

CHAPTER

10

電話回線の追加と更新

特定のデバイス グループまたは特定のユーザ デバイス プロファイル グループ用の回線アトリビュートを更新するには、[回線の更新] オプションを使用します。クエリー結果に電話機用の回線とユーザ デバイス プロファイル用の回線の両方が含まれている場合は、両回線が同時に更新されます。



電話機が Cisco Unified Communications Manager データベースから削除されても、電話番号はデータベース内に残っています。これらの孤立した電話番号を管理するには、[回線の更新] オプションを使用して割り当てられていない電話番号を検索し、これらの電話番号を削除または更新することができます。

Cisco Unified Communications Manager データベース内の既存の電話機のグループ、またはユーザ デバイス プロファイルのグループに回線を追加することができます。テンプレートを使用して新しい回線を追加すると、電話サービスまたは短縮ダイヤルを変更することはできません。既存の電話機に回線を追加する場合、Cisco Unified Communications Manager 一括管理(BAT)ではテンプレートのこれらのフィールドが無視されます。

回線のアトリビュートを更新し、回線を追加し、既存の電話機またはユーザ デバイス プロファイルに回線を追加する手順は、次のとおりです。

- クエリーを使用した回線の更新 (P.10-2)
- 既存の電話機および UDP への回線の追加 (P.10-10)
- BAT スプレッドシートを使用した既存の電話機への回線の追加(P.10-11)

クエリーを使用した回線の更新

回線を更新する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ1 [一括管理] > [電話] > [回線の追加 / 更新] > [回線の更新] の順に選択するか、[一括管理] > [ユーザデバイスプロファイル] > [回線の追加 / 更新] > [回線の更新] の順に選択します。

[回線の更新のクエリー(Update Lines Query)] ウィンドウが表示されます。



(注)

クエリーを指定しなければ、すべての回線を更新できます。P.10-4の「回線を更新する場合のフィールドの説明」に進みます。

- ステップ2 最初の [検索対象:回線、検索条件] ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。
 - [電話番号]
 - [ルートパターン]
 - [回線の説明]
 - [CSS (電話)]
 - [CSS (回線)]
 - [デバイスプール]
 - [デバイスの説明]
 - 「回線の位置〕
 - 「未定義の DN]
 - [コールピックアップグループ]



(注)

孤立した電話番号を検索して削除するには、「未定義の DN」を使用します。

2番目の [検索対象:回線、検索条件] ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。

- 「が次の文字列で始まる〕
- [が次の文字列を含む]
- [が次の文字列と等しい]
- [が次の文字列で終わる]
- [が空である]
- [が空ではない]
- **ステップ3** 検索フィールド リスト ボックスで、検索する値を選択するか、入力します。たとえば、リストから回線の位置を選択するか、電話番号の範囲を入力します。



ヒント

データベースに登録されているすべての回線を検索するには、検索テキストを入力せず に**[検索]**をクリックします。

- ステップ4 クエリーをさらに定義する場合や、複数のフィルタを追加する場合は、[絞り込み] チェックボックスをオンにし、ドロップダウンボックスから [AND] または [OR] を選択して、ステップ 2 ~ 3 を繰り返します。
- ステップ5 [検索]をクリックして、検索対象のレコードを表示します。

検索された回線のリストが、次の項目別に表示されます。

- [パターン / 電話番号 (Pattern/Directory Number)]
- [パーティション (Partition)]
- [説明 (Description)]
- **ステップ6** [次へ] をクリックします。最上部で選択したクエリーのタイプが、[回線の更新(Update Lines)] ウィンドウに表示されます。クエリーのタイプを変更する場合は、[**戻る**] をクリックします。
- ステップ7 クエリーで定義したすべてのレコードに対して、更新する設定値を指定します。更新するパラメータは複数選択できます。パラメータの説明については、P.10-4の「回線を更新する場合のフィールドの説明」を参照してください。
- **ステップ8** チェックマークが付いたパラメータの値フィールドに新しい値を入力するか、リストボックスから値を選択します。
- **ステップ9** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。
- **ステップ 10** [今すぐ実行] オプション ボタンをクリックして回線を即座に挿入するか、[後で実行] をクリックして後で挿入します。
- ステップ 11 [送信] をクリックして、電話機レコードを挿入するジョブを作成します。
- **ステップ 12** [ジョブスケジューラ(Job Scheduler)] ウィンドウで、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、第64章「ジョブのスケジュール」を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、P.65-4 の「BAT ログ ファイル」を参照してください。

