-14
 - 説明 26-7
 - 対応 26-13
 - ユーザ アクセス 26-14
 - ユーザ アクセスの例 (図) 26-14
 - リトライ タイマー Trr のある共通ネットワーク ファシリティの例 (図) 26-17
 - プレゼンス
 - BLF/ 短縮ダイヤル
 - 設定 28-24
 - 設定項目 (表) 4-28, 28-26
 - ボタン、設定 28-25
 - Cisco エクステンション モビリティとのインタラクション 28-11
 - SUBSCRIBE コーリング サーチ スペース 28-11, 28-17

- 概要 28-1, 28-2
 - 機能のインタラクションおよび制限事項 28-12
 - グループ
 - インタラクションの例 28-8
 - 設定項目 (表) 28-20
 - 設定の例 28-6
 - 説明 28-6
 - 適用 28-22
 - 詳細 28-27
 - 設定チェックリスト (表) 28-13
 - 電話機およびトランクとのインタラクション 28-3
 - 認証 28-9
 - プレゼンス グループとプレゼンス認証のヒント 28-23
 - 要求の例 28-3
 - ルート リストとのインタラクション 28-5
 - プロキシ ユーザ、WebDialer 用の作成 14-14
- へ
- 変換
 - ローカル ルート グループでの着信側 23-9
- ほ
- ボイス メール
 - Call Display Restrictions とのインタラクション 3-6
 - 補足 サービス
 - 概要 26-31
 - コール ピックアップ 26-34
 - コール 転送 26-32, 26-33
 - 三者通話 26-32
 - ハント パイロットとハント リスト 26-34
 - 複数ライン アピランス 26-31
 - 保留アイコン タイマー、設定 11-47
 - 保留音 (MOH)
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console の使用方法 11-16
 - オーディオ ソース
 - 検索 27-20
 - 削除 27-22
 - 設定 27-20, 27-21
 - 設定項目 (表) 27-23
 - 説明 27-10
 - オーディオ ソースの格納 27-11
 - オーディオ ソースの管理 27-11
 - オーディオ ソースの作成 27-10
 - オーディオ ファイル
 - アップロード 27-34
 - 管理 27-33
 - 削除 27-35
 - 表示 27-33
 - 機能
 - 管理性 27-7
 - サーバの管理性 27-6
 - サーバの冗長化 27-7
 - サーバのスケラビリティ 27-6
 - 機能性 27-4
 - コールパークの例 27-5
 - 固定オーディオ ソース
 - 削除 27-25
 - 設定 27-25
 - 設定項目 (表) 27-26
 - 説明 27-25
 - サーバ
 - perfmn カウンタ 27-18
 - 管理性 27-6
 - 検索 27-27
 - 冗長性 27-7
 - スケラビリティ 27-6
 - 設定 27-27, 27-28
 - 説明 27-9
 - データベース要件 27-7
 - 特徴 27-6
 - リセット 27-29
 - サーバ コンフィギュレーションの設定 (表) 27-29
 - サポートされている機能 27-6
 - 設定チェックリスト (表) 27-17
 - 説明 27-1
 - 定義 27-2
 - データベースのスケラビリティ 27-7
 - デフォルトの MOH サンプル 27-10
 - 特徴 27-3
 - トピッカー一覧 27-1
 - ～について 27-2
 - パフォーマンスの監視
 - 概要 (表) 27-18
 - サービスの状態 27-19
 - フェールオーバーとフェールバック 27-16

保留転送の例 27-5
 ユーザ保留の例 27-5
 要件と制限事項 27-15
 保留復帰
 アラート動作 (表) 20-3
 インストール 20-11
 インタラクション
 CTI アプリケーション 20-9
 MLPP 20-9
 コールパーク 20-9
 保留音 20-9
 リスト 20-9
 概要 20-1, 20-2
 コールのフォーカス動作 20-4
 コールのフォーカス優先度 20-11
 コールのフォーカス優先度の設定 20-14
 サポートされるデバイス 20-8
 サポートされる電話機モデル 20-8
 システム要件 20-8
 詳細 20-17
 制限事項 20-10
 設定 20-11
 設定チェックリスト (表) 20-13
 設定のヒント 20-12
 説明 20-3
 タイマー 20-11
 タイマーの無効化 20-5
 トラブルシューティング 20-17
 復帰コールの取得 20-4
 保留復帰タイマーの設定 20-15
 ユーザへの情報の提供 20-17
 例 20-3, 20-5

