



パスワードと PIN のリセット

Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション ウィンドウにログインするときにユーザが入力するパスワードはリセットできます。また、ユーザが Cisco Unified IP Phone にログインするときに使用するエクステンション モビリティ機能用の PIN もリセットできます。このリセット機能は、他のアトリビュートを更新せずに、ユーザのグループをデフォルトのパスワードやデフォルトの PIN にリセットする必要がある場合に使用します。

パスワードと PIN のリセット

パスワードと PIN をリセットするユーザの選択方法には、次の 2 つがあります。

- [クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-1\)](#)
- [カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-3\)](#)

クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

クエリーを使用してユーザを検索し、パスワードと PIN をデフォルト値にリセットする手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 [Bulk Administration] > [ユーザ] > [パスワード / PIN のリセット] > [クエリー] の順に選択します。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 リセットするユーザを検索するために、クエリー フィルタを定義します。

ステップ 3 最初の [検索対象: ユーザ、検索条件] ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。

- [ユーザ ID (User ID)]
- [名 (First Name)]
- [ミドルネーム (Middle Name)]
- [姓 (Last Name)]
- [マネージャ (Manager)]

- [部署名 (Department)]

2 番目の [検索対象: ユーザ、検索条件] ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索条件を選択します。

- [が次の文字列で始まる]
- [が次の文字列を含む]
- [が次の文字列と等しい]
- [が次の文字列で終わる]
- [が空である]
- [が空ではない]

ステップ 4 必要に応じて、適切な検索テキストを指定し、[検索] をクリックします。



(注) ユーザを複数の部署から選択する場合は、このフィールドに複数の部署をカンマで区切って入力します。たとえば、部署 12 と部署 14 からユーザを選択するには、3 番目のボックスに **12, 14** と入力します。操作を 2 回繰り返す必要はありません。



ヒント データベースに登録されているすべてのユーザを検索するには、検索テキストを入力せずに [検索] をクリックします。

ステップ 5 クエリーをさらに定義するには、[AND] または [OR] を選択して複数のフィルタを追加し、ステップ 3 ~ 4 の手順を繰り返します。

ステップ 6 [検索] をクリックします。

検索されたユーザのリストが、次の項目別に表示されます。

- [ユーザ ID (User ID)]
- [名 (First Name)]
- [ミドルネーム (Middle Name)]
- [姓 (Last Name)]
- [マネージャ (Manager)]
- [部署名 (Department Name)]
- [LDAP 同期状態 (LDAP Sync Status)]

ステップ 7 [次へ] をクリックします。

ステップ 8 クエリーで定義したすべてのレコードに対して、更新する値を入力します。

- [パスワード (Password、半角英数のみ)] : Cisco Unified IP Phone ユーザ オプション ウィンドウにログインするときにユーザが入力するデフォルトのパスワードを指定する。
- [パスワードの確認 (Confirm Password、半角英数のみ)] : パスワードをもう一度指定する。
- [PIN (PIN、半角数字のみ)] : Cisco Unified IP Phone にログインするときにユーザが入力するエクステンション モビリティ機能用のデフォルトの PIN を指定する。
- [PIN の確認 (Confirm PIN、半角数字のみ)] : PIN をもう一度指定する。

- ステップ 9** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。
- ステップ 10** [今すぐ実行] オプション ボタンをクリックしてパスワードまたは PIN を即座に変更するか、[後で実行] をクリックして後で変更します。
- ステップ 11** [送信] をクリックして、パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成します。
- ステップ 12** Bulk Administration メイン メニューの [ジョブスケジューラ] オプションを使用して、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 52 章「ジョブのスケジュール」](#)を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、[P.57-4 の「BAT ログ ファイル」](#)を参照してください。

その他の項目

詳細については、[P.20-4 の「関連項目」](#)を参照してください。

カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

テキスト エディタを使用してユーザ ID のカスタム ファイルを作成し、ユーザを検索してパスワードと PIN をデフォルト値にリセットできます。

始める前に

1. テキスト ファイルを作成し、パスワードまたは PIN をリセットするユーザ ID を 1 行に 1 つずつ指定します。
2. カスタム ファイルを Cisco Unified CallManager の最初のノードにアップロードします。詳細については、[P.2-4 の「ファイルのアップロード」](#)を参照してください。

カスタム ファイルを使用してユーザのパスワードと PIN をリセットする手順は、次のとおりです。

手順

- ステップ 1** [Bulk Administration] > [ユーザ] > [パスワード /PIN のリセット] > [カスタムファイル] の順に選択します。

[ユーザの検索と一覧表示 (Find and List Users)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ 2** [ユーザパスワード/PIN のリセット、検索条件] ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルで使用したフィールドを次のオプションから選択します。

- [ユーザ ID(User ID)]
- [名 (First Name)]
- [ミドルネーム (Middle Name)]
- [姓 (Last Name)]
- [部署名 (Department)]

- ステップ 3** [カスタムファイル] ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルのファイル名を選択します。

■ 関連項目

- ステップ 4** [ジョブ情報 (Job Information)] 領域に、ジョブの説明を入力します。
- ステップ 5** [今すぐ実行] オプション ボタンをクリックしてパスワードまたは PIN を即座に変更するか、[後で実行] をクリックして後で変更します。
- ステップ 6** [送信] をクリックして、パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成します。
- ステップ 7** Bulk Administration メイン メニューの [ジョブスケジューラ] オプションを使用して、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 52 章「ジョブのスケジュール」](#)を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、[P.57-4 の「BAT ログ ファイル」](#)を参照してください。ログ ファイルには、更新されたユーザ数と失敗したレコード数 (エラー コードを含む) が示されます。

その他の項目

詳細については、[P.20-4 の「関連項目」](#)を参照してください。

関連項目

- [クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-1\)](#)
- [カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-3\)](#)