その他の項目

詳細については、P.10-14の「関連項目」を参照してください。

回線を更新する場合のフィールドの説明

表 10-1 では、回線の詳細を更新する場合のフィールドについて説明します。関連する手順については、P.10-14の「関連項目」を参照してください。

一部のフィールドに示される値は、Cisco Unified Communications Manager から表示されます。これらの値は、Cisco Unified Communications Manager の管理ページを使用して設定する必要があります。

表 10-1 回線の詳細を更新する場合のフィールドの説明

フィールド	説明
[Line Partition]	パーティションを選択します。パーティションは、電話番号が 属するルートパーティションを指定します。
	(注) 電話番号は複数のパーティションに現れる可能性があります。
[コーリングサーチスペース (Calling Search Space (Line)、 回線)]	この電話番号から呼び出される番号を検索するパーティション を選択します。
	(注) このフィールドに変更を加えると、[コールピックアップグループ (Call Pickup Group)] フィールドのリストに表示されるコールピックアップグループ名が更新されます。この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[不在転送(Forward All)] の [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]	コールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリングサーチスペースを選択します。
	(注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[不在転送(Forward All)]の [着信先別(Destination)]	すべてのコールが転送される先の電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[不在転送(Forward All)]の [ボイスメール(Voice Mail)]	すべてのコールをボイス メッセージ プロファイルで選択した 番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	このチェックボックスをオンにすると、[不在転送 (Forward All)] の [着信先別 (Destination)] フィールドと [コーリング サーチスペース (Calling Search Space)] チェックボックスでの 指定内容は無効になります。
[話中転送(Forward Busy External、外部)] の [コーリン グサーチスペース(Calling	外部番号からのコールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを選択します。
Search Space)]	(注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。

表 10-1 回線の詳細を更新する場合のフィールドの説明 (続き)

フィールド	説明
[話中転送 (Forward Busy Internal、内部)] の [コーリングサーチスペース (Calling	内部番号からのコールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを選択します。
Search Space)	(注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[話中転送(Forward Busy External、外部)] の[着信先別 (Destination)]	回線が使用中のときに外部番号からのコールが転送される先の 電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号 (制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[話中転送(Forward Busy Internal、内部)] の [着信先別 (Destination)]	回線が使用中のときに内部番号からのコールが転送される先の 電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[話中転送(Forward Busy External、外部)] の [ボイス メール(Voice Mail)]	回線が使用中のときに外部番号からのコールをボイス メッセージ プロファイルで選択した番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	このチェックボックスをオンにすると、[話中転送 (Forward Busy)] の [着信先別 (Destination)] フィールドと [コーリング サーチスペース (Calling Search Space)] チェックボックスでの 指定内容は無効になります。
[話中転送(Forward Busy Internal、内部)] の [ボイス メール(Voice Mail)]	回線が使用中のときに内部番号からのコールをボイス メッセージ プロファイルで選択した番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	このチェックボックスをオンにすると、[話中転送 (Forward Busy)] の [着信先別 (Destination)] フィールドと [コーリング サーチスペース (Calling Search Space)] チェックボックスでの 指定内容は無効になります。
[無応答時転送(Forward No Answer External、外部)] の [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]	外部番号からのコールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを選択します。この設定値は、システム内で設定されている場合だけ、表示されます。
	(注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。

表 10-1 回線の詳細を更新する場合のフィールドの説明 (続き)