ま

マルチキャスト
 MOH のオーディオ ソース 27-11
 設定チェックリスト (表) 27-13
 説明 27-11

め

迷惑呼 ID
 MCID 機能の削除 24-9
 アラームの設定 24-6
 インストール 24-5

インタラクション
 アラーム 24-4
 エクステンション モビリティ 24-3
 呼詳細レコード 24-3
 電話会議 24-3
 リスト 24-3
 概要 24-2
 関連項目 24-10
 機能コード 24-2
 サービス 24-2
 サービス パラメータの設定 24-6
 システム要件 24-3
 使用 24-2
 制限事項 24-4
 設定チェックリスト (表) 24-5
 説明 24-2
 ソフトキー テンプレートの追加 24-7
 トラブルシューティング 24-9
 ユーザへの MCID の提供 24-8

も

モニタリング
 BIB 25-23
 CTI イベント送信 (図) 25-23
 CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 25-25
 CTI 要件 25-24
 アーキテクチャ (図) 25-4
 アプリケーションのユーザの追加 (図) 25-29
 インタラクションのリスト 25-25
 エージェント コール 25-10
 エージェントがスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 25-11
 エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 25-5
 エージェントはモニタリング コールを制御できない (図) 25-8
 会議中のエージェント (図) 25-10
 概要 25-2, 25-6
 概要 (図) 25-3
 片方向メディア 25-22
 片方向メディア (図) 25-22
 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 25-28
 関連項目 25-40
 グループへのユーザの追加 (図) 25-30

- コーリング サーチ スペースの設定 (図) 25-32
- コール情報 25-23
- コール特性 25-20
- コールのコーデック (図) 25-21
- コール保存 25-22
- サービス パラメータ 25-38
- 再生トーンの動作 25-20
- サポートされるデバイス 25-5
- システム要件 25-24
- スーパーバイザが別のスーパーバイザと会議を行う場合 (図) 25-12
- スーパーバイザがモニタリング コールを転送する場合 (図) 25-8
- 制限事項
 - インターコムでの 25-26
 - セキュリティ 25-26
 - リスト 25-26
- セッション (図) 25-7
- セッションのフロー (図) 25-6
- セッションの呼び出し 25-7
- 設定 25-27
- 設定チェックリスト (表) 25-38
- 説明 25-1
- 他の機能とのインタラクション 25-25
- 通知トーン 25-20
- トーンの設定 (図) 25-31
- ハードウェア要件 25-24
- ファイアウォール (図) 25-22
- 複数のセッション (図) 25-9
- 用語 25-2
- 録音と同時の (図) 25-19
- モニタリングと録音の通知トーン 25-20
- モバイル コネクト
 - ～および MLPP 13-20
 - 概要 13-3
 - 関連項目 13-55
 - 機能のインタラクション 13-20
 - 制限事項 13-20
- モバイル ボイス アクセス
 - H.323 設定
 - PRI の使用 13-47
 - オプション 13-47
 - ヘアピニングの使用 13-49
 - 概要 13-3
 - 関連項目 13-55
 - サービス パラメータでの設定 13-51
 - 設定項目 (表) 13-46
- メディア リソース 13-45
- モビリティ ソフトキー
 - 設定 13-53
- ゆ
- ユーザ
 - Cisco Unified Communications Manager Attendant Console
 - 設定 11-24
 - ～について 11-3
 - ユーザ保留、MOH の例 27-5
 - 優先順位
 - Alternate Party Diversion (APD)
 - 説明 26-12
 - 例 (図) 26-12
 - CDR の録音 26-27
 - 許可されていない 26-20
 - 許可されていない (図) 26-20
 - コールの設定 26-11
 - 説明 26-3
 - 通話中のステーション
 - パターン
 - MLPP (図) 26-23
 - アクセス制御 26-22
 - 設定 26-10
 - ブロックされた 26-21
 - ブロックされた (図) 26-21
 - ユニキャスト
 - MOH のオーディオ ソース 27-11
 - 説明 27-11
- よ
- 要件
 - Cisco Unified Mobility 13-24
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-10
 - コールバック 2-7
 - デバイス モビリティ 17-7
 - 保留復帰 20-8
- ら
- ライセンス
 - Cisco Unified Mobility とのインタラクション 13-20

- り
 - リトライ タイマー Trr の例 (図) 26-17
 - リバース コールバック
 - Cisco Unified Mobility での Dial-via-Office 13-10
 - リモート接続先
 - 検索 13-39
 - 削除 13-41
 - 設定 13-38, 13-40
 - 設定項目 (表) 13-42
 - リモート接続先プロファイル
 - 検索 13-32
 - 削除 13-35
 - 設定 13-32, 13-34
 - 設定項目 (表) 13-36
 - 電話番号の関連付け 13-34