フィールド	説明
[無応答時転送(Forward No Answer Internal、内部)] の [コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]	内部番号からのコールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを選択します。この設定値は、システム内で設定されている場合だけ、表示されます。 (注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[無応答時転送(Forward No Answer External、外部)] の [着信先別(Destination)]	電話機が応答しない場合に外部番号からのコールが転送される 先の電話番号を入力します。 (注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話
[無応答時転送(Forward No Answer Internal、内部)] の [着信先別(Destination)]	番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。 電話機が応答しない場合に内部番号からのコールが転送される 先の電話番号を入力します。 (注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限さ
	れていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話 番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[無応答時転送(Forward No Answer External、外部)] の [ボイスメール(Voice Mail)]	応答されない外部番号からのコールをボイス メッセージ プロファイルで選択した番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	このチェックボックスをオンにすると、無応答時転送の[着信 先別(Destination)]フィールドと[コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]チェックボックスでの指定内容は無効に なります。
[無応答時転送(Forward No Answer Internal、内部)] の [ボイスメール(Voice Mail)]	応答されない内部番号からのコールをボイス メッセージ プロファイルで選択した番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。
	このチェックボックスをオンにすると、無応答時転送の[着信 先別(Destination)]フィールドと[コーリングサーチスペース (Calling Search Space)]チェックボックスでの指定内容は無効に なります。
[カバレッジなし時転送 (Forward No Coverage External、 外部)] の [コーリングサーチ スペース (Calling Search	外部番号からのコールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを選択します。この設定値は、システム内で設定されている場合だけ、表示されます。
Space)]	(注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。

表 10-1 回線の詳細を更新する場合のフィールドの説明(続き)

フィールド	説明
[カバレッジなし時転送 (Forward No Coverage Internal、 内部)] の [コーリングサーチ スペース (Calling Search Space)]	内部番号からのコールが指定された宛先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを選択します。この設定値は、システム内で設定されている場合だけ、表示されます。 (注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[カバレッジなし転送(Forward No Coverage External、外部)] の[着信先別(Destination)]	電話機のカバレッジが対応しない場合に外部番号からのコールが転送される先の電話番号を入力します。 (注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[カバレッジなし転送(Forward No Coverage Internal、内部)]の [着信先別(Destination)]	電話機のカバレッジが対応しない場合に内部番号からのコールが転送される先の電話番号を入力します。 (注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
[カバレッジなし時転送 (Forward No Coverage External、 外部)]の[ボイスメール (Voice Mail)]	電話機のカバレッジが対応しない場合に外部番号からのコールをボイスメッセージプロファイルで選択した番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。 このチェックボックスをオンにすると、無応答時転送の[着信先別(Destination)]フィールドと[コーリングサーチスペース(Calling Search Space)]チェックボックスでの指定内容は無効になります。
[カバレッジなし時転送 (Forward No Coverage Internal、 内部)]の[ボイスメール (Voice Mail)]	電話機のカバレッジが対応しない場合に内部番号からのコールをボイスメッセージプロファイルで選択した番号に転送する場合は、このチェックボックスをオンにします。 このチェックボックスをオンにすると、無応答時転送の[着信先別(Destination)]フィールドと[コーリングサーチスペース(Calling Search Space)]チェックボックスでの指定内容は無効になります。
[CTI 障害時転送(Forward on CTI Failure)] の [コーリング サーチスペース(Calling Search Space)]	 (CTI ポートのみ) 内線コールまたは外線コールが指定された宛 先に転送されるときに使用するコーリング サーチ スペースを 選択します。この設定値は、システム内で設定されている場合 だけ、表示されます。 (注) この設定値は、この電話番号を使用するすべてのデバイ スに適用されます。
[CTI 障害時転送(Forward on CTI Failure)] の[着信先別 (Destination)]	(CTIポートのみ)電話機またはCTIアプリケーションに障害が起きたときに、内部番号または外部番号からのコールが転送される先の電話番号を入力します。

表 10-1 回線の詳細を更新する場合のフィールドの説明(続き)

フィールド	説明
[CTI 障害時転送(Forward on	(CTI ポートのみ) 外部番号または内部番号からの失敗したコー
CTI Failure)]の[ボイスメール	ルをボイス メッセージ プロファイルで選択した番号に転送す
(Voice Mail)]	る場合は、このチェックボックスをオンにします。
[無応答時の呼び出し時間 (Call	コールが呼び出し音を送り、応答を待つ秒数(1~300)を入力
Forward No Answer Ring	します。この時間内に応答がないと、[無応答時転送 (Forward
Duration、秒)]	No Answer)] の [着信先別 (Destination)] フィールドで入力さ
	れた電話番号にコールを転送します。
	(注) Cisco Unified Communications Manager サービス パラメータの [無応答時転送(Forward No Answer Timer)] で設定されている値を使用する場合は、このフィールドをブランクのままにします。
[ユーザ保留音源(User Hold Audio Source)]	ユーザが保留ボタンまたはソフトキーを押してコールを保留に したときに再生される保留音オーディオソースを選択します。
 [ネットワーク保留音源	システムがコールを保留にするとき(たとえば、ユーザがコー
(Network Hold Audio Source)]	ルを転送したときや電話会議またはコールパークを開始したと
	き) に再生される保留音オーディオ ソースを選択します。
[自動応答(Auto Answer)]	ここで更新されるすべての回線で自動応答機能を使用する場合は、このパラメータを選択します。自動応答を使用すると、ヘッドセットが使用中であるときに、Cisco Unified Communications Manager が自動的にコールに応答します。着信コールが接続されていることをユーザに知らせるアラート音(ジップトーン)が再生されます。
[ボイスメールプロファイル	パイロット番号をこの回線の電話番号と同じにするには、この
(Voice Mail Profile)]	パラメータを選択します。この機能は、この電話機に対してボ
	イスメッセージサーバが設定されていない場合に役立ちます。
[呼出音設定(Ring Setting、 電話がアイドルのとき)]	電話機に着信コールがあった場合の呼び出し音のタイプを選択します。
[呼出音設定(Ring Setting、	この電話機に異なる回線で別のアクティブコールがあった場合
電話がアクティブのとき)]	に使用される、着信コールの呼び出し音のタイプを選択します。
[コールピックアップグループ	コール ピックアップ グループ名を選択してコール ピックアッ
(Call Pickup Group)]	プ グループを指定します。 コール ピックアップ グループでは、
	該当のピックアップグループ番号をダイヤルすることにより、
[1.1D #3 /1.1D C \]	この電話番号への着信コールに応答することができます。
[AAR グループ(AAR Group)]	このデバイスの自動代替ルーティング(AAR)グループを選択します。AAR グループはプレフィックス番号を提供するものです。プレフィックス番号は、帯域幅不足のために本来ならブロックされるコールをルーティングするために使用します。
	AAR グループを [<none>] に設定すると、ブロックされたコールの再ルーティングは行われません。</none>
[転送先(Target、着信先)]	この電話番号が優先コールを受信したが、その番号もそのコール転送先もその優先コールに応答しない場合に、MLPP 優先コールが向けられる先の番号を入力します。
	値は数字、シャープ (#)、およびアスタリスク (*) を含めることができます。

表 10-1 回線の詳細を更新する場合のフィールドの説明 (続き)

フィールド	説明
[MLPP コーリングサーチスペース (MLPP Calling Search Space)]	ドロップダウン リスト ボックスから、代替パーティ ターゲット (宛先) 番号に関連付けるコーリング サーチ スペースを選択します。
[MLPP 無応答時の呼び出し時間(MLPP No Answer Ring Duration、秒)]	優先コールに対してこの電話番号とそのコール転送先が応答するのを待つ時間(4~30秒)を入力します。この時間内に応答がないと、MLPP優先コールはこの電話番号の代替パーティに向けて送られます。
	Cisco Unified Communications Manager エンタープライズ パラメータの Precedence Alternate Party Timeout で設定されている値を使用する場合は、この設定をブランクのままにします。
[外部電話番号マスク(External Phone Number Mask)]	この回線からコールを行うときに発信者 ID 用に送信される電話番号(またはマスク)を入力します。
	最大30桁の数字と「X」文字が入力できます。X は電話番号を表し、パターンの最後に表示する必要があります。たとえば、972813XXXX というマスクを指定すると、内線1234からの外線コールには発信者ID番号9728131234が表示されます。
[コール最大数(Maximum Number of Calls)]	クラスタ内のデバイスの1つの回線に対して最大184のコールを設定できます。ただし、デバイスが制限要因となります。1つの回線に対してコールの数を設定すると、別の回線に使用可能なコールが減少します。
	デフォルトは4です。電話機が回線ごとの複数コールを許可していない場合、デフォルトは2です。
	CTI ルート ポイントに対しては、各ポートに対して最大 10,000 のコールを設定できます。デフォルトは 5000 コールです。
	このフィールドは [ビジートリガー (Busy Trigger)] フィールドと併せて使用します。
[ビジートリガー (Busy Trigger)]	この設定は、[コール最大数 (Maximum Number of Calls)] および [話中転送 (Call Forward Busy)] と連動し、回線で表示されるコールの最大数を決定します。[コール最大数 (Maximum Number of Calls)] が50に設定され、[ビジートリガー (Busy Trigger)] が40に設定されている場合、着信コール41は話し中を理由として拒否されます (さらに [話中転送 (Call Forward Busy)] が設定されている場合は転送されます)。この回線が共有されている場合は、すべての回線が話し中になって、初めて着信コールが拒否されます。
	このフィールドは、CTI ルート ポイント用の [コール最大数 (Maximum Number of Calls)] と併せて使用します。デフォルトは 4500 コールです。