- る
 - ルーティング
 - ローカル ルート グループでの単純な 23-5
 - ルート グループ
 - ローカル
 - インストールとアクティブ化 23-15
 - インタラクション 23-12
 - および着信側変換 23-9
 - および転送 23-13
 - および補足サービス 23-13
 - およびルート プラン レポート 23-14
 - 概要 23-2
 - コールされた番号の変換 (図) 23-10
 - 混合されたルート リストの制限事項 23-14
 - サポートされるデバイス 23-12
 - システム要件 23-12
 - 制限事項 23-14
 - 説明 23-3
 - ～でのルーティング 23-4
 - プロビジョニングされたルート グループのバインド 23-3
 - ～を使用しない TEHO のプロビジョニング (図) 23-8
 - ～を使用しないローカル オフネット アクセスのプロビジョニング (図) 23-5
 - ～を使用する TEHO のプロビジョニング (図) 23-9
 - ～を使用するローカル オフネット アクセスのプロビジョニング (図) 23-6
 - ローカル オフネット アクセス
 - 集中型モードでの管理 (図) 23-4
 - ローカル ルート グループ
 - TEHO での 23-7
 - インストールとアクティブ化 23-15
 - インタラクション 23-12
 - インタラクションおよび制限事項 23-12
 - および着信側変換 23-9
 - および転送 23-13
 - および補足サービス 23-13
 - およびルート プラン レポート 23-14
 - 概要 23-2
 - コールされた番号の変換 (図) 23-10
 - 混合されたルート リストの制限事項 23-14
 - サポートされるデバイス 23-12
 - システム要件 23-12
 - 制限事項 23-14
 - 説明 23-3
 - 単純なローカル ルーティング 23-5
 - ～でのルーティング 23-4
 - プロビジョニングされたルート グループのバインド 23-3
 - ～を使用しない TEHO のプロビジョニング (図) 23-8
 - ～を使用しないローカル オフネット アクセスのプロビジョニング (図) 23-5
 - ～を使用する TEHO のプロビジョニング (図) 23-9
 - ～を使用するローカル オフネット アクセスのプロビジョニング (図) 23-6
 - ルート パターン
 - レコーダ用の作成 (図) 25-36
 - ルート プラン レポート
 - およびローカル ルート グループ 23-14
 - ルート リスト
 - プレゼンスとのインタラクション 28-5
 - ログアウトのコールフロー
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-7
 - ログインのコールフロー
 - Cisco エクステンション モビリティ 8-6

録音

- BIB 25-23
- CTI イベント送信 (図) 25-23
- CTI および JTAPI/TSP アプリケーションとのインタラクション 25-25
- CTI 要件 25-24
- SIP トランク デバイスとしてのレコーダ 25-14
- アーキテクチャ (図) 25-4
- アプリケーションから呼び出される 25-13
- アプリケーションから呼び出される (図) 25-15
- アプリケーションのユーザの追加 (図) 25-29
- インタラクションのリスト 25-25, 25-26
- エージェントがコールを保留にするとコールは継続しない (図) 25-16
- エージェントの IP Phone からのストリーミング (図) 25-5
- エージェントの会議 (図) 25-18
- 概要 25-2, 25-13
- 概要 (図) 25-3
- 片方向メディア 25-22
- 片方向メディア (図) 25-22
- 可能にするために IP Phone の BIB をオンにする (図) 25-28
- 関連項目 25-40
- グループへのユーザの追加 (図) 25-30
- コーデックの使用制限 25-21
- コーディング サーチ スペースの設定 (図) 25-32
- コール情報 25-23
- コール特性 25-20
- コールのコーデック (図) 25-21
- コール表示 25-23
- コール保存 25-22
- サービス パラメータ 25-38
- 再生トーンの動作 25-20
- サポートされるデバイス 25-5
- システム要件 25-24
- 自動 25-13
- 自動 (図) 25-14
- 制限事項
 - インターコムでの 25-26
 - セキュリティ 25-26
- 設定 25-27
- 設定チェックリスト (図) 25-38
- 説明 25-1
- 他の機能とのインタラクション 25-25
- 通知トーン 25-20

- トーンの設定 (図) 25-31
- ハードウェア要件 25-24
- ファイアウォール (図) 25-22
- プロファイル
 - 作成 (図) 25-34
- モード 25-13
- モニタリングと同時の (図) 25-19
- 用語 25-2
- ライン アピアランスに対する有効化 (図) 25-33
- レコーダの冗長性の作成 (図) 25-37
- レコーダ用のルート パターンの作成 (図) 25-36
- レコーダをポイントする SIP トランクの作成 (図) 25-35
- 割り込みコール (図) 25-17

わ

割り込み

- インストールとアクティブ化 1-12
- インターコム使用方法 22-6
- インタラクションおよび制限事項 1-9
- 概要 1-1
- 関連項目 1-17
- 組み込み会議ブリッジでのアクティブ化 1-12
- 組み込み会議ブリッジと共有会議ブリッジの違い (表) 1-3
- サービス パラメータ 1-16
- システム要件 1-8
- 設定 1-13
- 設定チェックリスト (表) 1-13
- 説明 1-3
- ソフトキー 1-5