手順を完了するには、P.10-2の「クエリーを使用した回線の更新」に進みます。

既存の電話機および UDP への回線の追加

既存の電話機および UDP に回線を追加する手順は、次のとおりです。

始める前に

- このトランザクションにはBATテンプレートが必要です。詳細については、P.3-5 の「BATテンプレートにおける回線の追加または更新」を参照してください。
- このトランザクションには CSV データ ファイルが必要です。詳細については、P.10-11 の「BAT スプレッドシートを使用した既存の電話機への回線の追加」を参照してください。

手順

ステップ1 [一括管理] > [電話] > [回線の追加/更新] > [回線の追加] の順に選択します。

[電話回線の追加 (Phone Add Lines Configuration)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ2 [ファイル名 (File Name)] フィールドで、このバルク トランザクション用に作成した CSV データファイルを選択します。
- **ステップ3** テンプレート内にある既存の電話機の設定値を変更する場合は、**[既存の電話ボタンテンプレート の更新 (Update the existing phone button template)**] チェックボックスをオンにします。このチェックボックスをオンにすると、ユーザ電話機情報も更新されます。
- ステップ4 テンプレートの選択領域で、次のオプションのいずれかを選択します。
 - 電話機に回線を追加するには、[Phone Template]を選択します。
 [電話テンプレート名 (Phone Template Name)] フィールドで、このバルク トランザクションに使用する BAT 電話機テンプレートを選択します。
- **ステップ5** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。
- **ステップ6** [今すぐ実行] オプション ボタンをクリックして電話機レコードを即座に挿入するか、[後で実行] をクリックして後で挿入します。
- **ステップ7** [送信] をクリックして、既存の電話機および UDP に回線を追加するジョブを作成します。
- **ステップ8** [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] ウィンドウで、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、第64章「ジョブのスケジュール」を参照してください。 ログファイルの詳細については、P.65-4の「BAT ログファイル」を参照してください。

その他の項目

詳細については、P.10-14の「関連項目」を参照してください。

BAT スプレッドシートを使用した既存の電話機への回線の追加

既存の電話機に回線を追加するための BAT スプレッドシートを使用して CSV データ ファイルを 作成する手順は、次のとおりです。

BAT スプレッドシートのインストール方法と使用方法については、P.1-9 の「BAT スプレッドシートをデータ収集に使用する方法」を参照してください。

手順

- ステップ1 BAT.xlt ファイルを見つけ、ダブルクリックして、BAT スプレッドシートを開きます。ファイルのアップロードとダウンロードの詳細については、第2章「ファイルのアップロードとダウンロード」を参照してください。
- **ステップ2** プロンプトが表示されたら、**[マクロを有効にする]** ボタンをクリックして、スプレッドシート機能を使用します。
- ステップ3 フィールドを表示するには、スプレッドシートの下部にある [Add Lines] タブをクリックします。
- ステップ4 スプレッドシートで回線ごとに個々の電話機のデータを入力します。すべての必須フィールド、および該当するオプションフィールドに値を入力します。各カラムの見出しは、フィールドの長さ、およびそのフィールドが必須かオプションかを指定しています。表 10-2 では、BAT スプレッドシートで回線を追加する場合のフィールドを説明しています。
- ステップ 5 [Export to BAT Format] をクリックして BAT Excel スプレッドシートから CSV 形式のデータ ファイルにデータを転送します。

このファイルは C:\XLSDataFiles\ に保存されます。あるいは [Browse] を使用してローカル ワークステーション上の別の既存フォルダに保存することもできます。ファイル名は次のとおりです。

<tabname>-<timestamp>.txt

ここで、<tabname>は、作成した入力ファイルのタイプ(たとえば、phones)を表し、<timestamp>は、ファイルが作成された正確な日時を表します。



<u>(注</u>)

いずれかのフィールドにカンマを入力した場合、BAT.xlt を使用して BAT 形式にエクスポートするときに、そのフィールドエントリは二重引用符で囲まれます。

スプレッドシートにブランク行を入力すると、その空の行はファイルの終わりとして扱われます。ブランク行の後に入力されているデータはBAT形式に変換されません。

ファイルを Cisco Unified Communications Manager サーバにアップロードします。詳細については、P.2-4の「ファイルのアップロード」を参照してください。



エクスポートされた CSV データ ファイルを読み取る方法については、BAT 内の[電話の挿入(Insert Phones Configuration)] ウィンドウで [View Sample File] へのリンクをクリックしてください。

その他の項目

詳細については、P.10-14の「関連項目」を参照してください。

BAT スプレッドシートを使用して回線を追加する場合のフィールドの 説明

表 10-2 では、BAT スプレッドシートを使用して回線を追加する場合のフィールドについて説明します。関連する手順については、P.10-14 の「関連項目」を参照してください。

表 10-2 BAT スプレッドシートを使用して回線を追加する場合のフィールドの説明

フィールド	説明
MAC Address	電話機、VGC Virtual Phone、および VGC Phone の MAC アドレ
	スを入力します。CTI ポートおよび H.323 クライアントの固有
	の ID を入力します。
Line Index	電話機の回線インデックスに1~34までの数字を入力します。
Directory Number	この回線の電話番号を、24 桁以下の数字と特殊文字で入力します。
Display	コールの着信側の電話機ディスプレイに表示するテキストを入力します(たとえば、John Smith などのユーザ名や Conference Room 1 などの電話機の設置場所など)。このフィールドの値が表示される電話機の種類にご注意ください。対象に漢字未対応の電話機が含まれる場合は、状況により半角カタカナあるいはASCII 文字を使用するようにしてください。また、電話機のユーザロケールが複数存在する場合は、共通する文字セットを使用してください。 (注) このフィールドをブランクにしておくと、[Directory Number] フィールドに入力された値が使用されます。
	(注) デフォルトの言語は英語です。
Line Text Label	回線と電話機の組み合せに使用されているこの電話番号を識別するためのテキストを入力します。このフィールドの値が表示される電話機の種類にご注意ください。対象に漢字未対応の電話機が含まれる場合は、状況により半角カタカナあるいはASCII 文字を使用するようにしてください。また、電話機のユーザロケールが複数存在する場合は、共通する文字セットを使用してください。
	(注) デフォルトの言語は英語です。
Forward Busy External	回線が使用中のときに外部番号からのコールが転送される先の 電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。

表 10-2 BAT スプレッドシートを使用して回線を追加する場合のフィールドの説明

フィールド	説明
Forward No Answer External	電話機が応答しない場合に外部番号からのコールが転送される 先の電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
Forward No Coverage External	電話機のカバレッジが対応しない場合に外部番号からのコール が転送される先の電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
Forward Busy Internal	回線が使用中のときに内部番号からのコールが転送される先の 電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
Forward No Answer Internal	電話機が応答しない場合に内部番号からのコールが転送される 先の電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
Forward No Coverage Internal	電話機のカバレッジが対応しない場合に内部番号からのコール が転送される先の電話番号を入力します。
	(注) この設定値は、ダイヤル可能な任意の電話番号(制限されていない限り、外部の宛先を含む)、およびこの電話番号を使用するすべてのデバイスに適用されます。
Call Pickup Group	コール ピックアップ グループ名を入力してコール ピックアップ グループを指定します。コール ピックアップ グループでは、該当のピックアップ グループ番号をダイヤルすることにより、この回線への着信コールに応答することができます。

関連項目

- クエリーを使用した回線の更新 (P.10-2)
- 既存の電話機および UDP への回線の追加 (P.10-10)
- BAT スプレッドシートを使用した既存の電話機への回線の追加 (P.10-11)